

Monitoring Status

No	Tahap	KPI / Indikator	Definisi Operasional	Target	Sumber Data	PIC	Frekuensi	Status	Catatan
1	Preparation	Program Readiness	Persentase komponen program yang siap sebelum pelaksanaan	100%	Readiness Checklist	PM	Sekali	 On Track	Semua komponen harus siap sebelum recruitment
2	Preparation	Platform Readiness	Kesiapan LMS/platform pembelajaran	100%	LMS Checklist	DO/LO	Sekali	 On Track	Uji akses sebelum onboarding
3	Recruitment	Registered Participants	Jumlah peserta yang berhasil mendaftar	≥1.000*	Registration System	DO	Harian	 On Track	Sesuaikan dengan kuota resmi
4	Recruitment	Verified Participants	Persentase data peserta yang tervalidasi	≥95%	Registration DB	DO/QA	Mingguan	 On Track	Cek duplikasi dan kelengkapan
5	Onboarding	Activation Rate	Peserta yang berhasil mengakses/aktivasi LMS	≥90%	LMS	DO	Mingguan	 On Track	Peserta belum aktif masuk watchlist

No	Tahap	KPI / Indikator	Definisi Operasional	Target	Sumber Data	PIC	Frekuensi	Status	Catatan
6	Onboarding	Baseline Completion	Peserta yang menyelesaikan baseline survey	≥90%	Survey System	DO	Mingguan	 On Track	Wajib sebelum analisis outcome
7	Onboarding	Pre-test Participation	Peserta yang mengikuti pre-test	≥85%	Assessment System	AO	Sekali	 On Track	Menjadi baseline kompetensi
8	Learning	Active Learner Rate	Peserta yang memiliki aktivitas valid	≥90%	LMS Activity Log	DO/DA	Mingguan	 On Track	Monitor peserta inactive
9	Learning	Module Completion	Persentase peserta yang menyelesaikan modul	≥80%	LMS	LO/DO	Mingguan	 Watch	Identifikasi modul dengan dropout tinggi
10	Learning	Assignment Completion	Persentase assignment yang diselesaikan	≥75%	LMS	LO	Mingguan	 Watch	Perlu intervensi jika tren turun
11	Learning	Assessment Participation	Peserta yang mengikuti assessment wajib	≥85%	Assessment DB	AO	Per assessment	 On Track	Pantau peserta yang tertinggal
12	Learning	Soft Skills Completion	Peserta menyelesaikan materi soft skills	≥80%	LMS	LO	Bulanan	 On Track	Terintegrasi dengan

No	Tahap	KPI / Indikator	Definisi Operasional	Target	Sumber Data	PIC	Frekuensi	Status	Catatan
									technical learning
13	Learning	Financial Literacy Completion	Peserta menyelesaikan materi literasi keuangan	≥80%	LMS	LO	Bulanan	 On Track	Pengukuran berbasis completion
14	Project	Project Initiation	Peserta mulai mengerjakan project	≥80%	Project Tracker	LO/MC	Bulanan	 On Track	Milestone awal project
15	Project	Project Completion	Project memenuhi kriteria minimum	≥70%	Project DB/Rubric	LO/AO	Milestone	 Watch	Gunakan rubric yang sama
16	Project	Portfolio Creation	Peserta menghasilkan portfolio valid	≥60%	Portfolio DB	CO	Akhir	 Watch	Portfolio harus dapat ditampilkan
17	Assessment	Learning Gain	Peningkatan skor pre-test ke post-test	≥20%	Assessment DB	AO/DA	Pre/Post	 On Track	Gunakan instrumen sebanding
18	Assessment	Competency Achievement	Peserta mencapai skor kompetensi minimum	≥70%	Assessment DB	AO	Akhir	 On Track	Threshold ditetapkan sebelum assessment

No	Tahap	KPI / Indikator	Definisi Operasional	Target	Sumber Data	PIC	Frekuensi	Status	Catatan
19	Certification	Program Completion	Peserta memenuhi seluruh persyaratan program	≥70%	LMS/Program DB	PM/DO	Akhir	 Watch	KPI utama kelulusan
20	Certification	Certification Rate	Peserta yang memenuhi syarat memperoleh sertifikasi	≥65%	Certification DB	PM/AO	Akhir	 Watch	Ikuti persyaratan sertifikasi resmi
21	Career	Career Preparation Completion	Peserta menyelesaikan aktivitas persiapan karier	≥70%	Career System	CO	Bulanan	 On Track	CV, portfolio, interview
22	Career	Job Readiness	Peserta mencapai threshold kesiapan kerja	≥60%	Readiness Assessment	CO/AO	Akhir	 Watch	Tidak sama dengan employment rate
23	Program	Satisfaction Rate	Responden yang memberikan rating positif	≥85%	Survey	DO/DA	Tengah/Akhir	 On Track	Rating positif = skor 4–5
24	Alumni	Tracer Response Rate	Alumni yang merespons tracer study	≥70%	Tracer System	AL	3/6/12 bln	 Watch	Perlu strategi engagement alumni

No	Tahap	KPI / Indikator	Definisi Operasional	Target	Sumber Data	PIC	Frekuensi	Status	Catatan
25	Impact	Career Engagement	Alumni yang bekerja/magang/freelance/project/usaha	≥40%*	Tracer Survey	AL/CO	3/6/12 bln	 Pending	Hanya dihitung dari alumni terlacak
26	Impact	Continued Learning	Alumni yang melanjutkan upskilling/reskilling	≥50%	Tracer Survey	AL	6/12 bln	 Pending	Diukur setelah program
27	Data	Data Completeness	Kelengkapan data KPI	≥95%	Data Quality DB	DO/QA	Mingguan	 On Track	Data kosong harus ditindaklanjuti
28	Data	Data Validity	Persentase record yang lolos validasi	≥95%	Data Quality Check	QA	Mingguan	 On Track	Validasi duplikasi dan anomali
29	Reporting	Reporting Timeliness	Laporan tersedia sesuai jadwal	≥95%	Reporting Log	DA/PM	Bulanan	 On Track	Tetapkan reporting calendar
30	Impact	Alumni Tracking	Alumni yang berhasil dilacak	≥70%	Alumni DB	AL	3/6/12 bln	 Pending	Menjadi prasyarat impact measurement

1. Definisi Status

Agar status dapat digunakan secara konsisten pada dashboard, gunakan aturan berikut.

Status	Simbol	Kriteria	Tindakan
On Track		≥100% pencapaian target	Lanjutkan
Watch		80–99% pencapaian target	Monitoring/intervensi
Critical		<80% pencapaian target	Intervensi segera
Pending		Belum waktunya diukur	Belum ada tindakan
Not Started		Aktivitas belum dimulai	Persiapkan aktivitas
Completed		KPI telah selesai diukur	Dokumentasikan

Formula Achievement

$$\text{Achievement (\%)} = \text{Actual} \div \text{Target} \times 100$$

Contoh:

Target Active Learner = 90%

Actual = 81%

Achievement

$$= 81 / 90 \times 100$$

$$= 90\%$$

Status =  WATCH

2. Status Berdasarkan Fase Program

Status juga dapat digunakan pada tingkat **fase**, bukan hanya KPI.

Fase	Periode	KPI Gate	Target	Status	Catatan
Prepare	M1–2	Program Readiness	100%		Program siap
Recruit	M1–4	Verified Participants	≥95%		Data peserta tervalidasi
Onboard	M3–4	Activation	≥90%		Peserta siap belajar
Learn	M5–16	Module Completion	≥80%		Perlu monitoring progress
Build	M9–20	Project Completion	≥70%		Project menjadi fokus akhir
Assess	M5–22	Competency	≥70%		Evaluasi kompetensi
Certify	M21–22	Certification	≥65%		Verifikasi eligibility
Career	M17–24	Job Readiness	≥60%		Fokus career preparation
Track	T+3/6/12	Tracer Response	≥70%		Menunggu periode tracer

3. Matriks Monitoring Mingguan

Untuk operasional, gunakan format yang lebih sederhana untuk **weekly monitoring**:

Minggu	KPI	Target	Actual	Achievement	Status	PIC	Catatan/Tindak Lanjut
1	Active Learner	90%	92%	102%		DO	Kondisi baik
2	Active Learner	90%	88%	98%		DO	Follow-up peserta inactive
3	Module Completion	80%	78%	98%		LO	Identifikasi modul sulit
4	Assignment	75%	72%	96%		LO	Reminder peserta
5	Assessment	85%	87%	102%		AO	Sesuai target

Dengan format ini, kolom **Catatan** tidak hanya menjadi tempat komentar, tetapi menjadi **action log**:

Masalah → Penyebab → Intervensi → PIC → Deadline → Hasil

4. Format Catatan yang Disarankan

Hindari catatan yang terlalu umum seperti:

"Progress cukup baik."

Gunakan format:

Issue → Root Cause → Action → PIC → Due Date → Result

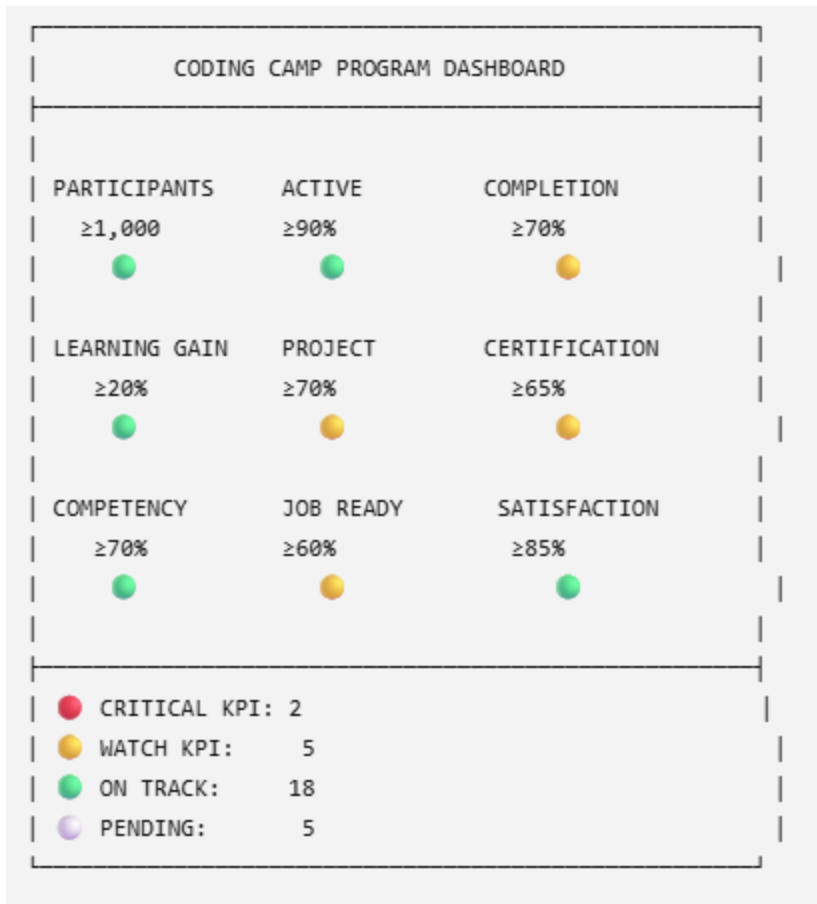
Contoh:

KPI	Status	Catatan
Module Completion		Completion turun pada modul X → peserta kesulitan materi → mentor memberikan sesi pendampingan → MC → M10 → evaluasi minggu berikutnya

KPI	Status Catatan	
Active Learner		15% peserta tidak aktif → sebagian belum mengakses LMS → reminder + support → DO → M6 → reactivation dipantau
Project Completion		Beberapa project tertunda → requirement belum jelas → project clinic → LO/MC → M18 → review ulang
Tracer Response		Response rendah → kontak alumni tidak aktif → multi-channel follow-up → AL → T+3 → target response dievaluasi

5. Struktur Dashboard Utama

Dari matriks tersebut, dashboard dapat dibuat menjadi:



Struktur data dashboard

KPI

|

|— Target

|— Actual

|— Achievement %

|— Status

|— Trend

|— PIC

|— Data Source

|— Measurement Period

|— Notes / Action