

TABELA DE PREÇOS – SERVIÇOS ADICIONAIS

ATUALIZAÇÃO – VER: 09 - VIGÊNCIA: 2026

Prezado cliente, nesta tabela você encontra uma relação de serviços e condições para casos de execução de serviços em caráter excepcional, ou seja, **QUANDO O CONTRATO NÃO TEM COBERTURA** e torna-se necessária a geração de serviços extras com cobranças adicionais. (Esses estão previstos em contrato)

Os itens que não têm precificação ou **que NÃO CONTÉM o Preço do Serviço**, estão incluídos no contrato, os demais estão com os valores atualizados e expressos na tabela, **E, PORTANTO, SERÃO COBRADOS CASO HAJA A EXECUÇÃO DOS MESMOS, INCLUSIVE MEDIANTE APROVAÇÃO.**

Quaisquer dúvidas ou esclarecimentos você pode estar acionando a supervisão de contrato através do e-mail: zuleilson@grupoparceria.com, informe suas dúvidas e casos específicos serão analisados e respondidos com base nos termos do contrato (presente em nosso site: <https://www.laztecnologia.com.br/documentos-e-contratos-importantes>) e desta tabela.

Serviços ADICIONAIS ou de RESPONSABILIDADE DO CLIENTE		- ACESSO REMOTO LIMITE DE DESCONTO 30% - VISITA TÉCNICA LIMITE DE DESCONTO DE 10%	
CLIENTES DE CONTRATO			
ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	OBSERVAÇÕES / CONDIÇÕES
1	ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA	-	ACESSO REMOTO COM DURAÇÃO MÉDIA DE 1H
2	CORREÇÕES DE ERROS OU REJEIÇÕES RELACIONADOS AO SISTEMA , VERSÃO OU CASOS NÃO OPERACIONAIS (NÃO INCLUI MANUSEIO DE INFORMAÇÕES OU DADOS OPERACIONAIS , FISCAIS OU CONTÁBEIS – CONSULTE SEU CONTABILISTA)	-	ACESSO REMOTO COM DURAÇÃO MÉDIA DE 30 MIN
3	RETREINAMENTO OU TREINAMENTO PARA NOVAS FUNÇÕES OU ATUALIZAÇÕES DE MÓDULOS EM CASO DE VISITA TÉCNICA TORNA-SE NECESSÁRIO O AGENDAMENTO PRÉVIO	A partir de 200,00	VISITA TÉCNICA OU VÍDEO CONFERÊNCIA REMOTO COM DURAÇÃO MÉDIA DE 30 MIN (DESDE QUE ACONTEÇAM EM DIAS ÚTEIS E HORÁRIO COMERCIAL)
4	VISITA TÉCNICA EM LOCO COM AGENDAMENTO PRÉVIO - COBRANÇAS DE DESPESAS DE VIAGEM PODEM OCORRER	A partir de 40,00	DURAÇÃO MÉDIA DE 30 MIN (DESDE QUE ACONTEÇAM EM DIAS ÚTEIS E HORÁRIO COMERCIAL E QUE SEJA AGENDADO PREVIAMENTE)
5	TREINAMENTO ADICIONAL FORA DO HORÁRIO COMERCIAL EM CASO DE VISITA TÉCNICA TORNA-SE NECESSÁRIO O AGENDAMENTO PRÉVIO	50,00	VISITA TÉCNICA OU ACESSO REMOTO COM DURAÇÃO MÉDIA DE 30MIN (LIMITE MÁXIMO DE 50MIN/DIA)
6	GERAÇÃO DE ARQUIVOS CONTÁBEIS (XML, RELATÓRIOS, SPED FISCAL, SPED CONTRIBUIÇÕES, SINTEGRA, VALIDAÇÕES JUNTO COM A CONTABILIDADE)	150,00/MÊS	ACESSO REMOTO (DESDE QUE SEJA GERADO TERMO E ASSINADO)

7	REINSTALAÇÃO DO SISTEMA COM RESTAURE DE BASE DE DADOS (VIA ERROS NÃO RELACIONADOS AO SISTEMA OU QUANDO O SERVIÇO FOR EXECUTADO POR TERCEIROS – CONSULTE SEU CONTRATO)	A partir de 80,00	ACESSO REMOTO OU VISITA TÉCNICA
8	REINSTALAÇÃO DO SISTEMA COM RESTAURE DE BASE DE DADOS (PÓS FORMATAÇÃO) OU MUDANÇA DE COMPUTADOR SERVIDOR (VIA ERROS NÃO RELACIONADOS AO SISTEMA OU QUANDO O SERVIÇO FOR EXECUTADO POR TERCEIROS – CONSULTE SEU CONTRATO)	150,00	ACESSO REMOTO OU VISITA TÉCNICA
9	MUDANÇA OU TROCA DE COMPUTADOR TERMINAL RETAGUARDA OU PDV (VIA ERROS NÃO RELACIONADOS AO SISTEMA – CONSULTE SEU CONTRATO)	A partir de 30,00	VISITA TÉCNICA OU ACESSO REMOTO
10	CONFIGURAÇÃO DE BALANÇAS REDE EM CASO DE VISITA TÉCNICA TORNA-SE NECESSÁRIO O AGENDAMENTO PRÉVIO	250,00	VISITA TÉCNICA OU ACESSO REMOTO
11	CONFIGURAÇÃO DE CONSULTOR DE PREÇO REDE	150,00	VISITA TÉCNICA OU ACESSO REMOTO
12	REINSTALAÇÃO OU NOVA INSTALAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL A3	70,00	ACESSO REMOTO OU VISITA TÉCNICA
13	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA TÉRMICA (CASO DE TROCA OU SUBSTITUIÇÃO) (VIA ERROS NÃO RELACIONADOS AO SISTEMA – CONSULTE SEU CONTRATO)	30,00	ACESSO REMOTO OU VISITA TÉCNICA
14	RESTAURAÇÃO DE SERVIÇO E BASE DE DADOS – CASOS DE DADOS CORROMPIDOS (INTERVENÇÃO DA DESENVOLVEDORA) (VIA ERROS NÃO RELACIONADOS AO SISTEMA – CONSULTE SEU CONTRATO)	SOB CONSULTA	ACESSO REMOTO VIA EMPRESA DESENVOLVEDORA COM DURAÇÃO MÉDIA DE 2 A 10 DIAS ÚTEIS
15	CONVERSOR BASE DE DADOS (DESENVOLVIMENTO PERSONALIZADO)	SOB CONSULTA	ACESSO REMOTO, BACKUP DE BASE DE DADOS, COLETA DE INFORMAÇÕES DE SISTEMA. (15 DIAS)
16	PLANTÃO DE URGÊNCIAS PARA ATENDIMENTO FORA DO HORÁRIO COMERCIAL SEGUNDA A SEXTA DAS 18H ÀS 21H SÁBADOS DAS 8H ÀS 20H DOMINGOS E FERIADOS DAS 10H ÀS 20H	SOB CONSULTA	PLANTÃO EXCLUSIVO DE URGÊNCIAS: LOJA PARADA OU ERRO DE PDV QUE IMPOSSIBILITE REALIZAR VENDAS. SUJEITO A CONDIÇÕES ESPECÍFICAS
17	SERVIÇOS DE CONSULTORIA ESPECÍFICOS PARA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA ERP EM NOVAS LOJAS OU MIGRAÇÃO DE DADOS	A PARTIR DE 500,00	INCLUI TREINAMENTOS DEDICADOS, CONSULTORIAS POR SETORES, TREINAMENTOS POR FUNÇÕES OU EQUIPES
QUAISQUER OUTROS SERVIÇOS, AJUSTES, INTERVENÇÕES OU PERSONALIZAÇÃO NÃO RELACIONADOS AQUI, SERÃO COBRADOS A PARTE COM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO E ACORDO ENTRE AS PARTES MEDIANTE APRESENTAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇOS OU ORÇAMENTO.			

*TODOS OS VALORES SÃO GERADOS COM BASE EM NOSSA TABELA DE PREÇOS, PODENDO OCORRER DESCONTO CONFORME O DESCRITO.

****O CLIENTE, RECEBER A LICENÇA DO SISTEMA, CONDIÇÃO QUE O PERMITE ACESSAR O SOFTWARE, OU AO RENOVAR O CONTRATO, AUTOMATICAMENTE ACEITA OS TERMOS DO CONTRATO E ACEITA QUE LEU E TEM CONHECIMENTO DESTA TABELA.**

*****OS VALORES DOS CONTRATOS SÃO ATUALIZADOS ANUALMENTE PELO ÍNDICE DO IGPM, MÉDIA ANUAL OU ANIVERSÁRIO DO MÊS CONTRATUAL.**

******A INADIMPLÊNCIA TANTO DE LICENÇAS QUANTO DE MENSALIDADES DE SUPORTE, PODERÁ ACARREJAR EM COBRANÇAS DE MULTAS, JUROS E SUSPENSÃO DE SUPORTE TÉCNICO.**

OBSERVAÇÃO GERAL, TODOS ESSES TERMOS E CONDIÇÕES JÁ ESTÃO EXPOSTOS E PREVISTOS EM CONTRATO, ADITIVO OU ANEXOS DE CONTRATO.

Atualizações:

Ver 01 - Retirado serviços Descontinuados de Backup em Nuvem;

Ver 02 - Retirado serviços Descontinuados de Backup de XML;

Ver 03 - Correção de Ortografia e Revisão;

Ver 04 - Ajustes de Observações ao final da tabela;

Ver 05 - Revisão de Serviços para publicação em site;

Ver 06 - Atualização de Link de Acesso para os Documentos de Contrato no Site;

Ver 07 - Inclusão e Atualização de Serviços adicionais;

Ver 08 - Atualização de Preços e serviços adicionais;

Ver 09 - Reajustes e adaptação de serviços;

Ver 10 - Em andamento...