

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS Y UBICACIONES:

MI GRUA CR, cuenta con dos aplicaciones móviles

1. MI GRUA USUARIO.

Es la aplicación que el usuario utiliza para solicitar la asistencia de un vehículo tipo Grúa de remolque o arrastre, el usuario debe registrarse con su nombre, correo y crear una contraseña.

2. MI GRUA CONDUCTORES.

Es la aplicación que utilizan los conductores de las grúas, en ella reciben las solicitudes de servicios por parte de los usuarios, el conductor se debe registrar con su nombre, correo, una contraseña y datos del vehículo como placa, modelo y marca.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

MI GRUA CR, se compromete totalmente a proteger la información de nuestros USUARIOS y CONDUCTORES, la ubicación de los usuarios se utiliza para determinar la distancia de donde se encuentra hasta el conductor más cercano y de esta manera el servicio sea eficiente, de la misma manera el usuario puede ver a cuánta distancia se encuentra el conductor del destino y lograr una experiencia satisfactoria para ambas partes.

MI GRUA CR no comparte datos sensibles de USUARIOS Y CONDUCTORES con terceras personas, se utilizan los servicios de Google Maps para encontrar las mejores rutas y determinar la cercanía de los conductores hacia el usuario final, esto brinda tranquilidad al consumidor del servicio ya que no se compromete la información contenida en la aplicación.

Nuestros USUARIOS y CONDUCTORES son conscientes que para el uso adecuado de la aplicación se debe mantener la ubicación en tiempo real activa, de lo contrario la aplicación no podría determinar el conductor más cercano o el servicio de mayor conveniencia para el conductor.

MI GRÚA CR: Funciona como puente de comunicación entre el usuario y dueños de grúas, para brindar un servicio eficiente y confiable, MI GRÚA CR, se compromete a mantener la confidencialidad de los datos suministrado por los choferes y usuarios, los cuáles no serán publicados, vendidos, cedidos o compartidos con ningún tercero por ninguna razón.

MI GRÚA CR no se hará responsable por daños a los vehículos transportados, ya que la plataforma es un mediador de servicio, tampoco asumirá cargos económicos por ningún motivo o daño que el

usuario o chofer pretendan trasladar a la plataforma, ya que como es entendido en este aviso, la plataforma no tiene contacto o manipulación directa con el vehículo en proceso de remolque.

MI GRÚA CR, se hará responsable de devolver el dinero del costo del viaje, siempre y cuando sea demostrado que la plataforma no cumplió con su principal objetivo que es mediar para entablar un puente entre el usuario que busca el servicio y el dueño o chofer que posee un vehículo de remolque llamado comúnmente “grúa”, de otra manera no se verá en obligación de cubrir costos o gastos donde se demuestre que MI GRÚA CR no tiene injerencia o responsabilidad, por lo tanto no será una acción que deba asumir.

La manipulación del vehículo a remolcar será responsabilidad del usuario que solicita el servicio, si el usuario desea ceder esta manipulación del vehículo al chofer de la grúa, será una decisión voluntaria y libera de responsabilidad a MI GRÚA CR, de responder por una mala manipulación del vehículo, ya que voluntariamente el usuario le cede esta responsabilidad al chofer de la grúa.

El chofer de la grúa posee total responsabilidad en cuanto a la fijación del vehículo a la grúa para evitar así que durante el transporte vaya a desprenderse de la grúa o que pueda sufrir algún daño durante su traslado, eximiendo a MI GRÚA CR de asumir costos por una mala fijación del vehículo a la plataforma, en caso de suceder un siniestro, será un arreglo entre el usuario que solicita el servicio y el chofer de la grúa, sin necesidad que MI GRÚA CR deba participar en estas mediaciones o conciliaciones.

MI GRÚA CR, se compromete a devolver el dinero pagado por medio de tarjeta de crédito o débito en caso de incumplir con su propósito de mediar entre usuario y conductor, en un plazo máximo de 30 días, para lo cual deberá solicitar la información necesaria para validar que efectivamente MI GRÚA CR, no cumplió con su verdadero objetivo, para esto deberá completarse el formulario de solicitud de reclamo y hacerlo llegar por vía electrónica a la administración de MI GRÚA CR, quienes deberán validar si el reclamo procede o no en un plazo de 7 días hábiles.

En el caso de los convenios con las aseguradoras, el usuario es responsable de brindar la información necesaria para validar que efectivamente sea beneficiario del seguro y pueda realizar el trámite por medio de la aseguradora, si el usuario no desea brindar los datos no podrá hacer uso del módulo de aseguradoras y deberá pagar costo total del viaje.

Los precios y tarifas son ofertados por el usuario, el conductor puede realizar una contrapropuesta de servicio si considera que el precio es bajo para la distancia que se va a recorrer o aceptar el monto inicial que el usuario ofreció, MI GRÚA CR no establece este tarifario.