

# 2026年 臺灣醫事繼續教育學會課程簡介



## 「實體課程」長期照顧居家服務督導員

### 專業課程(Level II)培訓計畫

#### 【主辦及協辦單位】

臺灣醫事繼續教育學會、中山醫學大學語言治療與聽力學系、高雄醫學大學醫學系生理學科

#### 【講師簡介】

授課講師	曾怡菱
講師學歷	高雄醫學大學 護理系碩士班 碩士 長庚科技大學 護理系 學士
講師經歷	高雄醫學大學護理系 研究助理 東海大學高齡健康與運動科學學士學位學程 講師 青松健康股份有限公司附設私立東榮綜合長照機構 主任 亞洲大學護理系 講師
講師證照	部定講師證書, 護理師證書
講師專長	長照機構管理, 老人護理, 失智症照護

授課講師	卓伊紋
講師學歷	中臺科技大學 醫療暨健康產業管理研究所 碩士 中臺科技大學 護理系 學士
講師經歷	青松健康股份有限公司附設私立東榮綜合長照機構 業務負責人 財團法人中臺科技大學私立謙和賀社區長照機構 業務負責人 澄清綜合醫院社會服務課 課長 中臺科技大學 兼任講師 衛生福利部國健署 預防及延緩失能照護服務方案品質指標種子教師 澄清綜合醫院 社區個案管理師
講師證照	部定講師證書、健康促進管理師證照健管師、社區護理師證書、勞工健康服務護理人員、衛福部預防及延緩失能服務方案CL-01-0008 健康活力gogogo 模組指導員、身心障礙鑑定人員一般培訓課程證書、乙種職業安全衛生教育訓練結業證書、防火管理人訓練合格證書
講師專長	護理、長照、醫管、社區醫療、醫務社工、人際溝通、品質管理

授課講師	楊惠淳
講師學歷	國立中正大學 社會福利學系研究所 碩士 中國文化大學 社會福利學系 學士
講師經歷	臺中市烏日婦女及新住民培力中心 社工師 臺中市政府衛生局長期照護科 照顧管理督導 財團法人弘道老人福利基金會嘉義東石社區服務中心 組長 財團法人弘道老人福利基金會嘉義東石社區服務中心 社工師 台灣社會福利學會 專案助理 中國文化大學照顧實務指導員試辦計畫之行動研究 專任研究助理
講師證照	社工師證書
講師專長	社區工作/團體工作/個案工作/長期照顧服務/家庭照顧者服務/失智友善/團體方案設計/性別平等工作/新住民服務

授課講師	林燕玲
講師學歷	國立陽明交通大學 社區健康照護研究所 碩士 國立台北護理學院 護理系 學士
講師經歷	林玲居家護理所/林燕玲居家式服務類長期照顧機構 負責人 永琳健康事業股份有限公司 董事長 社團法人私立慈恩慈善協會 理事長 社團法人居家護理策略聯盟協會 理事 台北市立仁愛醫院加護病房 護理師
講師證書	護理師證書
講師專長	社區健康護理、足部護理

授課講師	黃宜玫
講師學歷	中台科技大學 護理學系 碩士班 輔英科技大學 護理助產學系 副學士
講師經歷	中國醫藥大學附設醫院 感管護理師 林新醫療社團法人林新醫院 感管護理師
講師證書	護理師證書

授課講師	許郁卿
講師學歷	大葉大學 管理學院 博士 弘光科技大學 護理學系 碩士
講師經歷	心安居家護理所 負責人 弘光科技大學護理系 兼任助理教授 青松健康科技事業集團青松護理之家 護理長 光田醫療社團法人光田綜合醫院內科加護病房 護理長 光田醫療社團法人光田綜合醫院內兒科病房 護理長 光田醫療社團法人光田綜合醫院急診室 護理長
講師證書	護理師證書、助理教授證書
講師專長	長期照顧實務與技巧、老人與慢性疾患照護、失智症照護、長照機構管理、長照指標監測分析與管理

授課講師	譚蓉瑩
講師學歷	University of Sydney (雪梨大學)健康科學學院 博士 靜宜大學 法律學系 碩士
講師經歷	弘光科技大學學士後護理系 助理教授 弘光科技大學護理系 助理教授 弘光科技大學護理系 講師 台北榮民總醫院 護士 台北市立聯合醫院忠孝院區 護士
講師證書	護理師證書、原住民族文化安全導論師資、原住民族文化敏感度師資、高齡金融 規劃顧問師、退休理財規劃顧問、講師證書
講師專長	失智症照護、長期照護、老年護理學、醫護倫理與法規綜論、醫療生命與倫理

授課講師	王宥程
講師學歷	亞洲大學健康產業管理學系 學士
講師經歷	臺中市政府衛生局 照顧管理督導 臺中市政府衛生局 照顧管理專員 弘道老人福利基金會 社工員 毓得基金會 照顧服務員
講師證書	社工師證書
講師專長	長照服務宣導、長照人員教育訓練、照顧實務

### 【課程簡介】

一、依據長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法暨本部114年9月15日衛部顧字第1141962524號函辦理。

二、考量居家服務督導員(以下稱居督員)有其專業角色,本部訂定旨揭課程,以繼續教育課程提升居督員專業知能,俾利辦理旨揭課程,訓練規定如下:

(一)訓練對象:持有長照人員認證證明文件之居督員。

(二)課程時數:32小時;課程內容須比照本部公告之課程辦理,不得自行刪減或增加其他內容。

倘非居督員職類之長照人員完成旨揭訓練,得認列為『長照人員繼續教育積分』,惟不等同完成旨揭Level II課程。後續因職務需求擔任居督,此課程需重新上課取得Level II,長照積分也可累積,以上充分了解後,才能報名此課程。

### 【上課時間與地點】

2026年05月16日(六)08:30~17:40 台中忠明教室(台中市西區忠明南路303號8樓)

2026年05月17日(日)08:30~17:40 台中忠明教室

2026年05月23日(六)08:30~17:40 台中忠明教室

2026年05月24日(日)08:30~17:40 台中忠明教室

### 【課程時間表】

第一天課程		
08:20~08:30	上午簽到	
08:30~10:30(2小時)	組織管理與督導工作技巧- 1.瞭解組織管理意義及督導員於組織中之重要性 2.認識人力管考之用意及必要性	許郁卿
10:30~10:40	中場休息	
10:40~12:40(2小時)	組織管理與督導工作技巧- 2.認識人力管考之用意及必要性 3.瞭解居家服務團隊合作之必要性	許郁卿
12:40~13:00	中午休息	
13:00~13:20	上午簽退+下午簽到	
13:20~15:20(2小時)	組織管理與督導工作技巧- 4.學習訂定照顧服務員個別化教育訓練及管理 5.督導員如何增加自我能力,提升管理技巧	許郁卿
15:20~15:30	中場休息	
15:30~17:30(2小時)	組織管理與督導工作技巧- 5.督導員如何增加自我能力,提升管理技巧 6.熟練督導的要點與技巧與實務演練	許郁卿
17:30~17:40	下午簽退	

### 第二天課程

08:20~08:30	上午簽到	
08:30~10:30(2小時)	長期照顧政策發展趨勢與展望	楊惠淳
10:30~10:40	中場休息	
10:40~12:40(2小時)	長期照顧家庭之需求與連結	楊惠淳
12:40~13:00	中午休息	
13:00~13:20	上午簽退+下午簽到	
13:20~15:20(2小時)	溝通技巧與團體動力	王宥程
15:20~15:30	中場休息	
15:30~17:30(2小時)	風險管理及感染管制實務	黃宜玫
17:30~17:40	下午簽退	

### 第三天課程

08:20~08:30	上午簽到	
08:30~10:30(2小時)	居家服務法律實務及相關法令與規範	譚蓉瑩
10:30~10:40	中場休息	
10:40~12:40(2小時)	居家服務法律實務及相關法令與規範 個案研討及實務演練- 1.瞭解不同類型個案於個別化服務之需求及用意	林燕玲
12:40~13:00	中午休息	
13:00~13:20	上午簽退+下午簽到	
13:20~15:20(2小時)	個案研討及實務演練- 2.認識個別化評量方式與工具、個別化服務計畫 3.學習撰寫個案研討報告及召開個案研討會議	林燕玲
15:20~15:30	中場休息	
15:30~17:30(2小時)	個案研討及實務演練- 4.瞭解復能與自立生活議題 5.實務案例討論及演練	林燕玲
17:30~17:40	下午簽退	

### 第四天課程

08:20~08:30	上午簽到	
08:30~10:30(2小時)	服務品質及成效評估	卓伊紋
10:30~10:40	中場休息	
10:40~12:40(2小時)	服務品質及成效評估 居家服務個案工作與倫理抉擇	卓伊紋 曾怡菱
12:40~13:00	中午休息	
13:00~13:20	上午簽退+下午簽到	
13:20~15:20(2小時)	居家服務個案工作與倫理抉擇 居家服務工作壓力與健康管理	曾怡菱
15:20~15:30	中場休息	
15:30~17:30(2小時)	居家服務工作壓力與健康管理	曾怡菱
17:30~17:40	課後評值+下午簽退	

**【學分申請】**

職業類別	課程積分
護理師(士)	專業課程積分38.4點申請中
長照人員	專業課程積分38.4點申請中

註:

1. 各類別積分登錄日期不同, 趕換照者可先來電詢問登錄時間。
2. 本課程僅限居家服務督導人員且須完成level 1課程者參加。
3. 本課程可同時累積護理及長照積分

#### 【報名費用】

個人報名費用每人4500元

曾參與課程之舊生或三人以上團體報名費用每人4000元

現場報名費用5000元

請匯款至國泰世華銀行鳳山分行(013)帳號026-03-100379-1

(戶名:臺灣醫事繼續教育學會王維蓮)

\* 報名後請於一周內繳費完成, 以利保留名額。

\* 集體報名者請"個別匯款", 並提供匯款帳號後五碼

#### 【報名注意事項】

1. 一律線上報名, 不接受其他報名方式, 請先繳費再網路報名, 報名時請填入匯款帳號後五碼。
2. 課程錄取名單將於開課前3日公告於本會網站, 請自行上網查看。http://www.tmed.com.tw
3. 請密切注意報名電子信箱資訊, 本會將以信箱發布上課通知、錄取結果、場地變更...等重要資訊, 信箱若有錯誤請盡速上網更正或和本會聯絡。
4. 參與本課程人員須完整簽到與簽退, 無完整簽到與簽退者, 恕無法取得相關積分和受訓資格, 敬請見諒。
5. 為響應節能減碳政策, 請自行攜帶環保杯。
6. 完成上課報名繳費後, 因個人因素無法出席, 可申請退費或保留。
7. 退費申請需於該課程上課前來電確認, 課程結束後將不予退費或保留。
8. 因個人因素申請退費時, 本會每堂半日課程將酌收 50 元退費手續費及銀行手續費, 全日課程將酌收 100 元退費手續費及銀行手續費, 依此類推, 款項將由學員的退費中直接扣除。
9. 課程開課後將自動登錄積分, 如需補發單據 (諸如收據、研習證明) 者每堂將酌收工本費 100 元, 並須提供完整寄送地址。
10. 身心障礙民眾若需無障礙服務者, 請在開課前3日前來電告知本會, 本會將盡力協助您的需求。
11. 若非因個人因素而退款 (如颱風、停班等), 課程費用將全額退費, 如有衍生手續費將由本會自行吸收。
12. 若上課當天因天然災害等不可抗力因素致縣市政府停班停課時, 課程將延期舉辦; 其中當天報名費用將可選擇保留或退款。
13. 課程中講師有任何商業或銷售行為與本學會無關, 若有發現此行為者請通知本會工作人員。
14. 其他未竟事項或任何問題請來電詢問0905-232889我們有專人為您服務。本會負責人: 王維蓮、課程負責人: 汪維平、課程聯絡人: 崔瑞文
15. 為遵循中央流行疫情指揮中心指示, 實際開課日期會視疫情有所調整, 開課資訊將於官網隨時更新。