

Політика конфіденційності StopSpam

Останнє оновлення 28 березня 2024 року (в.1.3)

Отримуючи доступ до будь-якого ресурсу Додаток StopSpam, наші веб-сайти (разом **«StopSpam»**), ви укладаєте обов'язковий договір з КБУ "Контактний центр міста Києва" 1551. StopSpam (**«StopSpam»** або **«ми»**) поважає вашу конфіденційність і зобов'язується захищати її шляхом дотримання правил, описаних у цій політиці.

Ця політика описує наші методи збору, використання, збереження, захисту та розкриття персональних даних, які ми можемо отримати від вас або які ви можете надати, коли відвідуєте нашу платформу, яка посилається або посилається на цю політику (наша **«Платформа»**). Ця політика поширюється на персональні дані, зібрані через нашу Платформу, незалежно від країни вашого перебування.

Платформа може містити посилання на сторонні веб-сайти, плагіни, служби, соціальні мережі або програми. Натискання цих посилань або ввімкнення цих з'єднань може дозволити третім особам збирати або ділитися даними про вас. Ми не контролюємо ці сторонні веб-сайти, і ми рекомендуємо вам ознайомитися з політикою конфіденційності кожного веб-сайту, який ви відвідуєте.

Уважно прочитайте цю політику, щоб зрозуміти нашу політику та методи обробки та зберігання ваших особистих даних. Використовуючи нашу платформу, ви погоджуєтесь з правилами, описаними в цій політиці. Ця політика може змінюватися один або кілька разів (див. розділ нижче **Зміни в нашій Політиці конфіденційності**). Ваша подальша взаємодія з нашою Платформою після будь-яких таких переглядів означає, що ви приймаєте їх і погоджуєтесь з ними, тому періодично перевіряйте політику на наявність оновлень.

Дані про вас, які ми можемо збирати

Ми можемо збирати та використовувати різні типи даних від вас і про вас, зокрема:

- **Контактні дані** включають номери телефонів зазначені в порушеннях які зафіксували користувачі системи.
- **Технічні дані** включають адресу Інтернет-протоколу (IP), назву провайдера, дані для входу, тип і версію браузера, налаштування часового поясу та місцезнаходження, типи та версії плагінів браузера, операційну систему та платформу та інші технології на пристроях, які ви використовуєте для отримати доступ до нашої платформи.

- **Дані про використання** включають дані про те, як ви використовуєте нашу Платформу, продукти та послуги.

Ми також збираємо, використовуємо та надаємо **зведені дані**, включаючи статистичні чи демографічні дані, для будь-яких цілей. Зведені дані можуть бути отримані з ваших особистих даних, але не вважаються персональними даними згідно із законодавством, оскільки ці дані прямо чи опосередковано **не розкривають вашу особу**. Наприклад, ми можемо агрегувати дані про використання, щоб обчислити відсоток користувачів, які мають доступ до певної функції веб-сайту. Однак, якщо ми об'єднуємо або пов'язуємо Зведені дані з вашими особистими даними, щоб вони могли прямо чи опосередковано ідентифікувати вас, ми розглядаємо об'єднані дані як персональні дані, які використовуватимуться відповідно до цієї політики конфіденційності.

Ми не збираємо жодних **особливих категорій персональних даних** про вас (це включає відомості про вашу расову чи етнічну приналежність, релігійні чи філософські переконання, статеве життя, сексуальну орієнтацію, політичні погляди, членство в профспілці, дані про ваше здоров'я, а також генетичні та біометричні дані). Ми також не збираємо дані про кримінальні засудження та правопорушення.

Якщо ми повинні збирати персональні дані відповідно до закону або умов контракту, який ми укладаємо з вами, і ви не надаєте ці дані на запит, ми можемо не мати змоги виконати договір, який ми маємо або намагаємося укласти з вами (наприклад, щоб надати вам товари чи послуги). У цьому випадку нам, можливо, доведеться скасувати продукт або послугу, яку ви надаєте нам, але ми повідомимо вас, якщо це так у той час.

Як ми збираємо дані про вас

Ми використовуємо різні методи для збору даних від вас і про вас, зокрема через:

- **Прямі взаємодії**. Ви можете надати нам інформацію про себе, заповнивши форми або зв'язавшись з нами електронною поштою чи іншим чином. Сюди входить інформація, яку ви надаєте під час створення облікового запису, підписки на наш сервіс і під час повідомлення про проблему з нашою Платформою.
- **Автоматизовані технології або взаємодії**. Коли ви взаємодієте з нашою Платформою, ми можемо автоматично збирати технічні дані про ваше обладнання, дії та шаблони перегляду, як зазначено вище. Ми збираємо цю інформацію за допомогою файлів cookie, журналів серверів та інших подібних технологій (див. розділ нижче **Файли cookie та технології автоматичного збору даних**).

- **Треті сторони або загальнодоступні джерела.** Ми можемо отримувати інформацію про вас від третіх сторін, включаючи, наприклад, ділових партнерів, субпідрядників у сфері технічних послуг, послуг оплати та доставки, рекламних мереж, постачальників аналітики та постачальників пошукової інформації.

Файли cookie та технології автоматичного збору даних

Наша Платформа використовує файли cookie (невеликі файли, що зберігаються на вашому пристрої) або інші технології автоматичного збору даних, щоб відрізнити вас від інших користувачів Платформи. Це допомагає нам надавати кращі та більш персоналізовані послуги під час перегляду нашої Платформи. Це також дозволяє нам покращувати нашу платформу, дозволяючи нам:

- Оцініть розмір нашої аудиторії та моделі використання.
- Зберігайте ваші вподобання, щоб ми могли налаштувати нашу Платформу відповідно до ваших особистих інтересів.
- Прискоріть ваш пошук.
- Впізнати вас, коли ви повернетесь на нашу платформу.

Зверніть увагу, що ми не розпізнаємо та не реагуємо на будь-які сигнали не відстеження (DNT). Для отримання додаткової інформації про DNT відвідайте www.allaboutdnt.com.

Ви можете відмовитися від прийому файлів cookie браузера, активувавши відповідне налаштування у своєму браузері. Однак, якщо ви виберете це налаштування, певні частини нашої Платформи можуть стати недоступними, а певні функції можуть не працювати належним чином. Якщо ви не налаштуєте налаштування свого веб-переглядача на відмову від файлів cookie, наша система видасть їх.

Сторінки та електронні листи нашої платформи можуть містити веб-маяки (маленькі прозорі вбудовані зображення чи об'єкти, також відомі як чіткі gif-файли, піксельні теги та однопіксельні gif-файли), які дозволяють нам, наприклад, підраховувати відвідувачів сторінки веб-сайту чи читачів електронної пошти, або збирати іншу подібну статистику, включаючи запис популярності вмісту Платформи або перевірку цілісності системи та сервера.

Як ми використовуємо ваші персональні дані

Ми використовуємо ваші особисті дані, щоб надавати вам продукти, пропонувати вам послуги, спілкуватися з вами, розміщувати рекламу та маркетинг або проводити інші бізнес-операції, зокрема використовувати дані для

покращення та персоналізації вашого досвіду. Приклади того, як ми можемо використовувати персональні дані, які збираємо, включають:

- Представляємо нашу платформу та надаємо вам інформацію, продукти, послуги та підтримку, яку ви у нас запитуєте.
- Виконувати наші зобов'язання та забезпечувати дотримання наших прав, що впливають із будь-яких контрактів з вами, включно з дотриманням вимог законодавства.
- Виконуйте цілі, для яких ви надали дані або які були описані під час їх збору.
- Сприяти створенню облікових записів, автентифікації та іншим чином керувати обліковими записами користувачів, включаючи перевірку реєстрації користувачів.
- Повідомляти вас про зміни в нашій Платформі, продуктах або послугах.
- Переконайтеся, що ми представляємо вміст нашої Платформи найбільш ефективним способом для вас і вашого комп'ютера.
- Проведення внутрішніх операцій для усунення несправностей, аналізу даних, тестування, досліджень і статистичних цілей, а також для покращення нашої Платформи, продуктів, послуг, маркетингу, відносин із клієнтами та досвіду.
- Захищайте нашу Платформу, співробітників і операції, виявляйте інциденти безпеки, захищайте та переслідуйте зловмисну, оманливу, шахрайську чи незаконну діяльність.
- Будь-яким іншим способом, який ми можемо описати, коли ви надаєте інформацію.
- Для будь-яких інших цілей за вашою згодою.

Ми можемо використовувати неособисті дані для будь-яких комерційних цілей.

Розкриття ваших персональних даних

Ми можемо надавати ваші персональні дані:

- Ділові партнери, постачальники, постачальники послуг, субпідрядники та інші треті сторони, яких ми використовуємо для підтримки нашого бізнесу (включаючи аналітику та постачальників пошукових

систем, які допомагають нам у вдосконаленні й оптимізації Платформи). Наприклад, ми використовуємо Google Analytics, щоб допомогти нам зрозуміти, як наші користувачі використовують нашу платформу (ви можете прочитати більше про те, як Google використовує ваші особисті дані тут: <https://policies.google.com/privacy>). Ви також можете відмовитися від Google Analytics тут: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. За договором ми вимагаємо від цих третіх сторін зберігати конфіденційність цих персональних даних і використовувати їх лише для цілей, передбачених договором.

- Для досягнення мети, для якої ви його надаєте.
- Для будь-яких інших цілей, які ми розкриваємо в письмовій формі, коли ви надаєте дані.
- З вашої згоди.

Ми також можемо розкривати ваші особисті дані третім особам:

- Для виконання будь-якого судового наказу, закону чи судового процесу, включно з відповіддю на будь-який урядовий або регуляторний запит.
- Для виконання або застосування наших [Умов надання послуг](#) та інших угод.
- Щоб захистити права, власність або безпеку нашого бізнесу, наших співробітників, клієнтів чи інших осіб. Це включає в себе обмін інформацією з іншими компаніями та організаціями з метою кібербезпеки, захисту від шахрайства та зниження кредитного ризику.

Категорії персональних даних, які ми можемо розкривати, включають:

- Ідентифікаційні дані;
- Контактні дані;
- Технічні дані;
- Дані профілю.

Ми можемо надавати неособисті дані без обмежень.

Згода на передачу персональних даних

Ми знаходимося в Україні. Ми можемо обробляти, зберігати та передавати зібрані нами персональні дані в межах України.

Надсилаючи свої особисті дані або взаємодіючи з нашою Платформою, ви погоджуєтеся на цю передачу, зберігання або обробку.

Доступ до ваших персональних даних і їх виправлення

Ви можете переглядати, переглядати та змінювати свої особисті дані, надіславши нам електронний лист на stopspam.ukraine@gmail.com із запитом на доступ, виправлення чи видалення персональних даних, які ви нам надали. Ми не можемо видалити ваші особисті дані, крім видалення вашого облікового запису користувача. Ми не задовольнимо запит на зміну чи видалення інформації, якщо ми вважаємо, що зміна чи видалення порушить будь-який закон чи юридичну вимогу або негативно вплине на точність інформації.

Особливі права юрисдикції

Права на конфіденційність

Закони України про конфіденційність споживачів можуть надати їхнім жителям додаткові права щодо використання нами їхніх особистих даних. Закон України дозволяє користувачам нашої Платформи, які є громадянами України, запитувати певну інформацію щодо розголошення нами персональних даних стороннім особам для цілей прямого маркетингу. Щоб зробити такий запит, надішліть електронний лист на stopspam.ukraine@gmail.com.

Україна надає своїм громадянам права на:

- Підтвердити, чи ми обробляємо їхні особисті дані.
- Доступ і видалення певних персональних даних.
- Портативність даних.
- Відмова від обробки персональних даних для цільової реклами та продажів.

Щоб скористатися будь-яким із цих прав, надішліть електронний лист на stopspam.ukraine@gmail.com. Щоб оскаржити рішення щодо запиту про права споживача, зв'яжіться з нами за адресою stopspam.ukraine@gmail.com.

Однак майте на увазі, що наразі ми не продаємо дані, які викликають вимоги щодо відмови від цього статуту.

Безпека даних

Безпека ваших персональних даних дуже важлива для нас. Ми використовуємо фізичні, електронні та адміністративні засоби захисту, призначені для захисту ваших особистих даних від втрати, неправильного використання та несанкціонованого доступу, використання, зміни чи розкриття. Ми зберігаємо всі особисті дані, які ви нам надаєте, за брандмауером на серверах із застосуванням засобів захисту. Ми шифруємо будь-які платіжні операції за допомогою технології SSL.

Безпека та захист вашої інформації також залежить від вас. Якщо ми надали вам (або якщо ви вибрали) пароль для доступу до певних частин нашої Платформи, ви несете відповідальність за збереження конфіденційності цього пароля. Просимо вас нікому не повідомляти свій пароль.

На жаль, передача інформації через Інтернет не є повністю безпечною. Незважаючи на те, що ми робимо все можливе для захисту ваших персональних даних, ми не можемо гарантувати безпеку ваших персональних даних, які передаються на нашу Платформу. Будь-яка передача персональних даних здійснюється на ваш власний ризик. Ми не несемо відповідальності за обхід будь-яких налаштувань конфіденційності або заходів безпеки, які містяться на Платформі.

Конфіденційність дітей в Інтернеті

Ми не націлюємо нашу Платформу на неповнолітніх і свідомо не збираємо персональні дані від осіб віком до 13 років або відповідно до вимог місцевого законодавства. Якщо ми дізнаємося, що помилково чи ненавмисно зібрали або отримали особисті дані від особи молодше 13 років без відповідної згоди, ми видалимо їх. Якщо ви вважаєте, що ми помилково чи ненавмисно зібрали будь-яку інформацію від або про особу молодше 13 років, зв'яжіться з нами за адресою stopspam.ukraine@gmail.com.

Зміни в нашій Політиці конфіденційності

Ми публікуватимемо будь-які зміни, які можемо внести в нашу політику конфіденційності, на цій сторінці. Якщо зміни суттєво змінюють те, як ми використовуємо або обробляємо ваші персональні дані, ми повідомимо вас електронною поштою на основну електронну адресу, указану у вашому обліковому записі, або через сповіщення на домашній сторінці Платформи. Будь ласка, перевіряйте частіше, щоб побачити будь-які оновлення або зміни в нашій політиці конфіденційності.

Контактна інформація

Будь ласка, надсилайте запитання, коментарі та запити щодо цієї політики конфіденційності та наших методів конфіденційності на stopspam.ukraine@gmail.com.