

**Purpose:** Explorar los componentes culturales y sociales de la mediación de un conflicto, y su impacto en la vida humana.

**Pregunta Problematicadora:** ¿De qué manera los factores sociales del entorno afectan las actividades y decisiones humanas?

**Ingresa al siguiente enlace:** [https://www.youtube.com/watch?v=XQsd-fs\\_5DY](https://www.youtube.com/watch?v=XQsd-fs_5DY)

## Elementos del conflicto

Todo conflicto debe contar con ciertos elementos:

- **Actores.** Son aquellas personas (dos o más) que tienen intereses, opiniones o necesidades opuestas en un área o sobre algún punto de vista. Según el caso, los actores intervienen de manera directa o indirecta.
- **Problema.** Es aquello acerca de lo que las personas involucradas en el conflicto difieren. Puede tratarse de un problema específico o varios en simultáneo.
- **Proceso.** Es la forma en la que se desarrolla el conflicto, las dinámicas y relaciones que se dan entre los actores, las demandas y responsabilidades, la predisposición para la resolución o no del conflicto, los procesos de diálogos y negociaciones y las posibles consecuencias o manifestaciones que pueden derivar de la falta de consenso.

**Ingresa al siguiente enlace:** <https://www.youtube.com/watch?v=2QCB9elre1E>

¿Qué es un conflicto?

Un conflicto es una pelea, disputa o discrepancia que se da cuando dos o más personas tienen intereses u opiniones que no pueden desarrollarse al mismo tiempo, es decir, que se contradicen.

El conflicto puede darse en el ámbito de las relaciones interpersonales o a nivel social cuando se involucran muchas personas o grupos. Puede manifestarse a través de una discusión, malentendido, disputa, pelea y hasta guerra



Carrera 54 N°

227 Ext. 3800-3810;

Este documento es de propiedad  
indebido de este document.  
"Antes de imprimir este doc

divulgación, copia o  
acuerdo con la  
ción del medio



SC-CER975920



uso  
normatividad vigente.  
ambiente es nuestra



**ACTIVIDAD EN CLASE.**

- 1. ¿Qué crees que desencadena los conflictos en el entorno escolar y cómo podríamos prevenirlos de manera efectiva?**
- 2. ¿Cómo crees que tus acciones o palabras pueden influir en la resolución o escalada de un conflicto en la escuela?**
- 3. ¿Qué importancia tiene la empatía al tratar con un compañero con el que tienes diferencias?**
- 4. ¿Cómo te sientes cuando eres testigo de un conflicto entre compañeros y qué podrías hacer para contribuir a una solución pacífica?**
- 5. ¿De qué manera crees que la comunicación abierta y respetuosa puede ayudar a resolver un conflicto escolar?**

Carrera 54 No 41 - 47; Barrio Ciudad 2000; Comuna 16; Teléfono 4850227 Ext. 3800-3810;  
Cali - Colombia

Este documento es de propiedad y uso exclusivo de los Colegios Arquidiocesanos. Cualquier revisión, divulgación, copia o indebido de este documento y sus anexos, está estrictamente prohibida, siendo sancionada de acuerdo con la "Antes de imprimir este documento, asegúrese de que sea necesario. Educar en la protección del medio responsabilidad"



SC-CER975920



uso  
normatividad vigente.  
ambiente es nuestra