

# ДОГОВОР

## на оказание услуг по организации и проведению развивающих занятий для детей и подростков

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, размещенный на сайте <https://club.robbo.world/minsk-dzg> ООО «Перспективное обучение» УНП 193587866, выданного Минским горисполкомом 30 августа 2021 года, действующее на основании устава в лице директора Филипповской Ольги Сергеевны (далее – Исполнитель), является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор на оказание услуг по организации и проведению развивающих занятий для детей и подростков (далее – «Договор») с любым лицом, принявшим условия, изложенные в настоящем Договоре (далее – «Заказчик»).

1.2. Текст Договора, являясь публичной офертой, вступает в силу с момента опубликования его Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://club.robbo.world/minsk-dzg> и действует до момента его отзыва Исполнителем.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по указанному выше адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.4. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условия Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Исполнитель считает себя заключившим Договор с Заказчиком в случае, если Заказчик отзовется на настоящее предложение в порядке и сроки, предусмотренные публичной офертой.

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Ознакомившись с текстом Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить услуги по организации и проведению развивающих занятия для детей и подростков (далее – «Услуги») путем совершения звонка на телефонный номер Исполнителя, указанный на сайте <https://club.robbo.world/minsk-dzg> или путем размещения электронной заявки на сайте Исполнителя по адресу: <https://club.robbo.world/minsk-dzg>, указывая следующую информацию:

1.6.1. фамилия, имя и отчество Заказчика;

1.6.2. номер телефона для связи с Заказчиком;

1.7. На основании полученной заявки Исполнитель согласовывает с Заказчиком стоимость и расписание занятий.

**1.8.** Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий Договора, является поступление на расчетный счет Исполнителя оплаты за Услуги (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), после чего Договор считается заключенным.

**1.9.** Заказчик подтверждает, что в момент заключения Договора:

**1.9.1.** Он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение;

**1.9.2.** Денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях, и он вправе ими распоряжаться;

**1.10.** При нарушении Заказчиком условий пункта **1.9.1** все убытки, а также иные негативные последствия, в том числе денежно-материального характера, причиненные Исполнителю, возмещает Заказчик в полном объеме и в бесспорном порядке.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Договор определяет порядок оказания Исполнителем услуг, связанных с организацией и проведением развивающих занятий для детей Заказчика (далее – «Слушатели») согласно Прейскуранту, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** Занятия проводятся в течение календарного года. Все занятия (за исключением единичных мастер-классов) проводятся по составленному на год расписанию.

**3.2.** Занятия проводятся по расписанию, установленному Исполнителем. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях в нем доводится до сведения Заказчика индивидуально посредством направления сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения посредством Viber на номер телефона Заказчика.

**3.3.** В случае болезни педагога или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия посредством телефонного звонка или отправки сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения посредством Viber на номер телефона Заказчика.

**3.4.** Приходить на занятия необходимо без опоздания.

**3.5.** Если Слушатель пропускает занятия, то Заказчик обязан проинформировать Исполнителя о причинах его отсутствия до начала занятия.

**3.6.** В случае пропуска Слушателем занятия по болезни при предъявлении справки либо ее копии от врача о состоянии здоровья с указанием периода болезни, не позднее 10 календарных дней после окончания болезни, Слушателю предоставляется возможность отработать пропущенные занятия в даты, согласованные с Исполнителем, либо 50% стоимости таких пропущенных занятия засчитывается в качестве оплаты за следующие занятия. В случае пропуска указанного срока справка (копия справки) принята не будет. В

подтверждение получения Исполнителем справки Заказчику направляется соответствующее сообщение на электронный почтовый адрес или сообщение посредством Viber на номер телефона в течение 3 дней с момента ее получения. В случае неполучения Заказчиком сообщения, Заказчик обязуется не позднее 1 дня с момента истечения срока для направления сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения посредством Viber уведомить Исполнителя по номеру телефона +375(44)718-26-83 через Viber на этом же номере, либо путем письменного обращения к педагогу. При неполучении Исполнителем уведомления от Заказчика об отсутствии сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения посредством Viber на номер телефона в течение установленного срока претензии Заказчика не принимаются и пропущенные занятия оплачиваются в полном объеме.

**3.7.** В случае совпадения дат занятия с государственными праздниками, праздничными и официально объявленными выходными днями соответствующие занятия переносятся на иные дни по усмотрению Исполнителя.

**3.8.** Заказчик имеет право приостановить посещение занятия Слушателем не более, чем на 3 занятия подряд 2 раза в год, путем предоставления / направления письменного заявления Исполнителю не позднее, чем за 2 дня до первого пропускаемого занятия. В случае пропуска срока подачи заявления, пропущенные занятия оплачиваются на общих основаниях.

**3.9.** Занятия проводятся в группах численностью до 10 человек. В случае сокращения количества Слушателей в группе до 5 человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее Слушателям предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.

**3.10.** Положения п.п. 3.2.- 3.3. и 3.5.-3.9. настоящего Договора не распространяются на единовременные или краткосрочные Занятия – мастер-классы или интенсивы (далее – «Специальные программы»).

**3.11.** Информация о планируемых к проведению Специальных программ доводится до Заказчика заблаговременно по средствам информирования через Viber.

**3.12.** В случае пропуска Слушателем Специальной программы денежные средства за нее, в случае проведения таковой на платной основе, не возмещаются Заказчику.

**3.13.** Слушатели и педагоги с признаками ОРВИ и иных инфекционных заболеваний к занятиям не допускаются.

**3.14.** Исполнитель оставляет за собой право отстранить Слушателя от занятия в случае немотивированного агрессивного поведения Слушателя. В таком случае стоимость занятия(ий), от которого(ых) был отстранен Слушатель возврату либо зачету в счет будущих занятий не подлежит.

**3.15.** Фото- и видеосъемка Заказчиком может проводиться только с разрешения Исполнителя в специально отведенное для этого время.

**3.16.** В помещении Исполнителя установлена IP-Камера. При принятии условия Договора Заказчик дает свое безусловное согласие на осуществление Исполнителем видеосъемки занятий с участием Слушателя в помещении Исполнителя.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Заказчик имеет право:**

**4.1.1.** Получать Услуги;

**4.1.2.** Требовать предоставления информации по вопросам, касающимся организации и надлежащего исполнения Услуг;

**4.1.3.** Присутствовать на Занятиях на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

### **4.2. Заказчик обязан:**

**4.2.1.** Предоставить Исполнителю необходимые исходные данные и другую информацию, необходимые для оказания Услуг Исполнителем;

**4.2.2.** Оплачивать стоимость Услуг в соответствии с условиями Договора;

**4.2.3.** Организовывать регулярное посещение Слушателем занятия в соответствии с расписанием;

**4.2.4.** При наличии претензии по оказанным Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг;

**4.2.5.** Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

**4.2.6.** Возместить ущерб, причиненный Заказчиком или Слушателем имуществу Исполнителя;

**4.2.7.** Обеспечивать присмотр за Слушателем до и после занятия, передать под присмотр Педагога или Администратора и забрать сразу после окончания занятия, нести ответственность за его действия и его безопасность до начала и при совместном нахождении во время проведения занятий, а также по окончании занятий;

**4.2.8.** Находясь в помещениях Исполнителя, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать в ходе проведения занятия своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к взрослым и детям, не пользоваться мобильным телефоном, если это может помешать проведению занятия, а также принимать установленные правила занятия;

**4.2.9.** Соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом занятий по причине болезни педагога или непредвиденными обстоятельствами;

**4.2.10.** Уведомлять Исполнителя об изменении своего контактного телефона и лицах, сопровождающих Слушателя на занятия и с занятий;

**4.2.11.** В случае выявления признаков болезни Слушателя освободить его от занятий;

**4.2.12.** Письменно уведомить Исполнителя о наличии у Слушателя хронических,

психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, тяжелых форм нарушения речи (если такие имеются), которые могут нанести вред другим детям. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель за жизнь и здоровье ребенка ответственности не несет. Ответственность возлагается на Заказчика. Если такая ситуация мешает проведению занятий, то Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Слушателя. В таком случае стоимость занятия(ий), до которого(ых) не был допущен Слушатель возврату либо зачету в счет будущих занятий не подлежит.

**4.3. Исполнитель имеет право:**

**4.3.1.** Самостоятельно определять перечень, содержание и стоимость Услуг;

**4.3.2.** Осуществлять фото и видеосъемку занятий с участием Слушателя в помещениях Исполнителя;

**4.3.3.** Не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в соответствии с условиями Договора;

**4.3.4.** Не допустить на занятия Слушателя в случае отсутствия оплаты по Договору

**4.4. Исполнитель обязан:**

**4.4.1.** Оказывать Услуги качественно, добросовестно;

**4.4.2.** В случае невозможности оказать Услуги в однодневный срок уведомить об этом Заказчика;

**4.4.3.** Сохранять конфиденциальность личной информации (в том числе персональных данных) Заказчика, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

**4.4.4.** Проявлять уважение к личности Слушателя и его законных представителей, создавать комфортные условия для Слушателя во время проведения занятий, а также создавать условия для психологического комфорта Слушателя с учетом его индивидуальных особенностей.

## **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**5.1.** Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях 100% предварительной оплаты до начала учебного курса подлежащего оплате, за 4 (четыре) занятия, либо на иных условиях, указанных Исполнителем путем внесения наличных денежных средств в кассу, безналичного платежа по банковской карте, либо зачисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по следующим реквизитам:

***ООО «Перспективное обучение»***

***УНП: 193587866,***

***Банк: ЗАО "Альфа-Банк", Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь***

***БИК – ALFABY2X,***

***BY77 ALFA 3012 2A95 7600 1027 0000***

***Фамилия Имя Отчество Заказчика***

**5.2.** Оплату можно осуществить либо через мобильное приложение банка Заказчика, либо наличными через кассу любого банка;

**5.3.** Информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <https://club.robbo.world/minsk-dzg>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

**5.4.** Размер стоимости Услуг может изменяться по усмотрению Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней до изменения стоимости Услуг, путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу: <https://club.robbo.world/minsk-dzg>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

**5.5.** Оплата Услуг без получения подтверждения о возможности оказания Услуг от Исполнителя (сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения на номер телефона посредством Viber о зачислении в группу) не допускается.

**5.6.** В случае пропуска Слушателем занятий стоимость оплаченных и не посещенных Слушателем занятия не возмещается (исключение составляют пропуски по состоянию здоровья Слушателя).

**5.7.** Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Слушателя, за которого оплата не внесена в установленный срок. При этом пропущенное по причине неуплаты занятие включается в стоимость периода обучения Слушателя.

**5.8.** Предварительная оплата, полученная Исполнителем по Договору, коммерческим займом сторонами не считается. Проценты за пользование чужими денежными средствами, уплаченными Заказчиком в качестве предварительной оплаты до момента заказа и/или окончательной оплаты им Услуг, не начисляются.

**5.9.** Услуга считается оказанной в момент проведения Исполнителем занятия. Акт об оказанных услугах составляется и подписывается Исполнителем в одностороннем порядке.

**5.10.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству Услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству Услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**6.2.** Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

**6.3.** В случае возникновения споров или претензии между сторонами по Договору стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензии осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **7. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

**7.1.** Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, отправленные / полученные посредством сообщения на электронный почтовый адрес Заказчика, сообщения на электронный почтовый адрес Исполнителя **minsk.dzg@club.robbo.world** или сообщения посредством Viber на номер телефона Исполнителя (+375(44)718-26-83) и номер телефона Заказчика считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

**7.2.** Стороны обязаны своевременно проверять информацию, поступающую на согласованный Сторонами электронный почтовый адрес или в виде сообщения посредством Viber.

**7.3.** Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требования **п.7.2** Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента его заключения согласно **п. 1.8** Договора, и действует до его прекращения по инициативе одной из Сторон. Все финансовые обязательства Сторон продолжают действовать после прекращения Договора до их полного исполнения.

**8.2.** Заказчик вправе отказаться от Договора (расторгнуть его) путем направления соответствующего уведомления на электронный почтовый адрес Исполнителя либо письменного уведомления на юридический адрес Исполнителя в срок не позднее, чем за 3 дня до следующего занятия. В подтверждение получения Исполнителем уведомления о расторжении Договора Заказчику направляется соответствующее сообщение на электронный почтовый адрес либо сообщение посредством Viber в течение 1 рабочего дня с момента его получения. В случае неполучения Заказчиком сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения посредством Viber Заказчик обязуется не позднее 1 рабочего дня с момента истечения срока для направления сообщения на электронный почтовый адрес, либо сообщения на номер телефона посредством Viber Исполнителем уведомить Исполнителя по номеру телефона +375(44)718-26-83, либо путем письменного обращения к педагогу. При неполучении Исполнителем уведомления от Заказчика об отсутствии сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения на номер телефона посредством Viber в течение установленного срока действие Договора продолжается и пропущенные занятия оплачиваются в полном объеме.

**8.3.** Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору путем направления Заказчику соответствующего сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения посредством Viber на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя, за 1 день до даты прекращения Договора в следующих случаях: А) однократной неоплаты Услуг Заказчиком; Б) двукратной просрочки оплаты Услуг Заказчиком; В) систематического (2 и более раз) немотивированного агрессивного поведения Слушателя; Г) однократного грубого

нарушения общественного порядка на занятии (как Заказчиком, так и Слушателем); Д) недобора в группу (менее 5 (пяти) Слушателей); Е) отсутствия педагога. При этом, в случаях А), Б), В), Г) стоимость уже оплаченных, но не проведенных Исполнителем занятий, возврату либо зачету не подлежит, а в случаях Д) и Е) – подлежит возврату в течение 30 календарных дней с момента расторжения Договора либо подлежит зачету в счет будущих занятий по выбору Исполнителя.

## **9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ**

**9.1.** Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, отправленную им на электронный почтовый адрес Исполнителя:

**minsk.dzg@club.robbo.world**, а также указанную в платежном документе на оплату Услуг.

**9.2.** Реквизиты Исполнителя:

***ООО «Перспективное обучение»***

***УНП: 193587866,***

***Юр. Адрес: РБ, г.Минск, пр. Дзержинского 104, пом.23***

***Адрес для корреспонденции: 220065, РБ, г.Минск, пр. Мира 1-829***

***Банк: ЗАО "Альфа-Банк", Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь***

***УНП Банка: 101541947***

***БИК – ALFABY2X,***

***р/с BY77 ALFA 3012 2A95 7600 1027 0000 в BYN***

***Телефон:***

***+375(44)718-26-83***