

## Updates in MyAdmin

Willkommen bei unserer neuesten Version. Hier finden Sie eine Zusammenfassung der neuesten MyAdmin-Updates. Unser Ziel ist es, Ihnen alle notwendigen Tools zur Verfügung zu stellen, damit Sie Ihr Unternehmen mit der Unterstützung von Geotab effizient und effektiv führen können.



### Neue Änderungen

#### MyAdmin- und MyGeotab-Updates in einer E-Mail

Wir haben unsere Ankündigungen zu Updates verändert. Ab sofort erhalten Sie nur noch eine E-Mail mit Links zu den Ankündigungen zu Updates für MyAdmin und MyGeotab, wenn Sie diese über die [Benutzereinstellungen abonniert](#) haben.

Wie bereits angekündigt, können Sie jetzt die Ankündigungen zu Updates für MyAdmin und MyGeotab auf der Seite **Benutzereinstellungen** in MyAdmin abonnieren oder abbestellen. Aktivieren Sie unter **Mitteilungen** die Option **Updates bei Geotab**, um Ankündigungen zu Updates zu abonnieren, oder deaktivieren Sie die Option, um sie abzubestellen.

##### Updates bei Geotab

Erhalten Sie monatliche E-Mail-Updates mit Ankündigungen zu Updates bei MyAdmin und MyGeotab.



Absenden

Sie können Ankündigungen zu Updates in MyAdmin auch auf der **Startseite** über das Widget **Updates in MyAdmin** öffnen.

## Allgemein

### Verbesserte Suchfunktion im MyAdmin Store

Bisher konnten Sie im MyAdmin **Store** nur Produktcodes suchen. Damit Sie Produkte schneller finden können, haben wir die Suchfunktion verbessert: Sie können jetzt die **Suchleiste** verwenden, um nach Teilschlüsselwörtern in Produktcode, Titel und Beschreibung zu suchen. Das bedeutet, dass die Ergebnisse Einträge enthalten können, die einen Teil Ihres Suchbegriffs enthalten und keine genaue Übereinstimmung sind.

## Verbesserter Filter für die Suche nach Seriennummern für Drittanbietergeräte in Geräteverwaltung und der Gerätezeitleiste

Für ein besseres Benutzererlebnis haben wir den **Seriennummernfilter** unter **Geräte-Suchoptionen** auf den Seiten **Geräteverwaltung** und **Gerätezeitleiste** überarbeitet. Sie können jetzt ohne Bindestriche (-) nach Seriennummern von Drittanbietergeräten wie der Surfsight AI-12-Kamera suchen.

## Neue Funktion zum Ändern einer Helpdesk-Ticketpriorität ohne Kommentar

Sie können nun die Prioritätsstufe für ein laufendes Support-Ticket auf der **Helpdesk**-Seite ändern, ohne einen Kommentar zu hinterlassen.

Wählen Sie einfach bei einem laufenden Ticket **Kommentar hinzufügen** und wählen Sie eine andere Ticketpriorität aus. Die Schaltfläche **Absenden** wird aktiviert, mit der Sie die Ticketpriorität aktualisieren können.

## Veraltete VIN-Support-Tabelle (zuvor über die Schaltfläche „Support anfordern“ verfügbar)

Bisher konnten Sie über die Tabelle **VIN-Support** auf der Seite **Fahrzeug-/Fahrzeugidentifikationsnummer suchen** eine Liste aller angeforderten Support-Tickets mit dem aktuellen Status anzeigen. Nach einer Überprüfung haben wir die Tabelle entfernt und überarbeiten den Prozess zur Anforderung der Fahrzeugunterstützung für nicht unzulässige Fahrzeuge.

## Zusätzliche Spalte und Suchfilter für „Bestellnummer“ unter Partnererfüllung

Um Drittanbieter bei der Suche nach Bestellungen zu unterstützen, haben wir eine Spalte und Suchfunktion für die **Bestellnummer** und einen Suchfilter auf der Seite **Partnererfüllung (Versand > Partnererfüllung)** hinzugefügt. Drittanbieter-Partner können jetzt über die per E-Mail bei der Bestellung erhaltene **Bestellnummer** auf der Seite **Partnererfüllung** nach der Bestellung suchen.

\* **HINWEIS:** Sie müssen die Rolle **Shipping-Partner** haben, um auf die Seite **Partnererfüllung** zuzugreifen.

## SDK-Aktualisierungen

### Neuer Endpunkt zum Hinzufügen und Bearbeiten von IMEIs für kundenspezifische Telematikgeräte (CTDs)

Um Kundenspezifische Telematikgeräte-Partnern die Verbindung von IMEI mit den zugehörigen CTDs in MyAdmin zu erleichtern, haben wir einen Endpunkt erstellt, der die folgenden Parameter akzeptiert:

- **Seriennummer** – Geotab-Seriennummer
- **IMEI** – Gerät-IMEI-Nummer

Dies ermöglicht CTD-Partnern, IMEI-Metadaten für CTD-Geräte hinzuzufügen oder zu bearbeiten.

\* **HINWEIS:** Sie müssen die Rolle **Update3rdPartyMetadata** innehaben, um auf diesen Endpunkt zugreifen zu können, und das Gerät, das Sie aktualisieren möchten, muss zu Ihrem Konto gehören.

## In Kürze verfügbar

### Neuen Seite auf MyAdmin – RMA-Management (Beta)

Die neue Seite **RMA-Management (Beta)** ist ab diesen Monat im Untermenü **RMAs** verfügbar. Diese Seite ist ein zentraler Zugriffspunkt zur Verwaltung von RMA-Anfragen und aktiven RMAs unter einem bestimmten **Konto**.

Hauptfunktionen der Seite **RMA-Management (Beta)**:

- Suchen – Suchen Sie RMAs nach **RMA-Nummer**, **Fallnummer** oder **Fachhändlerreferenz** innerhalb eines bestimmten Datumsbereichs
- Berichte herunterladen – Wählen Sie **Herunterladen**, um eine aktuelle Tabellenansicht oder den vollständigen Bericht herunterzuladen
- RMA-Anfrage senden – Senden Sie eine neue RMA-Anfrage direkt von dieser Seite aus

\* **HINWEIS:** Auf die Seiten **Aktive RMAs** und **RMA-Anfragen** kann noch für einen unbestimmten Zeitraum zugegriffen werden.

## Ressourcen und Kontaktinformationen

Ausführliche Informationen zu den genannten und weiteren Funktionen finden Sie im [MyAdmin-Benutzerhandbuch](#). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Geotab Account Manager.