

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение договора оказания платных образовательных услуг**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящей публичной Офертой **Индивидуальный предприниматель Саттарова Эвелина Асановна**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – «Оферта», «Договор») с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.10 настоящей Оферты или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту «Заказчик»). В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.

**ВАЖНО:** не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика. **При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.**

1.2. Настоящий документ является публичной Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг и Лицензиата в отношении прав по использованию доступа к аудиовизуальным произведениям Исполнителя.

1.5. Акцептом настоящей Оферты является: полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.6. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по данным, введенным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.7.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://sattagroup.ru>

1.7.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;

1.7.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.7.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.7.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://sattagroup.ru>

1.7.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе обучения на Программе;

1.8. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.9. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) [getcourse.ru](https://getcourse.ru), <https://telegram.org>, <https://zoom.us> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.1. подтверждает отсутствие у него противопоказаний, а именно: эпилепсия; острая фаза невроза; незрелость личности и полное отсутствие эмпатии; высокий уровень тревожности и панические атаки; нервные и психические заболевания.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

1.1. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://sattagroup.ru> включая поддомены и их страницы.

1.2. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу <https://getcourse.ru>, <https://zoom.us>.

1.3. **Обучающий курс, Программа** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, Мастермайндов и других мероприятий в рамках обучения.

1.4. **Личный кабинет** — раздел Сайта с ограниченным доступом, предназначенный для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях настоящего Договора.

1.5. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Методические и Рабочие материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

1.6. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком программы Программы дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем). Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

1.7. **Методические/Рабочие материалы** — совокупность шаблонов, аудиоподкастов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

1.8. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего Программы.

1.9. **Вебинар** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

1.1. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

1.2. **Результаты интеллектуальной деятельности (РИД)** - любое произведение Исполнителя в рамках Программы в соответствии со ст.1225 ГК РФ, в том числе состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления и т.д.). РИД является весь контент, размещенный на Сайте и обучающей Платформе Исполнителя и предоставляемый Заказчику в рамках оказания образовательных услуг.

1.3. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.4. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по обучению в рамках выбранной Заказчиком Программы/Образовательного курса, а Заказчик обязуется принять и оплатить платные образовательные услуги.

1.5. Программа, темы, стоимость и состав предлагаемых Исполнителем образовательных услуг, а также форма регистрации Заказчика на Платформе Исполнителя размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации услуг.

1.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к обучающей Платформе Исполнителя с видеоуроками и методическими/рабочими материалами, посредством программного обеспечения (ПО), установленного на конечном устройстве Заказчика и организации мероприятий по обучению в рамках Программы/Обучающего курса.

1.7. По окончании оказания Услуг Заказчику выдается Сертификат об окончании Обучающего курса/Программы, установленного Исполнителем образца с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) Заказчика и сведений о факте оказания услуг и о пройденном Обучающем курсе/Программе.

1.8. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Обучающими материалами только для личного пользования и на срок, указанный на Сайте.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1.9. Обучение проходит в дистанционной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.

1.10. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.

1.11. Исполнитель оказывает образовательные услуги одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

1.12. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

1.13. Услуги по обучению на Программе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

1.13.1. услуги по обучению на Программе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Программы;

1.13.2. услуги по обучению на Программе в форме предоставления Обратной связи;

1.13.3. услуги по обучению на Программе в форме проведения Вебинаров, сессий в формате Вопрос-Ответ.

1.14. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и/или Платформе Исполнителя и может включать в себя несколько форм оказания услуг.

**1.15. Порядок оказания услуги по обучению на Программе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Программы:**

1.15.1. Услуга по обучению на Программе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим и Рабочим материалам, размещенным на Платформе за плату.

1.15.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.2 Договора.

1.15.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе.

1.15.4. Услуга в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Программы считается оказанной в полном объеме в день предоставления доступа к Обучающим материалам Программы.

**1.16. Порядок оказания услуги по обучению на Программе в форме предоставления Обратной связи:**

1.16.1. Обратная связь предоставляется на Платформе или в чатах поддержки Программы, если это предусмотрено Программы.

1.16.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора, либо путем направления ссылки на электронную площадку, где предоставляется связь.

1.16.3. Обратная связь в виде проверки домашних заданий предоставляется Исполнителем с понедельника по субботу с 12:00 до 19:00 часов по московскому времени в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

1.16.4. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи.

1.16.5. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг по Программе обучения.

1.16.6. Исполнитель дает Обратную связь в формате, предусмотренном Программы.

**1.17. Порядок оказания услуги по обучению на Программе в форме Вебинаров, сессий в формате Вопрос-Ответ:**

1.17.1. Дата, время и место проведения Вебинара, сессий в формате Вопрос-Ответ определяются Исполнителем в соответствии с расписанием Программы.

1.17.2. О дате, времени и месте проведения Вебинара, сессии в формате Вопрос-Ответ Исполнитель информирует Заказчика путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе, либо направлением соответствующей информации в Чат поддержки. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров, сессий в формате Вопрос-Ответ.

1.17.3. Если это предусмотрено форматом Вебинара, сессий в формате Вопрос-Ответ Исполнитель дает обратную связь Заказчику в формате, предусмотренном мероприятием.

1.17.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара, сессий в формате Вопрос-Ответ и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.

1.17.5. Услуга по проведению Вебинара, сессий в формате Вопрос-Ответ считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара, сессий в формате Вопрос-Ответ и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

1.17.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара, сессий в формате Вопрос-Ответ не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, сессий в формате Вопрос-Ответ независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Вебинара, сессии в формате Вопрос-Ответ при отсутствии Заказчика.

1.1. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются чаты в Telegram или в другом мессенджере, выбранном Исполнителем. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по субботу, с 10 до 19 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по настоящему Договору. Обратная связь в Чатах от кураторов предоставляется в течение одного рабочего дня с момента поступления запроса/вопроса/информации от Заказчика.

1.2. За нарушение условий поведения в Чате поддержки и/или нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата поддержки с уведомлением об исключении из Чата поддержки. В этом случае услуги по предоставлению доступа в Чат поддержки будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.

1.3. По окончании Программы, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

1.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании Программы согласно расписанию, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**1.5. Заказчик обязан:**

1.5.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

1.5.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Обучающий курс/Программу);

1.5.1.2. адрес места нахождения или места жительства Заказчика, актуальные личные данные.

1.5.2. Оплатить в полном объеме образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.

1.5.3. Получать услугу лично и соблюдать расписанию обучения на Программе, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя по Программе.

1.5.4. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Исполнителя, публикуемой в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих, отслеживать состояние Личного кабинета.

1.5.5. Обеспечить свое непосредственное участие в консультациях, zoom-созвонах, Вебинарах и других мероприятиях в рамках Программы.

1.5.6. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

1.5.7. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Программе.

1.1.1. Соблюдать правила поведения (Приложение № 1 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, Вебинарах и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Программы.

1.1.2. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме проводимого обучения, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время обучения, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

1.1.3. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

1.1.4. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала [getcourse.ru](http://getcourse.ru) и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания образовательных услуг.

1.1.5. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала [getcourse.ru](http://getcourse.ru), и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе предоставления услуг.

1.1.6. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

## **1.6. Заказчик не вправе:**

1.6.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

1.6.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

1.6.3. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

1.6.4. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов/Программ, указанных на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

1.6.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

1.6.6. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и обучающей Платформы, на нарушение порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц, в том числе совершать любые действия, целью которых, помимо прочих, могут является получение доступа к скрытым разделам, сервисам, возможностям Сайта и/или Платформы, получение персональных данных третьих лиц, в том числе других Заказчиков, завладение правами Администратора Сайта и/или Платформы, получение доступа к Программе и материалам в объеме, который не предоставляется Заказчику, исходя из конкретных условий.

1.6.7. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

1.6.8. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Программы, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

**1.7. Заказчик гарантирует:**

1.7.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

1.7.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

1.7.3. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

1.7.4. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 Гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

**1.8. Заказчик имеет право:**

1.8.1. Получать выбранные и оплаченные образовательные услуги в соответствии с условиями Договора.

1.8.2. Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему договору.

1.8.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем Договоре.

1.8.4. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии возмещения Исполнителю фактически оказанных услуг, расходов и лицензионного доступа к материалам Исполнителя.

**1.9. Исполнитель обязан:**

1.9.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций, проведение мониторинга знаний и т.д).

1.9.2. Выдать Заказчику Сертификат об окончании Программы/Обучающего курса при успешном изучении Заказчиком всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, предусмотренных Программой. Документы об успешном освоении Программы размещаются в личном кабинете Заказчика или по запросу Заказчика направляются по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или не доставку документов об успешном освоении Программы, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки).

1.9.3. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

1.9.4. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

1.9.5. Предоставить доступ Заказчику в Чаты поддержки при условии оплаты услуг Исполнителя, которые предусматривают предоставление обратной связи и доступ в Чат поддержки.

1.9.6. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Чат поддержки и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате услуг.

1.9.7. Рассмотреть заявление Заказчика, о возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

**1.10. Исполнитель вправе:**

1.10.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

1.10.2. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

1.10.3. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

1.10.4. В случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка, а также п. 5.2 Договора.

1.10.5. Вносить изменения в Программу/Обучающий курс.

1.10.6. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2.3, 5.1.10, 5.1.11 Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с мероприятия, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Материалы без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

1.10.7. Выбирать систему мониторинга и оценки знаний, формы, порядок и периодичность промежуточного и итогового мониторинга и аттестации, определять содержание Программы и Обучающих материалов, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики и технологии оказания услуг.

1.10.8. При необходимости в одностороннем порядке назначать внеплановые мероприятия в рамках обычного расписания, при условии предварительного уведомления Заказчика любым из указанных способов либо из сочетанием: запись в личном кабинете, смс или телефонный звонок на номер телефона Заказчика, указанный при акцепте Оферты.

1.10.9. В случае необходимости Исполнитель вправе изменять расписание мероприятий по Программе и заменять указанных в нем консультантов/кураторов, как до начала оказания услуг, так и в его процессе, с внесением изменений в расписание при условии информирования Заказчика о таких изменениях на Платформе в личном кабинете, в Чате поддержки или посредством направления сообщений уполномоченными каналами связи Сторон.

1.1.7. Для организации процесса оказания Услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

1.1.8. Если Заказчик представляет непосредственную опасность для себя, других Заказчиков, преподавателей, сотрудников, Исполнитель имеет право приостановить исполнение Договора немедленно, с уведомлением Заказчика в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента возникновения вышеуказанных обстоятельств. Стоимость пропущенных мероприятий при этом не компенсируется.

1.1.9. Мероприятие, пропущенное Заказчиком вследствие болезни (с предоставлением подтверждающего документа), может быть посещено Заказчиком следующими способами по усмотрению Исполнителя:

1.1.10. посещение совместно с другой группой (при условии наличия свободных мест);

1.1.11. индивидуальное предоставление Материалов и заданий, с дальнейшей проверкой куратором;

1.1.12. выделение определенного куратором Исполнителя времени перед мероприятием для индивидуальной отработки темы пропущенного мероприятия.

1.1.13. При этом Заказчик осведомлен, что для успешного усвоения любого Программы предложенные варианты могут быть использованы однократно в исключительном порядке и только по усмотрению Исполнителя.

## **1. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

1.1. Полная стоимость платных образовательных услуг размещается в сети Интернет на Сайте продажи услуг. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

1.2. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной или патентной системы налогообложения.

1.3. При оплате услуг по обучению на Программе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из способов по выбору Заказчика, который указан на сайте продажи услуг Исполнителя:

1.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

1.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку на условиях Исполнителя;

1.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

1.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме:

1.1.1. по реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;

1.1.2. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.

1.4. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.

1.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

## **2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

2.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенному Программе в любое время с начала предоставления услуг, и/или момента предоставления доступа к обучающей Платформе Исполнителя и Обучающим материалам Исполнителя.

2.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, возврату подлежат денежные средства в части не оказанных Заказчику услуг.

2.3. При получении от Заказчика заявления о расторжении договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически произведенных расходов Исполнителя. Стоимость фактически оказанных услуг по образовательным услугам рассчитывается по формуле:

$СФОУ = (ОСУ/КУ)*ФОР$ , где

СФОУ – стоимость фактически оказанных услуг;

ОСУ – общая стоимость услуг;

КУ – количество модулей Программы/Обучающего курса.

ФОР – открытые и просмотренные Модули Программы/Обучающего курса по информации из личного кабинета Заказчика на Платформе Исполнителя.

2.4. Исполнитель помимо удержания стоимости фактически оказанных услуг вправе удерживать фактические расходы Исполнителя, в том числе: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств; комиссии партнеров по партнерской программе; оплату услуг приглашенных спикеров; запись и размещение курса/вебинара на обучающих платформах; стоимость бонусных материалов и иные расходы.

2.5. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст.ст. 781, 782 ГК РФ.

2.6. При неоплате Заказчиком очередного платежа за услуги Исполнителя, при условии предоставлении услуг в рассрочку, Исполнитель прекращает доступ к услугам. Денежные средства, уплаченные Заказчиком ранее, возврату не подлежат в силу ст.ст. 781, 782 ГК РФ.

2.7. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: [sattarovaeve@gmail.com](mailto:sattarovaeve@gmail.com)

2.8. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

2.8.1. наименование адресата и данные заявителя;

2.8.2. сумма оплаты услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;

2.8.3. причины, побудившие отказаться от договора;

2.8.4. реквизиты для перевода денежных средств;

2.8.5. приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;

2.8.6. дата, подпись и расшифровка.

2.9. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

1.1. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные Обучающие материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на мероприятиях, организованных Исполнителем, стоимость Обучающих материалов и мероприятий также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

1.2. Если Заказчик приобрел Программу со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с п.7.3, 7.4 настоящего Договора и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки Программы.

1.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

1.4. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения.

1.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к Обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

1.6. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

### **3. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

1.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

1.8. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

1.9. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

1.9.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя [sattarovaeve@gmail.com](mailto:sattarovaeve@gmail.com) Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

1.9.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

1.9.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

1.10. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

1.10.1. нарушение Заказчиком п. 5.1, 5.2, 9.6 настоящего Договора;

1.10.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

1.11. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п.8.4 настоящего Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

1.12. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

1.13. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1.14. В случае нарушения условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

1.15. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

1.16. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

1.17. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

1.18. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.

1.19. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 300000,00 (триста тысяч) рублей. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

1.20. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

1.21. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

1.22. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, предусмотренных п.6.3.2 настоящего Договора, доступ ко всем материалам Программы прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

1.1. В случае установления факта нарушения прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 300000,00 (триста тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

#### **5. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1.23. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуги Исполнителя, Программа/Обучающий курс, обучающая Платформа Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД), принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя. Любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконными.

1.24. Используя Сайт, обучающую Платформу Исполнителя, Программу Исполнителя Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта/Платформы, Программы и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы, Программы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические

материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом/Платформой, Программой и услугами Исполнителя.

1.25. Программа полностью или в части не может быть скопирована (воспроизведена), переработана, распространена, отображена во фрейме, опубликована, скачана, передана, продана или иным способом использована целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.

1.26. Если иное прямо не указано Исполнителем, доступ к любым результатам интеллектуальной деятельности предоставляется Исполнителем исключительно для целей ознакомления с ними и изучения их Заказчиком, с правом на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку в памяти устройств) исключительно в личных некоммерческих целях, без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности. Исключение составляют РИД, прямо маркированные как предназначенные для использования в профессиональной, коммерческой, предпринимательской или иной экономической деятельности Заказчика. Такие РИД могут использоваться Заказчиком любым способом, предусмотренным законодательством или не поименованным в нем, в том числе - без указания Исполнителя как правообладателя, без выплаты Исполнителю вознаграждений, на весь срок действия исключительного права на РИД, на территории всего мира и сети Интернет, с соблюдением ограничений и обязательных условий настоящего раздела Договора.

1.27. Использование Сайта Исполнителя и Платформы не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта и Платформы в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

1.28. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

1.29. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

1.30. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы, Программы, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

1.31. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [sattarovaeve@gmail.com](mailto:sattarovaeve@gmail.com)

1.32. Заказчик в рамках настоящего договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

1.33. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [sattarovaeve@gmail.com](mailto:sattarovaeve@gmail.com)

1.34. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на безоплатной основе, на неограниченный срок.

1.35. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

## **7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

1.36. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

1.37. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

1.38. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

1.39. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

1.40. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

1.41. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [sattarovaeve@gmail.com](mailto:sattarovaeve@gmail.com) с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

1.42. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

1.43. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

## **9. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

1.44. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания образовательной Программы.

1.45. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

1.46. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.47. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

1.48. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе.

1.49. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

1.50. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:

1.50.1. данные Исполнителя – на Сайте;

1.50.2. данные Заказчика – в Личном кабинете.

1.51. Документы, которые по мнению Стороны имеют юридическое значение, Сторона вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Сторона сама считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресам, указанным:

1.51.1. данные Исполнителя – на Сайте;

1.51.2. данные Заказчика – в Личном кабинете.

1.52. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

1.53. Использование Сайта, воспроизведение Материалов, оказание Услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель посчитает необходимыми для целей улучшения Сайта или Услуг.

1.54. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1.55. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 Правила поведения.

## **1. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**ИП Саттарова Эвелина Асановна**  
**ИНН 910203923238 ОГРНИП 320911200035466**  
эл.почта для связи: [sattarovaeve@gmail.com](mailto:sattarovaeve@gmail.com)

Адрес электронной почты: [sattarovaeve@gmail.com](mailto:sattarovaeve@gmail.com)

**Опубликовано:**

**05 ноября 2024 года**

**Приложение № 1**  
**к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**  
**на заключение договора**  
**оказания платных образовательных услуг**

## **Правила поведения в Чате поддержки и на тарифе с обратной связью**

**Внимание!** Чат является безопасным и безоценочным пространством. Здесь не разрешается публиковать любые политические заявления, новости и оценки, оскорблять или осуждать других участников и их мнение.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунте Instagram, на Платформе, где Исполнителем размещаются материалы Программы, методические и иные материалы, Заказчику запрещено:

1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом безусловно можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.

1.2. Размещать информацию негативного характера;

1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Программы, материалов или услуг Исполнителя;

1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;

1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.8. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Программы.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**ИП Саттарова Эвелина Асановна**

**ИНН 910203923238 ОГРНИП 320911200035466**

эл.почта для связи: [sattarovaeve@gmail.com](mailto:sattarovaeve@gmail.com)

Адрес электронной почты: [sattarovaeve@gmail.com](mailto:sattarovaeve@gmail.com)

**Опубликовано:**

05 ноября 2024 года