

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Политика обработки персональных данных

редакция от 17.03.2024 г.

В этом документе Индивидуальный предприниматель Манн Алёна Анатольевна (*далее – Оператор, мы, наш, наши*) ИНН 772365033309, ОГРНИП 305770000031633, информирует вас о действиях по сбору, обработке и защите ваших персональных данных для достижения заявленных целей обработки персональных данных на сайте https://alena-mann.com/pm_top-master (*далее – сайт*).

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо на наш адрес электронной почты ProektAlenaMann@yandex.ru.

Раздел 1. Термины, которые используются в Политике

Персональные данные	любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить
Оператор персональных данных	юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт и покупаете обучение/бронируете место/задаете вопрос в онлайн-чате, то мы становимся оператором ваших персональных данных
Обработка персональных данных	совершение любых действий с персональными данными, в том числе, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

Пользователь	любой посетитель сайта
Субъект персональных данных	любой гражданин, направивший свои персональные данные оператору через форму на сайте

Раздел 2. Ваши права и как вы можете их реализовать?

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вы имеете право:

1. на доступ к персональным данным;
2. на уточнение персональных данных;
3. на блокирование и удаление персональных данных;
4. на обжалование наших действий или бездействий;
5. на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
6. на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Чтобы реализовать свои права, напишите официальный запрос на адрес электронной почты ProektAlenaMann@yandex.ru. В запросе должны быть указаны следующие сведения:

- о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан)
- ваше ФИО или ФИО представителя
- информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных
- вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос должен быть направлен в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Раздел 3. Для чего, как долго, на каком основании, и какие ваши данные мы обрабатываем?

Ниже вы можете детально ознакомиться, для чего конкретно и какие именно данные мы обрабатываем, куда и кому передаем, если это требуется.

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

1. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА, ЗАКАЗ УСЛУГИ

Цель обработки персональных данных	Бронирование места или оплата услуги по обучению на курсе «ПерMANNент. Топ-мастер»
Чьи персональные данные обрабатываются	Покупатели
Ваши персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия и имя; электронная почта; телефон; ник в социальных сетях Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом
Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки ваших персональных данных	Публичная оферта (договор)
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	В течение 5 лет в соответствии со ст. 23 НК РФ, а после уничтожает в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные Покупателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

2. КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

Цель обработки персональных данных	Обработка обращений, поступающих в консультационную поддержку (онлайн-чат) от Посетителей
------------------------------------	---

Чьи персональные данные обрабатываются	Посетители сайта
Ваши персональные данные, которые обрабатываются	Имя; телефон; текст обращения Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом
Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача(предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки ваших персональных данных	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке в чек-боксе под формой сбора «Онлайн-чат»
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	В течение 30 дней после разрешения вопроса посетителя или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные Покупателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

3. ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ

Цель обработки персональных данных	Для рассылки рекламных, информационных и маркетинговых сообщений
Чьи персональные данные обрабатываются	Покупатели
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия и имя; электронная почта; телефон; ник в социальных сетях

	Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке в чек-боксе под формой сбора «Забронировать место»
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	В течение 5 лет, а после уничтожаем в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные Покупателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

4. ПУБЛИКАЦИЯ РАБОТ И ОТЗЫВОВ

Цель обработки персональных данных	Для публикации отзывов учеников, прошедшие курс
Чьи персональные данные обрабатываются	Покупатели
Персональные данные, которые обрабатываются	Фамилия и имя; город; фотография Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.10.1 152-ФЗ
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	До прекращения существования сайта или до получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные Покупателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы и удаления отзывов с сайта

5. АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЯ САЙТА

Цель обработки персональных данных	Улучшения работы и функционирования сайта, проведения ретаргетинга, статистических исследований и обзоров
Чьи персональные данные обрабатываются	Посетителей сайта
Персональные данные, которые обрабатываются	<p>Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т. д.), и содержат информацию о вашей активности в Интернете</p> <p>Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес)</p> <p>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом</p>
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

	передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом
Как уничтожаются персональные данные	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

Раздел 4. Какие cookie-файлы мы используем и как долго?

- **Строго необходимые, т.е. те, без которых наш сайт не будет работать корректно**

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
tildauid	alena-mann.com	3 месяца	Используется для идентификации пользователя на веб-сайте
tildasid	alena-mann.com	1 час	
yashr	yandex.ru	1 год	
bh	yandex.ru	1 год	
sync_cookie_csrf	yandex.ru	10 минут	Для хранения первого захода на сайт.

- **Статистические, они помогают понять, как вы взаимодействуете с нашим сайтом**

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
_fbp	alena-mann.com	3 месяца	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.
yandexuid	yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	
_ym_uid	alena-mann.com	1 год	
_ym_d	alena-mann.com	1 год	

- **Маркетинговые, они помогают нам показывать наиболее подходящие вам продукты**

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
i	yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Собирает информацию о поведении

			посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на веб-сайте, с целью оптимизации релевантности рекламы.
--	--	--	--

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылке:

[Google Chrome](#)
[Яндекс.Браузер](#)
[Mozilla Firefox](#)

Раздел 5. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Пользователи сайта не вправе использовать и распространять в дальнейшем персональные данные субъектов, размещенных на сайте, ни в личных, ни в иных целях.

Раздел 6. Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности /	Цель передачи	Адрес третьего лица
-----------------------	---	----------------------	----------------------------

	веб-сайт, если это применимо		
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Консультационная поддержка в онлайн-чате	АО «Амоцрм» (Россия), Политика конфиденциальности	Регистрация и хранение обращений, поступающих в консультационную поддержку онлайн-чата	121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1
Бронирование места и заказ услуги	ООО «Гильда Паблшинг» (Россия) Политика конфиденциальности	Регистрация и хранение заявок	107031, город Москва, ул Кузнецкий Мост, д. 19 стр. 1, эт./пом. 2/1 ком. 28
	ООО «Система Геткурс» (Россия) Политика конфиденциальности		121205, город Москва, б-р Большой (Сколково Инновационного Центра, д. 42 стр. 1, помещ. 1122, р.м. 8

Раздел 7. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту ProektAlenaMann@yandex.ru.

Раздел 8. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Раздел 9. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.