

## Cart-Power: Отзывы о заказе 1.0

Ни для кого не секрет, что отзывы сейчас являются ключевым фактором в принятии решения купить или не купить товар/услугу в каком-то конкретном интернет-магазине. Большое количество отзывов очень сильно повышает уровень социального доверия посетителей интернет-магазинов к продукту или услуге, поэтому одна из обязанностей владельца интернет-магазина - сбор отзывов. Чтобы облегчить данный процесс специалистами компании Cart-Power был разработан данный модуль.

1. [Общее данные](#)
  - [Озор](#)
  - [Совместимость](#)
  - [Поддержка](#)
  - [Купить сейчас](#)
  - [История релизов](#)
2. [Установка модуля](#)
3. [Настройка модуля](#)
  - [Настройка письма](#)
4. [История о заказах](#)

## Обзор

Модуль **Отзывы о заказе** автоматически направляет покупателям письма с просьбами оставить отзыв о приобретенном продукте. Администратор может создавать неограниченное количество шаблонов для отправки клиентам, указав в них разные периоды, статусы заказов и т.п. Для автоматической отправки сообщений необходимо добавить специальную команду (указана в настройках модуля) в таблицу Cron на вашем сервере.

## Совместимость

Модуль совместим с CS-Cart и Multi-Vendor **3.0.x - 4.9.x**

## Поддержка

Модуль разработан компанией Cart-Power, официальным партнером CS-Cart. Если вам нужна помощь в установке и настройке модуля или необходима отдельная доработка, пожалуйста, свяжитесь с нами через систему клиентской помощи [helpdesk](#). Пожалуйста, обратите внимание, что мы работаем согласно следующей [политике обеспечения технической поддержки](#).

## Купить сейчас

[Официальная страница модуля](#)

## История релизов

CS-Cart/ Multi-Vendor 4.0.1 - 4.9.3

**Версия 1.0 от 14 Авг 2014**

CS-Cart/ Multi-Vendor 3.0.1 - 3.0.6

**Версия 1.0 от 14 Авг 2014**

## Управление в панели администратора

### Установка модуля

Чтобы установить модуль **Отзывы о заказе** пройдите в раздел **Управление модулями (Модули > Управление модулями)** в административной панели CS-Cart. Нажмите на кнопку “+” в правом верхнем углу панели, выберите установочный архив и нажмите на кнопку **Загрузить**. Как Вы заметили модуль был установлен и появился в списке установленных аддонон.

Модули

CS-Cart.  
версия 1.0

Cart-Power: Напоминания о брошенных корзинах  
Позволяет отправлять напоминания о брошенных корзинах, желаемых продуктах, недавно просмотренных продуктах, днях рождениях и др. Разработано Cart-Power  
версия 4.3.1.3 | [CART POWER](#)

Cart-Power: Настойчивое всплывающее уведомление  
Позволяет создавать информативные блоки на страницах магазина. Разработан Cart-Power  
версия 1.0

**Cart-Power: Отзывы о заказе**  
Модуль для создания отзывов и рассылки напоминаний пользователям. Разработано Cart-Power  
версия 4.3.1.0 | [CART POWER](#)

Cart-Power: Похожие продукты  
Возможность добавления заполнений блоков "Похожие продукты по характеристике" и "Похожие продукты по тегам" на детальную страницу продукта. Разработано Cart-Power  
версия 4.3.1.0 | [CART POWER](#)

Cart-Power: Расширенный баннер слайдер  
Добавляет новые настройки привычным баннерам. Разработан Cart-Power. Профессиональная разработка для CS-Cart.  
версия 1.1

Cart-Power: Расширенный модуль блога  
Позволяет создать отдельный блог в магазине. Разработан Cart-Power. Профессиональная разработка для CS-Cart.  
версия 4.3.1.6 | [CART POWER](#)

Чтобы активировать аддон нажмите на кнопку **Настройки** появляющейся при нажатии на кнопку в виде шестерни и введите лицензионный ключ в поле **Лицензионный ключ**. Нажмите на кнопку **Сохранить (Save)**, чтобы применить изменения.

## Настройки: Cart-Power: Отзывы о заказе

Лицензионный ключ:

Пароль Cron:

Е-mail для дублирования сообщений:

Ширина картинки товара в e-mail:

Не отображать повторяющиеся товары:

Отправить только для продуктов с  включенными отзывами:

Включить тестовый режим:

Тестовый e-mail:

Отправлять письмо если продуктов нет:

**Информация** ▾

Используйте следующую команду для запуска скрипта по расписанию  
1: curl "localhost/u451ru/admin.php?dispatch=orders\_feedback\_cron.cron&cron\_pass=cron\_pass"  
2: wget -q "localhost/u451ru/admin.php?dispatch=orders\_feedback\_cron.cron&cron\_pass=cron\_pass"

ВЕРСИЯ 4.3.1.0 | [CART POWER](#) | 04/05/2017, 11:17

[Отменить](#) [Сохранить](#)

Лицензионный ключ может быть найден на странице вашего заказа в Вашем личном кабинете магазина: <http://store.cart-power.com>

 Print invoice

 Print invoice (pdf)

 Start communication

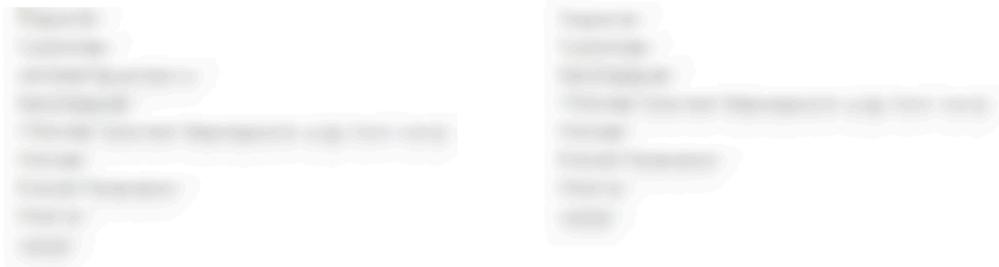
General

Customer information

Billing address

Shipping address

Contact information



Products information

| Product   | Price  | Quan |
|---|--------|------|
| <a href="#">Button up for CS-Cart</a><br>License: YRDWN-FGTAo- [REDACTED] | \$0.00 |      |

Options: URL магазина (ов): seksteam.ru;  
Я указал реальный адрес интернет-магазина (ов): Да;  
Нужна установка: Да;  
Вы можете использовать мой магазин в своём портфолио: Нет.

[\[Download\]](#)

После того как лицензионный ключ активирован необходимо активировать модуль. Для этого необходимо перевести переключатель рядом с кнопкой в виде шестеренки в положение **ВКЛ.** (по умолчанию выкл.)

Заказы Товары Покупатели Маркетинг Веб-сайт Быстрое меню

### Модули

|   |   |  |
|---|---|--|
| Cart-Power: BSIN Code<br>Генерирует BSIN код<br>ВЕРСИЯ 1.0  | Вкл. ▾  | Статус<br>Любой  |
| Cart-Power: Мобильная версия сайта<br>Модуль для создания мобильной версии вашего магазина. Разработан Cart-Power. Профессиональная разработка для CS-Cart.<br>ВЕРСИЯ 1.0   | Вкл. ▾  | Тип модуля<br>Любой  |
| <b>Cart-Power: Отзывы о заказе</b><br>Модуль для создания отзывов и рассылки напоминаний пользователям. Разработано Cart-Power<br>ВЕРСИЯ 4.3.1.0   CART POWER   | <b>Вкл. ▾</b>  | Найти  |
| Cart-Power: Редактор SEO<br>Позволяет автоматически заполнять мета-описание категорий и трансформирует ссылки фильтров в SEF-ссылки. Разработан Cart-Power. Профессиональная разработка для CS-Cart.<br>ВЕРСИЯ 2.3   CART POWER | Выкл. ▾   | МАРКЕТ<br>Больше модулей и тем вы найдёте в Маркете.   |
| Cart-Power: Система Импорта<br>Импорт всех товаров<br>ВЕРСИЯ 1.0  | Вкл. ▾  | ИЗМЕНИТЬ ИНИЦИАЛИЗАЦИЮ<br>модулей  |
| Email-маркетинг<br>Синхронизация списков подписчиков с MailChimp и Mad Mimi<br>ВЕРСИЯ 1.0   SIMTECH   | Выкл. ▾   | Установленные модули:<br>Включенные модули:<br>Сторонние модули:<br><br>Для того, чтобы убедиться, что |

## Настройка модуля

Пройдите в раздел **Модули > Управление модулями > Cart-Power: Отзывы о заказе**, кликаем на кнопку шестерни и в выпадающем списке выбираем пункт **Настройки**.

На скриншоте показан список доступных настроек модуля.

## Настройки: Cart-Power: Отзывы о заказе

Лицензионный ключ:

Пароль Cron:

E-mail для дублирования сообщений:

Ширина картинки товара в e-mail:

Не отображать повторяющиеся товары:

Отправить только для продуктов с включенными отзывами:

Включить тестовый режим:

Тестовый e-mail:

Отправлять письмо если продуктов нет:

### Информация ▾

Используйте следующую команду для запуска скрипта по расписанию

1: curl "localhost/u451ru/admin.php?dispatch=orders\_feedback\_cron.cron&cron\_pass=cron\_pass"  
2: wget -q "localhost/u451ru/admin.php?dispatch=orders\_feedback\_cron.cron&cron\_pass=cron\_pass"

**Пароль Cron** - данное поле позволяет задать пароль для запуска cron .  
Данная настройка была создана в целях безопасности.

**E-mail для дублирования сообщений** - Дополнительный  
электронный адрес на который буду приходить отправленные  
сообщения.

**Ширина картинки товара в email** - Возможность задать ширину  
изображения

**ДЕМО МАГАЗИН**

**SIMTECH**

Уважаемый Главный администратор

От лица компании Simtech просим Вас оставить свой отзыв о товаре

| Изображение   | Товар   |
|---|---|
|    | <a href="#"><u>DROID BIONIC</u></a><br>Телефон Motorola DROID BIONIC на платформе Android. Он создан для работы в сетях стандартов 3G, CDMA 800/1900/2000. Motorola DROID BIONIC оснащен...<br><a href="#"><u>Оставить отзыв</u></a>        |
|  | <a href="#"><u>Pioneer AVIC-Z130BT</u></a><br>DVD / CD-ресивер с AM / FM тюнером Встроенная навигационная система Усилитель (14 Вт RMS CEA-2006/50 пика x 4 канала) 7" моторизованным сенсорным...<br><a href="#"><u>Оставить отзыв</u></a> |
|  | <a href="#"><u>Pioneer GM-6500F</u></a><br>Pioneer GM 6500F - 4-х канальный мостовой усилитель. Именно он обеспечивает качественное звучание и декодирование звука, регулирует громкость....<br><a href="#"><u>Оставить отзыв</u></a>       |
|  | <a href="#"><u>Pioneer TS-D6902R</u></a><br>Типоразмер: 150 x 230 мм (6x9") Акустическая система: 2-полосная Максимальная мощность: 360 Вт Номинальная мощность: 80 Вт Диапазон...<br><a href="#"><u>Оставить отзыв</u></a>                 |
|   | <a href="#"><u>Ridge Racer</u></a>  |

**Не отображать повторяющиеся товары** - Если пользователь заказал несколько одинаковых товаров, но с разными опциями, то в e-mail уведомлении будет отображаться только один товар.

**Отправлять только для продуктов с включенными отзывами** -

Оповещение будет только тем пользователям, у товаров которых включены отзывы на сайте.

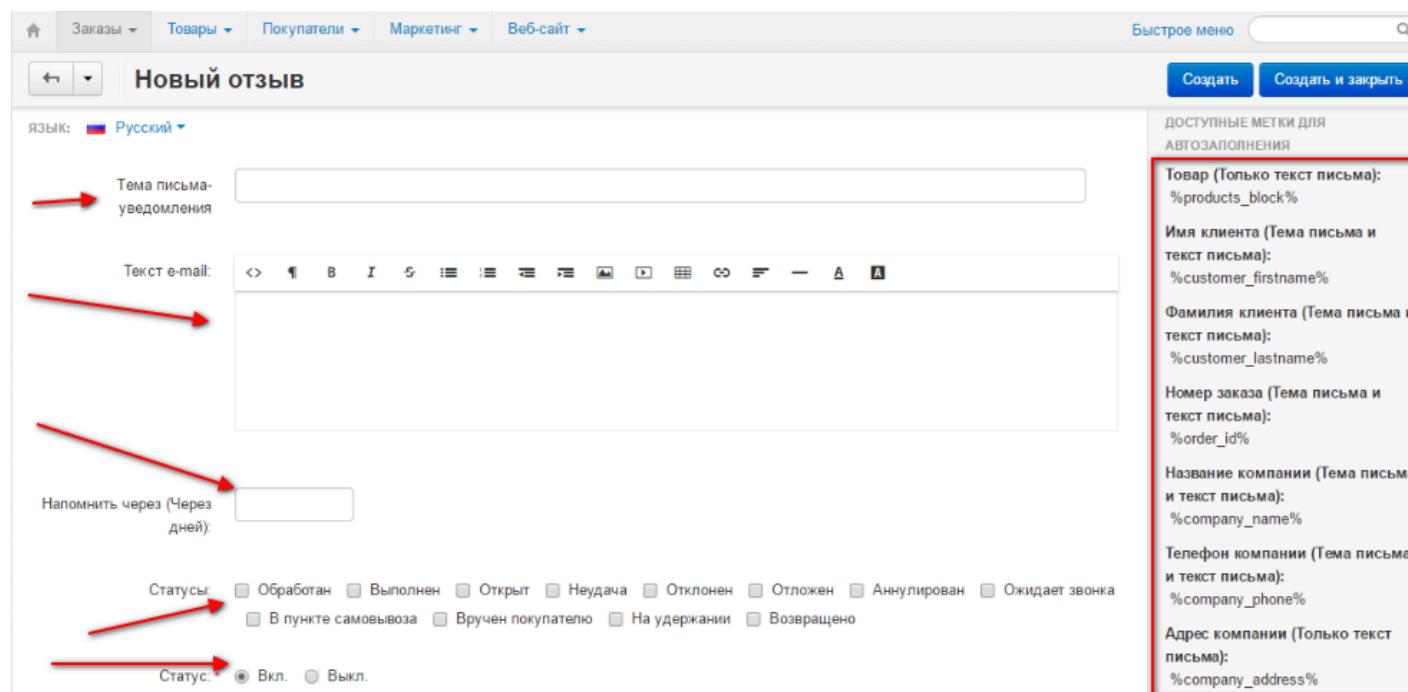
**Включить тестовый режим** - Возможность включить тестовый режим и проверить настройки на тестовом e-mail

**Тестовый e-mail** - поле для ввода тестового e-mail.

**Отправлять письмо если продуктов нет** - письмо отправляется на заказы без продуктов, например, на заказы на покупку подарочных сертификатов.

**Настройка письма**

В первую очередь необходимо создать письмо с обращением к клиенту. Для этого пройдите в раздел **Заказы>Отзывы о заказах>Управление отзывами о заказе** в административной панели CS Cart и нажмите на кнопку "+" в правом верхнем углу панели. Далее, заполняем поля:



Новый отзыв

Язык: **Русский**

Тема письма-уведомления:

Текст e-mail:

Напомнить через (Через дней):

Статусы:

Статус:

Создать

Создать и закрыть

Доступные метки для автозаполнения

- Товар (Только текст письма): %products\_block%
- Имя клиента (Тема письма и текст письма): %customer\_firstname%
- Фамилия клиента (Тема письма и текст письма): %customer\_lastname%
- Номер заказа (Тема письма и текст письма): %order\_id%
- Название компании (Тема письма и текст письма): %company\_name%
- Телефон компании (Тема письма и текст письма): %company\_phone%
- Адрес компании (Только текст письма): %company\_address%

**Тема письма-уведомления** - данная опция отвечает за значение в теме сообщения

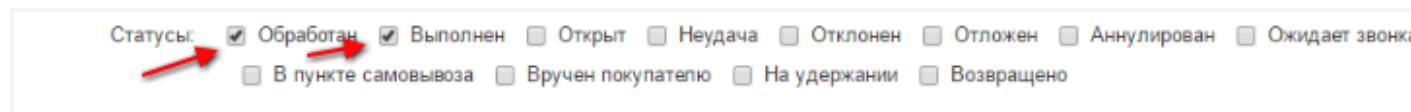
**Текст e-mail** - в данном поле вы задаете текст сообщения. Обратите внимание, что при создании текста письма, Вы можете использовать глобальные переменные, которые описаны в блоке **доступные метки для автозаполнения**.

**Список глобальных переменных приведен ниже:**

- Товар (Только текст письма): %products\_block%
- Имя клиента (Тема письма и текст письма): %customer\_firstname%
- Фамилия клиента (Тема письма и текст письма): %customer\_lastname%
- Номер заказа (Тема письма и текст письма): %order\_id%
- Название компании (Тема письма и текст письма): %company\_name%
- Телефон компании (Тема письма и текст письма): %company\_phone%
- Адрес компании (Только текст письма): %company\_address%

**Напомнить через (Через дней)** - данный параметр позволяет задать время в днях, через которое будет отправлено письмо на почтовый ящик покупателя.

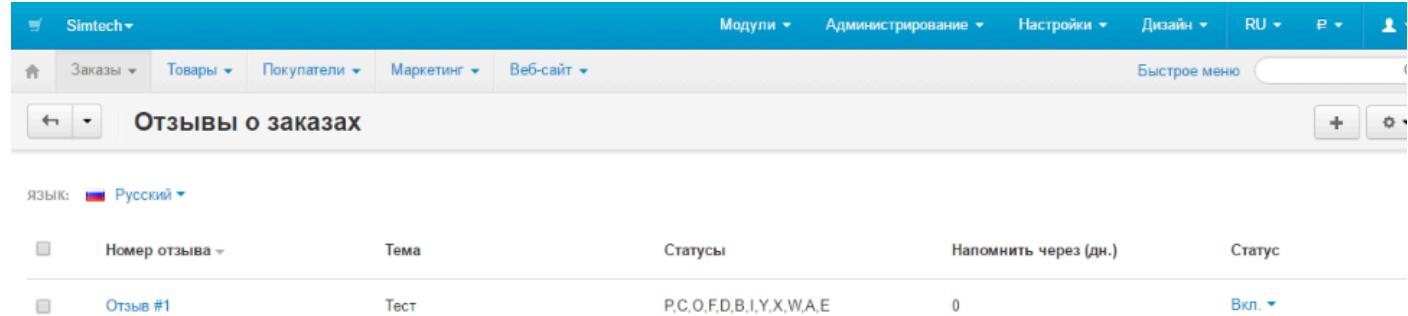
**Статусы** - данная настройка позволяет учитывать статусы заказов при отправке писем. Например, если галочками отмечены статусы **обработан и выполнен**, то письма в рассылке будут отправляться только на адреса, которые фигурируют в заказах с выбранными статусами. Остальные статусы заказов будут игнорироваться.



**Статус** - включает/отключает данное письмо для рассылки.

**Отправить тестовое сообщение** - данное поле позволяет ввести тестовый email-адрес на которой можно отправить редактируемое письмо. Данная функция была введена для тестирования отображения отсылаемых писем.

После ввода данных необходимо сохранить письмо, нажав на кнопку

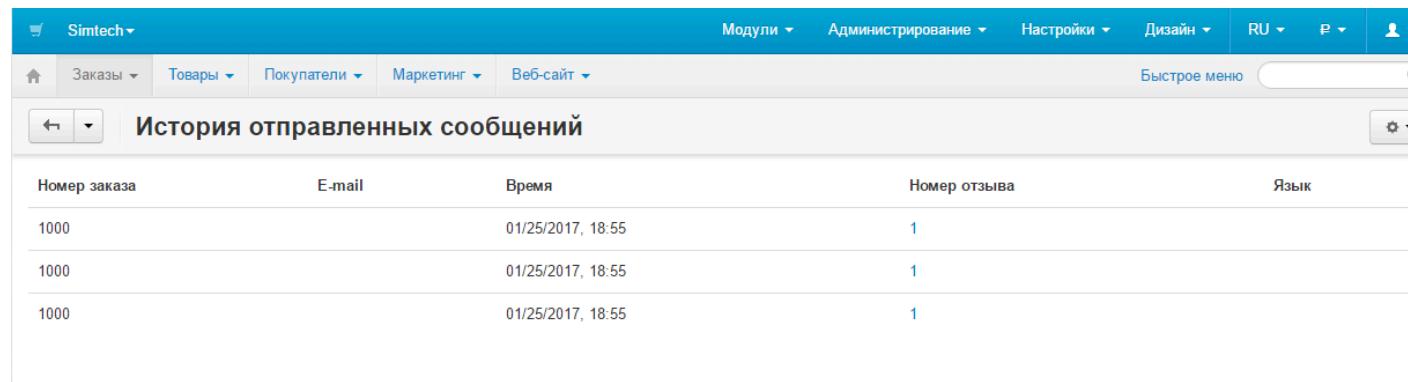


| Номер отзыва | Тема | Статусы                 | Напомнить через (дн.) | Статус |
|--------------|------|-------------------------|-----------------------|--------|
| Отзыв #1     | Тест | P,C,O,F,D,B,I,Y,X,W,A,E | 0                     | Вкл.   |

**Сохранить.**

## История о заказах

Историю о реализованных рассылках Вы можете посмотреть в разделе  
**Заказы>Отзывы о заказах>История отправленных сообщений**



| Номер заказа | E-mail | Время             | Номер отзыва | Язык |
|--------------|--------|-------------------|--------------|------|
| 1000         |        | 01/25/2017, 18:55 | 1            |      |
| 1000         |        | 01/25/2017, 18:55 | 1            |      |
| 1000         |        | 01/25/2017, 18:55 | 1            |      |

Данная информация позволяет проконтролировать когда и на какие адреса были отосланы письма с просьбой об оставлении отзыва.

