

Cart-Power: Отзывы о заказе 1.0

Ни для кого не секрет, что отзывы сейчас являются ключевым фактором в принятии решения купить или не купить товар/услугу в каком-то конкретном интернет-магазине. Большое количество отзывов очень сильно повышает уровень социального доверия посетителей интернет-магазинов к продукту или услуге, поэтому одна из обязанностей владельца интернет-магазина - сбор отзывов. Чтобы облегчить данный процесс специалистами компании Cart-Power был разработан данный модуль.

1. [Общие данные](#)
 - [Озор](#)
 - [Совместимость](#)
 - [Поддержка](#)
 - [Купить сейчас](#)
 - [История релизов](#)
2. [Установка модуля](#)
3. [Настройка модуля](#)
 - [Настройка письма](#)
4. [История о заказах](#)

Обзор

Модуль **Отзывы о заказе** автоматически направляет покупателям письма с просьбами оставить отзыв о приобретенном продукте.

Администратор может создавать неограниченное количество шаблонов для отправки клиентам, указав в них разные периоды, статусы заказов и т.п. Для автоматической отправки сообщений необходимо добавить специальную команду (указана в настройках модуля) в таблицу Cron на вашем сервере.

Совместимость

Модуль совместим с CS-Cart и Multi-Vendor **3.0.x - 4.9.x**

Поддержка

Модуль разработан компанией Cart-Power, официальным партнером CS-Cart. Если вам нужна помощь в установке и настройке модуля или необходима отдельная доработка, пожалуйста, свяжитесь с нами через систему клиентской помощи helpdesk. Пожалуйста, обратите внимание, что мы работаем согласно следующей [политике обеспечения технической поддержки](#).

Купить сейчас

[Официальная страница модуля](#)

История релизов

CS-Cart/ Multi-Vendor 4.0.1 - 4.9.3

Версия 1.0 от 14 Авг 2014

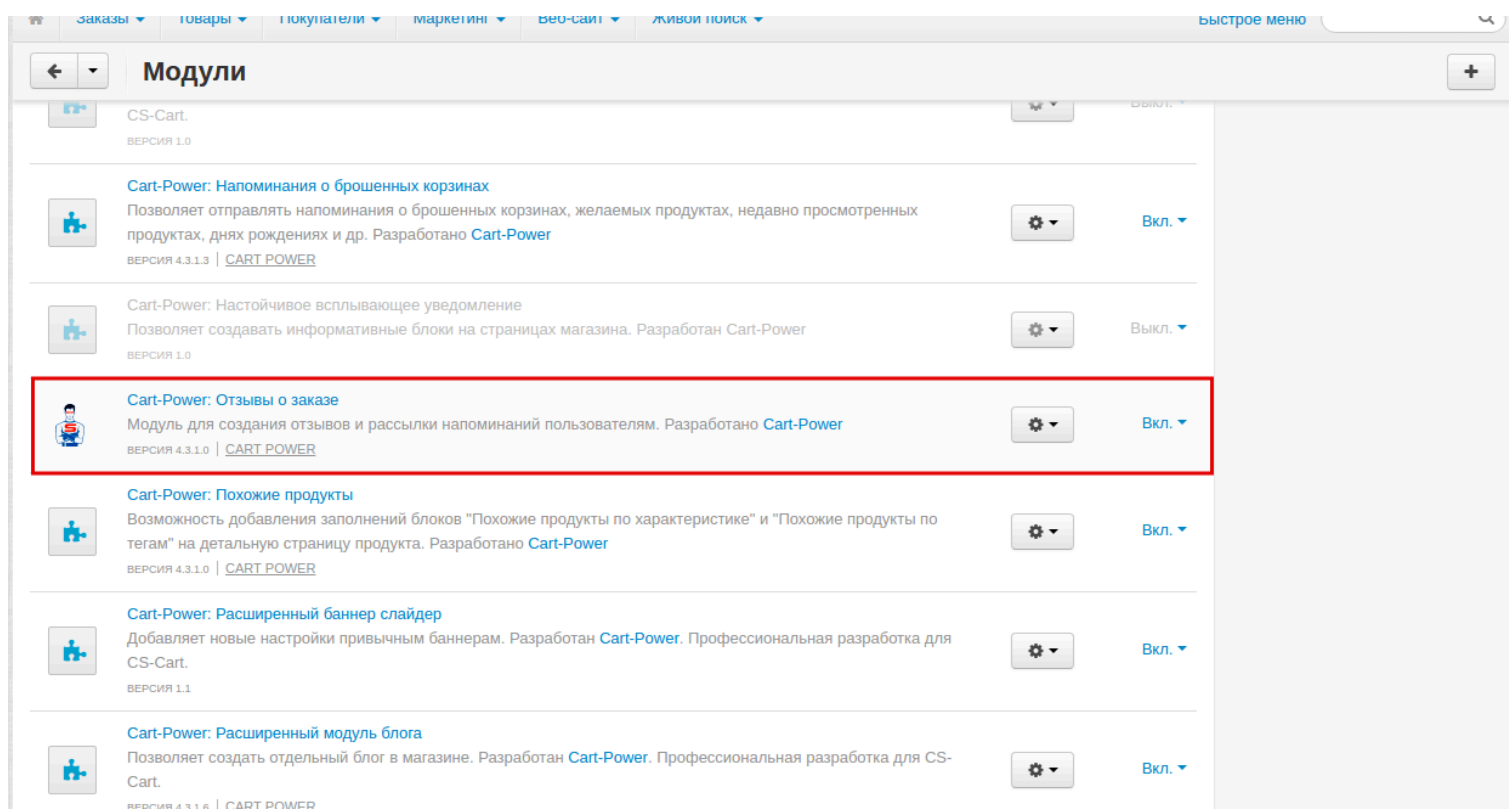
CS-Cart/ Multi-Vendor 3.0.1 - 3.0.6

Версия 1.0 от 14 Авг 2014

Управление в панели администратора

Установка модуля

Чтобы установить модуль **Отзывы о заказе** пройдите в раздел **Управление модулями (Модули > Управление модулями)** в административной панели CS-Cart. Нажмите на кнопку “+” в правом верхнем углу панели, выберите установочный архив и нажмите на кнопку **Загрузить**. Как Вы заметили модуль был установлен и появился в списке установленных аддонов.



Чтобы активировать аддон нажмите на кнопку **Настройки** появляющейся при нажатии на кнопку в виде шестерни и введите лицензионный ключ в поле **Лицензионный ключ**. Нажмите на кнопку **Сохранить (Save)**, чтобы применить изменения.

Настройки: Cart-Power: Отзывы о заказе

Лицензионный ключ:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Пароль Cron:

cron_pass

Е-mail для дублирования сообщений:

|

Ширина картинки товара в e-mail:

100

Не отображать повторяющиеся товары:



Отправить только для продуктов с
включенными отзывами:



Включить тестовый режим:



Тестовый e-mail:

Отправлять письмо если продуктов нет:



Информация ▾

Используйте следующую команду для запуска скрипта по расписанию

1: curl "localhost/u451ru/admin.php?dispatch=orders_feedback_cron.cron&cron_pass=cron_pass"

2: wget -q "localhost/u451ru/admin.php?dispatch=orders_feedback_cron.cron&cron_pass=cron_pass"

Лицензионный ключ может быть найден на странице вашего заказа в
Вашем личном кабинете магазина: <http://store.cart-power.com>

 [Print invoice](#)

 [Print invoice \(pdf\)](#)

 [Start communication](#)

General

Customer information

Billing address

[Redacted Billing Address]

Shipping address

[Redacted Shipping Address]

Contact information

[Redacted Contact Information]

Products information

Product	Price	Quantity
<div>Button up for CS-Cart License: YRDWN-FGTAo-[Redacted]</div> <div>Options: URL магазина (ов): seksteam.ru; Я указал реальный адрес интернет-магазина (ов): Да; Нужна установка: Да; Вы можете использовать мой магазин в своём портфолио: Нет;</div> <div>[Download]</div>	\$0.00	

После того как лицензионный ключ активирован необходимо активировать модуль. Для этого необходимо перевести переключатель рядом с кнопкой в виде шестеренки в положение **Вкл.** (по умолчанию выкл.)

Заказы ▾ Товары ▾ Покупатели ▾ Маркетинг ▾ Веб-сайт ▾ Быстрое меню

← ▾ Модули

	Cart-Power: BSIN Code Генерирует BSIN код версия 1.0		Вкл. ▾
	Cart-Power: Мобильная версия сайта Модуль для создания мобильной версии вашего магазина. Разработан Cart-Power. Профессиональная разработка для CS-Cart. версия 1.0		Вкл. ▾
	Cart-Power: Отзывы о заказе Модуль для создания отзывов и рассылки напоминаний пользователям. Разработано Cart-Power версия 4.3.1.0 CART POWER		Вкл. ▾
	Cart-Power: Редактор SEO Позволяет автоматически заполнять мета-описание категорий и трансформирует ссылки фильтров в SEF-ссылки. Разработан Cart-Power. Профессиональная разработка для CS-Cart. версия 2.3 CART POWER		Выкл. ▾
	Cart-Power: Система Импорта Импорт всех товаров версия 1.0		Вкл. ▾
	Email-маркетинг Синхронизация списков подписчиков с MailChimp и Mad Mimi версия 1.0 SIMTECH		Выкл. ▾

Статус
Любой

Тип модуля
Любой

Найти

МАРКЕТ
Больше модулей и тем вы найдёте в Маркете.

изменить инициализацию модулей

Установленные модули:
Включенные модули:
Сторонние модули:

Для того, чтобы убедиться, что...

Настройка модуля

Пройдите в раздел **Модули > Управление модулями > Cart-Power: Отзывы о заказе**, кликаем на кнопку шестерни и в выпадающем списке выбираем пункт **Настройки**.

На скриншоте показан список доступных настроек модуля.

Настройки: Cart-Power: Отзывы о заказе

Лицензионный ключ:	<input type="text"/>
Пароль Cron:	<input type="text" value="cron_pass"/>
Е-mail для дублирования сообщений:	<input type="text"/>
Ширина картинки товара в e-mail:	<input type="text" value="100"/>
Не отображать повторяющиеся товары:	<input checked="" type="checkbox"/>
Отправить только для продуктов с включенными отзывами:	<input type="checkbox"/>
Включить тестовый режим:	<input type="checkbox"/>
Тестовый e-mail:	<input type="text"/>
Отправлять письмо если продуктов нет:	<input type="checkbox"/>

Информация ▾

Используйте следующую команду для запуска скрипта по расписанию

1: curl "localhost/u451ru/admin.php?dispatch=orders_feedback_cron.cron&cron_pass=cron_pass"

2: wget -q "localhost/u451ru/admin.php?dispatch=orders_feedback_cron.cron&cron_pass=cron_pass"





Пароль Cron - данное поле позволяет задать пароль для запуска cron .
Данная настройка была создана в целях безопасности.

Е-mail для дублирования сообщений - Дополнительный электронный адрес на который буду приходить отправленные сообщения.

Ширина картинки товара в email - Возможность задать ширину изображения

Уважаемый Главный администратор

От лица компании Simtech просим Вас оставить свой отзыв о товаре

Изображение	Товар
	<p>DROID BIONIC</p> <p>Телефон Motorola DROID BIONIC на платформе Android. Он создан для работы в сетях стандартов 3G, CDMA 800/1900/2000. Motorola DROID BIONIC оснащен...</p> <p>Оставить отзыв</p>
	<p>Pioneer AVIC-Z130BT</p> <p>DVD / CD-ресивер с AM / FM тюнером Встроенная навигационная система Усилитель (14 Вт RMS CEA-2006/50 пика x 4 канала) 7" моторизованным сенсорным...</p> <p>Оставить отзыв</p>
	<p>Pioneer GM-6500F</p> <p>Pioneer GM 6500F - 4-х канальный мостовой усилитель. Именно он обеспечивает качественное звучание и декодирование звука, регулирует громкость....</p> <p>Оставить отзыв</p>
	<p>Pioneer TS-D6902R</p> <p>Типоразмер: 150 x 230 мм (6x9") Акустическая система: 2-полосная Максимальная мощность: 360 Вт Номинальная мощность: 80 Вт Диапазон...</p> <p>Оставить отзыв</p>
	Ridge Racer

Не отображать повторяющиеся товары - Если пользователь заказал несколько одинаковых товаров, но с разными опциями, то в e-mail уведомлении будет отображаться только один товар.

Отправлять только для продуктов с включенными отзывами -

Оповещение будет только тем пользователям, у товаров которых включены отзывы на сайте.

Включить тестовый режим - Возможность включить тестовый режим и проверить настройки на тестовом e-mail

Тестовый e-mail - поле для ввода тестового e-mail.

Отправлять письмо если продуктов нет - письмо отправляется на заказы без продуктов, например, на заказы на покупку подарочных сертификатов.

Настройка письма

В первую очередь необходимо создать письмо с обращением к клиенту. Для этого пройдите в раздел **Заказы>Отзывы о заказах>Управление отзывами о заказе** в административной панели CS Cart и нажмите на кнопку "+" в правом верхнем углу панели. Далее,заполняем поля:

Язык: Русский

Тема письма-уведомления:

Текст e-mail:

Напомнить через (Через дней):

Статусы: ☐ Обработан ☐ Выполнен ☐ Открыт ☐ Неудача ☐ Отклонен ☐ Отложен ☐ Аннулирован ☐ Ожидает звонка ☐ В пункте самовывоза ☐ Вручен покупателю ☐ На удержании ☐ Возвращено

Статус: ☒ Вкл. ☐ Выкл.

ДОСТУПНЫЕ МЕТКИ ДЛЯ АВТОЗАПОЛНЕНИЯ

- Товар (Только текст письма): %products_block%
- Имя клиента (Тема письма и текст письма): %customer_firstname%
- Фамилия клиента (Тема письма и текст письма): %customer_lastname%
- Номер заказа (Тема письма и текст письма): %order_id%
- Название компании (Тема письма и текст письма): %company_name%
- Телефон компании (Тема письма и текст письма): %company_phone%
- Адрес компании (Только текст письма): %company_address%

Тема письма-уведомления - данная опция отвечает за значение в теме сообщения

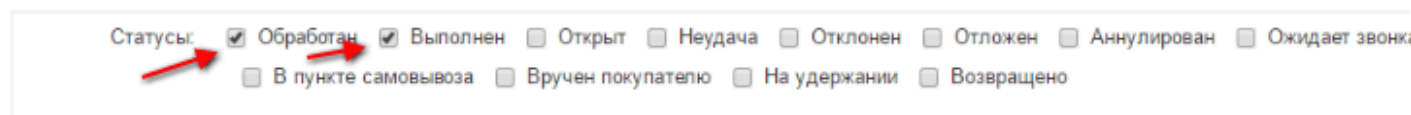
Текст e-mail - в данном поле вы задаете текст сообщения. Обратите внимание, что при создании текста письма, Вы можете использовать глобальные переменные, которые описаны в блоке **доступные метки для автозаполнения**.

Список глобальных переменных приведен ниже:

- Товар (Только текст письма): %products_block%
- Имя клиента (Тема письма и текст письма): %customer_firstname%
- Фамилия клиента (Тема письма и текст письма): %customer_lastname%
- Номер заказа (Тема письма и текст письма): %order_id%
- Название компании (Тема письма и текст письма): %company_name%
- Телефон компании (Тема письма и текст письма): %company_phone%
- Адрес компании (Только текст письма): %company_address%

Напомнить через (Через дней) - данный параметр позволяет задать время в днях, через которое будет отправлено письмо на почтовый ящик покупателя.

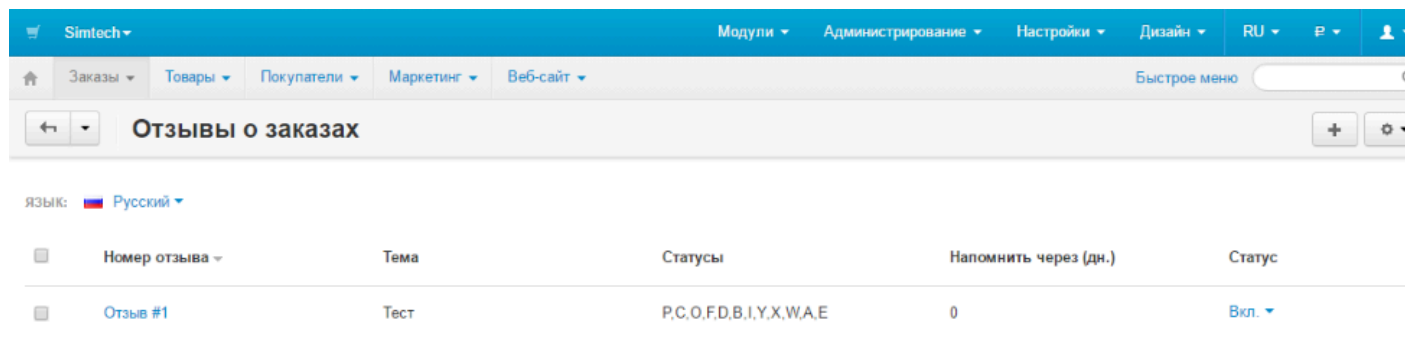
Статусы - данная настройка позволяет учитывать статусы заказов при отправке писем. Например, если галочками отмечены статусы **обработан и выполнен**, то письма в рассылке будут отправляться только на адреса, которые фигурируют в заказах с выбранными статусами. Остальные статусы заказов будут игнорироваться.



Статус - включает/отключает данное письмо для рассылки.

Отправить тестовое сообщение - данное поле позволяет ввести тестовый email-адрес на которой можно отправить редактируемое письмо. Данная функция была введена для тестирования отображения отсылаемых писем.

После ввода данных необходимо сохранить письмо, нажав на кнопку

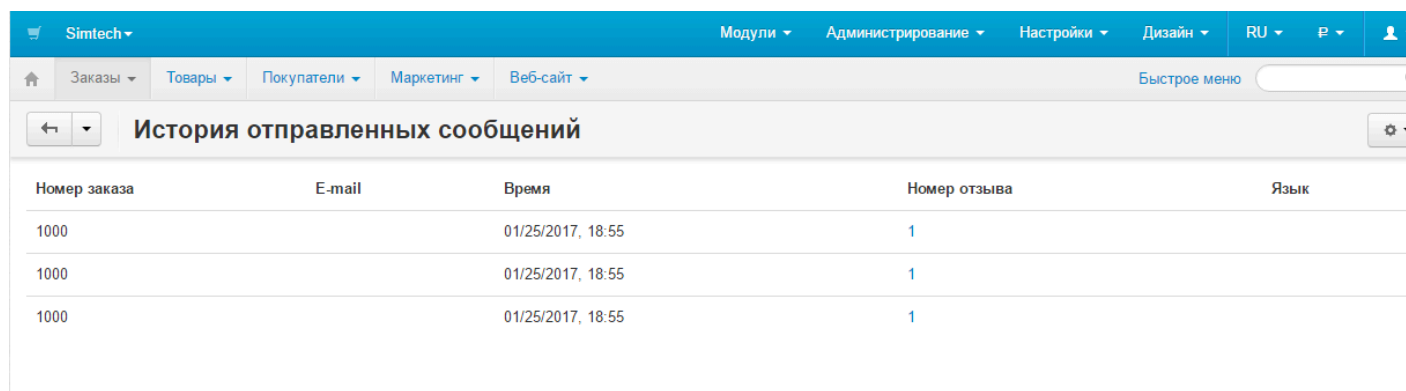


Номер отзыва	Тема	Статусы	Напомнить через (дн.)	Статус
Отзыв #1	Тест	P,C,O,F,D,B,I,Y,X,W,A,E	0	Вкл.

Сохранить.

История о заказах

Историю о реализованных рассылках Вы можете посмотреть в разделе **Заказы>Отзывы о заказах>История отправленных сообщений**



Номер заказа	E-mail	Время	Номер отзыва	Язык
1000		01/25/2017, 18:55	1	
1000		01/25/2017, 18:55	1	
1000		01/25/2017, 18:55	1	

Данная информация позволяет проконтролировать когда и на какие адреса были отсланы письма с просьбой об оставлении отзыва.

