

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
2022**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
(STIKes) FLORA**

A. **Pendahuluan**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di STIKes Flora dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

B. **Waktu Pelaksanaan**

Rapat dilaksanakan pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 03 November 2022

Tempat : Ruang Rapat STIKes Flora

C. **Peserta**

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIKes Flora. Rapat dihadiri oleh : pejabat yang ada di lingkungan STIKes Flora antara lain, Ketua, Wakil Ketua I, Wakil Ketua II, Wakil Ketua III, LPM, LPPM, BAUK, BAAK, Ketua Program Studi dan Ketua Unit lainnya.

D. **Hasil Rapat**

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu dan saran untuk koreksi.

1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

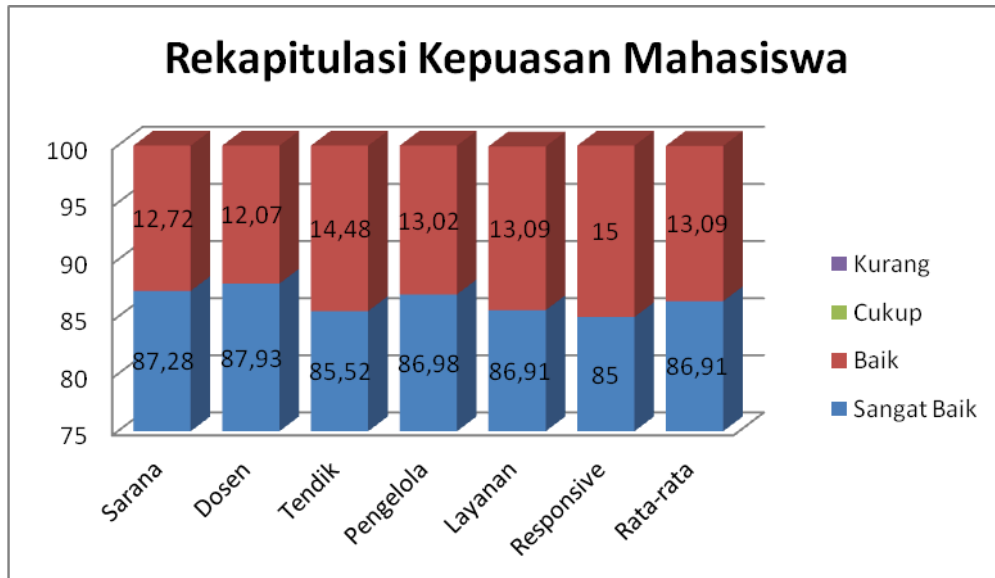
- a. Input
 - Hasil temuan audit
- b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Ouput	Penanggung jawab
Standar Proses pembelajaran terkait rasion dosen dengan mahasiswa	Perlu lebih optimal melaksanakan promosi dan untuk meningkatkan akreditasi program studi ke Baik Sekali untuk meningkatkan animo calon mahasiswa	TA 2022/2023	Jumlah mahasiswa baru meningkat	Ketua, Waket I,II,III dan
Peningkatan jabatan fungsional dosen	Mendukung dosen untuk publikasi ilmiah sebagai salah satu syarat pengurusan jabatan fungsional	TA 2022/2023	Meningkatnya kompetensi dosen	Waket I, LPPM, Kaprodi
Penyediaan sarana olahraga	Menjalin kerjasama dengan institusi di sekitar wilayah STIKes Flora	Juli 2023	Meningkatkan layanan kemahasiswaan	Waket I,III
Pemanfaatan hasil penelitian dan PkM dalam proses pembelajaran	Mensosialisasikan kembali Standar Pendidikan	Februari 2023	Meningkatnya pembelajaran di STIKes Flora	Waket I dan Kaprodi
Sumber Pendanaan penelitian dan PkM	Mendukung dosen mengajukan proposal hibah	Februarri 2023	Menghasilkan hibah penelitian dan PkM	LPPM
Peningkatan produk hasil penelitian dan PkM	Menambah anggaran untuk proses Hkl	Juli 2023	Meningkatnya produk STIKes Flora	LPPM
Kerjasama masih kurang optimal dilaksanakan	Penambahan anggaran	Juli 2023	Meningkatnya publikasi dosen	LPPM

2. Umpan Balik Pelanggan

a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di STIKes Flora.



Dari hasil survei yang dilakukan atas kepuasan mahasiswa terhadap layanan STIKes Flora, maka perlu tindak lanjut perbaikan yang harus dilakukan guna untuk memberikan layanan yang sangat baik kepada mahasiswa.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan	Menyelenggarakan pelatihan manajerial kepada seluruh unit pengelola untuk meningkatkan pengelolaan di perguruan tinggi	Juli 2023	Penurunan keluhan pelanggan	Waket I dan II, Kaprodi
Peningkatan jumlah bahan pustaka	Menyiapkan anggaran untuk penambahan buku	Juli 2023	Penurunan keluhan pelanggan	

3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

a. Input

1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa
2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisioner	Perlu mengoptimalkan bimbingan akademik	Juli 2023	Proses Pembelajaran dilaksanakan secara optimal	Kaprodi dan Waket I
	Kesiapan dosen dalam pembelajaran terutama persiapan materi ajar.	Juli 2023		

c. Indikator kinerja dan target pencapaian:

Sasaran	Indikator	Pencapaian 2022	Akar Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
Peningkatan animo calon mahasiswa	Meningkatnya jumlah animo mahasiswa yang mendaftar	Jumlah mahasiswa baru di tahun mengingkat dibanding tahun sebelumnya S1 Ners 2021 = 230 2022 = 728 Profesi Ners 2021 = 424 2022 = 432 DIII Keperawatan 2021 = 28 2022 = 13 DIII Kebidanan 2021 = 9 2022 = 22 S1 Kebidanan 2021 = - 2022 = 15	-	Mengoptimalkan kegiatan promosi dan menjalin kerjasama dengan SMA/SLTA wilayah Sumatera
Peningkatan kualitas sumber daya manusia	Dosen berpendidikan minimal S2	Dosen tetap 100% sudah S2		Tetap meningkatkan kompetensi dosen melalui program pelatihan/seminar dan diupayakan dosen untuk melakukan studi lanjut S3
	Pelatihan Kompetensi Dosen	Terlaksana 1x		
	Peningkatan kemampuan dosen melalui kegiatan workshop/pelatihan dan kegiatan lainnya	Terlaksana 1x		
Peningakkan sarana prasarana yang mendukung proses pembelajaran	Peningkatan jumlah buku pustaka	Tercapai sebanyak 1198 judul		Masih perlu penambahan

	Ketersediaan sistem informasi untuk meningkatkan layanan	Penggunaan google classroom dan zoom	Dokumentasi absensi masih kurang	Akan dilaksanakan sosialisasi
	Evaluasi pembelajaran bersumber kuisoner	Terlaksana		Meningatkan layanan pembelajaran dengan pengotimalan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan melalui pelatihan
Meningaktkan kualitas penelitian	Pelaksanaan penelitian kerjasama	Belum Terlaksana	Masih kurang optimal dalam mengelola kerjasama	Menajajaki kembali kerjasama STIKes Flora
	Megadakan kewajiban Penelitian sesuai dengan jumlah dosen	56 Penelitian		Masih perlu meningkatkan kualitas penelitian
	Publikasi Jurnal Lokal	2 Edisi		Akan ditingkatkan untuk pbulikasi jurnal nasional
Meningaktkan kualitas PkM	Pelaksanaan PkM Kerjasama	Belum Terlaksana	Masih kurang optimal dalam mengelola kerjasama	Menajajaki kembali kerjasama STIKes Flora
	Megadakan kewajiban Pengabdian sesuai dengan jumlah dosen	112 PkM		Masih perlu meningkatkan kualitas PkM
Kualitas lulusan	Persentase IPK > 3	3,71		
	Masa tunggu Lulusan mendapatkan pekerjaan pada bidang yang relevan	3 bulan		
	Persentase Lulus uji kompetensi nasional	100%	Masih perlu pengoptimalan pelatihan kompetensi untuk mahasiswa	Menjalin kerjasama untuk melaksanakan pelatihan peningkatan kompetensi

	Persentasi jumlah lulusan bekerja sesuai dengan bidangnya.	91%		Akan meningkatkan pemberian informasi terkait lowongan pekerjaan serta menambah kegiatan layanan pusat karir
--	--	-----	--	--

4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

a. Input

- Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
- Fasilitas pembelajaran di kelas.
- Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
1. Kesiapan dosen dalam pembelajaran.	1. Menetapkan jadwal pembelajaran, Evaluasi RPS dan soal ujian	Juli 2023 Juli 2023	Ketersediaan sarana prasarana pembelajaran termasuk RPS dan modul pembelajaran.	Waket I dan Kaprodi
2. Fasilitas pembelajaran.	2. Peningkatan jumlah buku pustaka 3. Sosialisasi penggunaan googleclasroom dan zoom terkait absensi			

5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

a. Input Hasil rapat tinjauan manajemen

b. Analisis

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Penanggung jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen tindakan koreksi	Tahun 2022	Ketua Wakil Ketua I, II, III

6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Permendikbud No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi	Lembaga Penjaminan Mutu bersama tim menyesuaikan standar tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi	2023	Tersusunnya draf Standar yang melampaui SN-Dikti	Ketua Wakil Ketua I, II, III LPM LPPM
Program kerjasama penelitian dan PkM	Mereview kembali Program kerjasama penelitian dan PkM/ menentukan pihak stkaholder yang akan dituju dalam melaksanakan penelitian dan PkM	2023	Terlaksananya Tridharama yg berkualitas	Ketua Wakil Ketua I, II, III LPM LPPM

7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Ketua Wakil Ketua I Wakil Ketua II Wakil Ketua III LPM

8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan STIKes Flora.

Mengetahui,
Ketua STIKes Flora

Ketua Lembaga Jaminan Mutu

Dr. Fithria Aldy, M.Ked (Oph), Sp.M (K)

Dahlia Purba, SKM.,M.Kes