

Az Arzenál

Az Arzenál a régi Fegyvergyár területén működő kulturális központ és szórakozóhely. A 1095 Budapest Soroksári út 158/C alatti telephely a klub mellett stúdiók, műtermek, irodák, műhelyek, próbatermek és egy sportközpont otthona is.

Az alábbiakban az Arzenál Club Kft által üzemeltett Arzenál zenés klub házirendje, működési protokollja olvasható, mely a leggyakrabban felmerülő kérdésekre közérthető formában próbál választ adni, de ezen túlmenően az Arzenálra vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat jogi szövegezésben is tartalmazza.

Nyitvatartás

Az Arzenál csak programnapokon nyit ki. Klubunk alapvetően egy befogadó helyszín (Üzemeltető), így legtöbb esetben külsős szervezők (Szervezők) által hozott események kerülnek megrendezésre emiatt változatos a nyitvatartásunk. Az eseményekről az Arzenál Facebook oldalának esemény füle alatt lehet tájékozódni. A rendezvények rossz idő esetén is megtartásra kerülhetnek. A jegyen és a honlapon feltüntetett időpontok kizárólag tájékoztató jellegűek, az események időtartama a meghirdetetthez képest változhat.

Megközelítés

Az Arzenál nappal a Boráros térről induló 224-es, éjszaka pedig a fél várost átszelő 923-as busszal közelíthető meg a legkönnyebben. A legközelebbi buszmegálló neve „Soroksári út 158” és közvetlenül az épület előtt található.

Emellett a Mester utcából induló 51-es villamos és a Jászai Mari térről közlekedő új 2B villamos is a közelben tesz le.

Taxipartnerünk a 6x6 Taxi segítségével könnyedén tudsz érkezni és távozni is. A legtöbb rendezvény esetében kihelyezett diszpécser segíti az autók intézését.

Amennyiben a józanságot választod és autóval érkeznél, közel száz parkolóhely egyikén tudod letenni az autódát ingyenesen. A parkoló területén a KRESZ szabályai érvényesek. A parkolóban elhelyezett járművekért és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében fellelőséget nem tudunk vállalni. Ha elinduláskor mégsem vagy vezetésre alkalmas állapotban, akkor járművedet előzetes egyeztetést követően 24 órára az Arzenálban hagyhatod. A közlekedő utak és a kordonnal elzárt területeket parkolásra nem használhatóak!

Közösségi rollert jelenleg sajnos nem lehet lezárni az Arzenál előtt.

Kerékpárral is érkezhetsz. A parkoló területén a biciklidet rögzítheted, de a klub területére behozni nem tudod. A parkoló területén a KRESZ szabályai érvényesek. A parkolóban hagyott kerékpárokért fellelősséget nem tudunk vállalni.

Belépő

Az Arzenálba való belépéshez jegy megváltása szükséges. Mivel klubunk alapvetően egy befogadó helyszín, így a legtöbb esetben külsős szervezők által hozott események kerülnek megrendezésre emiatt a belépő árak és fajták változatosak. Részletes információkat az adott eseményekről a Facebook oldalunk események fűle alatt lehet találni.

A Szervezőknek vagy az Üzemeltetőknek jogában áll bizonyos helyszíneket belátása szerint zárva tartani, vagy zártkörű rendezvények kapcsán, korlátozni az oda való bejutást.

Elővételes belépőket csak online felületeken árulunk, nyitvatartási időn kívüli jegypénztárat nem üzemeltetünk az Arzenál területén. Programnapokon az események ideje alatt a készlet, illetve befogadóképesség függvényében a helyszínen is lehet belépőt vásárolni.

A Rendezvényekre belépni a megváltott jegy szabta időkeretek között és feltételek mellett lehet. Az elővételben megvásárolt belépőjegyet az Üzemeltető, vagy Szervező belépéskor karszalagra cseréli. A belépő egyszeri belépésre jogosít fel.

A megvásárolt jegy az adott eseményre belépésre jogosító karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a jegy eredeti, még nem került felhasználásra, és ahhoz annak birtokosa jogszerűen jutott hozzá. Az Üzemeltető vagy Szervező kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a jegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést megtagadja. Ugyanígy jogosult az Üzemeltető vagy a Szervező a belépést az eseményre megtagadni, ha a jegybirtokos hamis, hamisított vagy korábban már felhasznált jeggyel kíván belépni.

A karszalag sérülése vagy elvesztése a Vendég kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén a Vendég elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni a programhelyszínt. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott

patenttel rendelkező, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot az Üzemeltető vagy a Szervező nem pótolja vagy cseréli. Az Üzemeltető vagy a Szervező fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy az Arzenál területén tartózkodó személyek karszalagjának meglétét a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az Üzemeltető vagy a Szervező kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a karszalag nem eredeti, hamis, hamisított, korábbi rendezvényről átragasztott vagy egyéb módon manipulált, úgy a belépést megtagadja. Amennyiben a Arzenál területén tartózkodó személyek karszalagjának a helyszínen történő ellenőrzése során kerül megállapításra, hogy a karszalaggal a Vendég nem rendelkezik, vagy érvénytelen és a Vendég nem hagyja el a programhelyszínt, úgy a Vendég az Arzenálból eltávolításra kerül.

Korhatár

Az Arzenál egy éjszakai klub, így látogatása kimondottan nagykorú, 18. életévét betöltött közönség számára engedélyezett. Az életkort a belépéskor fizikai formában felmutatható fényképes igazolvánnyal (személyigazolvány, útlevél, jogosítvány) kell igazolni. Fénymásolt, lefényképezett személyazonosító okmányt a gyakori visszaélések okán nem áll módunkban elfogadni.

Beléptetés

Az Arzenálba a belépés csak az üzemeltetők által kijelölt és őrzött bejáratokon keresztül lehetséges. A belépő egyszeri belépésre jogosít fel.

A hosszútávú működésünk záloga a stabil, biztonságos üzemelés, ami miatt a bejáratnál szigorú ellenőrzést, ruházat és csomagátvizsgálást végezhetnek a biztonsági szolgálat munkatársai.

Az Üzemeltető a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 26. §-a alapján jogosult a Arzenál bejáratánál és területén a csomagok átvizsgálására, meghatározott személyek eltávolítására, illetőleg belépésük megakadályozására. Az Üzemeltető a házirend betartása érdekében a vállalkozás keretében végzett személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározott személy- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködését veszi igénybe. A Vendég a belépéssel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi. Amennyiben a Vendég ezen személyek eljárásával szemben panaszt kíván tenni, úgy azt – lehetőség szerint az azonosítószám megadásával – az Arzenál jegyszedő pultjánál vagy elektronikus úton a Facebook oldalunkon keresztül teheti meg.

Az Arzenál területére történő beépítésben megakadályozható az a személy, aki:

- a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti alá magát;
- ruházata nem megfelelő, szennyezett, vagy nem megfelelő az általános higiéniai állapota;
- személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnal életkorát igazolni nem tudja;
- korábban a Arzenál területéről eltávolításra került;
- ittas, bódult állapotban vagy kábítószer hatása alatt áll;
- botrányos, illemsértő vagy jogszabályba ütköző módon viselkedik, vagy hasonló módon a többi résztvevő terhére van;
- a hatályos jogszabályok szerint kábítószernek minősülő anyagot birtokol, használ és/vagy azzal visszaél;
- nem rendelkezik az adott rendezvényre belépésre jogosító belépőjeggyel;
- aki kábítószer, pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, graffiti készítésére alkalmas eszközöket, festékszóró sprayt és filctollakat, továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, hajlakkot, sokkolót, bilincset, ólmosbotot, viperát, fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. Rendeletben rögzített eszközt birtokol.
- Aki a Btk. 335.§-ban meghatározott tiltott önkényuralmi jelképet visel

A belépődíjat nem igényelheti vissza, akit a Arzenálba a fentiek miatt nem engedtek be vagy távolítottak el.

Nem behozható és tiltott tárgyak

Az Arzenál a biztonságos és hosszú távú működése érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok birtoklása és fogyasztása bűncselekmény, így a Rendezvény területén is tilos, azt a törvény bünteti.

Így különösen tilos a Rendezvény területére kábítószer (melynek a hatályos jogszabályok alapján a birtoklása és fogyasztása is bűncselekménynek minősül!), pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt (így gázzal működő fűzőeszközöket), továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni.

Az Arzenálba nem lehet bevinni a nem Arzenálban vásárolt italokat. Élelmiszereket előzetes egyeztetés alapján lehetséges behozni.

Az Arzenálba a jogszabályban meghatározott segítő kutyákon, vakvezető kutyákon túlmenően állatot behozni TILOS.

Az Arzenál javasolja, hogy az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében a segítő kutyák – amelyekről a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet rendelkezik – behozatala esetén a következő feltételeknek a Látogató megfelelni szíveskedjen. A vakvezető és a fogyatékkal élőket segítő terápiás kutya esetében – a kutya szájának speciális funkcióját tekintve – szájkosár használata nem kötelező, de megléte ajánlott. Amennyiben a Sziget úgy ítéli meg, hogy a segítő kutya a túlzott audiovizuális ingerekre a kiképzéstől eltérően reagál, vagy túlzottan szenzitív, akkor a Rendezvény ideje alatt kötelezheti a Látogatót szájpóráz, esetlegesen szájkosár felhelyezésére. A segítő kutya bevitele a Rendezvényre a Látogató felelőssége. Amennyiben a segítő kutya a kiképzés során elsajátított magatartástól eltérően viselkedik, a Rendezvény területéről kitiltható.

Magatartás

A Vendég az Arzenál területén az általános normákat betartva köteles viselkedni, a vonatkozó jogi előírásoknak és a jelen házirendnek megfelelően. A Vendég köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

A Vendég az Arzenál területén fokozottan köteles az épített környezet és a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától.

Az Üzemeltető kéri a Vendégektől, hogy a kihelyezett szemétkgyűjtőket használják a szemét elhelyezésére, ügyelve arra, hogy az adott hulladék a megfelelő gyűjtőedénybe kerüljön. Az Arzenálban kiemelt figyelmet fordítunk a fenntartható hulladékgazdálkodásra, így a szemét szelektíven kerül gyűjtésre és utólagosan alapanyagfajták szerint válogatásra.

Az Arzenálból eltávolítható, vagy belépése megtagadható annak, aki:

- Az Arzenál, a Soroksári út 158/C alatti telephely, illetve a Soroksári út tisztaságát, rendjét nem tartja fenn, különösképpen ideértve a nyilvános vizelést és szemetelést;
- más személyek vagy önmaga életét, testi épségét, más személyek vagyoni jogait; vagyontárgyaik épségét, a természetes környezetet veszélyezteti;
- garázda (általánosságban kihívóan közösségellenes, erőszakos, megbotránkoztató vagy riadalmat keltő, illetve az együttélés követelményeivel kirívóan ellentétes magatartást tanúsít vagy rendőri intézkedésre egyébként alapul szolgáló) magatartást tanúsít;

- más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít vagy agresszív magatartásával a közönségen belül egyébként békétlenséget szít;
- a tiltott tárgyakat felszólítás ellenére sem távolítja el a területről,
- nem a bejáraton keresztül jutott az Arzenálba
- Korábban eltávolították vagy kitiltották az Arzenálból;
- Nem múlt el 18 éves
- Üzemeltető vagy a Szervező a területről kitiltotta;

A belépődíjat nem igényelheti vissza, akit az Arzenálba a fentiek miatt nem engedtek be vagy távolítottak el.

Tekintettel arra, hogy az Arzenál célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a látogatók számára, az Arzenál, illetve a Soroksári út 158/C. alatti telephely teljes területén bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos.

Az Arzenál területén sem a gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény hatálya alá tartozó politikai célú gyűlés, sem egyéb politikai célú rendezvény, összejövetel, találkozó vagy tájékoztató nem rendezhető, nem tartható.

A Rendezvény területén – beleértve a telephely parkolóját és egyéb tereit – az Arzenál előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

Az Arzenál zárt terein belül tilos a dohányzás. Dohányzásra kijelölt helyet az Üzemeltető az udvaron, a bejáratoktól öt méteres távolságon kívül alakít ki.

Problémák/Biztonság

Az Arzenál területén térfigyelő kamerarendszer működik. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a klub területén tartózkodó személyek életének, testi épségének valamint az Arzenál vagyontárgyainak védelme. További cél a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, illetve a felvételek bizonyítékként történő felhasználása a hatósági eljárások keretében. További információt a kameraszabályzatunk lehet olvasni.

Ha bárminemű inzultus, vagy sérelem ér (legyen fizikai vagy szóbeli) bátran forduljatok segítségért a szerződött biztonsági szolgálat alkalmazottaihoz, vagy az italtukokban, beengedésnél, ruhatárban dolgozó munkatársainkhoz, akik haladéktalanul értesítik a megfelelő embereket.

Az Arzenálban az egészségügyi biztosítást szakképzett mentősök látják el, akik ellenőrzésképpen, rendszeresen körbe járják a rendezvényterületét. Amennyiben te vagy bárki más rosszul érezné magát késlekedés nélkül és bizalommal forduljatok

hozzájuk segítségért. Ha éppen nem talátlak mentőst, akkor az italtokban, beengedésnél, ruhatárban dolgozó munkatársainkhoz, illetve a biztonsági szolgálat alkalmazottaihoz is fordulhattok, akik haladéktalanul értesítik a megfelelő embereket.

A vendéglátással, az üzemeltetővel, a szervezővel, a biztonsági szolgálattal, vagy bármi mással kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, ötletekkel a beengedésnél dolgozó munkatársainkhoz lehet fordulni, a talált tárgyak ugyanitt adhatóak le, az elveszett tárgyak után szintén itt lehet érdeklődni. Online az info@arzenal.club címen tudsz hozzánk fordulni.

Kép és hangfelvételek

Az Arzenál teljes területén professzionális hang- és videofelvétel készítése TILOS, ideértve különösen a rendezvényen fellépők előadásának szerzői jogot sértő, bármely rögzítését. A Vendég jogosult a rendezvényen fényképfelvétel készítésére azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközzel (mobiltelefon vagy tablet) végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Vendégeket és más személyeket beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. Az Üzemeltető kifejezetten kizárja a felelősséget arra az esetre, ha más Vendégek az előzőekben írtakat megszegik. A fényképek készítésével és kezelésével összefüggésben a személyhez fűződő, illetve személyes adatokat védő jogszabályi rendelkezések betartása a fényképfelvétel készítőjének, illetve kezelőjének felelőssége.

Az Arzenál területére való belépéssel a Vendég tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthet az Üzemeltető, valamint az Üzemeltetőtől engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtó munkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Vendégek, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Vendég a rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Kizárólag a Vendég hozzájárulásával lehetséges a rendezvényen készült fényképfelvétel nagyításával vagy egyéb szerkesztésével a fényképfelvételek látható Vendéget kiemelni és az így készült fényképfelvételt közölni. Amennyiben a Vendég közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Vendég tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Az Arzenál, valamint az Arzenáltól engedélyben részesülő személyek a Vendég relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra

hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Vendég részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Vendég külön is tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Vendég nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az Üzemeltetővel szemben.

Az Arzenál területén személy- és vagyonbiztonsági okokból térfigyelő kamerarendszer működik. Az így rögzített képfelvételek 10 napon belül törlésre kerülnek, amennyiben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény nem került rögzítésre, illetve külön kérésre kamerafelvétel nem került kimentésre. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja, (1) a) pontja. További információkat a kameraszabályzatunkban lehet olvasni.

Fizetés

Az Arzenálban kártyával, és készpénzben forinttal lehet fizetni. Elfogadunk eurót, dollárt és angol fontot is, melyet a mindenkori középárfolyam 85%-án váltunk be forintra.

A Rendezvényen a hulladékkibocsátás csökkentése érdekében a kimért italok esetében repohár rendszer működik. A repohár rendszer arra irányul, hogy a Látogató a Rendezvényen optimális esetben csak egy poharat használjon. Ennek keretében a Látogató repoharat vásárol, amelyet többszöri fogyasztásra használható. A repohár a Rendezvény után is megtartható. Amennyiben a Látogató a Rendezvényen megvett repoharat nem kívánja tovább használni, annak leadásakor egy 0,33 literes dobozos üdítőt vagy vizet kaphat. A Repohár pénzre nem váltható vissza.

Ruhatár

Az Arzenál területén klasszikus értelemben vett ruhatár nem üzemel. Ehelyett öltözőszekrények állnak a látogatók rendelkezésére. A szekrények kulccsal zárhatóak, méretük 30 x 35 x 50 cm

A szekrények kulcsait 2000 forint bérelheted egy éjszakára. Ezen túlmenően 3000 forint letétet kérünk el, amit visszakapsz az este végén, ha sértetlenül visszahoztad a kulcsod. A nagy létszámú rendezvények gyors kiszolgálása érdekében kérjük, hogy a szekrénykulcsok bérleti díját készpénzben fizessétek, csak így tudjuk garantálni a gyors

letét visszaadást. Amennyiben nem hoztál magaddal készpénzt, próbálj a veled érkezőktől, vagy szórakozóktól segítséget kérni. Legvégső esetben fordulj a személyzetünkhöz és megoldjuk.

A szekrények nem minősülnek értékmegőrzőnek, a benne elhelyezett értéktárgyakért fellelősséget vállalni nem tudunk.

Amennyiben elveszíted a kulcsod, abban az esetben a személyzetünk az este végét követően tudja neked kinyitni a szekrényed. Ebben az esetben a kulcsért adott letét összege nem jár vissza.

A szekrényben hagyott tárgyak, vagy egyéb elhagyott dolgaid felőle az info@arzenal.club címen tudsz érdeklődni.

A szekrényekben felejtett tárgyakat, vagy egyéb az Arzenál területén elhagyott dolgokat az Üzemeltető legfeljebb egy hónapig őrzi meg. Ezt követően rászorulóknak eladományozásra kerülhetnek.

Az Arzenál termeibe csak 40x30x20 cm méret alatti utazó- vagy sporttáskát, laptop táskát, hátizsákot, nylon táskát lehet bevinni. E fölötti méretű csomagot, illetve esernyőt kötelező szekrényben elhelyezni!

A Vendég tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártyája elvesztését a Vendég nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. Az Üzemeltető különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért.

VIS MAIOR

Az Arzenál kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra

Amennyiben bármely rendezvény olyan okból marad el (el sem kezdődik, avagy bármely szakaszában be kell zárni), amely az Üzemeltető által el nem hárítható külső ok, vis major helyzet, abban az esetben az Üzemeltető a jegyárak visszatérítésére, vagy kártérítésre, avagy bármely más jogcímen fizetésre nem kötelezhető. Ilyennek minősül különösen – de nem kizárólagosan – a hatóság által elrendelt közegészségügyi, járványügyi okból elrendelt zárva tartás, kötelező kiürítés, az életet, testi épséget vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető rendkívüli időjárási körülmény; bombariadó; harmadik személy által elkövetésre kerülő egyéb – az életet, testi épséget vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető – bűncselekmény.

Az Arzenál és a szervezők a műsorváltoztatás jogát fenntartják.