

Важно: това е бланков документ, моля прегледайте внимателно правомощията и институциите и ги коригирайте според вашия случай. Свържете се с нас при нужда от правна помощ: <https://www.advokatami.bg/kontakti/>

ПЪЛНОМОЩНО

Долуподписаният/ата _____ с ЕГН _____, с лична карта № _____, издадена на __.__.__. г. от МВР гр. _____, с постоянен адрес _____

УПЪЛНОМОЩАВАМ

_____ с ЕГН _____, с лична карта № _____, издадена на __.__.__. г. от МВР гр. _____, с постоянен адрес _____

със следните права:

да ме представлява пред „А1 България“ ЕАД, „Йеттел България“ ЕАД и „Виваком България“ ЕАД / „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (ВТС ЕАД), както и пред техни клонове, магазини, офиси, търговски представители, обслужващи звена, кол центрове и всички техни правоприемници, свързани лица, партньори и подизпълнители, във връзка с всички мои настоящи, минали и бъдещи правоотношения като абонат, потребител, титуляр, ползвател, платец или заявител на мобилни и/или електронни съобщителни услуги. Наименованията на трите големи мобилни оператора са изписани по актуалния им търговски начин на представяне.

В тази връзка го упълномощавам от мое име и за моя сметка да подава, подписва и получава всякакви заявления, искания, декларации, формуляри, договори, анекси, приложения, протоколи, жалби, възражения, молби, уведомления, съгласия и всякакви други документи; да води преговори; да получава информация, справки, копия и преписи на документи; да иска, получава и подписва дубликати, удостоверения, служебни бележки, фактури, извлечения, детайлни справки за потребление, справки за задължения, плащания, начисления, неустойки, отстъпки, бонуси, роуминг, допълнителни пакети, услуги с добавена стойност и всякакви други справки и документи, свързани с абонаментите и услугите.

Упълномощавам го да сключва, изменя, допълва, подновява, преподписва, прекратява, разваля и отказва договори за мобилни услуги, мобилен интернет, предплатени и абонаментни планове, допълнителни пакети, роуминг услуги, електронни съобщителни услуги и всякакви съпътстващи услуги; да избира, променя, активира и деактивира тарифни планове, номера, SIM/eSIM карти, допълнителни услуги, пакети, ограничения, кредитни лимити, известия, електронна фактура, начин на плащане и начин на получаване на съобщения и документи.

Упълномощавам го да заявява издаване, преиздаване, подмяна, активиране, деактивиране, временно спиране и възстановяване на SIM карти, microSIM, nanoSIM, eSIM профили, PUK/PIN кодове, допълнителни карти, карти за данни, предплатени карти и други идентификационни средства; да заявява прехвърляне, запазване и пренасяне на мобилен номер, включително при преносимост на номер, смяна на титуляр, смяна на план, смяна на технология, смяна на карта и всички свързани с това действия.

Упълномощавам го да заявява, получава, приема и предава мобилни устройства, телефони, таблети, часовници, модеми, рутери, аксесоари и всякакво друго оборудване; да подписва приемо-предавателни протоколи, протоколи за монтаж, сервизни поръчки, рекламации, гаранционни документи, документи за ремонт, замяна, връщане, отказ, рекламация и обезщетение; да предава и получава устройства от сервиз и да подписва всички документи във връзка с това.

Упълномощавам го да извършва плащания в брой и безкасово, да получава фактури, касови бележки, разписки, кредитни известия, дебитни известия и други платежни документи; да подава искания за разсрочване, отсрочване, прихващане, корекции, сторниране, възстановяване на суми, закриване на задължения и уреждане на сметки; да получава върнати суми, надвнесени суми, депозити, гаранции и обезщетения.

Упълномощавам го да получава и предоставя всички необходими лични данни, идентификационни данни, клиентски номера, абонатни номера, договорни номера, кодове, пароли за обслужване, потребителски профили, електронни профили, както и да извършва действия по идентификация и верификация пред оператора, включително чрез електронни канали, телефонно обслужване, онлайн профили, мобилни приложения, електронна поща, SMS, eSIM платформи и други средства за дистанционно обслужване, доколкото това е допустимо.

Упълномощавам го да подава жалби, сигнали, възражения, искания за проверка, искания за корекция на сметки, искания за прекратяване на услуги, искания за спиране или ограничаване на услуги, искания за възстановяване на достъп, искания за смяна на титуляр, както и да получава отговори, становища, решения, писма и всякаква кореспонденция по тях.

Упълномощавам го да ме представлява във връзка с всички мои договори, клиентски профили, услуги, номера, задължения, вземания, активни и прекратени абонаменти, включително да подписва всички необходими документи, да извършва всякакви правни и фактически действия и да получава всичко необходимо, свързано с пълното упражняване на предоставените с настоящото пълномощно права, като тълкуването на това пълномощно следва да бъде в най-широк смисъл.

Да извършва всички фактически и правни действия, които намери за необходими във връзка с горното, включително да ме представлява до окончателното уреждане на отношенията ми с посочените оператори, като потвърждавам всички негови действия, извършени в рамките на настоящото пълномощно.

Настоящото пълномощно не е ограничено със срок и при необходимост следва да се тълкува изцяло в полза на Пълномощника.

дата: _____

гр. _____

ПОДПИС: _____