# Правила проведения акции «REEEL» №2

Срок акции	проведения	с 14.04.2025 по 01.06.2025 года		
Организатор акции Заказчик акции		Индивидуальный предприниматель Воробьев Михаил Владимирович, ОГРНИП 323400000020232; Адрес: 249340, г. Жиздра, ул. Красноармейская, д. 30/14.  Общество с ограниченной ответственностью «Эверест», ОГРН: 1227700802614, ИНН 9705184709, Адрес: 123112, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, дом 15, помещение ½;		
Цель акции	проведения	формирование и поддержание интереса к продукции под товарным знаком «REEEL», а также стимулирования ее продаж на российском рынке		

Акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, является рекламным стимулирующим мероприятием по смыслу ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 No 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием и не является лотереей по смыслу Федерального закона от 11.11.2003 No 138-ФЗ «О лотереях».

Участие в Акции принимается добровольно и бесплатно для Участников Акции. Призовой фонд Акции формируется за счет собственных средств Заказчика Акции.

# Сфера ответственности Организатора и Заказчика Акции:

#### Организатор

#### Контроль и реализация Акции

- Определение победителей
- Взаимодействие с победителями
- Публикация победителей и вручение призов
- Выполнение функции налогового агента по НДФЛ при вручении призов
- Сбор и обработка персональных данных участников

#### Заказчик

- Формирование призового фонда за счет собственных средств организации;
- Предоставление призового фонда
   Организатору и Оператору Акции
- Размещение полной информации об Акции, в том числе настоящих Правил, на сайте Заказчика myreeel.com

## Определение используемых понятий

**Участник(и)** - дееспособные физические лица, постоянно проживающие на территории Российской Федерации и являющиеся налоговыми резидентами РФ.

Лица, не достигшие 18 лет, участвуют с разрешения законных представителей, которые осуществляют представительство по вопросам получения призов.

Участниками акции не признаются сотрудники и представители Организатора, Оператора, Заказчика, а также партнеров Акции, аффилированные лица и члены их семей. Исключение составляют сотрудники, участвующие в тестировании конкурса без права на призы.

**ID Telegram** - сетевое имя, используемое Участником в информационно- телекоммуникационной сети Интернет, в частности в сервисе Telegram

**Сайт Акции** - myreeel.com (Далее - «Сайт»). Информация об изменениях в правилах, отмене Акции, итогах Акции публикуется на сайте **Победитель** - Участник, получивший право на получение соответствующего Приза в порядке, установленном настоящими Правилами

**Продукция** - продукция под товарным знаком «REEEL», приобретенная в офлайн и онлайн-магазинах на территории РФ

Месяц - 30 календарных дней

**Чек** - фискальный чек, выданный за покупку товарной продукции, участвующей в Акции, подтверждающий факт совершения покупки Продукции, в соответствии с Правилами

**Валидный чек** - Чек, прошедший проверку/модерацию в соответствии с положениями Правил и принятый Оператором для участия в Акции

**Договор на участие в Акции** – соглашение о взаимных обязательствах Организатора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём совершения конклюдентных действий, а именно действий, направленных на участие в Акции, в том числе соблюдение условий настоящих Правил.

**Регистрация Участника Акции** – предоставление согласия на участие в Акции, включая полное согласие с настоящими Правилами на странице чат-бота Telegram <a href="https://t.me/REEELClub\_bot">https://t.me/REEELClub\_bot</a>, а также согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

**Реестр Участников Акции** – сводная таблица Участников, участвующих в Акции, в которой содержится рейтинг игровых очков, номер, присвоенный покупке/чеку Участника и ID Telegram участника Акции. Реестр формируется Организатором по результатам проведения Акции.

**Механика** – последовательность действий Участников Акции, необходимая для возможности получения Призов.

# Способы информирования Участников Конкурса

Участники Конкурса будут информироваться о Правилах и сроках проведения Конкурса следующими способами:

путем размещения полных Правил Конкурса в сети Интернет:

- на странице чат-бота Telegram https://t.me/REEELClub\_bot
- общедоступным файлом сети Интернет по ссылке: Правила проведения акции // REEEL

Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится путем соответствующей публикации на Сайте Акции, включая изменения настоящих Правил, такие изменения вступают в силу и становятся обязательными с момента соответствующей публикации.

Организатор Мероприятия вправе использовать иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Мероприятия и иных рекламно-информационных материалов.

Электронная почта технической поддержки и обратной связи акции: reeel@pav.studio

Участник может отказаться от участия в Акции, направив свой отказ Оператору Акции по электронной почте help@pav.studio

Участник может обратиться к Организатору по любым вопросам, касаемым Акции на странице чат-бота Telegram https://t.me/reeel help bot

Персональные данные участников обрабатываются в соответствии с «Политикой обработки персональных данных», размещенной в сети интернет и являющейся общедоступной по ссылке: <u>Политика обработки ПД Reeel</u>; а также размещенной на странице чат-бота Telegram <a href="https://t.me/REEELClub.bot">https://t.me/REEELClub.bot</a>;

## Порядок участия в Акции

Срок проведения Акции разделен на 6 недельных периодов:

14 апреля — 20 апреля 21 апреля — 27 апреля 28 апреля — 4 мая **5 мая — 11 мая розыгрыш не проводится** 12 мая — 18 мая

12 мая — 18 мая 19 мая — 25 мая 26 мая — 1 июня

#### Рекламная Акция состоит из двух отдельных Механик:

Основной элемент конкурса (Первая механика):

Участник регистрируется в игре через приложение на странице чат-бота Telegram, где проходит предложенную Организатором игру (игровую механику) с набором призовых очков.

Игра-кэтчер, где игрок должен «ловить» «падающие» на экране элементы. В игре три типами элементов, которые «падают» на игрока:

Хорошие - которые дают +5 игровых баллов за каждый пойманный элемент;

Плохие - отнимают одну игровую жизнь

Пауэрапы – элементы, дающие бонусы к игре:

Бонус 1: Персонаж Сметанное сияние - ловит Магнит – притягивает к себе хорошие предметы на протяжении 10 секунд

Бонус 2: Персонаж Воздушная малина - 2X Multiplier – действует 10 секунд удваивает начисление баллов за пройденную дистанцию

Бонус 3: Персонаж Морская соль - Slow Down – временное замедление скорости «падения» элементов на 40%

Каждый игровой период Организатор составляет список Победителей из 10 участников, набравших наибольшее количество очков в игровом периоде, они получают Еженедельные призы.

Вспомогательный элемент конкурса (Вторая механика):

Участник добавляет скан-копию чека через приложение на странице чат-бота Telegram, при успешной валидации чека (корректное считывание QR-кода, изображенного на чеке), открывается страница Колеса призов. После завершения вращения колеса призов Участник имеет возможность получить призы первого уровня. Участник вправе добавить в приложение на странице чат-бота Telegram не более 3 чеков в день и не более 10 чеков в месяц. Если продукция REEEL была приобретена на площадке OZON, Участник вправе добавить не более 1 чека в месяц.

Совершение действий, указанных выше, является акцептом Договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор Участника с Организатором на участие в Акции считается заключённым.

Стоимость Интернет-трафика, определяется оператором сотовой связи или поставщиком интернет-услуг, стоимость Товаров определяется продавцом и оплачивается Участником самостоятельно в соответствии с установленными тарифами, как и иные расходы по участию в Акции.

Все сертификаты на покупку, предусмотренные настоящими Правилами, могут и должны быть использованы с учетом правил/сроков использования соответствующего сертификата, как это установлено лицом, выпустившим такие сертификаты. Обязанность по ознакомлению и выполнению правил и сроков, лежит на получателе Приза.

## Призовой фонд Акции

Призовой фонд Акции ограничен и формируется за счет средств Заказчика. Призы могут включать материальные ценности, а также электронные сертификаты и внутриигровые бонусы.

Весь Призовой фонд Акции формируется за счет средств Заказчика и состоит из:

№ Приз Период награждения Номинальная Общее количество стоимость Приза и призов за все денежная часть приза, периоды проведения если применимо, Акции, штук рублей

1	Сертификат OZON	Еженедельно	50 рублей	900
			75 рублей	120
			100 рублей	72
			200 рублей	48
			300 рублей	36
			500 рублей	24
_	<b>-</b>	_	1000 5 7	
2	Термобутылка	Еженедельно	1800 рублей	6
3	Наушники	Еженедельно	5640 рублей и денежная часть приза 574 рубля	6
4	Шоубокс из 12 батончиков SKU «REEL»	Еженедельно	398 рублей 52 коп.	48
5	10 игровых жизней	Приз первого уровня	Безвозмездно	Неограниченное количество

Выплата денежной составляющей приза отдельно от Призов не производится. Размер денежной части приза рассчитывается по следующей формуле:

X-денежная часть приза, которая равна сумме НДФЛ Q-стоимость приза с НДС  $X=(Q-4000)^*0,35$ 

Призом Победителей, занявших 1 место, являются Наушники Призом Победителей, занявших 2 место, является Термобутылка Призом Победителей, занявших 3-10 места, является Шоубокс

## Правила выдачи призов

Ни один из Призов, не подлежит обмену на иной Приз и/или на денежные средства. Номинальная стоимость Призов является ориентировочной.

Участники, в случае признания их Победителями, уведомлены об обязанности уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, если их годовой выигрыш превышает 4 000 (Четыре тысячи) рублей. Участники уведомлены об удержании налога по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Оператора/Организатора по поручению Заказчика) удержать начисленную сумму налога

непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза Оператор/Организатор по поручению Заказчика Акции исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его за счет денежной части, указанной в пункте 5.1. Правил, соответствующего Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня, в том числе в размере превышающем 50 (пятьдесят) процентов от суммы Денежной части приза. Организатор настоящим информирует Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчётный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

В случае получения Победителем Акции нескольких призов и невозможности Организатора удержать и уплатить в бюджет НДФЛ Победителя в полном объеме, Победитель обязан оплатить НДФЛ самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом, Организатор Акции, выполняя функции налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах, уведомляет налоговые органы о совокупном доходе Победителя в рамках Акции и невозможности Организатора удержать и уплатить в бюджет НДФЛ.

Передача права получения Приза другому лицу настоящими Правилами не предусмотрена, за исключением случаев, предусмотренных Гражданским Кодексом РФ, путем оформления доверенности, заверенной нотариально, которая предусматривает полный объем необходимых полномочий, Организатор Акции не обязан проверять действительность таким образом оформленной доверенности.

Участник получает право на получение соответствующего Приза, если он признан Победителем соответствующего Приза, только при условии соблюдения настоящих Правил, в том числе при своевременном направлении документов и информации, предусмотренной настоящими Правилами.

Призы могут отличаться по внешнему виду от их изображений на рекламно-информационных материалах/на Сайте.

Заказчик, Организатор Акции не несут ответственности за любой ущерб, нанесённый как жизни, здоровью и/или имуществу обладателя Приза, так и жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

Заказчик и Организатор Акции, также не несут ответственности в случае невозможности Победителя обладать призом ввиду отсутствия у него оснований необходимых для реализации своих прав (документов, возможности присутствия получателя в момент доставки Приза и т. д.), а также в случаях неознакомления с результатами розыгрыша и/или не получения уведомлений, по причинам, не зависящим от Заказчика и/или Организатора Акции, в том числе, но не ограничиваясь неработающим мобильным телефоном, отсутствием доступа в интернет, возникновения неполадок у мобильного оператора и/или провайдера сети интернет.

Победителям Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости Приза, а также Денежная часть призов отдельно от вручения материальной части Приза. Отказываясь от участия в Акции и/или от получения приза, Участник утрачивает право на получение Приза без возможности его восстановления. Все Призы, попавшие в порядке, предусмотренном Правилами, в категорию невостребованные, по причинам, не зависящим от Заказчика и/или Оператора/Организатора, не могут быть повторно востребованы лицом, лишившимся права на их получение.

Количество призов соответствует Призовому фонду Акции.

Если Участник отказался от Приза, либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор не может/не вправе вручить Приз такому Участнику, производится перерозыгрыш Призов,

определенных Оператором/Организатором, в соответствии с положениями Правил, в сроки, предусмотренные Правилами. Перерозыгрыш происходит по правилам, для основного розыгрыша, с исключением из участия ранее признанных Победителями Участников. Победители перерозыгрышей несут те же обязанности, что и Победители основных розыгрышей, в том числе по предоставлению документов и информации, предусмотренных разделом 7 Правил.

Таблица Победителей каждого периода публикуется в чат-боте Telegram и обновляется еженедельно с учетом Правил акции.

Оператор/Организатор розыгрыша связывается с Участником, который имеет право на получение Приза с помощью пуш-уведомления в Чат-боте сервиса Telegram в сроки, определенные настоящими Правилами.

Участники самостоятельно несут ответственность и обязанность по обеспечению работоспособности своего мобильного телефона, правильности его указания, а также по выполнению действий, необходимых для получения соответствующего Приза, определенных разделом 7 Правил.

Оператор/Организатор не обязаны каким-либо иным образом, кроме предусмотренного Правилами уведомлять Победителей об итогах Акции.

Призы Первого уровня являются электронными и направляются Победителям путем отправления ссылки и/или электронного документа пуш уведомлением в Чат-боте сервиса Telegram, указанный Участником и не требуют от победителя совершения дополнительных действий.

**Еженедельные Призы, являются материальными физическими объектами и направляются Победителям по адресу, указанному Победителем, с помощью курьерской службы.** 

Время вручения Приза курьером согласовывается с Участником по телефону соответствующей курьерской службой и является обязательным для Участника, невозможность вручения Приза в согласованное время, лишает Участника возможности получить такой Приз.

Обязательным условием передачи Приза курьером соответствующему Участнику является передача Участником курьеру оригинала Акта приема-передачи.

После получения уведомления от Организатора соответствующему Победителю необходимо в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, со дня получения уведомления, направить на электронный адрес help@pav.studio следующую информацию:

- ФИО полностью:
- адрес в РФ, для определения места получения Приза;
- адрес электронной почты;

Указанная информация необходима Оператору Акции для отправки приза Победителю.

Дополнительно победителям Призов, номинальная стоимость которых превышает 4000 (четыре тысячи) рублей, необходимо предоставить следующие сведения:

- копии страниц паспорта гражданина РФ, включая основной разворот паспорта и страницу с актуальным адресом регистрации;

- копию свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (свидетельство ИНН);

Указанная информация необходима Оператору Акции для отправки приза Победителю, а также для выполнения функций налогового агента.

Для граждан иных государств и/или лиц без гражданства, но являющихся налоговыми резидентами РФ:

- ФИО полностью;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- адрес в РФ, для определения места получения Приза;
- копию паспорта либо иной удостоверяющий личность документ, признаваемый в этом качестве в РФ,
- копию документа, подтверждающего легитимное нахождение (проживание) лица на территории РФ (вид на жительство, разрешение на временное проживание; виза; действующая миграционная карта; иного документа, подтверждающего, в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации);
- копию документа, подтверждающего налоговое резидентство РФ (копия свидетельства ИНН, иной, применимый в соответствии с законодательством РФ, документ);
- Иные копии документов по отдельному запросу.

Сроки выдачи Призов после окончания срока Акции определяются сторонами в индивидуальном порядке. Организатор в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения данных Победителя передает приз в курьерскую службу. Дальнейшие сроки доставки определяются правилами курьерской службы, с которыми Победитель обязан ознакомиться самостоятельно.

Участники на которых лежит обязанность по направлению информации и документов, в установленный срок, по истечении такого срока (14 дней с момента публикации итогов соответствующего розыгрыша) не выполнившие такую обязанность до 23:59 МСК, лишаются права на получение соответствующих Призов.

Участники Акции должны обеспечить возможность предоставления Организатору для ознакомления с подлинниками, направленных документов, для сверки с предоставленными ранее копиями таких документов/материалов, при наличии запроса Организатора.

При получении Еженедельных Призов Оператор направляет курьером, одновременно с направлением Приза, акт приёмки-передачи Приза (далее — Акт) с указанием денежной части Приза. Победитель обязан при получении Приза расписаться в Акте и передать один экземпляр подписанного Акта курьеру до получения Приза, Обязательства по выдаче соответствующего Приза возникают у Организатора только после получения от Участника оригинала подписанного Акта и Поручения, а также при условии получения копий документов, указанных в Правилах, для получения соответствующего Приза.

В противном случае Участник считается отказавшимся от получения Приза, а сам Приз признается невостребованным.

Победитель считается отказавшимся от участия в Акции и лишается права на получение соответствующего Приза по основаниям, предусмотренным Правилами, а также по следующим причинам:

- Участник, имеющий право на получение Приза, в указанные в настоящих Правилах сроки не выходит на связь/не предоставляет/отказывается или по иным причинам не предоставляет документы, материалы и информацию;
- Участник предоставляет неполный/некорректный комплект требуемых документов, материалов и информации, предусмотренных настоящими Правилами и/или несвоевременно предоставил документы и информацию;
- Качество высланных Участником копий документов/материалов не позволяет идентифицировать их, копия не читаема, не открывается файл и прочее;
- Победитель отказался от Приза или от подписания и возврата Организатору оригинала Акта, уведомив Организатора по электронной почте, либо путем бездействия;
- Участник не выполнил своевременно и полно какие-либо иные действия, необходимые для получения
   Приза в соответствии с настоящими Правилами;
- Организатор и/или курьерская служба не смогли связаться с Участником в течение 3 (трех) рабочих дней для уведомления о получении права на получение Приза/согласования времени передачи Приза/Акта;
- Приз отправлен Организатору обратно в связи с неверно указанными Победителем данными (неправильный адрес, адресат) или отказом/отсутствием ответа Победителя курьерской службе, в срок, установленных соответствующим сервисом доставки, обязанность по ознакомлению с часами работы/периодом хранения лежит на Победителе.

В случае выявления мошенничества при участии в Акции, попытке направить вирус/вредоносную программу, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

Во всех указанных выше случаях Организатор вправе отказать Участнику в выдаче призов и провести повторное определение победителей (перерозыгрыша) соответствующего Приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение. Утратившие, вне зависимости от причины утраты, право на получение Приза Участники Акции, теряют право требования призов от Организатора Акции.

Претензии по неполучению Призов в связи с указанными выше причинами не принимаются.

Призы, нераспределённые или невостребованные Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы могут использоваться Организатором для проведения перерозыгрыша.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями, дефолтом, выходом запрещающих законодательных актов и прочими обстоятельствами, не зависящих от Организатора и не позволяющих ему выполнить своё обязательно по вручению Призов, Призы не выдаются, не подлежат замене и/или денежной компенсации.

Обязательства Организатора по выдаче Призов Участникам Акции ограничены призовым фондом. Призовой

фонд может быть изменен по усмотрению Организатора Акции. Указанное количество Призов является максимальным и может быть уменьшено Организатором Акции по поручению Заказчика Акции.

Выплата денежного эквивалента стоимости Призов или замена другими Призами не производится. Цвет, модель и иные свойства Призов определяются по усмотрению Организатора, и могут не совпадать с ожиданиями Участников, а также с изображениями, представленными в рекламных материалах. В случае, если на момент вручения Призов товар с характеристиками, указанными в Правилах, отсутствует в свободной продаже, Организатор вправе заменить Приз на товар с аналогичными или похожими характеристиками.

# Права и обязанности Участников и Организатора Акции

Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- предоставления Приза согласно настоящим Правилам Акции, в случае признания Участника
   Победителем и выполнения им требований Правил, в течение соответствующего срока.

Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов.

Организатор Акции обязан осуществить предоставление Призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

Организатор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношение которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, иных нарушений положений Правил, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;
- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных

- рассылках/накручивании победных очков с различных профилей, подделки чеков и/или данных чеков, которые Участник предоставляет для участия в Акции;
- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник является сотрудником Заказчика или Организатора;

Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его ФИО; наименование Акции; описание выигранного им приза) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Заказчиком Продукции, и дает согласие на такое размещение.

Организатор и Заказчик Акции вправе обращаться к Участникам с просьбой принять участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъёмке в связи с признанием их Победителями, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. В случае согласия Победителя в интервьюировании фото- и/или видеосъёмке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору и Заказчику права на использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием Победителя в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные с участием Победителя материалы принадлежат Заказчику.

Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами Акции и с Политикой обработки персональных данных. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

Организатор Акции вправе вносить изменения в настоящие правила в течение срока акции.

#### Иные условия Акции

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- не ознакомления Участника с признанием его Победителем по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение
  Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором,
  включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые
  эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора
  объективные причины;

- неисполнения (несвоевременного/неполного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за действия (бездействие), а также ошибки Участников Акции;

Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестным действиям, в том числе «накрутке», необходимых для участия в Акции призовых очков, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки совершения недобросовестных действий, такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления путем блокировки пользователя. Организатор самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора технических возможностей.

Все документы, которые в соответствии с Правилами должны быть направлены Организатору Акции, должны быть направлены в разрешении не менее 150 DPI, быть читаемыми, составленными на русском языке (или иметь нотариально заверенный перевод на русский язык), быть действительными на дату направления, надлежащим образом открываться, соответствующие электронные письма не должны содержать вирусов, информации не относящейся к Акции и участию в ней.

Во всех случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются законодательством РФ.