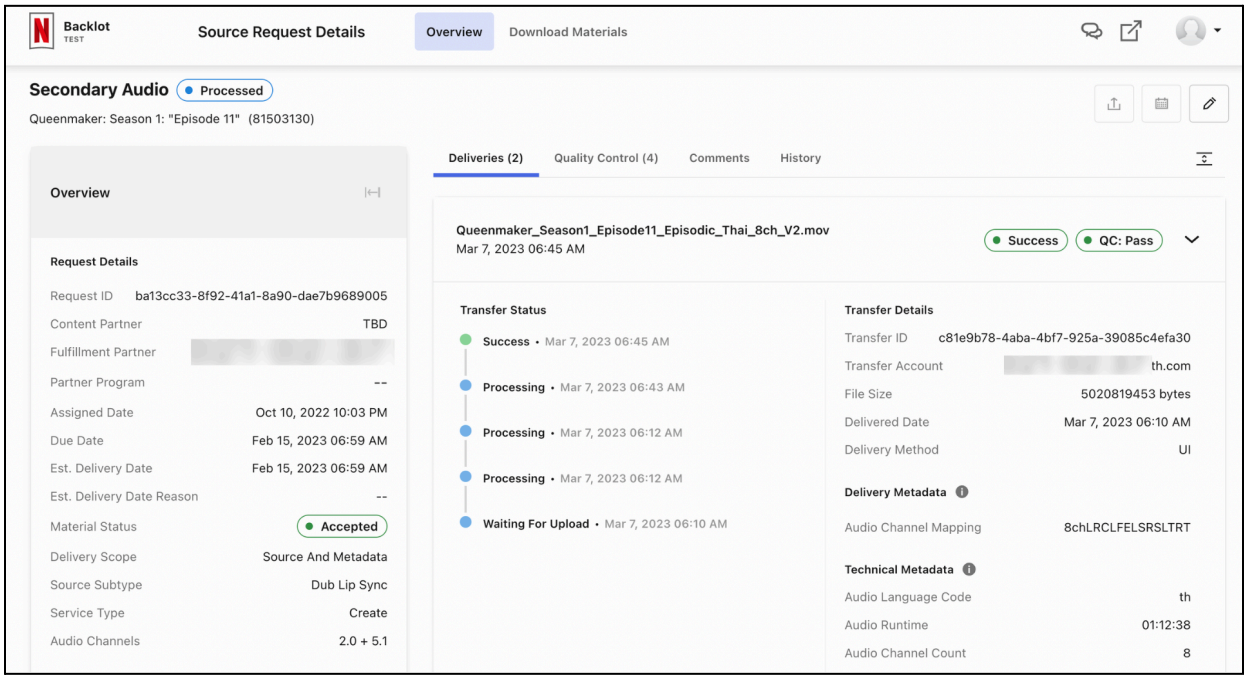
Backlot - Source Request Details

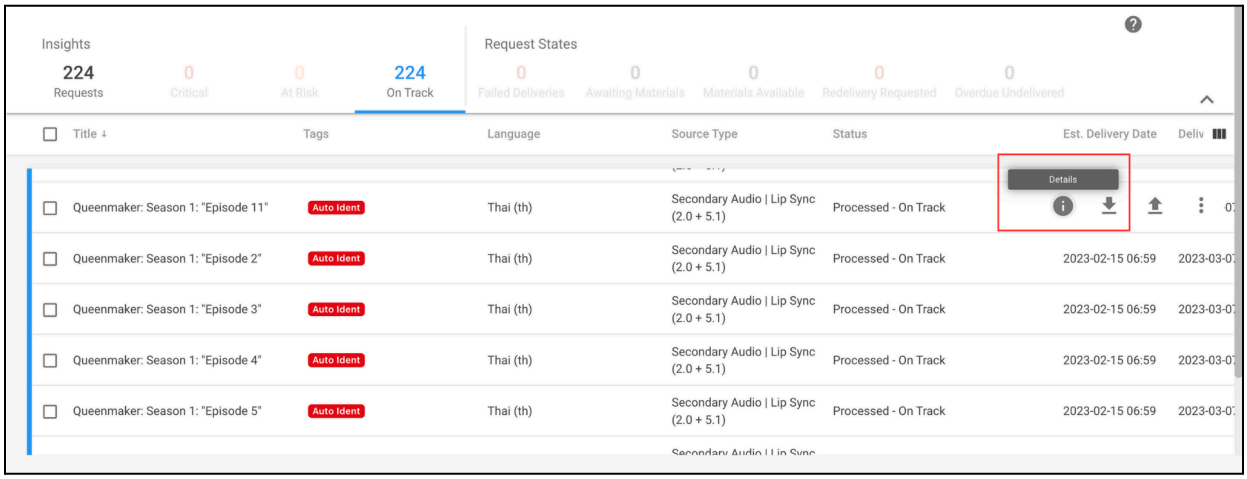
SOURCE REQUEST DETAILS

Backlot의 Source Request Details 페이지는 소스의 마감일이나 파일 납품, 전송 오류 또는 QC 결과의 이해까지, 특정 소스 요청의 모든 정보를 수집해 전반적인 이해를 돕고 전 과정의 작업 수행을 지원합니다.

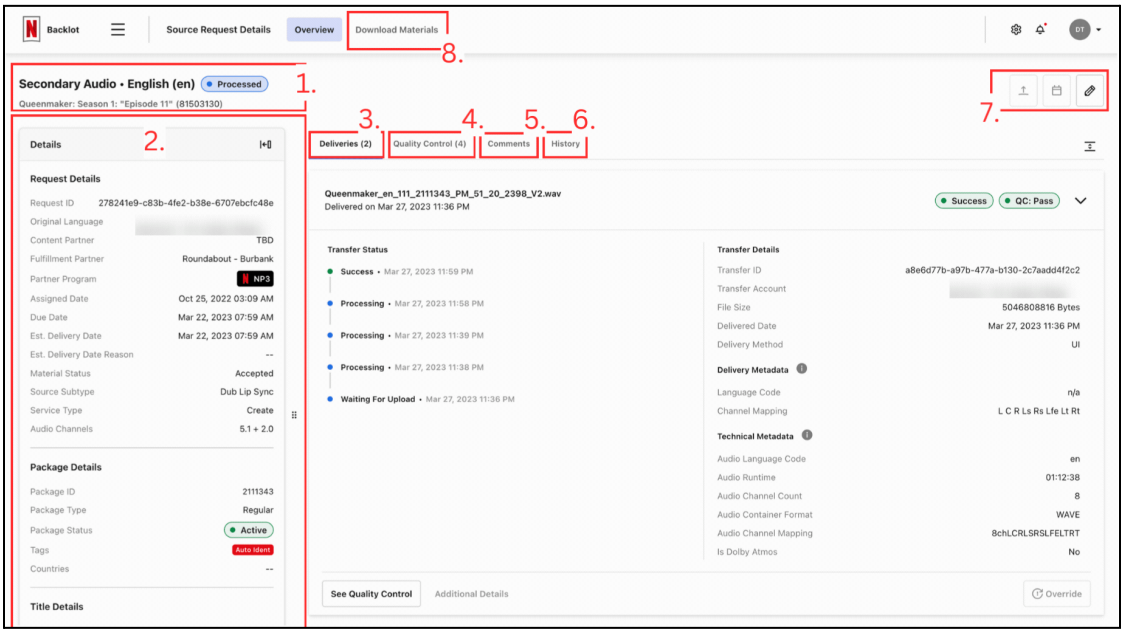


SOURCE REQUEST DETAILS 액세스하기

Backlot을 열면 대시보드에 사용자의 업체에 할당된 소스 요청이 로딩됩니다. 개별 소스 요청의 **Details 'i'** 아이콘을 선택하면 새로운 브라우저 탭에 Source Request Details 페이지가 열립니다.



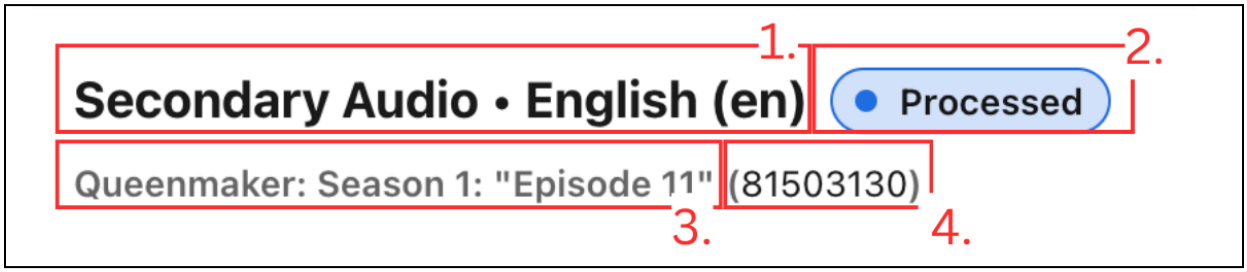
SOURCE REQUEST DETAILS



1. 헤더
2. Overview
3. Deliveries
4. Quality Control
5. Comments
6. History
7. 작업

8. Download Materials

헤더



헤더에는 다음 정보가 표시됩니다.

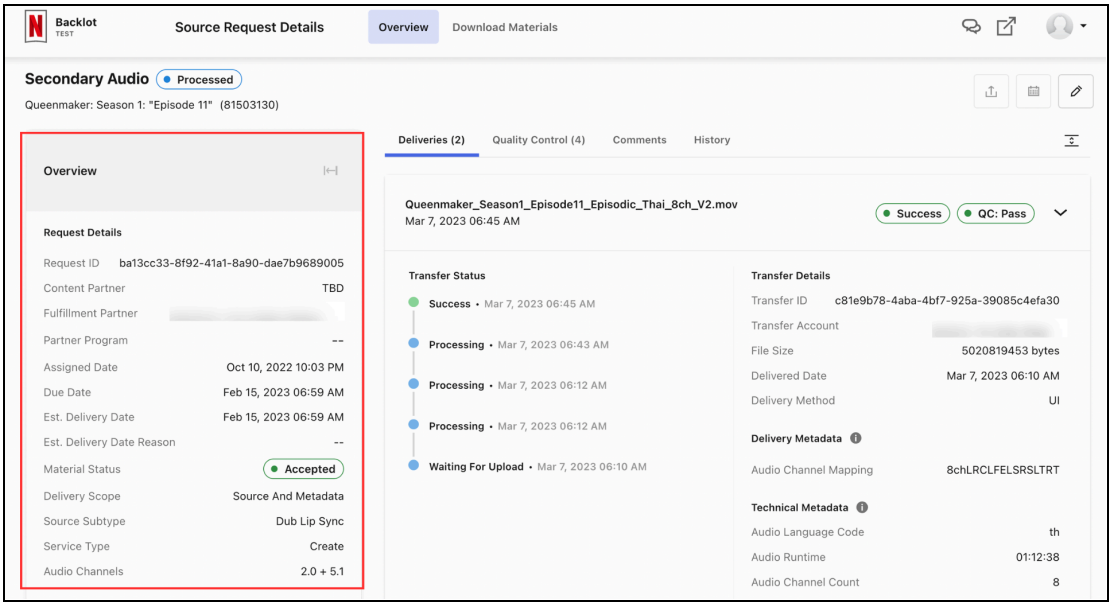
1. 소스 유형 및 언어(해당하는 경우)
2. 요청 상태
    - 각 상태와 정의는 아래 표에서 확인할 수 있습니다.
3. 제목
4. 무비 ID

요청 상태	정의
Cancelled Cancelled	요청이 사용자에 의해 수동으로 혹은 자동화된 워크플로에 의해 취소됨.
Delivered Delivered	애셋이 납품되었으나, 무효화된(overridden) 검사 오류를 넷플릭스 측에서 확인해야 해서 아직 처리되지 않음.

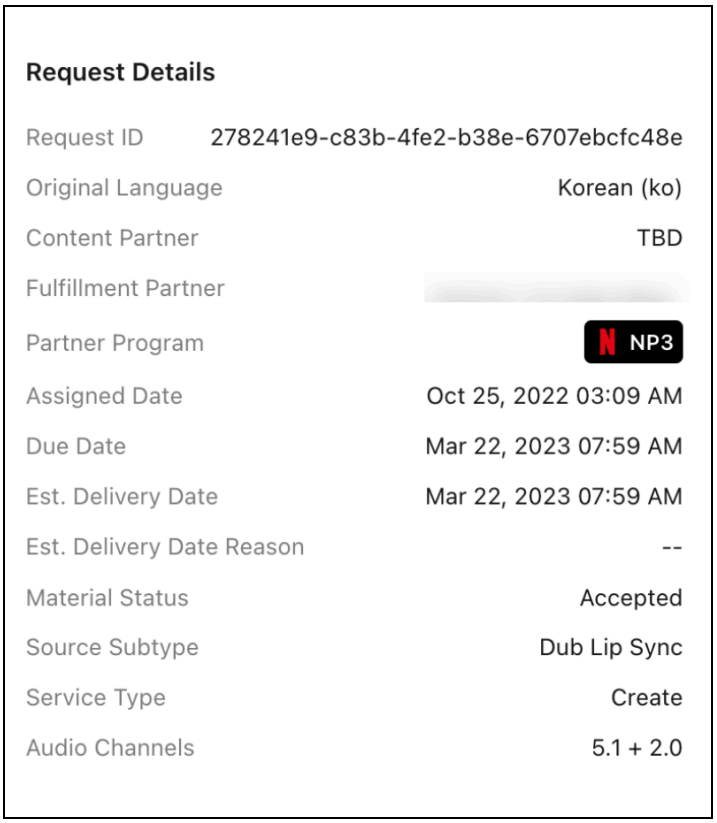
Open Open	'Open' 상태의 요청에 애셋을 납품할 수 있음.
Processed Processed	애셋이 납품되었고, 자동화된 검사 단계를 통과했음.
Redelivery Requested Redelivery Requested	기존에 납품된 애셋이 수동 또는 자동 QC 단계에서 거부되었거나, 사용자가 수동으로 소스 요청을 해당 상태로 변경함. 이 상태에서는 소스 요청에 새로운 파일을 납품할 수 있음.
Upgraded Upgraded	기존에 납품된 애셋의 업그레이드 버전을 위해 새로운 소스 요청이 생성됨. 예시: • SD에서 HD로, 또는 HD에서 UHD로 영상 해상도 향상 • stl 자막 파일을 TTML(dfxp) 파일로 대체

OVERVIEW

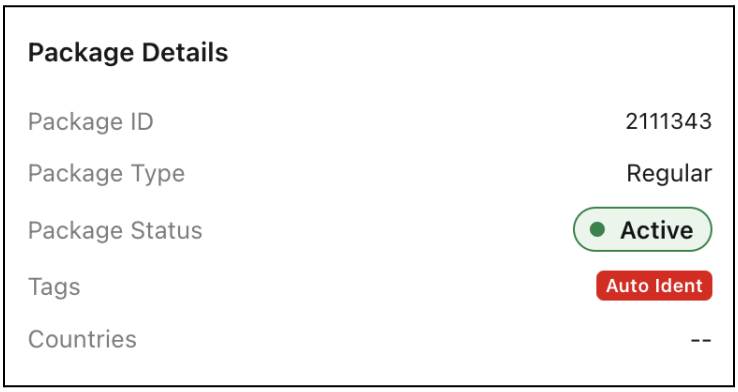
Overview는 세 가지 섹션으로 구성됩니다.



- **Request Details**
    - 소스 요청의 납품 및 해당 작업이 할당된 파트너에 대한 정보를 표시합니다. 일부 항목은 **Edit** 작업을 수행해 수정할 수 있는데, 이와 관련한 내용은 본 문서의 섹션 8에서 다룹니다.



- **Package Details**
    - 소스 요청에 납품된 소스가 속한 패키지 관련 정보를 표시합니다.



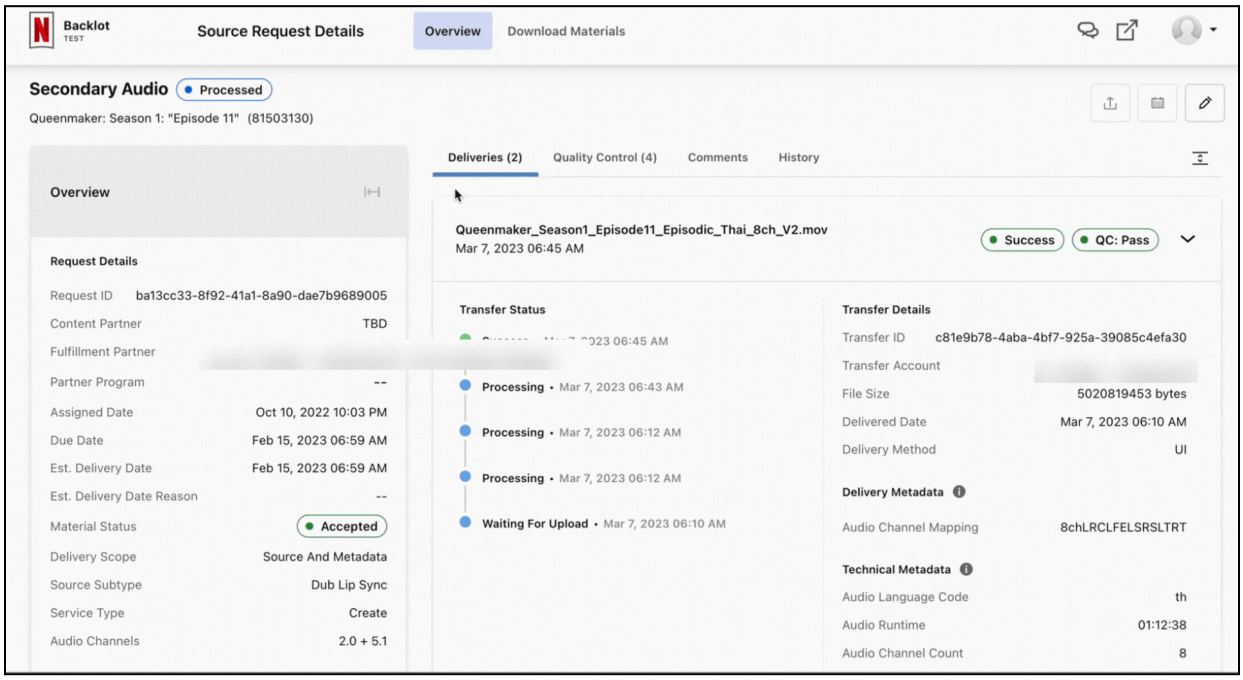
- **Title Details**
    - 해당 소스와 연계된 타이틀의 전체 타이틀명과 공개 연도를 표시합니다.

Title Details	
Title	Queenmaker: Season 1: "Episode 11" (81503130)
Release Year	2023

- Day of Broadcast(DOB, 당일 방영) 또는 Day After Broadcast(DAB, 익일 방영) 타이틀의 경우, **Request Details** 패널에 항목이 표시되어 해당 정보를 확인할 수 있습니다.

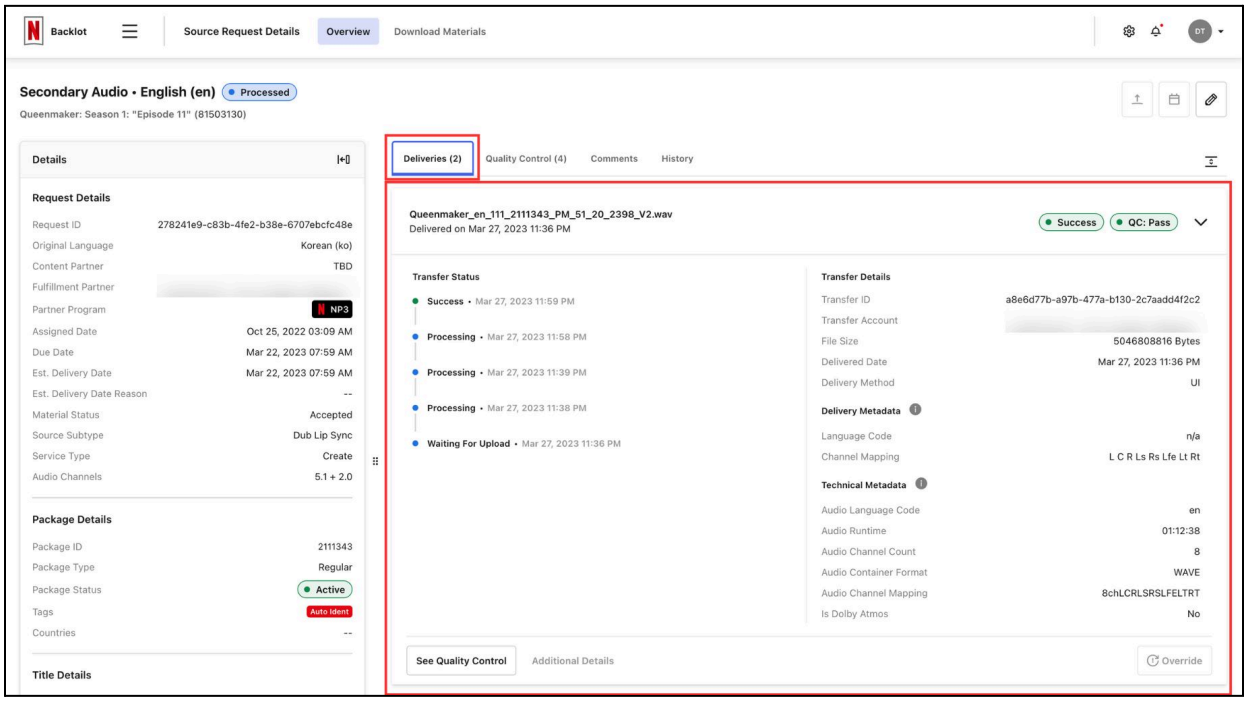
Day After Broadcast	Yes
Day Of Broadcast	No

Overview 섹션은 마우스로 가장자리를 드래그해 크기를 변경하거나 **Hide** 아이콘을 선택해 접을 수 있습니다.

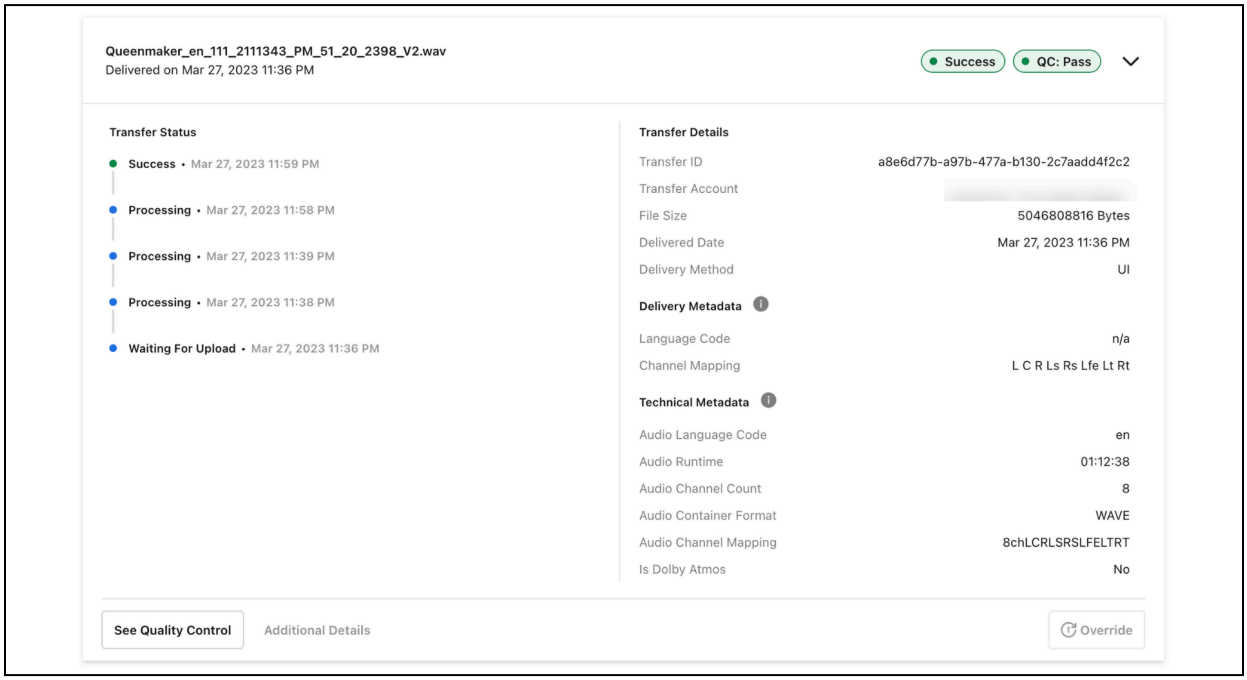


DELIVERIES

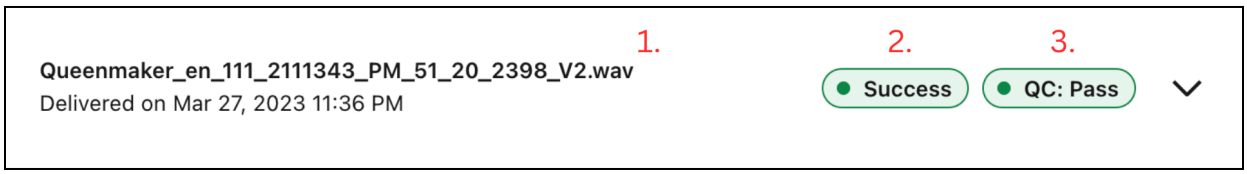
이 탭에는 파일명, 상태, 납품일, 처리일, 납품 방식(UI/API), 납품과 관련된 현재 또는 이전 문제 등 해당 소스 요청에 납품된 모든 파일의 상세 정보가 표시됩니다.



Deliveries 섹션은 개별 전송 작업을 표시하는 카드로 구성됩니다. 탭을 열면 가장 최근에 이뤄진 전송 작업의 카드가 확장되어 표시됩니다.



각 카드의 헤더는 다음 정보를 제공합니다.



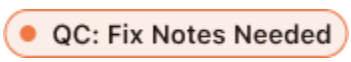
1. 파일명
    - 가장 최근에 업데이트된 전송 상태의 날짜와 시간
2. 전송 상태
    - 헤더에는 다음의 전송 상태가 표시될 수 있습니다.

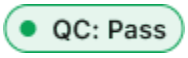
Error Error	납품 도중 예상하지 못한 오류/내부 오류가 발생함.
Failed Failed	트랜스퍼 작업 중, Backlot 내부 또는 파트너와는 관련 없는 오류가 발생함.

Ignore Ignore	넷플릭스 내부 직원이 해당 전송 작업의 처리를 원치 않고, 이전 트랜스퍼 작업으로 되돌릴 예정임.
Overriden Overriden	넷플릭스 내부 직원이 트랜스퍼 작업 중 발생한 오류를 무효화함.
Processing Processing	파일이 납품되었고 넷플릭스에서 검사 및 인제스트(ingest)를 진행하고 있음.
Rejected Rejected	파트너 측의 오류로 인해 검사를 통과하지 못함.
Replaced Replaced	기존 납품의 업로드가 완료되지 않은 상태에서 사용자가 동일한 소스 요청에 대해 또 다른 납품 작업을 개시한 경우.
Success Success	넷플릭스 납품 작업이 성공적으로 처리됨.

Waiting for Primary 	모든 서비스 공개용(on-service) 소스 요청을 하려면, 부가 애셋(더빙, SDH/CC, 자막 등)을 수집하기 전에 메인 영상(primary video)의 납품을 완료해야 합니다. '부가' 애셋이 메인 영상보다 빨리 납품된 경우, 부가 애셋은 메인 영상의 납품이 완료될 때까지 'Waiting for Primary' 상태에 머물게 됩니다. IMF 납품의 경우, IMF 영상 트랙을 IMF 오디오 트랙보다 먼저 처리해야 하며, IMF 영상 트랙을 처리 중인 경우에도 이 상태가 표시될 수 있습니다.
Waiting for Upload 	Backlot에서 납품 작업을 개시했지만 Aspera에서 아직 전송 작업을 시작하지 않은 경우.

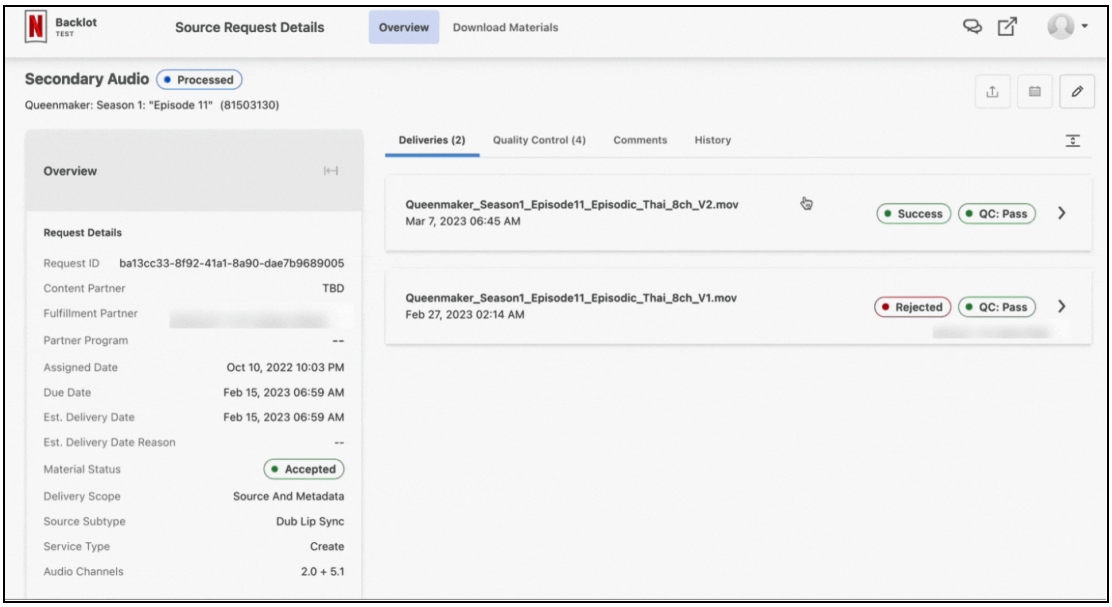
3. QC 상태(해당하는 경우). 참고로 QC 레이블은 이 요청에 대해 납품된 파일이 넷플릭스 QC 단계를 거친 경우에만 표시됩니다.

QC: Canceled 	넷플릭스 담당자에 의해 혹은 자동화된 워크플로로 인해 Asset QC 요청건이 취소됨.
QC: Failed 	Asset QC 요청건에 블로커(Blocker) 및/또는 이슈(Issue)가 포함되어 있음. 레포트 확인 후 조정 과정이 활성화된 QC 워크플로의 경우, QC 리포트에 해당 블로커/이슈 에러가 'Production Will Fix(프로덕션에서 수정 예정)' 로 결정됨.
QC: Fix Notes Needed 	Asset QC 요청건에서 제작사의 수정 노트(Fix Notes) 제출 및 넷플릭스 담당자의 리뷰/작업 완료를 기다리고 있음.

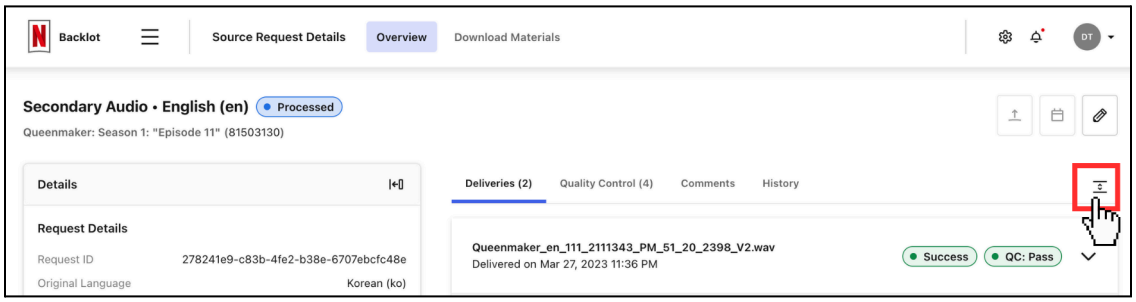
QC: In Progress 	현재 Asset QC 요청건의 QC 작업이 진행 중임.
QC: Not Ready 	Asset QC 요청건이 준비 상태를 위해 처리 중임.
QC: On Hold 	동일한 전송건과 연계된 다른 기존 요청건으로 인해 Asset QC 요청건을 아직 시작할 수 없음.
QC: Passed 	Asset QC 요청건에 문제(Issue), 블로커(Blocker) 또는 참고 사항(FYI)이 없음.
QC: Passed With Issues 	Asset QC 요청건에 알림 사항(FYI)만이 포함되어 있거나 포함된 모든 문제들을 프로덕션에서 이미 승인함.
QC: Ready 	Asset QC 요청건의 준비가 완료되었으나 아직 시작되지 않음.

Expanded View(확장 뷰**)**

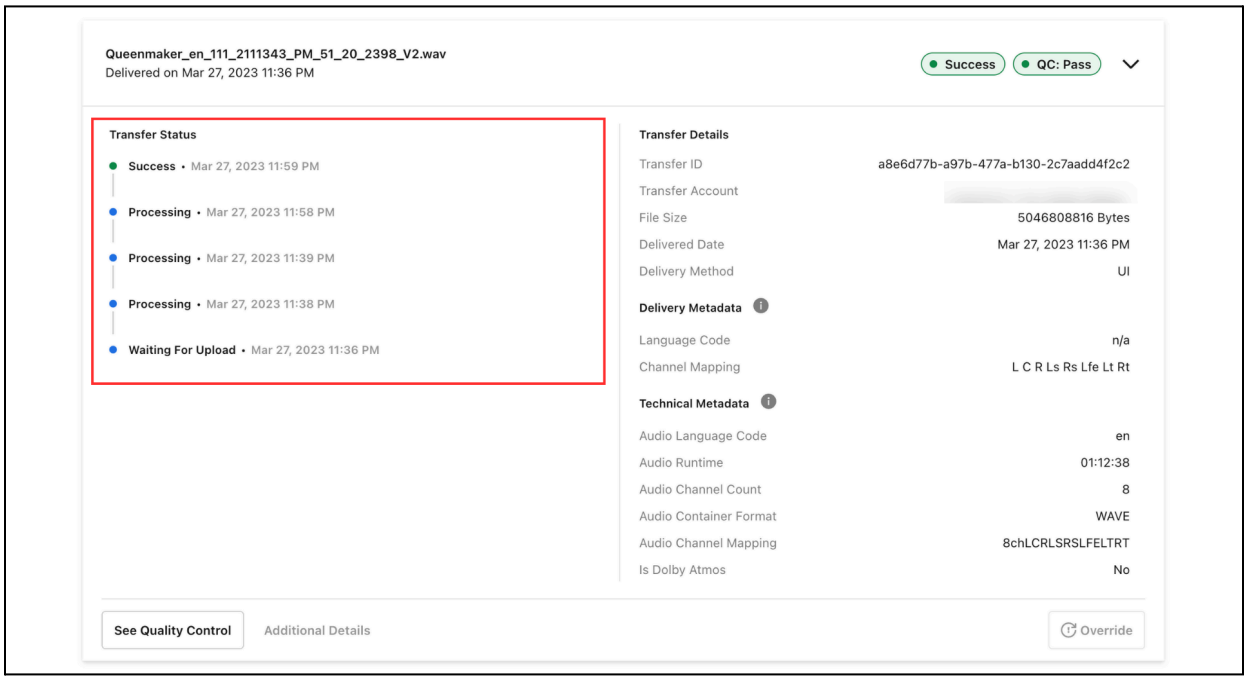
헤더의 아무 곳이나 클릭하면 전송건에 대한 카드를 확장하거나 접을 수 있습니다.



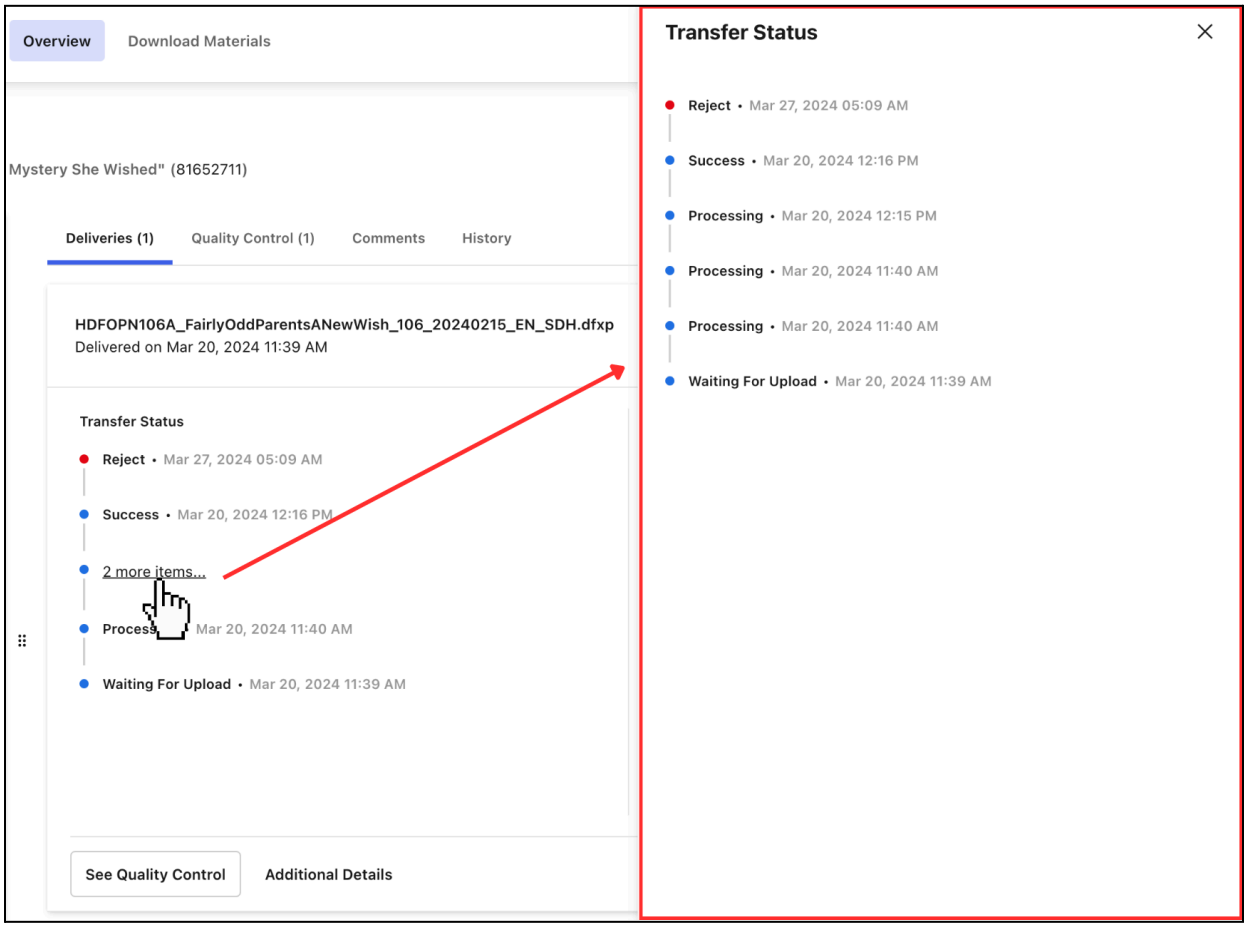
화살표로 된 확장 아이콘을 선택하면 모든 전송건에 대한 카드를 확장 또는 축소할 수 있습니다.



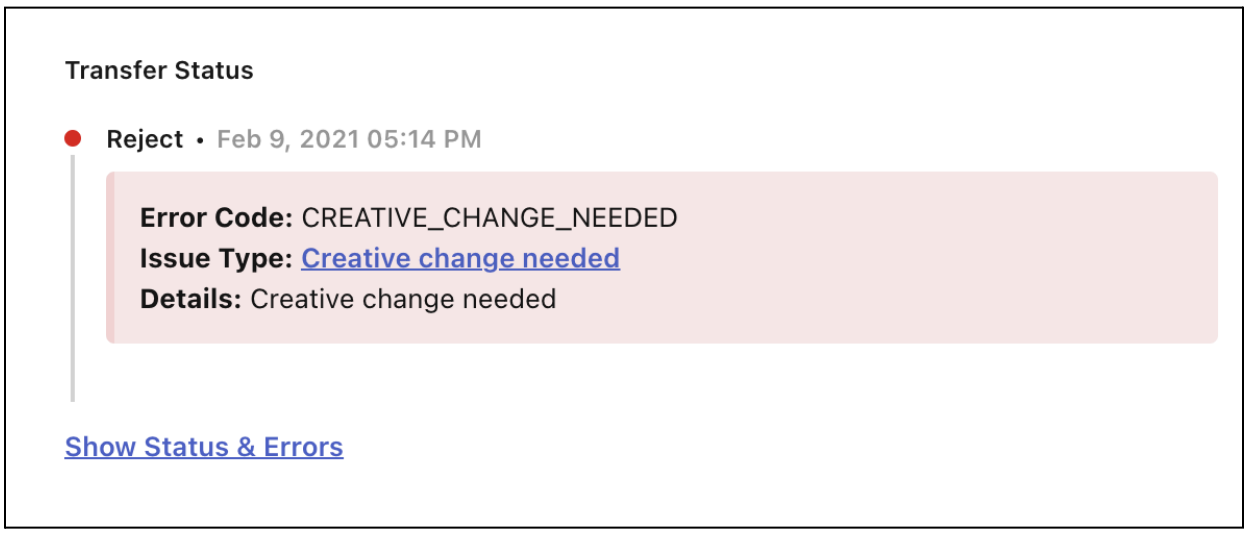
Transfer Status 섹션은 납품 과정에서 해당 전송건이 거쳐온 모든 상태의 타임라인을 표시합니다.



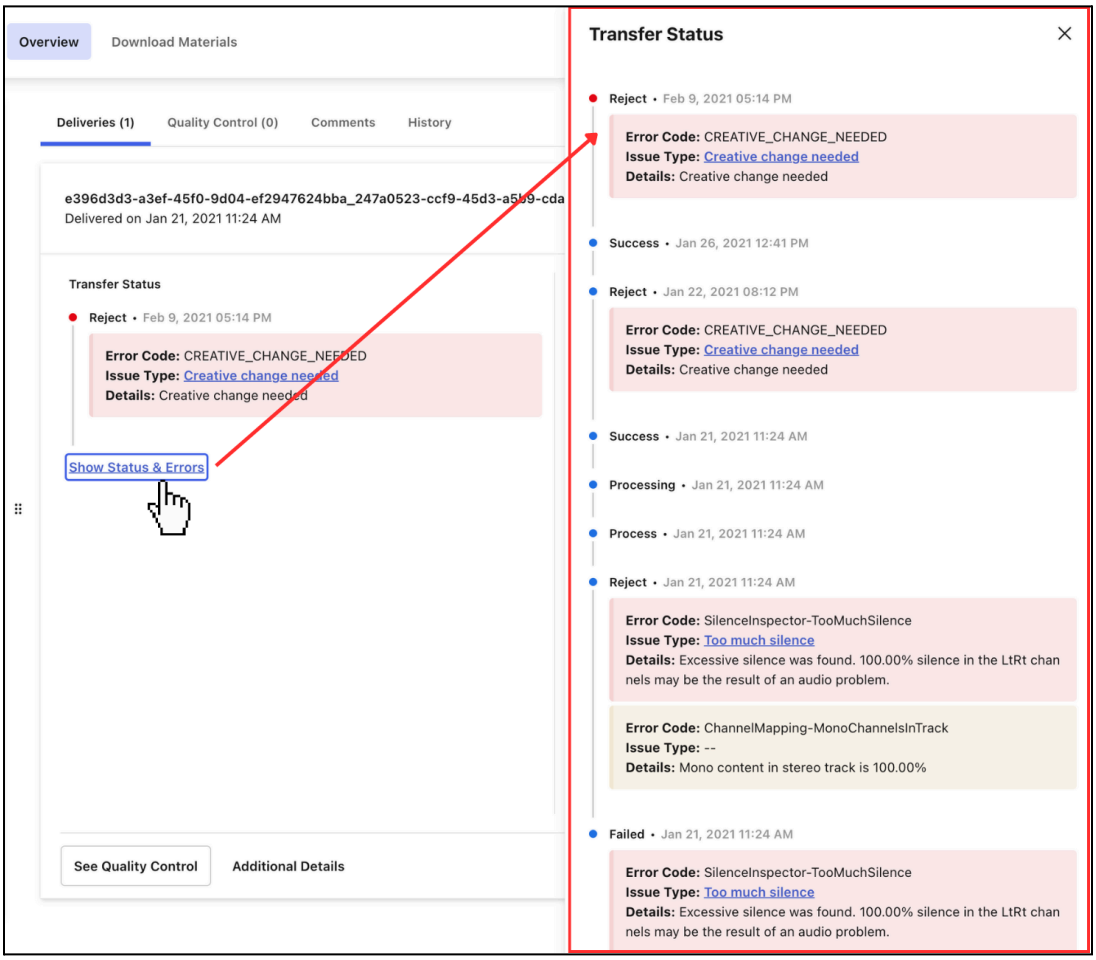
거쳐 온 상태가 4개 이상인 경우, 타임라인에서 **X more items(X**개 항목 더 표시**)** 링크를 선택하면 측면 패널이 열리면서 트랜스퍼 상태의 전체 상세 정보가 표시됩니다.



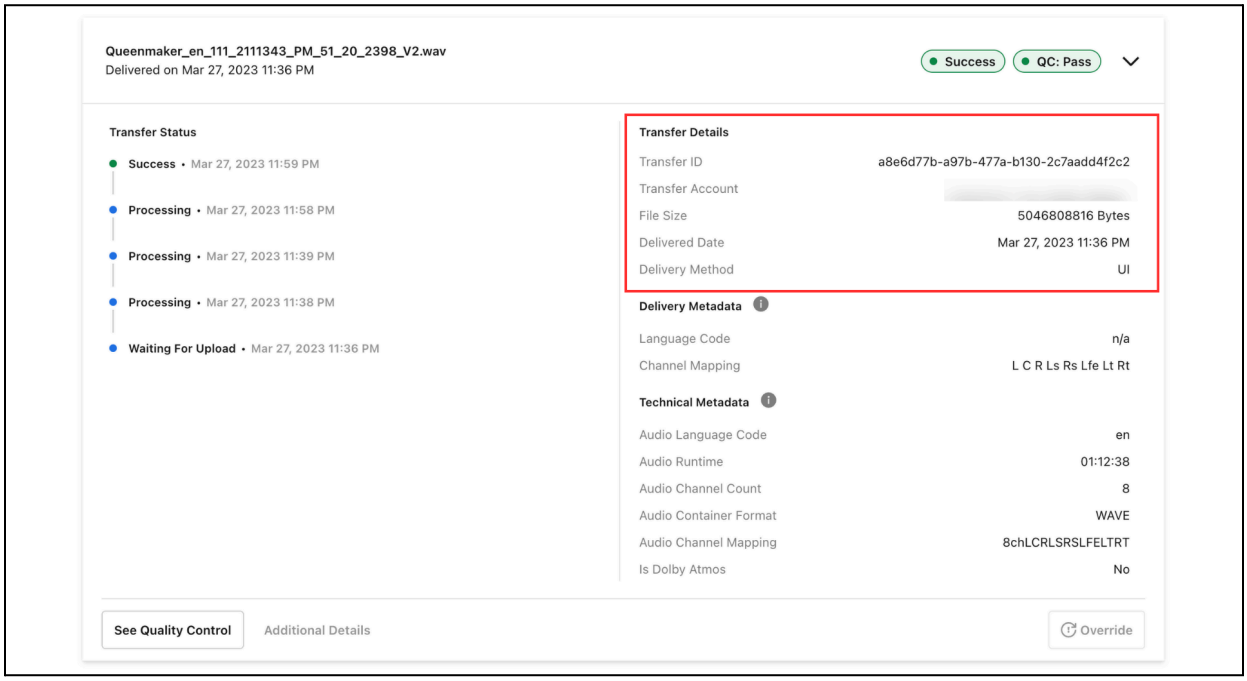
트랜스퍼에 오류가 발생한 경우, Transfer Status 섹션에 오류 상태만이 표시됩니다. 오류 코드가 함께 제공되며, 파트너 지원 센터 문서로 연결되는 링크를 통해 문제 해결을 위한 다음 단계를 알아볼 수 있습니다.



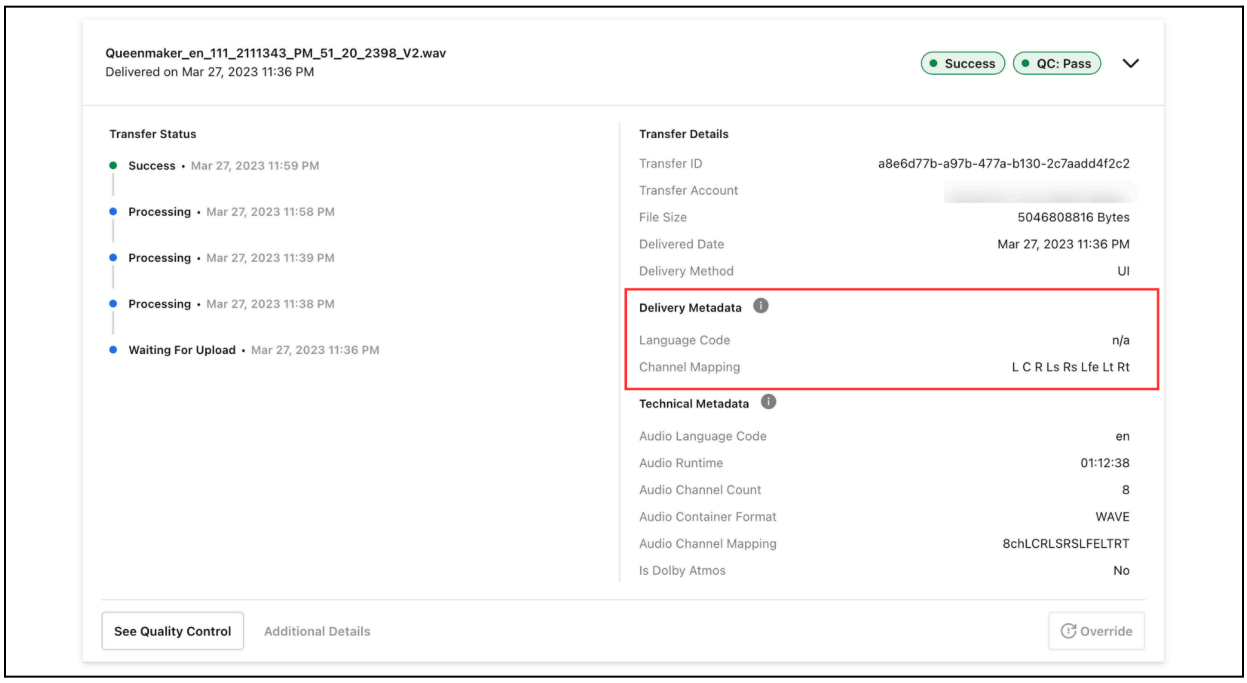
오류가 발생한 전송건에서 **'X More Items'**를 선택하면 전송 상태의 전체 내역이 표시되며, 납품 프로세스의 어느 단계에서 오류가 발생했는지 확인할 수 있습니다.



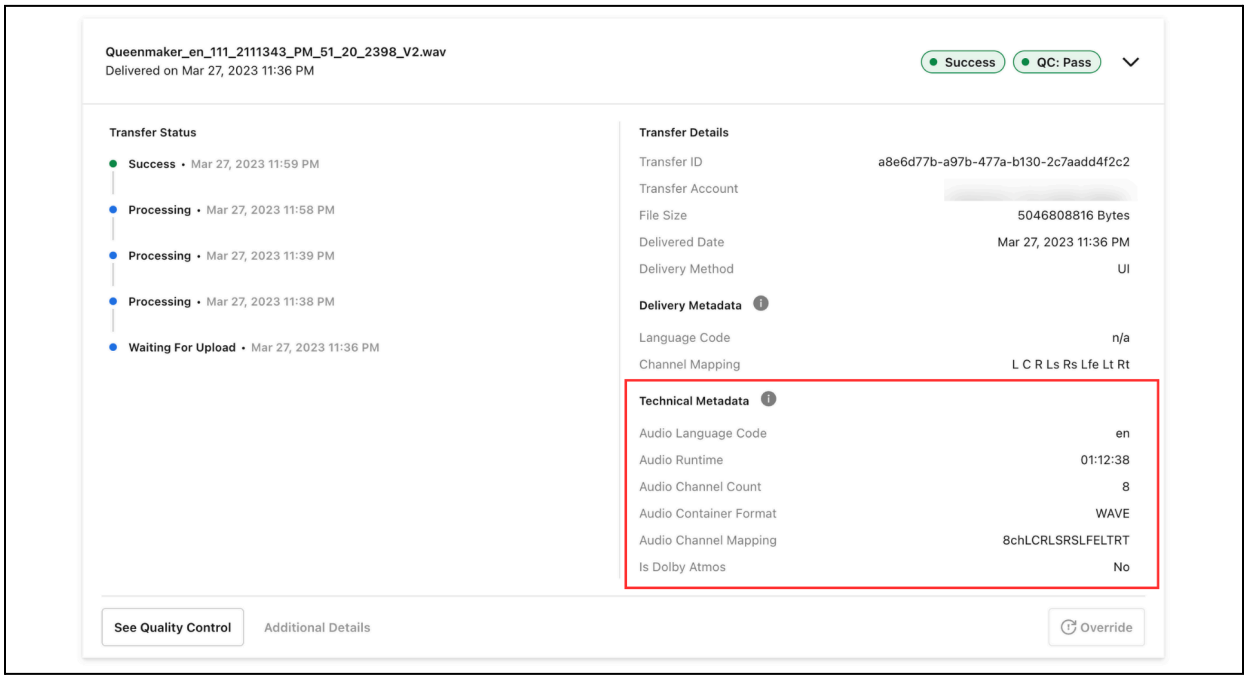
Transfer Details 섹션은 특정 전송건에 대한 납품과 관련된 정보를 포함합니다.



Delivery Metadata 섹션은 납품 전 Delivery UI에 수동으로 입력된 정보를 포함합니다. 모든 소스 요청에 **Delivery Metadata**가 제공되지는 않습니다.



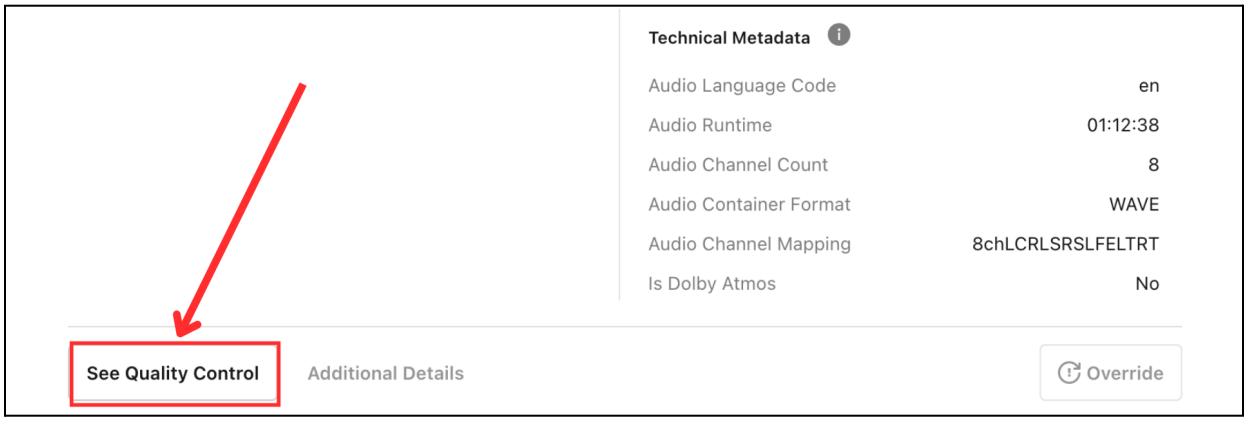
Technical Metadata 섹션은 납품 시 애셋 검사 과정에서 수집된 정보를 표시합니다.



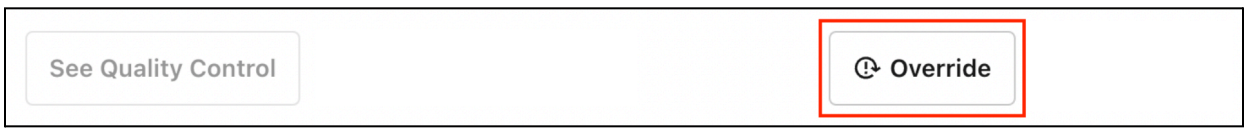
Additional Delivery Actions(추가적인 납품 작업)

각 전송 카드의 하단에 추가적인 작업이 제공됩니다.

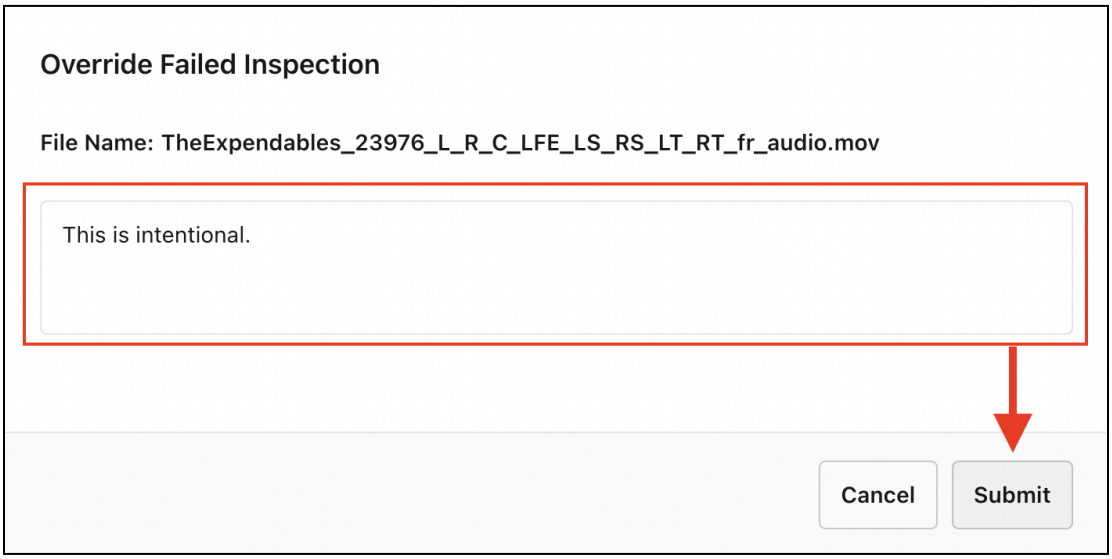
See Quality Control(품질 관리 보기) 버튼을 누르면 QC 탭으로 이동하며, 해당 전송건의 카드가 확장되어 표시됩니다.



납품 검사 단계에서 트랜스퍼에 오류가 발생할 수 있는데, 일부 오류의 경우 무효화가 가능합니다. 이 경우, 무효화**(Override)** 버튼이 옵션으로 표시됩니다.



이전 전송건과와 길이가 다르거나, 예상보다 무음 부분이 많다는 등의 다양한 이유로 넷플릭스 시스템에서 오류를 잡아낼 수 있습니다. 실제 오류가 아니고 납품된 파일의 예상된 특징이라면, 무효화**(Override)** 버튼을 선택합니다. 이때 표시된 팝업 창에, 넷플릭스가 리뷰할 수 있도록 무효화 이유를 제공하시기 바랍니다.

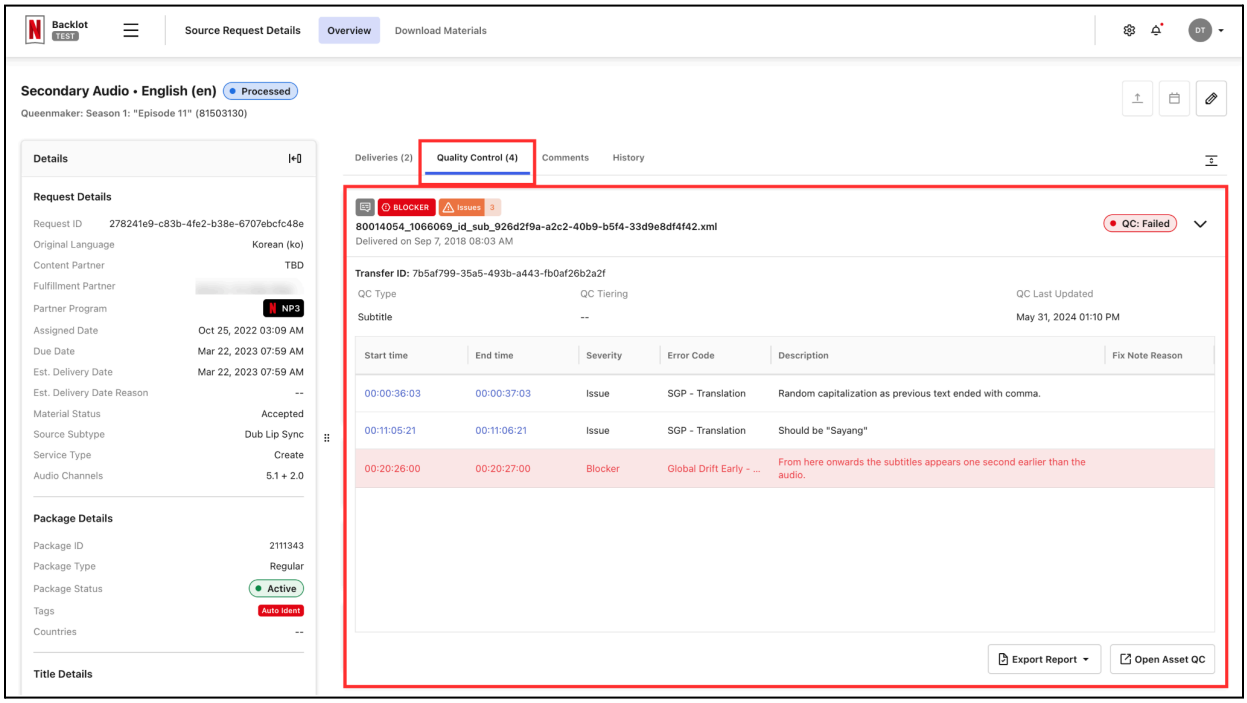


무효화 작업을 제출한 후에는 넷플릭스 담당자에게 이를 알립니다. 이후 담당자가 무효화 내역을 리뷰한 다음 적절한 조치를 취합니다.

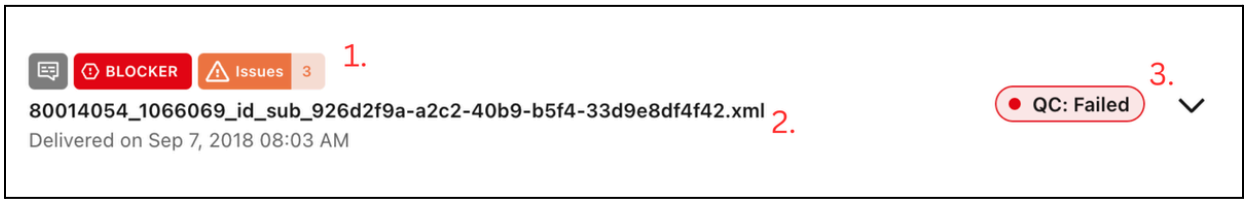
QUALITY CONTROL

소스 요청에 대해 납품된 파일이 넷플릭스의 품질 관리 단계를 거친 경우, 모든 문제에 대한 상세 정보가 여기에 정리 및 표시됩니다. 참고로 요청에 대해 납품된 파일이 넷플릭스의 품질 관리 단계를 거친 경우에만 Quality Control 탭에 정보가 표시됩니다.

애셋이 QC 단계를 거칠 때마다 QC 탭에 새로운 카드가 생성됩니다.



각 QC 카드의 헤더에는 다음 정보가 표시됩니다.

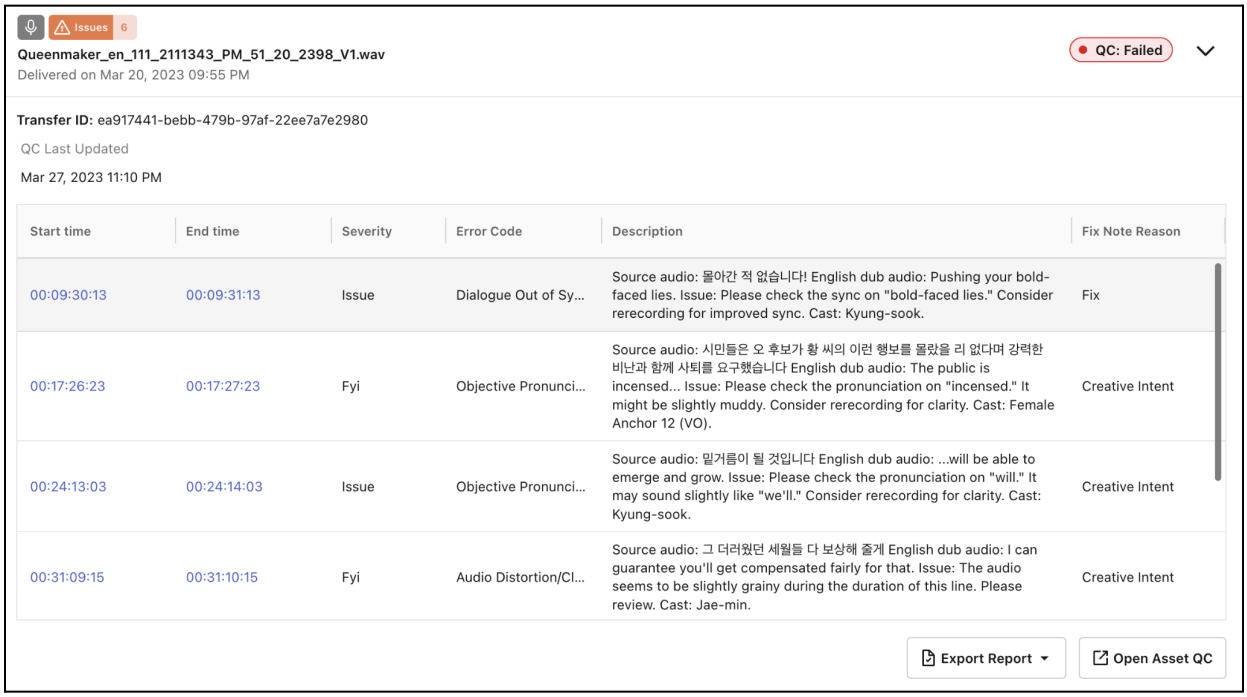


1. QC 단계에서 발견된 문제의 개수
    - 이슈(Issue)는 주황색 레이블 및 숫자로 표시
    - 블로커(Blocker)는 빨간색 레이블 및 숫자로 표시
2. 파일명, 납품 날짜 및 시간
3. QC 상태
    - 표시될 수 있는 QC 상태는 다음과 같습니다.
    - QC: Pass(통과)
    - QC: Passed With Issues(문제가 발견되었지만 통과)
    - QC: Failed(통과 실패)
    - QC: Canceled(취소)
    - QC: Not Ready(준비 안 됨)
    - QC: Ready(준비)
    - QC: On Hold(보류 중)

- QC: In Progress(작업 중)
- QC: Fix Notes Needed(수정 메모 필요)
    - 위 목록에 기술된 상태의 정의를 확인하려면 여기를 클릭하시기 바랍니다.

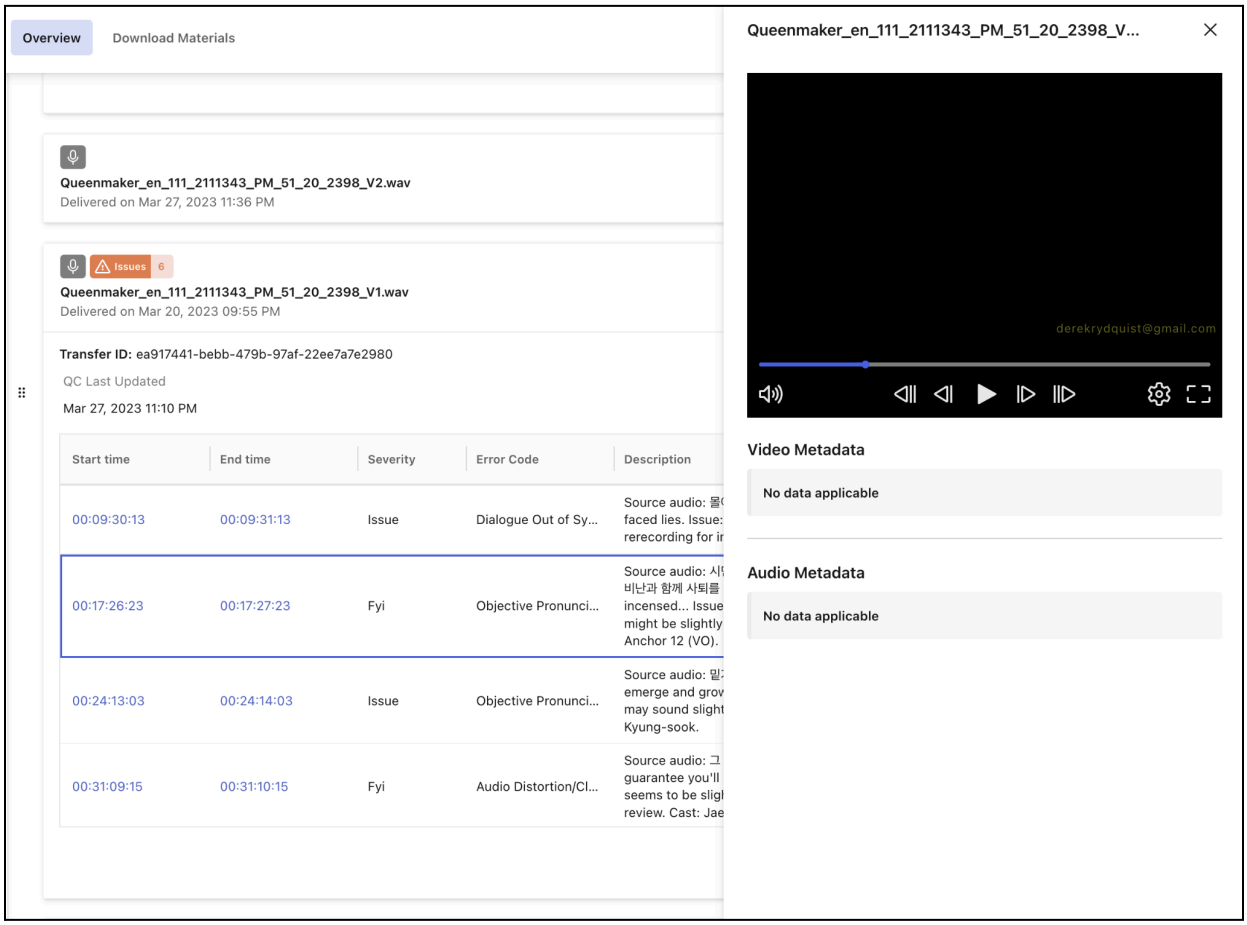
카드가 확장되면 Deliveries 탭에서 수집된 Transfer ID(전송 ID)가 표시됩니다. QC 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜도 표시됩니다.

표에는 Asset QC에 입력된 각 QC 문제가 표시됩니다.

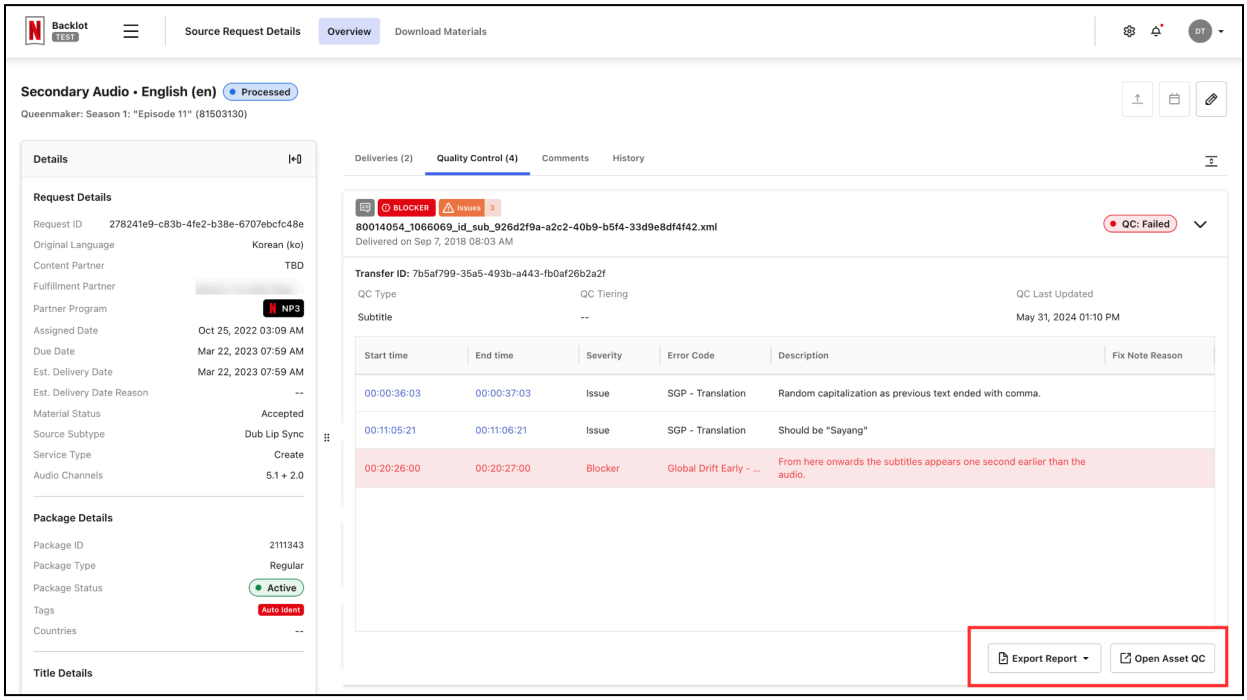


Asset QC에서 블로커(Blocker)로 식별된 문제는 표에서 빨간색 하이라이트로 표시됩니다.

개별 QC 이벤트와 연계된 타임코드를 선택하면 창이 열리고 타임코드 시작점이 로딩된 넷플릭스 미디어 플레이어와 추가적인 메타데이터가 표시됩니다.



각 QC 카드의 하단에는 추가적인 작업이 표시됩니다.



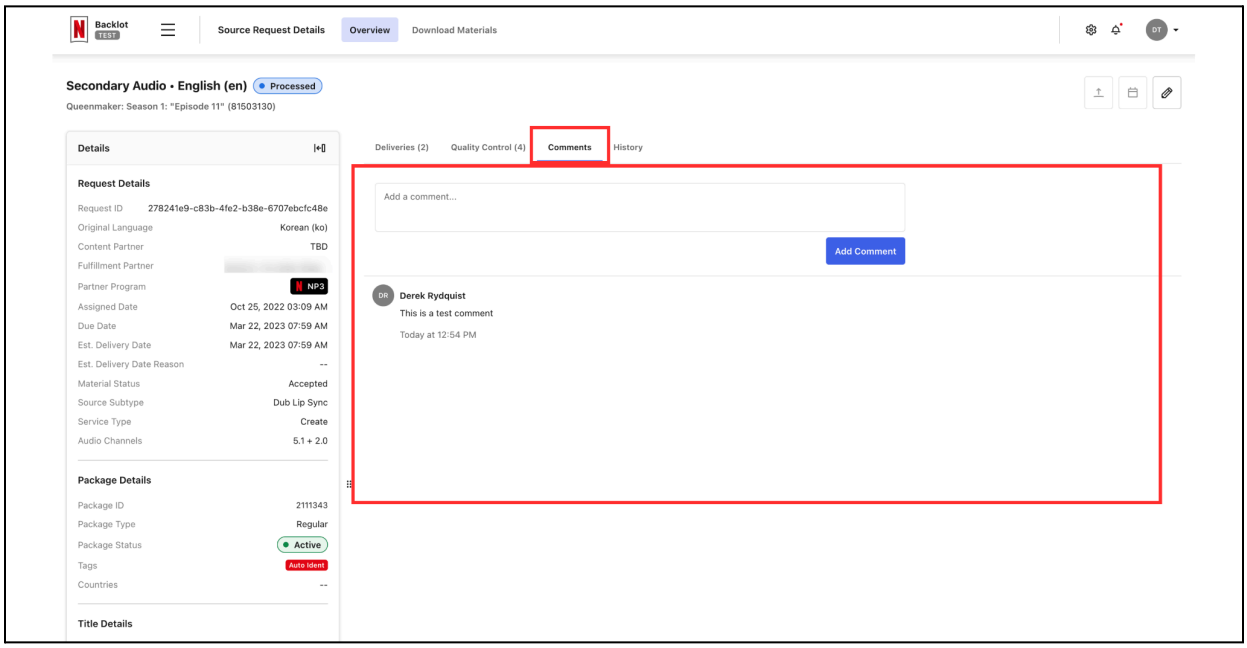
Export QC Report(QC 리포트 내보내기) 기능은 카드에 표시된 QC 문제의 PDF/CSV 파일을 생성합니다.

액세스가 있는 경우, **Open Asset QC** 버튼을 누르면 별도의 Asset QC 애플리케이션 내에서 QC 요청건이 열립니다.

COMMENTS

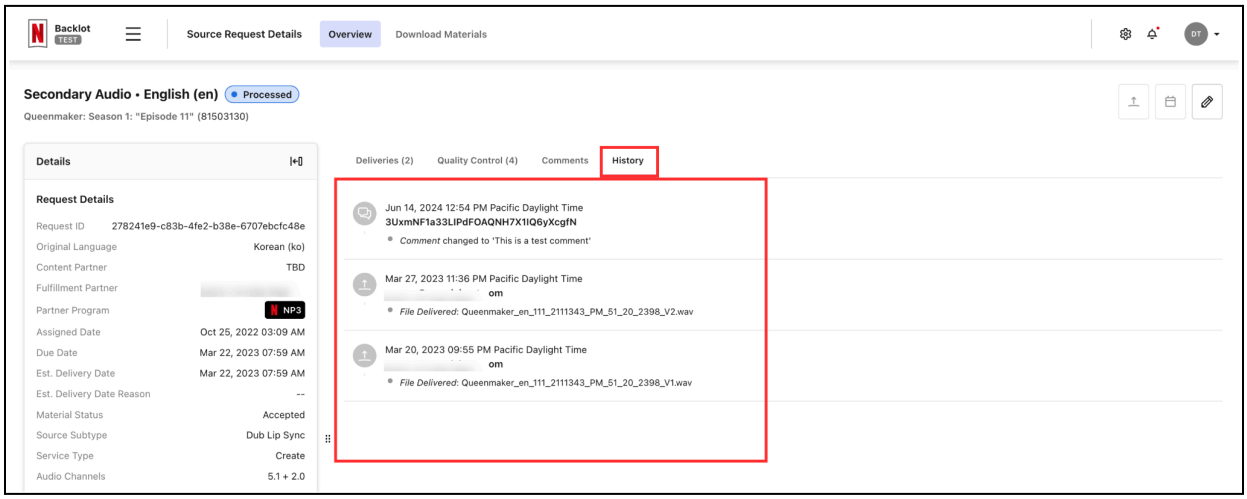
해당 소스 요청과 관련해 넷플릭스, 콘텐츠 파트너 또는 납품 파트너가 남긴 모든 코멘트가 여기에 목록으로 나타납니다.

코멘트 상자에 텍스트를 입력하고 **Add Comment** 버튼을 선택해 코멘트를 입력할 수도 있습니다.



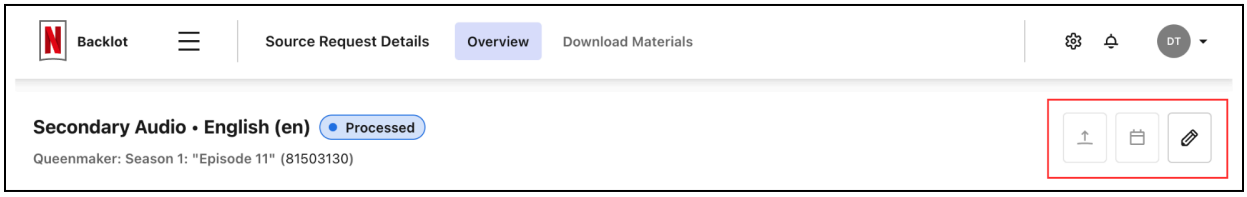
HISTORY

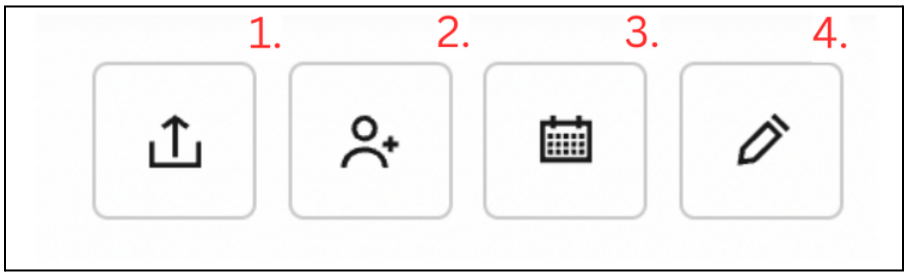
이 페이지는 소스 요청에 관한 모든 작업, 코멘트 및 상태 업데이트를 요약합니다.



작업

소스 유형 및 소스 요청의 상태에 따라 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 본 가이드는 수행 가능한 모든 작업을 설명하지만, 모든 사용자의 모든 소스 요청에 대해 모든 작업 기능이 제공되지는 않습니다.





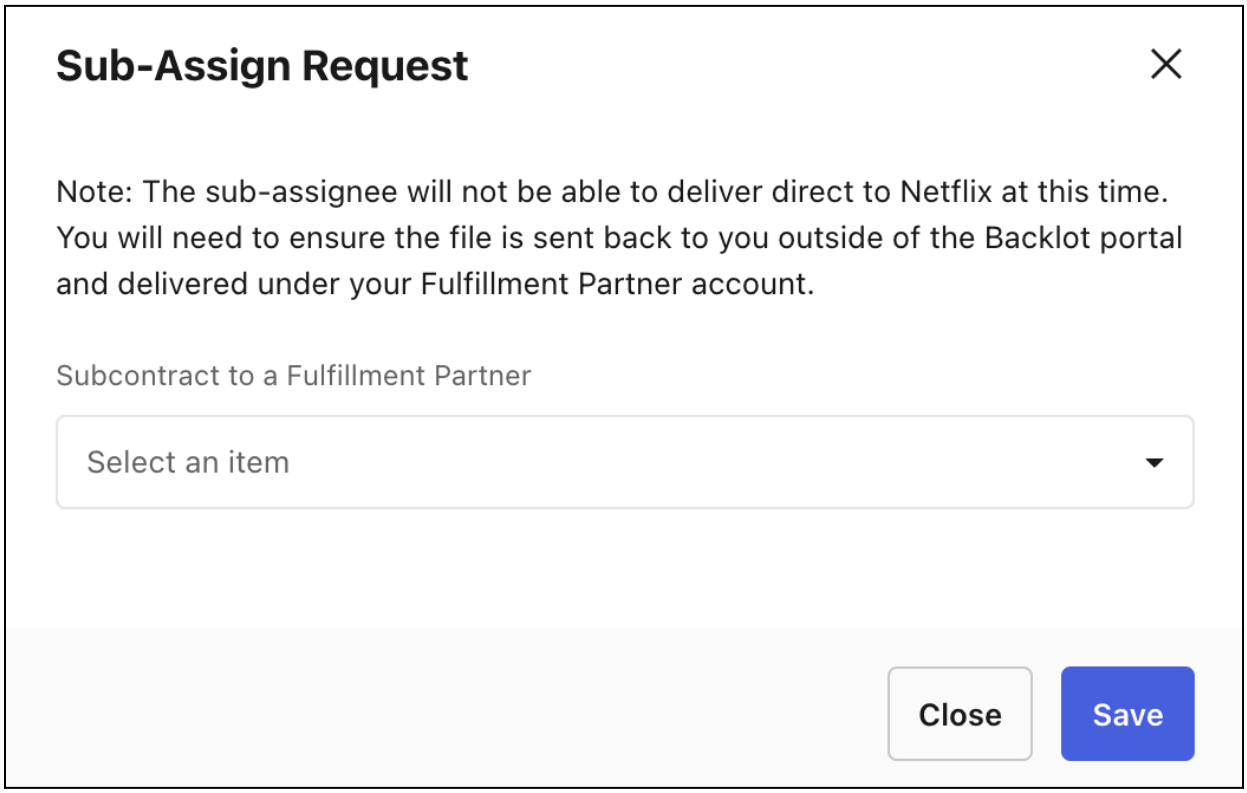
1. **Deliver(**납품**)**

새로운 브라우저 탭에 Delivery UI를 열고, 요청건에 대한 파일을 로딩한 다음, Aspera Connect를 시작합니다. 납품 작업을 수행하려면 소스 요청이 **Open** 또는 **Redelivery Requested** 상태에 있어야 합니다.

2. **Subassign Partner(**파트너 하위 할당**)**

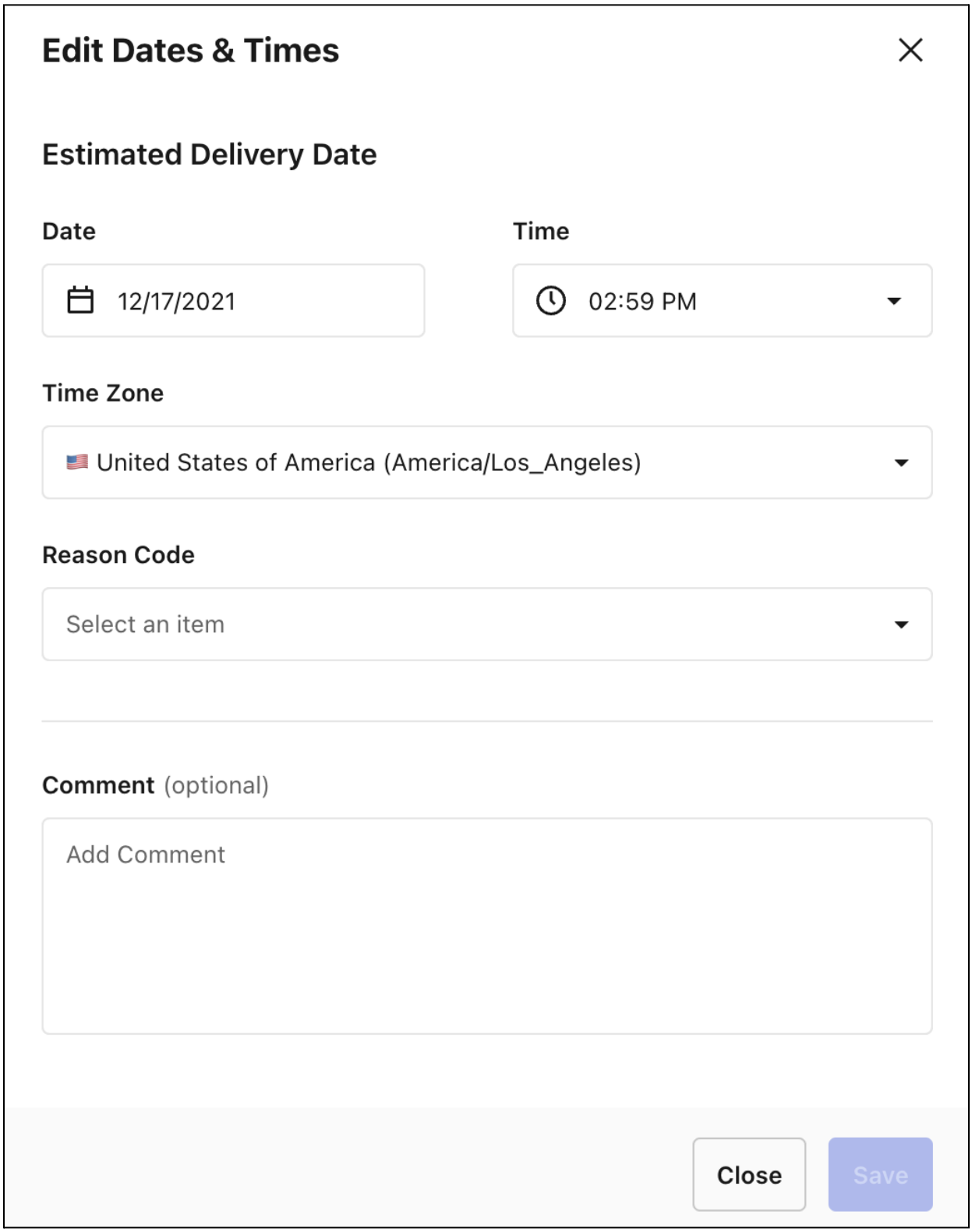
일부 파트너의 경우, 납품 작업을 다른 승인된 파트너에게 '하위 할당'할 수 있습니다. 소스 요청을 하위 할당하기 위해서는 해당 요청이 **Open** 또는 **Redelivery Requested** 상태에 있어야 합니다.

- 참고: 현재 하위 할당을 받은 파트너는 넷플릭스에 직접 납품을 진행할 수 없습니다. 따라서 파트너는 Backlot 포털 외의 채널을 통해 하위 파트너로부터 납품 파일을 다시 받아야 하며, 이를 본인의 Fulfillment Partner(납품 파트너) 계정에서 납품해야 합니다.



3. **Edit Dates(**날짜 수정**)**

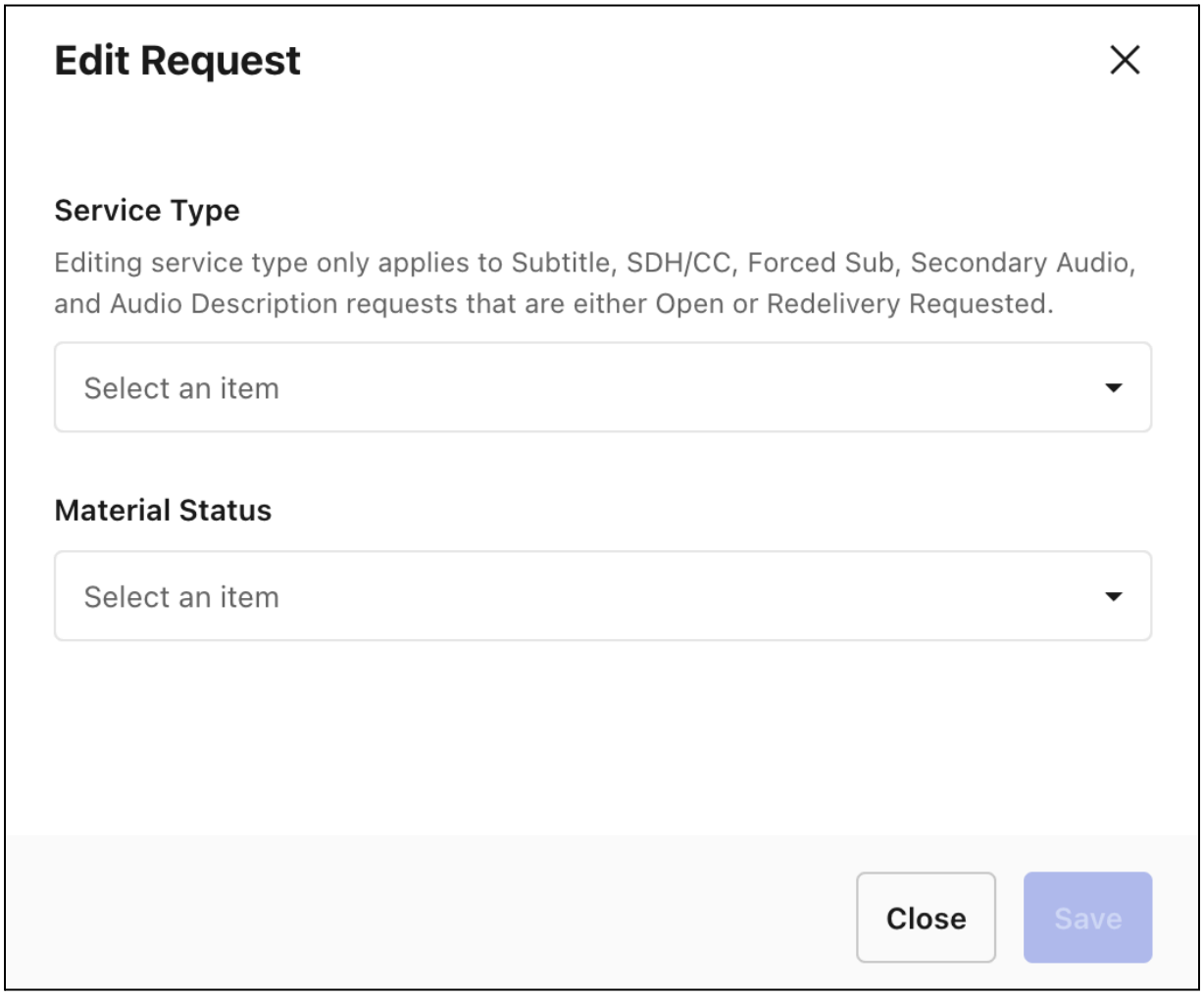
측면 패널을 열면 소스 요청의 Estimated Delivery Date(예상 납품일) 정보를 수정할 수 있는 제어판이 표시됩니다. 변경된 날짜를 제출하려면 날짜, 시간, 시간대를 추가하고, 드롭다운 메뉴에서 이유를 선택합니다.


Edit Dates & Times
Estimated Delivery Date
Date
12/17/2021
Time
02:59 PM
Time Zone
United States of America (America/Los_Angeles)
Reason Code
Select an item
Comment (optional)
Add Comment
Close
Save

4. **Edit(**수정**)**

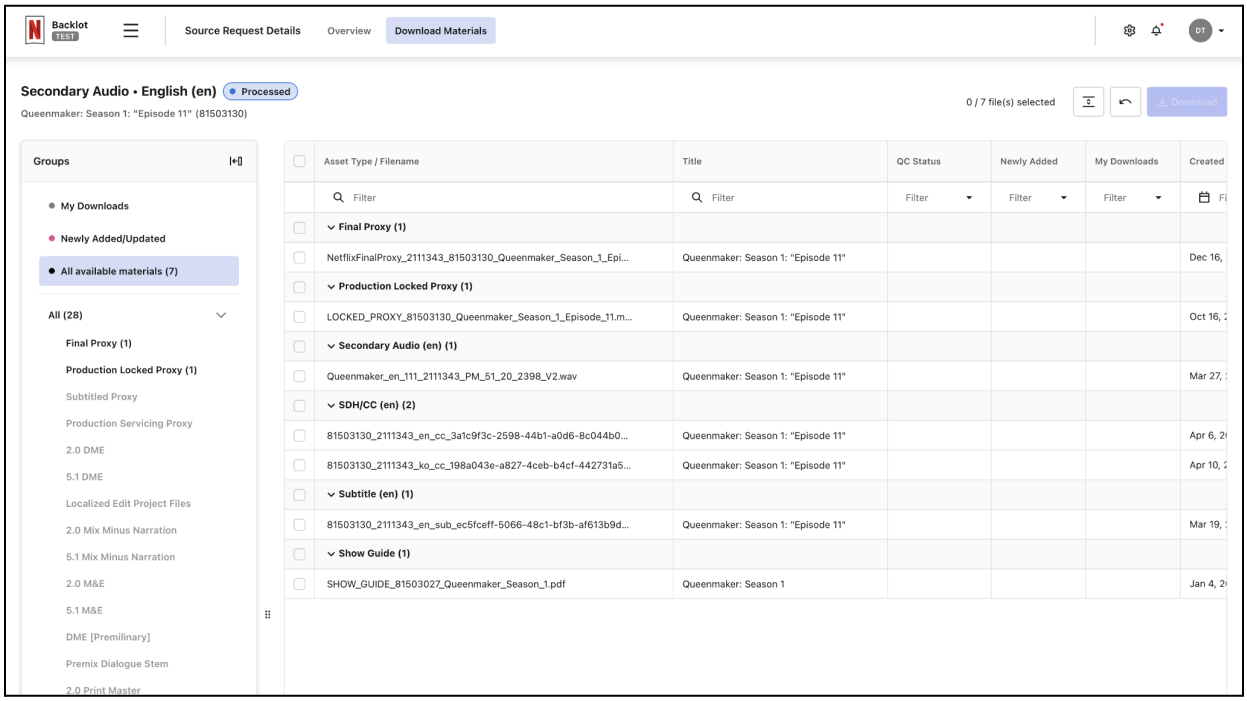
측면 패널을 열면 아래 작업을 수행할 수 있는 제어판이 표시됩니다.

- **Create(**생성**)** 또는 **Conform(**컨폼**)** 중 요청된 작업을 선택해 서비스 유형을 수정합니다. 서비스 유형의 수정 작업은 Open 또는 Redelivery Requested 상태에 있는 자막, SDH/CC, 강제 자막, 부가 오디오, 화면 해설 요청에만 적용됩니다.
- **Material Status(**자료 상태**)**를 **Accepted(**승인**)**, **Rejected(**거부**)**, **Received(**수신**)** 또는 **Not Received(**미수신**)** 중 하나로 선택합니다.
    - 해당 상태가 Accepted 또는 Received가 아닐 경우, 소스 요청을 납품할 수 없습니다.
        - 해당 설정은 IMF 납품에 적용되지 않습니다.



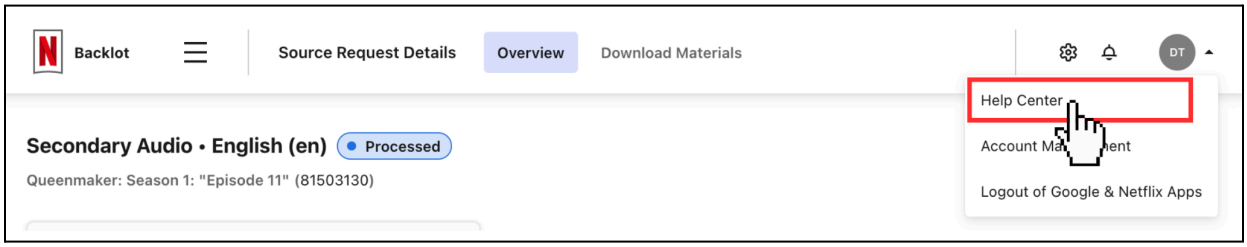
DOWNLOAD MATERIALS

Backlot에서 소스 요청 작업을 수행할 때, 작업을 시작하기에 앞서 특정 자료가 필요할 수 있습니다. Download Materials(자료 다운로드) 기능은 하나의 페이지에 사용하기 편리하게 필요한 특정 애셋을 모두 취합합니다. 해당 기능에 대한 자세한 내용을 알아보려면 Backlot Feature - Download Materials 문서를 확인하시기 바랍니다.

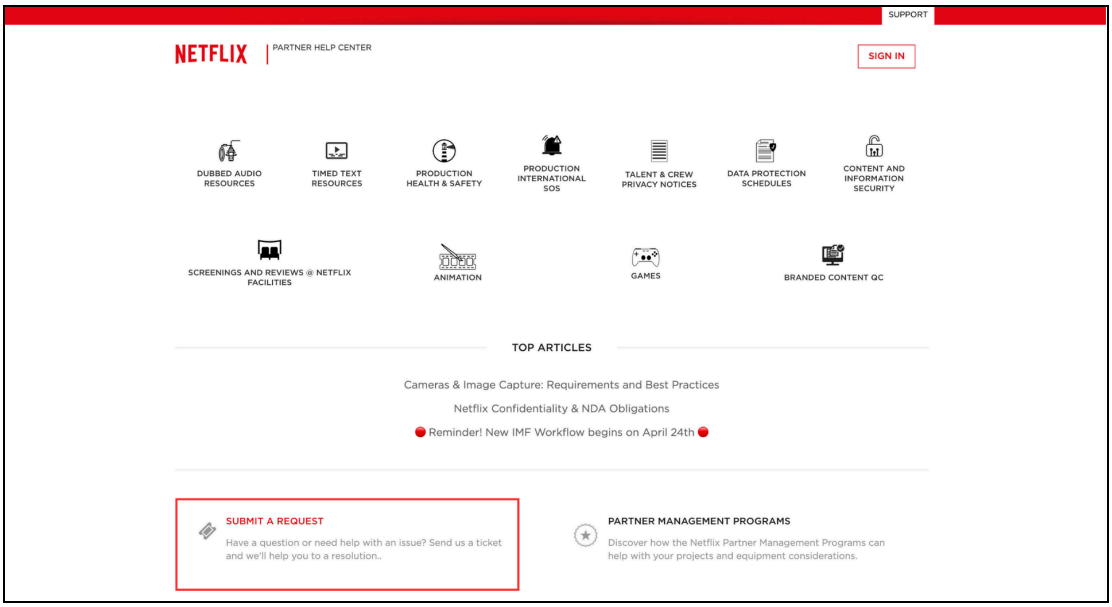


SUPPORT

기술 지원이 필요한 경우, 사용자 프로필 아이콘을 선택해 메뉴를 연 다음 **Help Center(**지원 센터**)**를 선택합니다. 그러면 파트너 지원 센터로 이동하게 됩니다.



파트너 지원 센터에서 **Submit a Request(**요청 제출하기**)** 버튼을 선택해 넷플릭스 지원 팀에 티켓을 제출합니다.


SUPPORT
NETFLIX
PARTNER HELP CENTER
SIGN IN
DUBBED AUDIO RESOURCES
TIMED TEXT RESOURCES
PRODUCTION HEALTH & SAFETY
PRODUCTION INTERNATIONAL SOS
TALENT & CREW PRIVACY NOTICES
DATA PROTECTION SCHEDULES
CONTENT AND INFORMATION SECURITY
SCREENINGS AND REVIEWS @ NETFLIX FACILITIES
ANIMATION
GAMES
BRANDED CONTENT QC
TOP ARTICLES
Cameras & Image Capture: Requirements and Best Practices
Netflix Confidentiality & NDA Obligations
Reminder! New IMF Workflow begins on April 24th
SUBMIT A REQUEST
Have a question or need help with an issue? Send us a ticket and we'll help you to a resolution..
PARTNER MANAGEMENT PROGRAMS
Discover how the Netflix Partner Management Programs can help with your projects and equipment considerations.