

Процесуальне інтерв'ю у внутрішніх розслідуваннях

Дводенний практичний інтенсив: як отримати повну й надійну інформацію від працівника, свідка чи заявника — і не зруйнувати розслідування однією розмовою. Програма адаптована на основі базової програми з процесуального інтерв'ю, розробленої JustGroup та національною експертно-тренерською командою з процесуального інтерв'ю.

Організатор: SB-Club

Дата: 3-4 листопада 2026

Локація: Ramada Encore 4, Столичне шосе 103, Київ*

Формат: offline

Спікери:

Сергій Медецький - детектив НАБУ 2017-2023, начальник управління Департаменту корпоративної безпеки АТ Укрзалізниця, досвід слідчої роботи понад 20 років

Вікторія Лівочка - практик кримінальних розслідувань різних категорій злочинів із понад 20-річним досвідом роботи у слідстві та прокуратурі

Вікторія Рогальська - професорка кафедри кримінального процесу ДДУВС з досвідом роботи в органах досудового розслідування, консультантка JustGroup з розробки інноваційних рішень для кримінальної юстиції

Василина Яворська - дослідниця процесуального інтерв'ю з 2017 року, з багаторічним досвідом роботи з дизайну та імплементації інноваційних проєктів для системи кримінальної юстиції, керівниця організації JustGroup та координаторка національної експертно-тренерської команди з процесуального інтерв'ю.

Для кого курс?

- **Фахівці служб безпеки та економічної безпеки**, які проводять службові перевірки.
- **Комплаєнс-офіцери та антикорупційні уповноважені**, які розглядають повідомлення викривачів.
- **Внутрішні аудитори**, чиї перевірки переходять у розслідування.
- **HR-фахівці**, які працюють зі скаргами на булінг, дискримінацію, конфлікт інтересів.
- **Корпоративні юристи**, залучені до внутрішніх розслідувань.
- **Керівники функцій**, які будують або посилюють систему внутрішніх розслідувань в організації.

Знайомо?

- Розмова перетворюється на допит, співрозмовник закривається, і ви отримуєте лише «не пам'ятаю» та «не знаю».
- Ви заходите на інтерв'ю з готовою версією і несвідомо шукаєте лише її підтвердження.
- Після розмови залишається відчуття, що важливе залишилося неказаним, але незрозуміло, що саме.
- Нотатки фрагментарні, і відтворити хід розмови для звіту складно.
- Колега в парі то перебиває, то мовчить, бо ролі не розподілені заздалегідь.
- Результати інтерв'ю оскаржують, бо працівник заявляє про тиск.

Якщо впізнали хоча б одну ситуацію — цей курс для вас.

Що зміниться після курсу

- **Ви плануєте інтерв'ю, а не імпровізуєте.** Визначаєте мету, інформаційні потреби та послідовність тем ще до зустрічі.
- **Отримуєте більше інформації.** Техніки вільного пригадування допомагають людині згадати деталі, які вона не назвала б у відповідь на пряме запитання.
- **Зберігаєте надійність даних.** Знаєте, які запитання та дії спотворюють пам'ять, і уникаєте їх.
- **Будуєте контакт без маніпуляцій.** Створюєте робочу взаємодію навіть із напруженим, наляканим чи закритим співрозмовником.
- **Керуєте розмовою.** Повертаєте в русло, уточнюєте, переходите між темами, працюєте з доказовою інформацією в правильний момент.
- **Контролюєте власні упередження.** Оцінюєте події й факти, а не особу.
- **Працюєте в парі злагоджено.** Знаєте, хто веде, хто фіксує і коли підключатися.
- **Коректно завершуєте й фіксуєте результати.** Ваші матеріали витримують перевірку та оскарження.
- **Повага та законність.** Жодного тиску, погроз чи обману — це і етично, і практично: так отримана інформація надійніша.

Програма

День 1. Підготовка до якісного інтерв'ю

09:30-10:00 Реєстрація. Welcome coffee

10:00-10:45 Вступ і діагностика досвіду

Знайомство з підходом. Обмінюємося практиками та викликами, з якими учасники стикаються в інтерв'ю, і фіксуємо очікування.

10:45-11:30 Роль процесуального інтерв'ю у внутрішньому розслідуванні

Чому якість інтерв'ю визначає якість усього розслідування. Принципи належного розслідування та вимоги ISO/TS 37008.

11:30-12:45 Пам'ять і надійність інформації

Як людина запам'ятовує та пригадує події. Що заважає пригадуванню. Як навіювання й навідні запитання «забруднюють» первинну інформацію. Сила вільного пригадування.

12:45-13:45 Обід**13:45-15:15 Модель та умови проведення інтерв'ю**

Етапи інтерв'ю від підготовки до завершення. Ролі в парі. Вимоги до місця, фіксації та організаційних умов.

15:15-15:30 кава-пауза**15:30-17:15 Практика: планування і підготовка**

Робота з навчальним кейсом: визначаємо мету та інформаційні потреби, аналізуємо наявні дані, будуємо план інтерв'ю, розподіляємо ролі.

Результат дня: готовий структурований план інтерв'ю за кейсом і розуміння умов, які забезпечують повноту та надійність інформації.

День 2. Проведення, завершення та оцінка**09:30-10:00 Welcome coffee****10:00-11:00 Упередження і психологічний контакт**

Професійні та особисті упередження інтерв'юера. Як налаштуватися на розмову. Оцінювання подій, а не особи. Логіка встановлення контакту.

11:00-12:30 Практика: встановлення контакту

Аналіз комунікації та відпрацювання способів створити робочу взаємодію з працівником, свідком чи іншою залученою особою.

12:30-13:30 Обід**13:30-15:00 Отримання інформації**

Вільне пригадування, активне слухання, нотування, підтримання розповіді. Як отримати первинну інформацію, не звужуючи передчасно коло версій.

15:00-15:15 Кава-пауза**15:15-16:45 Практика: управління розмовою**

Структурування розмови, уточнення, переходи між темами, робота з доказовою інформацією. Інтегроване відпрацювання на кейсі.

16:45-17:15 Завершення, фіксація та оцінка

Як коректно завершити інтерв'ю. Оформлення результатів і додатків. Оцінка досягнення мети та зони розвитку інтерв'юера.

Результат дня: відпрацьований повний цикл інтерв'ю — від встановлення контакту до фіксації результатів і самооцінки.

Формат навчання

- **Мінімум теорії, максимум практики.** Короткі змістовні введення — і одразу застосування.
- **Демонстрації.** Експерти показують техніки в дії, щоб було видно різницю між «правильно» і «як зазвичай».
- **Робота в парах.** Учасники по черзі виконують ролі інтерв'юера, співрозмовника та спостерігача.
- **Наскрізний кейс.** Одне розслідування проходить через обидва дні: від планування до протоколу.
- **Професійна рефлексія.** Розбір кожної вправи із зворотним зв'язком від експертів.

Цінність для організації

- Менше ризиків оскарження результатів розслідувань через заяви про тиск чи порушення процедури.
- Вища результативність розслідувань завдяки повнішій інформації з перших інтерв'ю.
- Єдиний професійний стандарт проведення інтерв'ю в команді.
- Відповідність практик міжнародним підходам до внутрішніх розслідувань (ISO/TS 37008).
- Збережена довіра працівників до системи повідомлень і розслідувань.

Часті запитання

Чи підійде курс, якщо в мене немає досвіду інтерв'ю?

Так. Програма дає цілісну модель з нуля. Водночас досвідчені учасники отримають інструменти, щоб систематизувати практику та позбутися типових помилок.

Це курс про допит і «розколювання»?

Ні. Процесуальне інтерв'ю — підхід, що орієнтований на отримання достовірної інформації без тиску й маніпуляцій. Саме такі результати витримують перевірку.

Чи потрібно знати ISO/TS 37008?

Ні. Необхідний контекст стандарту надається в межах програми.

Чи будуть реальні кейси?

Кейси адаптуються під типові завдання внутрішніх розслідувань. Реальні дані організацій не використовуються.

Що включено у вартість:

- Участь у всіх навчальних модулях.
- Обіди та кава-брейки
- Доступ до матеріалів та чек-листів
- Груповий чат для комунікації та обміну кейсами після кемпу
- Сертифікат після проходження курсу.