

個人情報保護方針

Veggie株式会社（以下「当社」といいます）は、各種サービスにおいて、お客様よりお預かりした個人情報を保護し適切に取り扱うため、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な保護に努めます。

1.個人情報保護管理体制の確立

当社は、事業活動においてお預かりした個人情報を保護するための管理体制を確立します。

2.利用者情報の利用目的について

・当社サービスでは、利用者情報を次に掲げる目的に利用します。それ以外の目的に利用者情報を利用させていただく場合には、個々のサービス上で別途その旨をご連絡いたします。

1) 当社サービスの提供・改善・開発のため

- お客様が当社サービスを円滑に利用できるようにするため
- 当社サービス利用に関する統計データを作成し改善につなげるため
- お客様からのお問い合わせに対する対応のため
- 現在提供している当社サービスまたは今後提供を検討している当社サービスに関するアンケート実施のため
- 今後の当社サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- キャンペーン等の抽選および賞品や商品発送のため
- 商品購入時や有料サービス利用時等におけるご請求処理のため
- その他当社サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

2) 当社サービスのセキュリティ、不正利用防止のため

- スパム行為や不正アクセス等、不正利用防止のため
- 不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため

3) パーソナライズ、広告配信のため

- 当社サービスおよび当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため
- 利用者個人にカスタマイズされた当社サービス提供のため

3.利用者情報の委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様から取得した利用者情報の全部または一部を業務委託先（外国にある委託先を含みます）に委託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

4.利用者情報の第三者提供

当社は、以下の場合または法令で認められる場合を除き、お客様の同意なく利用者情報を第三者に提供することはありません。

1) 不正決済の調査

当社サービスにおいてクレジットカード等の不正決済の疑いが発覚した場合、該当する注文先の加盟店、クレジットカード会社等の金融機関、当社が契約する決済代行会社等に対し、不正利用調査・犯罪捜査の協力を目的として、当該不正行為内容等の利用者情報を提供することがあります。

2) クチコミ情報の共有

お客様が当社サービス内に投稿したクチコミ情報等（タイトル、コメント内容を含みます。）を以下の提供先に対して提供することがあります。

・当社がクチコミ情報の再利用を許諾する当社サービス以外のクチコミサイト運営事業者

当社以外のクチコミサイトでお客様のクチコミが公開される場合があります。

4) 3Dセキュアの適用

お客様がクレジットカード会社による本人認証サービス「3Dセキュア」をご利用の場合、当該サービスのために必要な範囲で、当社が契約する決済代行会社を経由してご利用のクレジットカード会社に住所、電話番号、メールアドレスなどの利用者情報の一部を提供する場合があります。

5.法令・規範の順守

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、当社の個人情報管理規則をこれらの法令及び指針、その他の規範に適合させます。

6.安全管理の実施

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報へのアクセス管理、個人情報の持ち出し手段の制限、外部からの不正アクセス防止策等を実施し、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止に努めます。

7.個人情報に関する開示等、苦情および相談への対応

当社は、個人情報に関して当社が公表した手続きに基づいて本人から自己の情報の開示、訂正・追加・削除、または利用若しくは提供の拒否、並びに苦情及び相談の申し出を受けた場合、適切な本人確認を実施した上、速やかに対応します。

Veggie株式会社

E-mail: info@veggiejapan.com

174-0072

東京都板橋区南常盤台1-11-6