

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЗ «ЛУГАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА»**

**Кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
(назва кафедри)**

СИЛАБУС

«Теоретичні та практичні засади управління закладом освіти»

(назва навчальної дисципліни)

галузі знань 07 Управління та адміністрування
(шифр і назва напряму підготовки)

спеціальність 073 Менеджмент
(шифр і назва спеціальності)

освітній рівень другий (магістерський)

форма навчання денна / заочна

спеціалізація «Управління навчальним закладом»

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри
Протокол № 2 від 17.09.2020 р.

Завідувач кафедри _____ (підпис)

Перезатверджено: протокол № 11 від 10.06.2021

Перезатверджено: протокол № 10 від 02.06.2022

Перезатверджено: протокол № 07 від 01.12.2022

Полтава – 2022

1. Загальна інформація:	
Опис навчальної дисципліни	
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Управління навчальним закладом
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень
Загальні характеристики	Обов'язкова
Веб-сайт курсу	
ID ОП	
Рік вивчення дисципліни	1
семестр	1
Загальна кількість кредитів ECTS	9
Загальна кількість годин	
Лекції / Практичні, семінарські заняття / Лабораторні / Самостійна робота	36/18/216 18/18/234
Мова навчання	українська
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Матеріально-технічне забезпечення	ПК, мультимедійний проектор, система дистанційного навчання і контролю Moodle, Google meet
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Використання віртуального навчального середовища ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», НМК з дисципліни
Інформація для підтримання зв'язку з е-тьютором	
Прізвище, ім'я та по батькові	Іванов Євген Вікторович
E-mail	Yugene35@gmail.com
Контакти	0668909924

Інформація про викладачів	
Прізвище, ім'я та по батькові	Сич Тетяна Володимирівна Кравченко Олена Іванівна Васиньова Надія Сергіївна
Наукова ступінь	доктор педагогічних наук доктор педагогічних наук кандидат педагогічних наук
Вчене звання	доцент професор доцент
Посада	- професор кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами;

	- в.о. завідувача кафедри професор публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами; - доцент кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
Місце роботи	ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
Адреса кафедри	м. Полтава, вул. Коваля 3
Резюме викладача	Сич Тетяна Володимирівна Освіта: Диплом магістра за спеціальності «Управління навчальними закладами». Захист кандидатської дисертації «Управління якістю освітньої діяльності шкіл мистецтв у сучасних умовах» 2012 р. та докторської дисертації «Розвиток методології дослідження проблем управління освітою в історії вітчизняної педагогічної науки (друга половина XX – початок XXI століття)» 2020 р. - зі спеціальність 13.00.06. Більше 7 років досвіду роботи на керівних посадах у закладі освіти, з 2013 р. заступник завідувача кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами. Більше 10 років досвід викладання дисциплін у магістратурі спеціальності «Управління навчальним закладом». Підвищення кваліфікації: Довідка про стажування на факультеті управління та бізнесу, кафедри менеджменту і адміністрування Харківської державної академії культури № 0711 від 15 червня 018, наказ № 87 від 15.05.2018; Сертифікат про стажування з 3 по 14 грудня 2018 р. у Гуманітарно-природничому університеті в Сандомирі (Республіка Польща). У 2021 р. пройшла підвищення кваліфікації у ДЗВО «Університет менеджменту освіти» Центральний інститут менеджменту освіти, яке тривало з 09 березня 2021 року по 08 жовтня 2021 року, Свідоцтво №2262/21 Ц. У 2022 р. проходження V Міжнародної програми наукового стажування «Нобелівські Лауреати: Вивчення Досвіду та Професійних Досягнень для Формування Успішної Особистості та Трансформації Оточуючого Світу» у Дубаї, Осло, Стокгольмі, Римі, Бургасі, Нью-Йорку, Єрусалимі, Пекіні (Сертифікат № 8549 від 20.08.2022); у січні 2022 р. взяла участь у науково-методичному практикумі з елементами тренінгу в Школі академічної доброчесності (Сертифікат № 12/0388). Коло наукових інтересів: управління освітніми закладами, методологія наукових досліджень, публічне управління. Публікації за проблематикою дисципліни: 1. Моделювання технології організації навчального процесу підготовки магістрів адміністрування з використанням VEB 2.0 // Вісник СНУ ім. В. Даля.– № 8 [197], ч.2, 2013. – Луганськ: Видавництво Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – С.190-193 2. Використання інноваційного методу навчання case study при підготовці фахівців сфери управління // Створення системи управління якістю адміністративних та освітніх послуг: теорія та практика : матеріали наук.-практ. конф. (20 травня 2015 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. : О. М. Клімочкіна, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. – Старобільськ : Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2014. – С. 134 – 140. 3. Сич Т. В. Результативність управлінських рішень у закладах освіти. <i>Інтеграція науки та практики управління в умовах соціокультурних</i>

	<i>трансформацій</i> : матеріали наук.-практ. конф. (20 травня 2021 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. : Л. Ц. Ваховський, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. С. 191–196. 4. Сич Т. В. Якість колегіальних управлінських рішень як умова успішності університету. <i>Актуальні питання гуманітарних наук</i>: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2022. Вип. 52. том 3, 2022. DOI https://doi.org/10.24919/2308-4863/52-3-30. URL: http://www.aphn-journal.in.ua/archive/52_2022/part_3/30.pdf (Index Copernicus) 5. Сич Т. В. Управління ЗВО у кризових ситуаціях. <i>Інтеграція науки та практики управління в умовах соціокультурних трансформацій</i> : матеріали наук.-практ. конф. (20 травня 2021 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. : Л. Ц. Ваховський, О. І. Кравченко, Н.С. Васиньова. Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2022. 6. Сич Т. В. Управління людськими ресурсами закладу освіти: навч. посіб. для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Управління навчальним закладом» спеціальності 073 «Менеджмент»]. Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка», Старобільськ. 2021. 283 с. 7. Актуальні проблеми освітнього, публічного та соціального менеджменту: монографія / Є. М. Хриков, О. І. Кравченко, Т. В. Сич, О. М. Птахіна, О. А. Саєнко, А. Г. Розказов, Є. В. Іванов, І. С. Паславська, Н. В. Циган. Харків : ХОГОКЗ, 2019. 328 с. 8. Сич Т. В. Птахіна О. М., Васиньова Н. С. Методичні рекомендації щодо проходження практик здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітніми програмами «Управління соціальним закладом», «Управління навчальним закладом» спеціальності 073 «Менеджмент». Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка», Старобільськ. 2021. 60 с. 9. Антюшко Д. П., Володавчик В. С., Сєногонова Л. І., Сич Т. В. Інтерактивні методи навчання у вищій школі: монографія. Харків: Видавництво Іванченка І. С., 2022. 189 с. 10. Sych T. V., Diegtiar A. O., Lozynska T. M., Lopushynskiy I. P., & Vovk S. M. Areas of Improvement of Organization and Research of Educational Management Problems. <i>Journal of Higher Education Theory and Practice</i>, 2021. Vol.21(15). P. 8–15. https://doi.org/10.33423/jhetp.v21i15.4887 (Scopus) 11. Сич Т. В. Впровадження партнерської взаємодії університету та роботодавців на рівні кафедри. <i>Сучасні технології управління соціально-економічним розвитком України в умовах стратегічних змін</i>: матеріали III міжнарод. науково-практич. інтернет-конф. (15 квітня 2021 р., Харків). С. 67–69. URL : https://mmgh.kname.edu.ua/images/NAUKA/2021/Zbirnik_tez_konf_Suchasni_tehnologii_2021_.pdf 12. Сич Т. В., Хриков Є. М. Система управління якістю освітньої діяльності кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами. <i>Теорія та практика управлінської діяльності в умовах соціокультурних трансформацій</i>: матеріали наук.-практ. конф. (23 квітня 2020 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. : Л. Ц. Ваховський, Є. М. Хриков,
--	---

О. І. Кравченко. Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2020. С. 296 – 309.

Кравченко Олена Іванівна

Докторська дисертація на тему «Теоретико-методологічні засади моделювання стратегічного розвитку університету»

Підручник

1.Кравченко О.І. Стратегічне управління у сфері публічного управління та адміністрування: навч.-метод. Х. : Вид-во: Іванченка І. С., 2019. 138 с.

Публікації

2.Кравченко О. І. Управління конкурентоспроможністю вищих навчальних закладів у країнах Європейського Союзу. *Гуманіт. вісн. ДВНЗ „Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди”*. 2015. Т. VII (58), додаток 1 до вип. 35. С. 143 — 150.

3.Кравченко О. І. Етапи розроблення стратегій університету. *Наук. вісн. нац. ун-ту біоресурсів і природокористування України. Сер. : Педагогіка. Психологія. Філософія*. 2015. Вип. 208, ч. 2. С. 128 — 136.

4.Кравченко О. І. Моделювання стратегічного розвитку університету як необхідність модернізації управління вищим навчальним закладом. *Гуманіт. вісн. ДВНЗ „Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди”*. 2015. Т. I (61), додаток 1 до вип. 36. С. 488 — 497.

5.Кравченко О. І. Стратегічний контекст в управлінні сучасним університетом. *Нові технології навчання : наук.-метод. зб.* 2015. Вип. 86, ч. 1. С. 105 — 108.

6.Кравченко О. І. Структура стратегії розвитку сучасного університету. *Гуманіт. вісн. ДВНЗ „Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди”*. 2015. Додаток 2 до вип. 36 (12). С. 307—313.

7.Кравченко О. І. Значення стратегії розвитку університету та критерії оцінювання її ефективності. *Гірська школа Українських Карпат*. 2016. № 14. С. 53— 56.

8.Кравченко О. І. Аналіз стратегій розвитку зарубіжних університетів за спрямованістю діяльності. *Вісн. Луган. нац. ун-ту імені Тараса Шевченка : Сер. Педагогічні науки*. 2016. № 6 (303), ч. II. С. 170 — 177.

9.Кравченко О. І. Принципи моделювання стратегічного розвитку університету. *Наук. зап. Бердян. держ. пед. ун-ту. Сер. :Педагогічні науки*. 2016. Вип. 3. С. 195—199.

10.Кравченко О. І. Особливості стратегічного розвитку університетів України. *Вісн. Глухів. нац. пед. ун-ту імені Олександра Довженка. Сер. : Педагогічні науки*. 2016. Вип. 32. С. 7 — 17.

11.Кравченко О. І. Моделювання як механізм стратегічного розвитку університету. *Наук. вісн. Східноєвроп. нац. ун-ту імені Лесі Українки. Сер. : Педагогічні науки*. 2016. Т.2, № 2 (304). С. 23 — 30.

12.Кравченко О. І. Модель стратегічного розвитку університету. *Наук. вісн. Південноукр. нац. пед. ун-ту імені К. Д. Ушинського. Сер. : Педагогіка*. 2016. № 6 (113). С. 77 — 82.

13.Кравченко О. І. Інструменти моделювання стратегічного розвитку університету. *Вісн. Луган. нац. ун-ту імені Тараса Шевченка : Педагогічні науки*. 2017. № 1 (306), ч. II. С. 122 — 129.

14.Кравченко О. І. Методичні рекомендації щодо моделювання стратегічного розвитку університету. *Зб. наук. пр. Уман. держ. пед. ун-ту імені Павла Тичини*. 2017. Вип.1. С. 215 — 223.

	15.Кравченко О. І. Технологія моделювання стратегічного розвитку університету. <i>Науковий вісник Донбасу</i>. 2017. № 1—2. URL: http://nvd.luguniv.edu.ua/archiv/2017/N1-2(35-36)/koisru.PDF. 16.Кравченко О. І. Професійні компетенції керівника вищого навчального закладу як суб'єкта моделювання стратегічного розвитку університету. <i>Неперервна професійна освіта: теорія і практика. Сер. : Педагогічні науки</i>. 2017. Вип. № 1 — 2 (50 — 51). С. 150 — 155. 17. Кравченко О. І. Методологічні засади моделювання стратегічного розвитку університету. <i>Science and Educational New Dimension. Pedagogy and Psychology</i>. 2016. IV (40), Issue: 81 P. 34 — 37. 18. Кравченко О. І. Критерії оцінювання якості стратегії розвитку університету. <i>Science and Educational New Dimension. Pedagogy and Psychology</i>. 2016. IV (44), Issue: 92. P. 32 - 35. 19. Kravchenko O. I. The analysis of the university's development strategy. <i>European humanities studies : State and Society</i>. 2016. № 2. P. 233 — 243. 20. Кравченко Е. И. Стратегии развития университетов, занимающих различные конкурентные позиции на образовательном рынке. <i>Весті БДПУ. Серія 1. Педагогіка. Психологія. Філологія</i>. 2017. № 1 (91). С. 24 – 28. 21. Kravchenko O. I. The technology of creating of the mission statement of a university. <i>World Science</i>. 2017. освітніх закладів в умовах магістратури. <i>Науковий вісник Донбасу</i>. 2019. № 1–2 № 7 (23), vol. 3. P. 63 — 66. 22.Кравченко О.І. Стейкхолдерський у моделювання стратегічного розвитку університету. <i>Науковий часопис Нац. пед. ун-ту ім. М.П. Драгоманова. Сер. 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи</i>. 2018. № 61. С.155 – 159 23. Кравченко О.І. Моделювання стратегічного розвитку України в системі управління вищими навчальними закладами. <i>Science Review</i>. 2018. Vol 5. С. 25-29 24.Кравченко О.І. Стратегічні напрями сучасних університетів щодо розвитку міжнародної діяльності. <i>Інноваційна педагогіка</i>. 2019. Вип.11. Т. 1. С. 196-199 25.Кравченко О.І. Стратегічні напрями розвитку наукової діяльності закладу вищої освіти. <i>Науковий часопис Нац. пед. ун-ту ім. М. П. Драгоманова. Сер. 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи</i>. 2019. Вип.67. С.132-135 26. Кравченко О.І. Педагогічні умови формування компетенцій зі стратегічного управління майбутніх керівників URL: http://nvd.luguniv.edu.ua/archiv/2019/N1-2(39-40)/koivum.PDF 27.КравченкоО.І. Підготовка магістрів зі стратегічного управління спеціальності «Публічне управління та адміністрування»/ О.І.Кравченко //Теорія та практика управлінської діяльності в умовах соціокультурних трансформацій: матеріали наук.-практ. конф. (24 квітня 2019 року, м. Старобільськ) - С.22-25 Монографії 1. Кравченко О. І. Моделювання стратегічного розвитку університету: монографія / О. І. Кравченко. — Х. : Вид-во : Іванченка І. С., 2017. 398 с. 2.Кравченко О.І. Стратегічне управління навчальними закладами. <i>Актуальні проблеми освітнього, публічного та соціального менеджменту:колект. монографія</i> /Є. М. Хриков, О. І. Кравченко, Т. В. Сич, О. М. Птахіна, О. А. Саєнко, А. Г. Розказов, Є. В. Іванов, І. С. Паславська, Н. В. Циган. – Х. : ХОГОКЗ, 2019. С. 174 – 211. Васиньова Надія Сергіївна
--	---

Освіта: Базова вища освіта за спеціальністю: «Документознавство та інформаційна діяльність», кваліфікація документознавець, організатор управлінської праці та діловодства; викладач документознавства.

Диплом спеціаліста 12 ВД №538802, від 31 січня 2010 р. Спеціальність: «Менеджмент»; еваліфікація: «Менеджер-економіст»

Магістратура «Управління навчальним закладом», кваліфікація керівника підприємства, установи чи організації (у сфері освіти та виробничого навчання).

Тема дисертації: «Розвиток теорії управління вищими навчальними закладами в Україні (остання чверть XX – початок XXI століття)».

Досвід роботи /викладання дисципліни: науково-педагогічний стаж роботи – 8 років.

Опубліковано близько 35 наукових публікацій в наукових виданнях, які включено до переліку наукових фахових видань України та в зарубіжних наукових виданнях.

Навчально-методичні видання:

1. Васиньова Н.С. Кадрове діловодство в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування : навчальний посібник для магістрів спеціальності: 281 «Публічне управління та адміністрування» / Васиньова Н.С. електронне видання. Старобільськ, 2018.

2. Методичні рекомендації до вивчення дисципліни «Кадрове діловодство в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування». Васиньова Н. С. електронне видання. Старобільськ, 2019.

3. Методичні рекомендації для підготовки магістрів спеціальності: 281 «Публічне управління та адміністрування» з курсу «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні»/ уклад. Васиньова Н. С. Кравченко О. І.; Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка». Старобільськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2020. 79 с.

Публікації

Васиньова Н. С. Системний аналіз дослідження розвитку теорії управління вищими навчальними закладами в Україні (остання чверть XX – початок XXI століття) // *Створення системи управління якістю адміністративних, соціальних та освітніх послуг : теорія та практика : матеріали наук.-практ. конф.* (18 квіт. 2016 р., м. Луганськ) : у 2 т. / ред. кол. : О. М. Клімочкіна, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. Старобільськ, 2016.

Васиньова Н. С. Передумови розвитку теорії управління вищими навчальними закладами в Україні (остання чверть XX – початок XXI століття) // *Вісн. Луган. нац. ун-ту ім. Тараса Шевченка.* Старобільськ, 2016. № 6 (303), ч. I : Пед. науки. – С. 149–158.

Васиньова Н. С. Визначення сутності поняття «Теорія управління вищими навчальними закладами» // *Проблеми емпіричних досліджень у психології : гуманітар. вісн. ДВНЗ „Переяслав-Хмельницький держ. пед. ун-т ім. Григорія Сковороди”.* Вип. 13. Київ, 2016. Вип. 13.

Васиньова Н. С. Методологічні засади використання системного підходу дослідження розвитку теорії управління вищими навчальними закладами в Україні (остання чверть XX – початок XXI століття) // *Наук. зап. Бердянського держ. пед. ун-ту. Сер.: Пед. науки.* Вип. 2. Бердянськ, 2016.

Васиньова Н. С. Ключові проблеми аналізу понятійної системи теорії управління вищими навчальними закладами в Україні (остання чверть XX – початку XXI століття) // *Наук. вісн. Донбасу.* 2018. № 1/2.

URL : <http://nvd.luguniv.edu.ua>

[/archiv/2018/N1-2\(37-38\)/vnspds.PDF](http://nvd.luguniv.edu.ua/archiv/2018/N1-2(37-38)/vnspds.PDF).

	Підвищення кваліфікації: Науково-педагогічне стажування на тему «Чинники впливу на розвиток теорії управління закладами вищої освіти в пострадянський період (90-ті рр. XX ст.)». Modern educational space: the transformation of nation models in terms of integration: Conference Proceedings, October 25, 2019. Leipzig: 168 pages.
Консультації	
Час	відповідно до графіку індивідуальних консультацій
Місце	ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами, м. Полтава, вул.Коваля 3
Контакти	Сич Тетяна Володимирівна 0954947180 Кравченко Олена Іванівна 0955138572 Васиньова Надія Сергіївна: 0665377041 з 9.00 до 17.00 години за винятком вихідних
E-mail	Сич Тетяна Володимирівна – e-mail: tatynasuch@gmail.com Кравченко Олена Іванівна – e-mail: olenakravchenko10@gmail.com Васиньова Надія Сергіївна – ned1235@ukr.net
2. Характеристика навчальної дисципліни:	
Передумови (актуальні знання, необхідні для опанування дисципліни), зв'язок з іншими дисциплінами	Передумовою вивчення дисципліни є знання освітнього законодавства; Нормативна навчальна дисципліна «Теоретичні і практичні засади управління освітнім закладом» має змістовні та логічні зв'язки з всіма іншими дисциплінами навчального плану. Цей ефект досягається за рахунок того, що ця дисципліна системно охоплює головні ідеї освітнього менеджменту, а всі інші дисципліни розвивають та поглиблюють ці ідеї. Курс рекомендовано для всіх педагогічних спеціальностей та 073 Менеджмент
Мета і завдання дисципліни	Мета дисципліни – ознайомити студентів із сутністю та значенням управлінської теорії для практики управління освітнім закладом, формувати у студентів компетентностей, необхідних для аналізу, моделювання, організації функціонування управлінських та освітніх систем, які відповідають сучасним тенденціям розвитку менеджменту та освіти.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; ЗК 4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність); ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності СК	СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими навчальний заклад визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного само менеджменту; СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів навчального закладу; СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; СК 6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;

Знання (ЗН)	СК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість; СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом; СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми навчального, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію; СК 10. Здатність до управління освітнім закладом та його розвитком. ЗН 1. Спеціалізовані концептуальні знання, набуті у процесі навчання та/або професійної діяльності на рівні новітніх досягнень, які є основою для оригінального мислення та інноваційної діяльності, зокрема в контексті дослідницької роботи; ЗН 2. Критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межахпредметних галузях; ЗН 3. Знання сучасних теорій, концепції, методів, стандартів управління освітніми закладами; ЗН 4. Знання правових й етичних норм для оцінки особистих якостей та професійної діяльності, розробки та реалізації освітніх і дослідницьких проектів; ЗН 5. Знання основ стратегічного управління; ЗН6. Знання основ формування організаційної структури навчального закладу в сучасних умовах; ЗН 7. Знання психологічних засад управлінської діяльності; ЗН 8. Знання основ забезпечення якості освіти та управління освітнім закладом; ЗН 9. Знання основ кадрового менеджменту; ЗН 12. Знання основ лідерства в управлінні освітнім закладом
Уміння (УМ)	УМ 1. Розв'язання складних задач і проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог; УМ 2. Провадження дослідницької та/або інноваційної діяльності; УМ 3. Уміння інтегрувати знання з різних галузей для вирішення задач управління освітніми закладами; УМ 4. Уміння забезпечувати розробку та реалізацію стратегії розвитку навчального закладу; УМ 7. Уміння підпорядковувати структуру органів управління наявним управлінським завданням та сучасним тенденціям розвитку менеджменту; УМ 8. Уміння забезпечувати етичний характер стосунків у навчальному закладі; УМ 9. Уміння використовувати психологічні знання в вирішенні управлінських завдань; УМ 10. Уміння здійснювати управління розвитком кадрового потенціалу навчального закладу; УМ 12. Уміння забезпечувати проектування та реалізацію систем якості в навчальному закладі.
Комунікація (КОМ)	К 1. Зрозуміле і недвозначне донесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються; К 3. Здатність до організації колективної діяльності, реалізації комплексних наукових і освітніх проектів з врахуванням наявних ресурсів та часових обмежень; К 4. Уміння надавати професійні знання, власні точки зору та висновки фахівцям і широкому загалу;

	К 5. Уміння налагоджувати зв'язки різних груп стейкхолдерів для вирішення завдань навчального закладу.
Автономія і відповідальність (АВ) Програмні результати навчання (ПР)	АВ 1. Прийняття рішень у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та прогнозування; АВ 2. Відповідальність за розвиток професійного знання і практик, оцінку стратегічного розвитку команди; АВ 3. Здатність до подальшого навчання, яке значною мірою є автономним та самостійним; АВ 4. Сформованість обґрунтованої особистісної позиції з актуальних проблем діяльності навчального закладу; АВ 5. Здатність створювати рівноправне і справедливе освітнє середовище, що сприяє реалізації творчого потенціалу працівників та високій якості освіти. ПР 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління освітнім закладом в непередбачуваних умовах; ПР 2. Ідентифікувати проблеми освітнього закладу та обґрунтовувати методи їх вирішення; ПР 3. Проєктувати ефективні системи управління освітнім закладом; ПР 4. Обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати інноваційні ідеї; ПР 5. Планувати діяльність освітнього закладу в стратегічному та тактичному розрізах; ПР 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність; ПР 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління освітнім закладом; ПР 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;
Методи навчання	пояснювально-ілюстративний; проєктні методи навчання; репродуктивний метод навчання; проблемно-пошукові методи навчання; частково-пошуковий (робота з навчально-методичною літературою); активні методи навчання, проблемна лекція навчальна дискусія тощо); інтерактивні методи навчання (кейс-метод мозкового штурму, круглий стіл)
Зміст навчальної дисципліни за модулями та темами	Перший змістовний модуль <i>Теоретичні засади управління навчальним закладом</i> Тема 1.1. Зарубіжні наукові школи, теорії та концепції менеджменту Тема 1.2. Сутність управління освітнім закладом Тема 1.3. Зміст діяльності з управління освітнім закладом Тема 1.4. Закономірності та принципи управління освітнім закладом Тема 1.5. Влада в процесі управління освітнім закладом Тема 1.6. Аксіологічні засади управління освітнім закладом Тема 1.7. Етика управління освітнім закладом <i>Макротехнологія управління навчальним закладом</i> Тема 1.8. Управлінський цикл та функції управління Тема 1.9. Функція планування Тема 1.10. Організація як функція управління Тема 1.11. Функція контролю

	Тема 1.12. Регулювання як функція управління Тема 1.13. Моніторинг у системі управління освітнім закладом Другий змістовний модуль <i>Актуальні проблеми управління сучасним навчальним закладом</i> Тема 2.1. Системний підхід до управління освітнім закладом Тема 2.2. Демократизація управління освітнім закладом Тема 2.3. Особливості управління освітніми закладами різного типу Тема 2.4. Інформатизація управління освітнім закладом Тема 2.5. Теорія та практика ризик-менеджменту <i>Методи управління навчальним закладом</i> Тема 2.6. Моделювання методів управління освітнім закладом Тема 2.7. Методи одержання інформації, необхідної для управління освітнім закладом Тема 2.7. Методи розробки управлінських рішень Тема 2.8. Методи доведення управлінських рішень до виконавців Тема 2.9. Організаційно-методичні методи управління освітнім закладом Третій змістовний модуль Тема 1. Сутність та специфіка стратегічного управління в закладах освіти різного типу 1.1. Еволюція наукових поглядів на стратегічне управління. 1.2. Сутність стратегічного управління в закладі освіти. Тема 2. Стратегія розвитку закладу освіти. 2.1. Стратегічні зміни в закладі освіти. 2.2. Система стратегій закладу освіти. Тема. Технологія моделювання стратегічного розвитку закладів освіти різного типу 3.1. Інструменти стратегічного управління в закладі освіти. 3.2. Етапи технології моделювання стратегічного розвитку закладу освіти
--	--

Структура навчальної дисципліни

№	Змістовні модулі та їхня структура	Денна форма навчання					Заочна форма навчання				
		за га ль на кі ль кі ст ь	ле кц ії	пр ак ти чн і за ня тт я	ла бо ра то рн і ро бо ти	са мо ст ій на ро бо та	за га ль на кі ль кі ст ь	ле кц ії	пр ак ти чн і за ня тт я	ла бо ра то рн і ро бо ти	са мо ст ій на ро бо та
Перший модуль											
1.1.	Зарубіжні наукові школи, теорії та концепції менеджменту	10	2	1		6	11	1	2		8
1.2.	Сутність управління освітнім закладом	6	1			5	6				6
1.3.	Зміст діяльності з управління освітнім закладом	10	2			8	9	1			8
1.4.	Закономірності та принципи управління освітнім закладом	6	1			5	6				6
1.5.	Влада в процесі управління освітнім закладом	7	2			5	9	1			8

1.6	Аксіологічні засади управління освітнім закладом	8	1			7	8	1			7
1.7	Етика управління освітнім закладом	8	1	1		5	8		1		7
1.8	Управлінський цикл та функції управління	5	1			4	5				5
1.9.	Функція планування	8	1	1		5	10	1	2		7
1.10	Організація як функція управління	8	1			7	6				6
1.11	Функція контролю	8	1			7	6				6
1.12	Регулювання як функція управління	5	1			4	5				5
1.13	Моніторинг у системі управління освітнім закладом	9	1	2		6	8	1			7
Другий модуль											
2.1	Системний підхід до управління освітнім закладом	6	1			5	8				8
2.2	Демократизація управління освітнім закладом	9	2			7	8		2		6
2.3	Особливості управління освітніми закладами різного типу	8	1			7	7				7
2.4	Інформатизація управління освітнім закладом	10	2	2		6	9	1	1		7
2.5	Теорія та практика ризик-менеджменту	9	1	2		6	9	1			8
2.6	Моделювання методів управління освітнім закладом	6	1			5	6				6
2.7	Методи одержання інформації, необхідної для управління освітнім закладом	9	2	1		5	10	1	2		7
2.8	Методи розробки управлінських рішень	9	2	1		5	9	1	1		7
2.9	Методи доведення управлінських рішень до виконавців	6	1			5	9	1	1		7
2.10	Організаційно-методичні методи управління освітнім закладом	10	1	1		7	8	1			7
	ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН ЗА ПЕРШИМ І ДРУГИМ МОДУЛЯМИ	180	30	12		144	180	12	12		156
Третій модуль											
3.1	Сутність та специфіка стратегічного управління в закладах освіти різного типу	30	4	2		24	30	2	2		26
3.2	Стратегія розвитку закладу освіти	30	4	2		24	30	2	2		26
3.3.	Технологія моделювання стратегічного розвитку закладів освіти різного типу	30	4	2		24	30	2	2		26

	ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН ЗА ТРЕТІМ МОДУЛЕМ	90	12	6		72	90	6	6		78
	ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН	270	36	18		216	270	18	18		234

Теми семінарських / практичних занять

<i>№п/п</i>	<i>Назва теми</i>	<i>години</i>
1	Зарубіжні наукові школи, теорії та концепції менеджменту	1/1
2	Етика управління освітнім закладом	1/1
3	Функція планування	1/1
4	Моніторинг у системі управління освітнім закладом	2/2
5	Інформатизація управління освітнім закладом	2/1
6	Теорія та практика ризик-менеджменту	2/0
7	Методи одержання інформації, необхідної для управління освітнім закладом	1/2
8	Методи розробки управлінських рішень	1/1
9	Організаційно-методичні методи управління освітнім закладом	1/1
10	Сутність та специфіка стратегічного управління в закладах освіти різного типу	2/2
11	Стратегія розвитку закладу освіти	2/2
12	Технологія моделювання стратегічного розвитку закладів освіти різного типу	2/2
Разом		18/18

Теми лабораторних занять (не передбачено освітнім планом)

Самостійна робота

<i>№п/п</i>	<i>Назва теми</i>	<i>години</i>
1	Зарубіжні наукові школи, теорії та концепції менеджменту	6/8
2	Сутність управління освітнім закладом	5/6
3	Зміст діяльності з управління освітнім закладом	8/8
4	Закономірності та принципи управління освітнім закладом	5/6
5	Влада в процесі управління освітнім закладом	5/8
6	Аксіологічні засади управління освітнім закладом	7/7
7	Етика управління освітнім закладом	5/7
8	Управлінський цикл та функції управління	4/5
9	Функція планування	5/7
10	Організація як функція управління	7/6
11	Функція контролю	7/6
12	Регулювання як функція управління	4/5
13	Моніторинг у системі управління освітнім закладом	6/7
14	Системний підхід до управління освітнім закладом	5/8
15	Демократизація управління освітнім закладом	7/6

16	Особливості управління освітніми закладами різного типу	7/7
17	Інформатизація управління освітнім закладом	6/7
18	Теорія та практика ризик-менеджменту	6/8
19	Моделювання методів управління освітнім закладом	5/6
20	Методи одержання інформації, необхідної для управління освітнім закладом	5/7
21	Методи розробки управлінських рішень	5/7
22	Методи доведення управлінських рішень до виконавців	5/7
23	Організаційно-методичні методи управління освітнім закладом	7/7
24	Сутність та специфіка стратегічного управління в закладах освіти різного типу	24/26
25	Стратегія розвитку закладу освіти	24/26
26	Технологія моделювання стратегічного розвитку закладів освіти різного типу	24/26
Разом		216/234

Система оцінювання навчальної дисципліни	
Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Загальна система оцінювання навчальної є уніфікованою і визначається «Положення про організацію освітнього процесу у ДЗ ЛНУ імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_prots_nov2020.pdf)»
Поточний контроль /Лекції, Практичні (семінарські) заняття	Здійснюється на кожній лекції (врахування присутності та активності під час обговорення дискусійних питань), здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми з метою перевірити ступінь та якість засвоєння матеріалу
Вимоги до самостійної роботи	Контрольно-самостійна робота виступає як засіб самостійного здобуття і поглиблення знань студента, а також як форма самоконтролю та контролю самостійного навчання студента з боку кафедри. Виконуючи контрольно-самостійну роботу, здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня набуває досвіду роботи з науковою літературою, періодичними спеціальними виданнями, законодавчими актами, матеріалами фінансової звітності господарюючих суб'єктів, даними фінансового обліку та іншими джерелами знань; вчиться аналізувати та узагальнювати, а також чітко висловлювати свої думки з приводу заданої тематики в письмовій формі. Все це є підґрунтям для виконання більш складних форм робіт в майбутньому, таких як магістерська робота. Виконання самостійної роботи передбачає: - підготовку наукових доповідей для участі у наукових студентських конференціях; - підготовку доповіді або презентації за темою: 1. Які критерії дають можливість оцінити ефективність інформатизації навчального закладу? 2. У чому полягає значення ризик-менеджменту. Чому ця концепція управління постійно поширюється на все більшу кількість навчальних закладів?

	3. У чому полягає сутність моніторингу та чим моніторинг відрізняється від контролю та аудиту? 4. Здійснити аналіз стратегій розвитку трьох (на вибір) закладів вищої освіти. Проаналізувати ситуації: 1. <i>Управлінська ситуація:</i> керівництвом педагогічного коледжу прийнято рішення для підвищення ефективності управління використати ідеї ситуаційного підходу. Які зміни в зв'язку з цим треба внести в управління закладом освіти? 2. <i>Управлінська ситуація:</i> завідувачу кафедри потрібно довести до викладачів рішення про необхідність розробити дистанційні курси для організації дистанційного навчання з певної спеціальності. Змодельуйте процедуру ознайомлення викладачів з завданням, яка б дозволила забезпечити його виконання. 3. <i>Управлінська ситуація:</i> ваш навчальний заклад відстає у темпах інформатизації навчально-виховного процесу. Проаналізуйте наявну ситуацію та запропонуйте систему заходів управління процесом інформатизації тощо.
Вимоги до письмової контрольної модульної роботи	Вивчення дисципліни передбачає обов'язкове виконання студентами двох письмових контрольних модульних робіт за індивідуальним варіантом, або відповідно до порядкового номера студента за списком в навчальних журналах академгрупи. Завдання та вимоги до виконання контрольної містяться в Навчально-методичному комплексі викладача Питання до контрольної модульної роботи: 1. Зарубіжні наукові школи, теорії та концепції менеджменту 2. Сутність управління освітнім закладом 3. Зміст діяльності з управління освітнім закладом 4. Закономірності та принципи управління освітнім закладом 5. Влада в процесі управління освітнім закладом 6. Аксіологічні засади управління освітнім закладом 7. Етика управління освітнім закладом 8. Управлінський цикл та функції управління 9. Функція планування 10. Організація як функція управління 11. Функція контролю 12. Регулювання як функція управління 13. Моніторинг у системі управління освітнім закладом 14. Системний підхід до управління освітнім закладом 15. Демократизація управління освітнім закладом 16. Особливості управління освітніми закладами різного типу 17. Інформатизація управління освітнім закладом 18. Теорія та практика ризик-менеджменту 19. Моделювання методів управління освітнім закладом 20. Методи одержання інформації, необхідної для управління освітнім закладом 21. Методи розробки управлінських рішень 22. Методи доведення управлінських рішень до виконавців 23. Організаційно-методичні методи управління освітнім закладом

	24. Сутність стратегічного управління в закладах освіти різного типу 25. Система стратегій розвитку закладу освіти 26. Технологія моделювання стратегічного розвитку закладу освіти
Підсумковий бал	Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДЗ ЛНУ імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_osc_prots_nov2020.pdf)»

Система оцінювання навчальної діяльності

3М 1														3М 2										3М 3					
T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	T 9	T 1 0	T 1 1	T 1 1	T 1 3	T 1 3	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	T 9	KCP	KM P	T 1	T 2	T 3	KM P	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	10	25	5	5	5	10	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
83-89	B	добре	
75-82	C		
63-74	D		
50-62	E	задовільно	
21-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-20	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

Навчально-методичне забезпечення

- Хрикова Є.М.У «Управління навчальним закладом» навчальний посібник на освітньому порталі ЛНУ імені Тараса Шевченка
- Лекції з дисципліни «Теорія та практика управління закладом освіти»
<http://do.luguniv.edu.ua/>
- Завдання для практичних занять <http://do.luguniv.edu.ua/>
- Кравченко О. І. Моделювання стратегічного розвитку університету: монографія. Харків : Вид-во : Іванченка І. С., 2017. 398 с.
- Кравченко О.І. Стратегічне управління навчальними закладами. *Актуальні проблеми освітнього, публічного та соціального менеджменту: колект. монографія* /Є. М. Хриков, О. І. Кравченко, Т. В. Сич, О. М. Птахіна, О. А. Саєнко, А. Г. Розказов, Є. В. Іванов, І. С. Паславська, Н. В. Циган. Харків : ХОГОКЗ, 2019. С. 174 – 211.

Список рекомендованої навчальної літератури

Основна навчальна література

1. Хриков Є.М.. Управління навчальним закладом. Навч. посіб. Ч.1 Харків: ФОП Андреев К.В., 2016. 354 с.
2. Хриков Є.М.. Управління навчальним закладом. Навч. посіб. Ч.2. Харків: ФОП Андреев К.В., 2016. 338 с.
3. Кравченко О.І. Моделювання стратегічного розвитку університету / О.І.Кравченко. Харків: Вид-во: Іванченка І. С., 2017. 398 с.
4. Кравченко О.І. Стратегічне управління навчальним закладом / *Актуальні проблеми освітнього, публічного та соціального менеджменту: колект. монографія* / Є.М.Хриков, О.І.Кравченко, Т.В.Сич, О.М.Птахіна, О.А.Саєнко, А.Г.Розказов, Є.В.Іванов, І.С.Паславська, Н.В.Циган. Харків : ХОГОКЗ, 2019. С. 174 – 211.

Додаткова навчальна література

1. Брайсон Джон М. Стратегічне планування для державних та неприбуткових організацій / Переклад з англ. Анжела Кам'янець. Львів: Літопис, 2004. 352 с.
2. Василенко В.А. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навч. посіб. / В.А. Василенко Київ: ЦУЛ, 2002. 420 с.
3. Васиньова Н. С. Розвиток теорії управління вищими навчальними закладами в Україні (остання чверть ХХ – початок ХХІ століття) : дис. на здобуття наук. ступ. канд. пед. наук за спеціальністю 13.00.06 – теорія і методика управління освітою / Надія Сергіївна Васиньова ; наук. кер. Є. М. Хриков ; ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка». Старобільськ, 2019. 294 с.
4. Васинова Н. С. Тенденції розвитку теорії управління вищими навчальними закладами в Україні (остання чверть ХХ – початок ХХІ століття) (березень). 22, 2020). URL: <https://ssrn.com/abstract=3558799> або <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3558799>
5. Галушка З.І. Комарницький І.Ф. Стратегічний менеджмент. навч.-метод. посіб. 2-е вид., доп. та перероб. Чернівці. «Чернівецький національний університет», 2011. 240 с.
6. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). Київ: Держпоживстандарт України, 2015. URL: http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=64013
7. Васянович Г.П. Педагогічна етика: Навчально-методичний посібник. Львів, «Норма».344 с.
8. Гарнага О.М. Аналітичне забезпечення стратегічного управління : монографія. Рівне: НУВГП, 2012. 208 с.
9. Гах Й. Етика ділового спілкування: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. К.: Центр навч. літератури, 2005. 160 с.
10. Гончарова С.Ю., Отенко І.П. Стратегічне управління: навч.посіб. Харків: Вид. ХНЕУ, 2004. 164 с.
11. Десятов Т.М., Коберник О.М., Тевлін Б.Л., Чепурна Н.М. Наука управління загальноосвітнім освітнім закладом. Харків: Основа, 2003. 240 с.
12. Дмитренко Г.А. Стратегічний менеджмент у системі освіти: Навчальний посібник. Київ: МАУП, 1999. 176 с.
13. Дьюї Джон. Демократія і освіта. Львів: Літопис, 2003. 294 с.
14. Забродська Л.М. Інформатизація закладу освіти: управлінський аспект. Харків: Видав. група«Основа», 2003. 240 с.
15. Забродська, Л. Д.. Стратегічне управління: реалізація стратегії : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Харків : Консум, 2004. 208 с.
16. Калініна Л.М. Інформаційне управління загальноосвітнім освітнім закладом: системи, процеси, технології: Монографія. Київ: Інформавтодор, 2008. 472 с.
17. Кравченко О.І. Стратегічне управління у сфері публічного управління та адміністрування: навч-метод посіб. Харків : Вид-во : Іванченка І. С., 2019. 138 с.

18. Кремень В.Г. Філософія людиноцентризму в освітньому просторі. 2-е вид. Київ: Т-во «Знання» України, 2011. 520 с.
19. Освітній менеджмент в умовах змін: Навчальний посібник /Л.Калініна, Л.Карамушка, Т.Сорочан, Р.Шиян та ін./ За ред. В.Олійника, Н.Протасової. Луганськ : СПД Резніков В.С., 2011. 308 с.
20. Моніторинг якості освіти: світові досягнення та українські перспективи / За заг. ред. О.І. Локшиної Київ: К.І.С., 2004. 128 с.
21. Організаційно-методичне забезпечення моніторингових досліджень якості загальної середньої освіти : Монографія / За ред. Ляшенко О.І. Київ : Педагогічна думка, 2013. 160 с.
22. Пікельна В.С., Удод О.А. Управління школою. Дніпроперовськ: Альфа, 1998. 284 с.
23. Політологія: Підручник /В.Ф.Цвих, О.В.Батрименко, В.П.Горбатенко та ін. за заг. ред. В.Ф.Цвих, О.В.Батрименко. Київ: Факультет соціології, Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2010. 671 с.
24. Рабченко Т.С. Внутрішкільне управління. Київ: Рута, 2000. 176 с.
25. Сбруєва А. А. Менеджмент ризиків у вищій освіті: характеристика інноваційного досвіду. *Управління інноваційним розвитком освіти в суспільстві ризику* : [монографія] / [за ред. проф. А.А. Сбруєвої]. Суми : Вид-во СумДПУ ім. А. С. Макаренка, 2012. 460 с.
26. Старостіна А. О., Кравченко В. А. Ризик-менеджмент: теорія та практика: Навч. посіб. Київ.: ІВЦ «Видавництво «Політехніка»», 2004. 200 с.
27. Технологія експертизи управління освітнім процесом у загальноосвітньому навчальному закладі: Наук.-метод. посіб. / А. М. Єрмола, Л. Г. Москалець, О. Р. Суджик, О.М. Василенко. Харків: Пошук, 2000. 260 с.
28. Тоффлер Е. Нова парадигма влади / Е. Тоффлер //Пер. С англ. Наталки Бородукової. Київ: Акта, 2003. 685 с.
29. Управління закладами освіти: теорія, історія, практика : колективна монографія [Безлюдна Н. В., Бойченко В. В., Бялик О. В., Гагарін М. І. та ін.] / за заг. ред. О. Л. Кірдан. Умань : Візаві, 2020. 290 с.
30. Управління закладом освіти: Підручник для здобувачів другого рівня вищої освіти педагогічних університетів / С.Г. Немченко, В.В. Крижко, О.С. Боднар, В.В. Радул, О.М. Старокожко, Ю.І. Кондратенко. 2-е вид. перероб. і допов. Бердянськ: БДПУ, 2022. 506 с.
31. Управління освітнім закладом: Навчально-методичний посібник. У двох частинах Ч.1. Абетка менеджера освіти /О.І.Мармаза, О.М. Касьянов, В.В. Григораш та ін. Харків: Веста: Видавництво «Ранок», 2003. 160 с.
32. Управління освітнім закладом: Навчально-методичний посібник. У двох частинах Ч.2. Ключ до професійного успіху /О. І.Мармаза, О. М. Касьянов, В. В. Григораш та ін. Харків: Веста: Видавництво «Ранок», 2003. 152 с.
33. Шаповал М.І. Менеджмент якості Навчальний посібник / М. І. Шаповал. Київ: Знання. 2007. 471с.

Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності	Відповідно до положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/06/poloj_yakist_osv_may2020.pdf). Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/12/poloj_akadem_dobro_nov2020_2.pdf) «Положення про дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами»
--	---

	https://docs.google.com/document/d/17TQ7vRS5a5vZeeT9yNAXiBl2ztC6pZw2a8Fbgfpu6DU/edit
Feedback курсу	Під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять, консультування (очно, онлайн, у телефонному режимі), поточний та підсумковий контроль на екзамені.