**ОФЕРТА**

на оказание услуг по предоставлению доступа к информационным материалам

Российская Федерация, город Москва
Дата вступления в силу: *«28» мая* 2025 г.

Настоящая оферта – официальное предложение **ИП Черкасовой Анастасии Евгеньевны**, ИНН 772583629010, ОГРНИП 324774600374316, заключить с любым физическим или юридическим лицом договор на оказание консультационных услуг, а также по предоставлению доступа к обучающим материалам. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

## 1. Общие положения

**Исполнитель** — ИП Черкасова Анастасия Евгеньевна
**Заказчик** — пользователь, осуществивший акцепт оферты и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Оферте.
**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с положениями раздела 3 Оферты. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с размещённой на Сайте информацией об обучающих материалах и информационных ресурсах Исполнителя. Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие ознакомления с вышеуказанными сведениями, если он не ознакомился с ними по собственному решению.
**Обучающие материалы** — совокупность видеоматериалов (видеоуроков) и раздаточных материалов, созданные Исполнителем и объединённые тематически для раскрытия определенной темы.
**Консультационные услуги** — вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с передачей сведений в устной или письменной форме.
**Сайт Исполнителя** — веб-сайт https://www.nasticherkasova/club.ru – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещённый в сети Интернет, посредством которого обеспечивается отображение информации об услугах Исполнителя, датах старта курса, стоимости и других необходимых данных.
**Чат** — канал в Телеграм, к которому предоставляется доступ Заказчику в соответствии с условиями выбранного Пакета.
**Видеоурок —** это заранее записанный аудио-визуальный материал, созданный Исполнителем, предоставляющий структурированную информацию по определённой теме в формате видео.

## 2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к размещённым в Чате видеоурокам и (или) информационным материалам Исполнителя.
2.2. Заказчик производит оплату и получает оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
2.3. Доступ к Чату предоставляется Заказчику в сроки, указанные на Сайте Исполнителя.

## 3. Акцепт Оферты и порядок оплаты

3.1. Акцептом настоящей Оферты является факт оплаты услуг Исполнителя от лица Заказчика. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

3.2. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

3.3. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке) и в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.4. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

3.5. Оплата Услуг может осуществляться:

- путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя,
- путем использования платежного сервиса, представленного на Сайте Исполнителя.

**Стоимость услуг**

3.6. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.

3.7. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.8. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.

3.9. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.10. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

3.11. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности потребления Услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

## 4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. После оплаты услуг Заказчику открывается доступ в Чат с возможностью просмотра видеоуроков и (или) информационных материалов Исполнителя.

4.3. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента: предоставления доступа к Чату.

## 5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

Исполнитель имеет право:

5.3. Вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;
5.4. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам;
5.5. Отказать в предоставлении Заказчику доступа к материалам до поступления 100% предоплаты на счет Исполнителя.
5.6. Вносить изменения в содержание своих материалов и видео-уроков.
Исполнитель не несет ответственности:
5.7. За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами;
5.8. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами, а также отсутствие оборудования по аппаратному удалению волос;
5.9. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
5.10. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;
5.11. За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Заказчиком;
5.12. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

## 6. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:
6.1. До момента оформления Заявки — ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг;
6.2. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;
6.3. Самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень услуг, расписание и действующие цены;
6.4. Ознакомится с материалами, выложенными в Чате, в течение 7 календарных дней с даты открытия доступа.
6.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.

## 7. Порядок изменения и расторжения Оферты

7.1. **Порядок изменения условий Оферты:**
Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно.

7.2. **Расторжение Оферты Заказчиком:**
Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты в любой момент, направив письменное уведомление Исполнителю. Возврат денежных средств производится в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**7.3. Условия возврата денежных средств**

**Тариф: предоставление доступа к видеоурокам (7 видеоуроков в записи)**
✔ До предоставления доступа к видеоурокам:

- Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты и получить полный возврат денежных средств.

✔ После предоставления доступа к видеоурокам:

- Возврат денежных средств не производится, так как услуга считается полностью оказанной с момента предоставления доступа к материалам.

**Тариф: предоставление доступа к онлайн-клубу (разовый доступ к закрытому Телеграм-чату)**
✔ До предоставления доступа к Телеграм-чату:

- Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты и получить полный возврат денежных средств.

✔ После предоставления доступа к Телеграм-чату:

- Возврат денежных средств не производится, так как услуга считается полностью оказанной с момента предоставления доступа к чату.

7.4. **Срок рассмотрения заявления о возврате:**
Исполнитель рассматривает заявление Заказчика в течение 10 рабочих дней с даты получения уведомления.

7.5. **Порядок возврата:**
Возврат денежных средств осуществляется на банковский счёт, указанный Заказчиком, в течение 14 календарных дней после одобрения заявления.

7.6. **Иные условия расторжения:**

В случае досрочного расторжения Оферты, Исполнитель имеет права исключить Заказчика из чатов и иных информационных ресурсов Исполнителя, предоставляемых по настоящей Оферте.

В случае оплаты Заказчиком услуг в кредит (рассрочку) Исполнитель возвращает полностью или частично только сумму полученных им денежных средств и не возмещает проценты и иные расходы, понесённые Заказчиком в результате заключения им договора с банком-партнёром или третьими лицами (посредниками).

**Заявление должно содержать следующие сведения:**

● волеизъявление на прекращение обучения;

● фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика;

● адрес электронной почты, привязанный к Личному кабинету Заказчика;

● телефонный номер Заказчика.

● банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в целях возврата денежных средств

## 8. Конфиденциальность

8.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.2. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Все учебно-методические материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Услуг по Оферте, имеют законного правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения с его стороны.

8.6. Заказчик не вправе передавать доступ к своей учетной записи на Платформе третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

8.7. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу и Платформе, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.

## 9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Заказчиком положений Радела 8 Оферты (Конфиденциальность) Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 5 000 000 руб. за каждый факт нарушения.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон.

9.5. В претензии обязательно должны содержаться:

- требования,
- обоснование требований,
- документы, подтверждающие оплату.

9.6. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.

9.7. Стороны пришли к соглашению, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## 10. Персональные данные

10.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД):
- Фамилию, имя Заказчика;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Фото и\или видеоизображение, отзыв Заказчика
- Данные личных страниц в социальных сетях Заказчика.

10.2. ПД необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты.

10.3. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

10.4. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.5. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах WhatsApp, Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

10.6. В случае несоблюдения положений п.10.5. Оферты Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме расходы, возникшие в результате удовлетворения жалоб, претензий или исков третьих лиц, чьи права на защиту персональных данных были нарушены в результате действий Заказчика.