

☆TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES☆

by Eline1three

A continuación se explicarán los términos y condiciones para las comisiones, si tienes alguna duda sobre algún punto de estos términos puedes hablarme por privado y preguntar.

1- Para las ilustraciones, se solicitará el 100% del pago para comenzar con la comisión, mientras que para los vtubers se solicitará el 80% del pago antes de comenzar la comisión y un 20% del pago antes de enviar los archivos finales del vtuber. Este pago se realizará vía paypal. Se comenzará con la comisión una vez que se confirme dicho pago.

2- Todos los mensajes relacionados con las comisiones deben realizarse a través de correo electrónico o Instagram. Los mensajes relacionados con comisiones a través otra plataforma no se tomarán en cuenta.

3- El cliente no debe reproducir ni distribuir obras de arte encargadas para ningún otro fin que no sea el uso personal. En caso de querer obtener el permiso para uso comercial debe indicarlo a la hora de realizar la comisión o enviando un correo a eline1three@gmail.com y a su vez pagar un 80% extra del valor de la comisión.

4- Al comienzo de este proceso le proporcionaré un boceto/bosquejo (el cual se enviará vía Gmail) para que usted lo revise y responda dicho gmail con los cambios que usted desee hacerle al boceto. Este proceso se puede repetir como máximo 3 veces, si en la tercera revisión no se encuentra satisfecho con el boceto, usted deberá pagar dinero extra para una cuarta revisión correspondiendo este pago a 5 dólares. En caso de que no quiera pagar esta cuarta revisión, se le realizará un reembolso parcial el cual consiste en el reembolso del 80% de la comisión pagada. Es por ello que le recomiendo ser lo más específico posible en lo que quiere desde un comienzo. En las etapas superiores el cliente tiene derecho a 2 revisiones en cada una de ellas.

5- Reembolsos: Una vez aceptado el boceto no se aceptan reembolsos.

6- Como artista y riggeadora, me reservo el derecho de rechazar, cancelar y reembolsar un pedido en cualquier momento.

7- Como artista y riggeadora, me reservo el derecho de mostrar públicamente las obras de arte encargadas de la forma que desee. Si el cliente desea que una comisión se mantenga privada, debe indicarlo al realizar el pedido.

8- Contracargos: El cliente acepta que es mayor de edad o, en caso de ser menor de edad tiene permiso de sus padres/persona a cargo y no emitirá un contracargo por la comisión en ninguna circunstancia.

9- Emotes: el cliente es responsable de asegurarse de que la obra de arte cumpla con los términos de servicio de la plataforma. El artista no se responsabiliza por los gestos rechazados por Twitch o cualquier otra obra de arte encargada rechazada por cualquier otro servicio u organización.

10- tiempo estimado:

emotes: 1 a 2 semanas

ilustraciones: 1 a 2 semanas

vtuber hasta el busto: 3 a 4 semanas

vtuber chibi: 2 a 3 semanas

vtuber completo: 5 a 6 semanas

**El tiempo indicado representa solo el tiempo estimado y no el tiempo exacto que se demorará en realizar la comisión. Considere que mientras más detallada sea la comisión más tiempo demorará.*

9- Tanto el cliente como el artista mantendrán en secreto las información personal de cada uno, de forma que no se filtrará información personal a los no implicados en la realización de la comisión.

10-Goods digital: Esta comisión es un bien digital, por lo que al enviar el pago usted acepta la compra de un servicio intangible. Por ser un servicio intangible no requiere ser enviado por ningún tipo de empresa de entrega y esto será válido para las partes implicadas (cliente y vendedor) y Paypal, y no limitante a términos de utilización en aspectos legales o jurídicos.

☆TÉRMINOS Y CONDICIONES VTUBER☆

10- ¡EXCEPCIÓN AL TÉRMINO 3! El precio del vtuber incluye los derechos de comercialización, es decir, puede usar el modelo para transmisiones y videos monetizados, mercancía, etc. Se agradecería bastante darme los créditos ☆

11- Prueba: Una vez entregado el vtuber se pide que en caso de encontrar algún error el cliente lo reporte a través de mi gmail para arreglarlo a la brevedad.

12- No se permite actualizar y/o editar el modelo vtuber a través de otro artista o riggeador, se dará prioridad en las comisiones a los clientes ya existentes, pero no siempre estará garantizado un espacio.

Existen casos excepcionales para este término por lo que debe enviar un correo a eline1three@gmail.com

o a mi instagram @enile1three.

si necesita consultarlo.