

Утверждено Директор ООО «МЕДиЯ» Артюхов В.А. \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания платных медицинских услуг в ООО «МЕДиЯ»**  
**Общие положения**

1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 06 октября 2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Законом от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в ООО «МЕДиЯ» (далее клиника), в целях:
  - более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее - соответственно Программа, Территориальная программа) и не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда ОМС;
  - привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития клиники и материального поощрения ее сотрудников;
  - упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги (далее МУ) – это МУ, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование (далее ДМС) по программам ДМС;
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные МУ услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, Территориальной программы, а так же целевых программ.

1. Платные МУ предоставляются клиникой в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем.

1. Клиника самостоятельно, в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. платные МУ предоставляются:

▪

- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;

- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Клиника имеет право предоставить платные услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

▪

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

- при самостоятельном обращении за получением МУ (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также оказания скорой, в т. ч. Специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);

▪

2.3. Платные МУ могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных МУ соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг.

3.1. Клиника предоставляет платные МУ, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Платные МУ предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Если при предоставлении платных МУ необходимо оказание дополнительных платных МУ, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Клиника не вправе.

3.3. Клиника обязана в наглядной форме (на стендах, плакатах, в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- местонахождения Клиники (место его гос.регистрации),
- режим работы Клиники,
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги в случаях, установленных законодательством,
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ,
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов),
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг,
- форма договора,
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные МУ,
- права, обязанности, ответственность пациента и Клиники,
- контактные телефоны администрации Клиники и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг,
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Клиника предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т.ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения),

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках) показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России,

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России,

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг клиникой осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ,

- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством,

- разрешения Департамента здравоохранения на право предоставления платных медицинских услуг Клиникой,

- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход,

- прејскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Платные МУ оказываются Клиникой на основе Договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания МУ, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. Потребитель платных МУ обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Клиникой. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.11. При оказании платных МУ в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.12. В случае несоблюдения Клиникой обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги,
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор потребовать возмещения убытков.

3.13. При предоставлении платных МУ сохраняется установленный режим работы Клиники, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг в клинике**

4.1. Предоставление платных МУ в клинике регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением и иными локальными актами клиники.

4.2. Договоры с организациями и гражданами об оказании стационарной медицинской помощи хранятся в организации в течение трех лет с последующей сдачей их в архив, договоры с гражданами на оказание амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте пациента.

4.3. Пациент, желающий получить платные МУ, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платную врачебную консультацию, обследование и/или лечение - в регистратуре оформляется договор по оказанию платных услуг, а так же прописывается перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости; оформляется согласие на обработку персональных данных пациента. После оформления всей необходимой документации по оказанию медицинских услуг пациента направляют к врачу – специалисту.

4.4. Врач к осмотру пациента приступает только после получения добровольного согласия от пациента на проведение медицинских манипуляций. Врач производит осмотр пациента, оформляет амбулаторную медицинскую карту, определяет объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий.

4.5. По окончании оказания пациенту платной МУ ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности- листок временной нетрудоспособности. В Перечне платных услуг (приложение к договору) ставятся подписи двух сторон об отсутствии претензий по оказанию ПМУ. Если заказчик не удовлетворен качеством оказания ПМУ, составляется претензия.

4.6. При работе с организациями представитель организации совместно с уполномоченным лицом клиники готовит пакет документов (договор, перечень

медицинских услуг с указанием их стоимости и др.). после подписания договора сторонами выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документацией.

4.7. Клиника обязана при оказании платных МУ соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

## **5. Взаимодействие клиники со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования.**

5.1. Оказание МУ на платной основе в клинике по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2. Руководитель клиники согласовывает со страховыми компаниями программы ДМС, реализуемые на базе Поликлиники.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. Организация обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.

6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности Организации, в том числе по платным услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Организации.

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.**

7.1. Оплата оказанных платных МУ осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

7.2. Оплата оказанных ПМУ производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

7.3. При расчете с пациентом клиника выдает кассовый чек.

7.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в

установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## **8. Прейскурант медицинских услуг**

8.1. Цены (тарифы) на платные МУ утверждаются клиникой в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стоимость МУ определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.3. Цена на МУ формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

8.4. Изменение цен на платные услуги происходит при:

- изменении среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшем значительное влияние на себестоимость платных услуг,
- изменении размеров и порядков оплаты труда работникам сферы здравоохранения,
- изменении налогового законодательства, оказавшем значительное влияние на себестоимость платных услуг.

8.5. Цены на МУ указываются в рублях.

8.6. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении. Все названия МУ в прејскурантах должны соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

## **9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются клиникой согласно планам финансово-хозяйственной деятельности, утвержденными в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате трудасотрудников клиники за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

## **10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

10.1. Клиника несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение МУ, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении клиникой платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных МУ, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель клиники.

#### **11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.