ДП-05 Ф-12

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Оценка удовлетворенности заказчика один из важных аспектов работы органа по сертификации. Мы будем Вам признательны, если Вы уделите время и представите нам информацию о том, что удовлетворены ли Вы, тем как прошел аудит на вашем ОС СМ.

Наименование организации _____

Дата аудита _____

Аудит: сертификационный или надзорный_____

Оценка: Удовлетворен , не удовлетворен, не знаю

Взаимодействие с ОС СМ ООО “QUALITY MENEJMENT”

Критерии	Оценка по 10 бальной системе
Я удовлетворен частотой контактов	
Представители ОС имеют высокий уровень технических знаний и понимают требования	
Представители ОС быстро отвечают на мои запросы	
Ответы и предложения ОС адекватно отображают мои пожелания	
Предложения ОС доставляются своевременно	
Предложения ОС легки для понимания	
Процесс сертификации, условия и форма договора отвечает моим требованиям	

Компетентность аудиторов ОС

Критерии	Оценка по 10 бальной системе
ОС предоставляет информацию согласно оговоренным срокам	
ОС всегда предоставляет отчеты, которые понятны	
Отчеты ОС всегда объективны и прозрачны	
ОС предоставляет пояснения по результатам когда это необходимо	
План аудита всегда предоставляется до начала аудита	
Вводное совещание обеспечивает понимание процесса аудита	
Аудиторы понимают специфику производства	
Аудиторы обладают широким кругозором	
Выводы быстро сообщаются представителю руководства в ходе аудита	
Выводы четко объясняются в ходе заключительного совещания	
Аудит полезен для моей организации	
Четко объясняются правила предоставления отчета, выдачи сертификата и периодического оценка в ходе заключительного совещания	
Сертификат был получен вовремя	

Критерии	100%	Очень вероятно	Не уверен	Вряд ли
Какова вероятность того что вы порекомендуете ОС ООО «QUALITY MENEJMENT»				

Комментарии

Что должен сделать ОС СМ чтобы сделать Вас более удовлетворенным клиентом?

ОС СМ хотел бы получить информацию о Ваших запросах по обучению и сертификации персонала и перспектив сертификации иных систем менеджмента кроме стандарта ISO 9001.