

Публичная оферта на использование оборудования и программного обеспечения UMEC Space и гарантийное обслуживание

Индивидуальный предприниматель Ларин Лев Юрьевич (далее – «Компания»), предлагает конечному потребителю (далее – «Пользователь») воспользоваться оборудованием и сервисами, связанными с ним, на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Настоящая оферта является публичным договором и регулирует условия предоставления гарантийного обслуживания, использования оборудования и сервисов Компании.

1. Принятие оферты

- a. Принятием (акцептом) условий настоящей оферты является факт подключения устройства к мобильному приложению UMEC Home и его активации.
- b. Если Пользователь не согласен с условиями, он должен отказаться от использования устройства и не подключать его к системе.

2. Условия использования оборудования

- a. Пользователь приобретает оборудование самостоятельно. Компания не несет ответственности за процесс покупки и способы его передачи.
- b. Подключение устройства к мобильному приложению UMEC Home подтверждает, что Пользователь ознакомился с правилами эксплуатации и гарантии.
- c. Компания предоставляет программное обеспечение и сервисы для управления устройством, но не гарантирует их бесперебойную работу в случае неполадок, вызванных сторонними факторами (сбой связи, проблемы с интернет-провайдером, вмешательство третьих лиц и т. д.).
- d. **Компания оставляет за собой право изменять функциональность мобильного приложения и оборудования (включая дополнение или изменение функций через обновление прошивки (OTA)) без предварительного уведомления.**

3. Гарантийные условия

- a. Компания предоставляет на все устройства гарантию сроком **3 (три) года** с момента их первой активации в мобильном приложении.
- b. Гарантия распространяется на неисправности, возникшие по вине производителя, включая, но не ограничиваясь:
 - i. Выход из строя компонентов устройства;
 - ii. Производственные дефекты;
 - iii. Программные сбои, не вызванные вмешательством пользователя;
 - iv. Прочие неисправности, вызванные заводскими дефектами.
- c. Гарантия **не распространяется** на случаи:
 - i. Ошибки монтажа (неверное подключение, подача некорректного питания);
 - ii. Самовольное вмешательство в конструкцию устройства, его разборку или модификацию;
 - iii. Механические повреждения, удары, падения, вскрытие корпуса;
 - iv. Попадание влаги, химических веществ, грязи, насекомых внутрь устройства;
 - v. Повреждения, вызванные скачками напряжения, пожаром, затоплением, природными катаклизмами.

4. Порядок гарантийного обслуживания

- a. В случае неисправности Пользователь связывается с Компанией через контактные данные, указанные на сайте **umec.space**, и получает инструкции по дальнейшим действиям.
- b. Пользователь самостоятельно отправляет неисправное устройство в указанный Компанией сервисный центр за свой счет.
- c. После диагностики и гарантийного ремонта или замены устройства Компания отправляет исправное оборудование обратно. Доставка производится за счет Пользователя.
- d. Для гарантийного обслуживания не требуется предоставление документов – учет серийных номеров ведется в электронной системе Компании.

5. Постгарантийное обслуживание

- a. В случае выхода устройства из строя после окончания гарантийного срока Пользователь может обратиться за платным ремонтом или заменой, связавшись с Компанией через контактные данные, указанные на сайте **umec.space**.

6. Ограничения и отказ от ответственности

- a. **Компания не несет ответственности за любые риски, связанные с использованием оборудования. Пользователь принимает на себя все возможные последствия, связанные с эксплуатацией устройства, и обязуется использовать его в соответствии с инструкцией.**
- b. **Компания делает все возможное для обеспечения работоспособности устройств, но не гарантирует их бесперебойную работу в случае непредвиденных обстоятельств.**
- c. **Компания не предоставляет никаких компенсаций, возмещений или иных выплат за возможные убытки, причиненные Пользователю в результате сбоя работы устройства.**
- d. Компания не несет ответственности за:
 - i. Неправильную установку и эксплуатацию устройства;
 - ii. Возможные убытки, причиненные пользователю в результате сбоя работы устройства, если они возникли по причинам, не зависящим от Компании;
 - iii. Использование устройства в нестандартных условиях (промышленное применение, экстремальные климатические условия, нестандартное электропитание).
- e. Компания не предоставляет компенсации за временное отсутствие работы устройства.

7. Прочие условия

- a. Принятие оферты означает согласие с условиями ее выполнения.
- b. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящей оферты, разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения соглашения – в судебном порядке по месту регистрации Компании.
- c. Оферта может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. Актуальная версия всегда доступна в мобильном приложении UMEC Home и на сайте **umec.space**.

Принятие настоящей оферты (подключение устройства в мобильном приложении) означает согласие Пользователя с ее условиями.