

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://navykologia.ru/action>, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-сайта.

Обработку персональных данных на сайте <https://navykologia.ru/action> осуществляет оператор персональных данных – индивидуальный предприниматель Задорожная Алиса Витальевна, ИНН 772795426943.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- Администрация сайта Интернет-сайта (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, самостоятельно осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- Пользователь сайта Интернет-сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-сайта.

Сайт – интернет-сайт, на котором размещается регистрация на услуги Оператора.
Адрес Сайта: <https://navykologia.ru/action>.

- Файлы Cookie — текстовые файлы, которые сохраняются в интернет-браузере или интернет-браузером при посещении веб-сайта на компьютерной системе Пользователя. Файл cookie содержит характерный набор символов, который позволяет осуществлять уникальную идентификацию браузера при повторном обращении к веб-сайту. Некоторые файлы cookie используются исключительно для обеспечения функциональности веб-сайта, другие – в аналитических целях.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://navykologia.ru/action>. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-сайта.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка персональных данных соответствует принципам, обозначенным в ст. 5 ФЗ от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.2. **Законность и справедливость.** Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.3. **Целевое ограничение.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- 3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.7. **Точность.** При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 3.8. **Минимизация данных.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.
- 4.2. Оператором обрабатываются Персональные данные Пользователей сайта.
- 4.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, делятся на две категории:
 - 3.2.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем;
 - 3.2.2. Персональные данные, автоматически сохраняемые при посещении Пользователем страниц Интернет-сайта.
- 4.4. Персональные данные предоставляются Пользователем путём:
 - 3.2.3. заполнения онлайн-формы для получения услуг Оператора.
- 4.5. Перечень персональных данных, предоставляемых Пользователем:
 - имя;
 - фамилия;
 - отчество;
 - номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты.

4.6. Перечень персональных данных, автоматически сохраняемых при посещении Пользователем страниц Интернет-сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.7. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-сайта, требующим авторизации.

4.8. Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.9. Оператор обрабатывает только общие категории персональных данных. Специальные и биометрические категории персональных данных обработке не подлежат.

5. ФАЙЛЫ COOKIE

5.1. На Интернет-сайте используются Файлы Cookie, которые могут подразумевать обработку персональных данных, автоматически сохраняемых при посещении Пользователем страниц Интернет-сайта.

5.2. На сайте используются следующие Файлы Cookie, необходимые для технического обеспечения работы Интернет-сайта.

- Идентификатор файла cookie;
- Продукты в корзине;
- Информация о входе в систему.

6. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Интернет-сайта может использовать в целях:

- Заключение, исполнения и прекращения договоров, где субъектами обработки персональных данных являются Пользователи.

- Подтверждения заказа, уведомления Пользователя Сайта Интернет-сайта о состоянии Заказа.
- Идентификации Пользователя на сайте, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.
- Обработку запросов и заявок от Пользователя.
- Технического обеспечения пользования Сайтом.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, в том числе предоставления Пользователю информации об обновлениях продукции, специальных предложениях, информации о ценах, новостных рассылках и иных сведений от имени Интернет-сайта.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка Персональных данных соответствует целям и основаниям правомерной обработки:

Категории Персональных данных	Цели обработки Персональных данных	Правовые основания обработки Персональных данных	Сроки обработки данных
- фамилия, имя, отчество - контактный телефон - адрес электронной почты (e-mail)	Заключение, исполнение и прекращение договоров, где субъектами обработки персональных данных являются Пользователи. Подтверждение заказа, уведомление Пользователя Сайта Интернет-сайта о состоянии Заказа.	Обработка персональных данных необходима для исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)	Данные обрабатываются до момента исполнения договора – вручения заказа Пользователю, передаются в курьерские службы для доставки заказа. После этого данные хранятся 3 года и удаляются.

- адрес электронной почты (e-mail)	Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя, в том числе предоставления Пользователю информации об обновлениях продукции, специальных предложениях, информации о ценах, новостных рассылках и иных сведений от имени Интернет-сайта.	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») путем проставления галочки в чекбоксе при заполнении онлайн-формы	Данные обрабатываются до отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных. Уничтожение происходит по запросу Пользователя путем удаления информации в клиентских базах.
Файлы Cookie, включая: - Идентификатор файла cookie; - Продукты в корзине; - Информация о входе в систему.	Техническое обеспечение пользования Сайтом	Согласие Пользователя путем click-wrap-соглашения (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)	Данные обрабатываются только в момент пользования Сайтом и не хранятся у Оператора.
- адрес электронной почты (e-mail)	Обработка запросов и заявок от Пользователя.	Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Пользователя как потребителя (п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»)	Данные хранятся 3 года и удаляются.

8. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием средств автоматизации или без таковых.
- 8.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- 8.3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством

электронной почты на электронный адрес Оператора navykologia@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

- 8.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 8.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара.
- 8.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 8.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 8.8. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 8.9. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

9. ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КАК СУБЪЕКТА ДАННЫХ

9.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели

обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

9.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

10.1. Оператор персональных данных обязан:

- 3.2.4. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 3.2.5. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 3.2.6. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 3.2.7. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного

органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

11. ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право на получение сведений об Операторе, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными.
- 11.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 11.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператора, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://navykologia.ru/action>.

- 12.1. Администрация сайта вправе вносить изменения и обновлять настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 12.2. Последняя дата обновления Политики конфиденциальности: 24 августа 2026 года.
- 12.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Интернет-сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

13. СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

- 13.1. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также запросы по получению информации об обработке персональных данных следует присылать на электронный адрес: navykologia@yandex.ru.
- 13.2. Срок для ответа на обращение Пользователя об обработке персональных данных или на запрос об удалении его персональных данных – 10 дней.