



花くらうどマニュアルこれをよめばなんとかなる！  
初級編 基礎知識

---

登場人物



花くらうどマン と 若手農家

---



花くらうどマン: デジタル化をしたい農家の切なる願いが集まって、電腦空間にAIの力をつかって花くらうどマンが誕生した。花くらうどを使いこなし、農家をデジタル化し経営改善をすすめることを己の存在意義としている。

ペプ○マンと花と緑を融合させた妖精のような姿をしているが、その姿は見る人や気分によって時々姿が変わることもあるらしい。決して、有料の画像AIシステムで作ったサンプルがもったいないという理由ではない。今回花くらうどが運営されるということで、花くらうどの使い方を農家の皆さんに教える講師に抜擢された。



若手農家:

若き栽培農家。元気でやる気が有り、将来を期待されている若手の栽培農家。ガッツはあるが、PC作業はチンプンカンプン。花くらうどマンの教えに対して真面目に対応するが、ちょっとずれているときも。

---

## 花くらうどとは



花くらうどマン:

さて、いよいよ「花くらうど」についてレクチャーしますよ！  
まずは「花くらうど」とは何か？についてです。



若手農家:

いよいよですね。わくわくしますー



花くらうどマン:

「花くらうど」とは花き供給力強化協議会が農家のデジタル化をめざして作った、農家の農家による農家のための販売管理ソフトなんです！



若手農家:

むむ、難しそうですね・・・



花くらうどマン:

そんなことはありません。それどころか今後の仕事の運営に大変役に立つものなんですよ。



若手農家:

そうなんですか。まずは挑戦してやってみるってところですね。  
あまりパソコンとか得意ではないので、ソフトをパソコンにいれたりバックアップを管理したりちゃんとできるか心配です。



花くらうどマン：

今回の販売管理ソフトは「クラウド」なんですね。

クラウドとは、カンタンに言うとネット上にあるソフトを使うものなんです。

個人のパソコンにソフトをインストール(入れる)する必要はないですね。インターネットに接続するパソコンとネットワークがあれば、どこからでも何台でも利用できちゃいます。

バックアップに関しても普段使っているパソコンが壊れて全データが無くなった！なんて悲劇は心配はありません。データはA○azon様が管理してくれています。



若手農家：

そうなんですか！なんとなく出来そうな気がしてきました。



花くらうどマン：

この花くらうどの特徴は、全国の市場をたばねる日本花き卸売市場協会が策定した日本花きEDIフォーマット1.2を採用している販売管理のソフトということになります。

簡単に言うと、花くらうどは市場販売のフォーマット(市場協会EDI1.2)をベースに伝票作成ができます。

そして、納品書作成 納品書送信 売掛管理仕切り書入力 請求書作成 請求書送信 入金管理を花くらうど上ですべてサポートします。



若手農家：

すごい！市場とのやりとりが、この花くらうどがあれば簡単にできるわけですね！



花くらうどマン： 経理系のソフトは多々あれど、市場規模の小さい園芸業界EDI1.2をベースにしている市販ソフトは1つもありません。freeやマネーフォワードや弥生会計など販売管理のできるソフトは数あれど、市場協会EDI1.2に対応しているのは花くらうどだけです！



若手農家：

農業をふくめた園芸業界は、納品後の単価変更・売り残の追跡・市場や卸先ごとに違う入金ルールなど、ややこしい仕組みが多くて、市販のソフトだとうまく管理できないので困っています。EDIだけじゃなくて、花くらうどはそういった園芸業界のややこしいところに対応していますか？



花くらうどマン：

花くらうどは現役の農家が開発に協力し監修をしているから、園芸農家の悩みのかゆいところに手が届くしくみになっているぞ！たとえば納品書に関する初歩的なことだけでも

- 単価の違う販売方法(セリ・注文・卸・小売り)ごとの管理と集計
- 納品書→仕切り書の流れに対応 納品書発行後の単価変更
- 仕切り書がきていない納品書をタグ付けして追跡
- 市場や販売先ごとに納品書記入項目を自在に設定(市場出荷は情報量多め・卸出荷は必要事項のみなど)
- 市場や販売先ごとに経費区分を設定できる(市場ごとに手数料と運賃と通信費を自在に設定・卸は経費設定無し など)
- 売り残追跡機能 売り残警告機能

ちょっと紹介するだけでも市販のソフトにない機能が満載だ！



若手農家：

すごい！まさに痒いところに手がとどいていますね！



花くらうどマン：お、このソフトのすごさが分かってきましたね。

でもそれだけではなく、生産農家の販売管理 商品カタログ 統計管理の機能を持っています



若手農家：

すごい！商品カタログや統計管理まで使えたら、農家の経営改善の強い味方になりますね。園芸業界専用のソフトができたのは素晴らしいです！



花くらうどマン：

もちろん市場だけでなく直接の卸も小売りもすべての販売管理をすることができる。さらにカタログ販売機能・統計情報までだせるときたもんだ！まさに園芸農家のためのソフトといえるだろう！

---

---

## 花くらうどサポート

### 花くらうどWEB



花くらうどマン：

花くらうどに関する情報やサポートで覚えておいてもらいたいことが2つある。

まずはホームページの存在です。花くらうどに関する情報は以下のホームページで公開されているので見てほしい。

花くらうど協会webページ

<https://sites.google.com/support.hanacloud.jp/web/>



リリースノートから、各人のつまづき、簡単なマニュアルなど常に更新されているので確認してほしい。

## サポートはLINEオープンチャット



花くらうどマン：

一番大事なサポート体制だが、花くらうどのサポートはLINEオープンチャットでサポートをします。



若手農家：

LINEオープンチャット？ ってなんですか？



花くらうどマン：

オープンチャットとはLINEの機能のひとつで、本人のLINEのアカウントとは”別名で”さまざまな趣味のオープンチャットグループに参加することができる機能だ。

オープンチャット「花くらうどユーザー情報交換LINEグループ」

[https://line.me/ti/g2/DiCu\\_b5X4fMWcKn6EUvNr3HDnPn5XyywTImLzQ?utm\\_source=invitation&utm\\_medium=link\\_copy&utm\\_campaign=default](https://line.me/ti/g2/DiCu_b5X4fMWcKn6EUvNr3HDnPn5XyywTImLzQ?utm_source=invitation&utm_medium=link_copy&utm_campaign=default)

花くらうど契約ユーザーは、LINEがインストールされたパソコンで以下のリンクにアクセスいただくか LINEが入っているスマホで以下のQRコードを読み込んでほしい招待画面がでるので参加をしてください。



花くらうどオープンチャット LINE QRコード



花くらうどマン：

参加することは本人は○○園芸などの社名で登録することをお願いしたい。  
契約農家で働いているスタッフもオープンチャットに参加することができる。  
誰でも本アカウントとは別名で参加できるので参加しやすいはずだ。



若手農家：

なるほど 特にスタッフの方は仕事上のつながりに自分のアカウントは教えたくないですね。



花くらうどマン:

講習会などのビデオ会議や、どうしても分からない場合は個別連絡で対応するが、基本的にはLINEチャットでの問い合わせをメインとしたい。

またオープンチャット内ではユーザー同士の情報交換を奨励している。分からない人がいたら教えあうようなチャットにしたいと思っている。まずはお気軽にお尋ねください

花くらうどユーザーサポート&情報交換LINEグループ (34)

昨日

松村洋蘭  
森田さん、有難うございましたm(\_)\_m  
登録しない際の、カタログ機能...承知しました。 午前 9:07

ひぐちばら園  
お世話になります。  
納品書入力と送信作業も少しずつ慣れてきているところです。  
納品書入力作業において、直前の行を複製する場合、ショートカットキーでの対応はありますか？  
また、もしなければ今後対応する予定はありますでしょうか？ 午後 1:44

ひぐちばら園  
お世話になります。  
納品書入力と送信作業も少しずつ慣れてきているところです。...

Windows ライクに  
コントロールc  
コントロールV  
右クリックメニュー  
らの機能に対応しています

既読 21  
午後 5:48  
これらの機能を使って複製した場合複製されたカラム 赤文字で表示されておりますが保存ボタンを押すことで確定され  
通常の黒文字になります

森田洋蘭園としてメッセージを入力

トークメンバー (34)

- 森田洋蘭園 管理者
- 大澤洋蘭園 共同管理者
- (有)日向野洋蘭園
- FU.KAGAWA
- H&L春日井
- くりたMG
- さいとう・カーネ
- たがみオーキッド
- ひぐちばら園
- ふくしま花園
- クロス

↑花くらうどオープンチャットの様子 闊達に質疑応答が繰り返されています。



花くらうどマン: というわけで、花くらうど契約ユーザーは、LINEがインストールされたパソコンで以下のリンクにアクセスいただくか LINEが入っているスマホで以下のQRコードを読み込んでほしい



↑ 花くらうどオープンチャット LINE QRコード 登録をお願いします！

---

## パソコン版LINE導入のススメ



花くらうどマン: 花くらうどのサポートがLINEオープンチャットである事は上で説明したが、もう一つおすすめしたいLINEの機能がある。実はLINEはパソコン(Windows.MAC)でも使えるんだ。

<https://guide.line.me/ja/services/pc-line.html>

PC版LINEの導入方法



若手農家: スマホのLINEとまったく同じ画面を、スマホとは別に立ち上げることができるので、これはとても便利ですね。これならスマホのLINEでもらった複雑なリンクを簡単にパソコンに渡せるし、スマホで見にくい画面をパソコンで見るとも簡単ですね。



花くらうどマン: 1つ注意しておく、LINEのパソコン版が使えるのは、winodwsとMACのみだ。AndroidのタブレットはGoogle様の都合でAndroidのスマホLINEと別画面でLINEを使うことができないので注意してほしい。とにかくパソコン版のLINEがあれば花くらうどのサポートを受けるスピード感と理解度ともに間違いなので、ぜひ導入をおすすめしたい。

---

## サイドバーについて



花くらうどマン: 花くらうどを操作する上で覚えておいてほしい基本的な操作を、簡単に紹介するよ 画面左上に → 矢印がうっすらと隠れているのを発見してほしい。

- 矢印サイドバーをクリック

The screenshot shows a web dashboard with a sidebar menu on the left. The sidebar menu is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. The dashboard content includes a header with 'JFGA' and 'ホーム', a main area with several data cards and a calendar, and a right sidebar with navigation buttons for '出荷', '納品書', '販売結果', '統計', '商品', and '出荷先'.

日	日	月	水	木	金	土
29日	31日	1月 1日	2日	3日	4日	5日
6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日
13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日
20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日
27日	28日	29日	30日	12月 1日	2日	3日



若手農家:メニューができましたが、メニューの横に▽マークがありますね。これでメニューを展開できるわけですね

▼ 折りたたみ ボタンを押すとメニューが展開する

業務関連

経理

統計・集計

カタログ

マスタ管理

設定

テスト森田洋蘭園

ホーム

受注関連

新規受注 1

確認中 1

未確定 1

未反映 0

カレンダー 今日 < > 5月 2023

日	月	火	水	木	金	土
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20

2023年05月12日  
データが登録されていません。

サイドバーから全てのメニューを呼び出せる  
各種マスタ管理はここから行う

The screenshot shows a web application interface. On the left, there is a sidebar menu with a red box around it and a red arrow pointing to it from the text above. The sidebar menu includes the following items: 業務関連 (Business Related), 納品書入力 (Delivery Sheet Input), 納品書送信 (Delivery Sheet Send), 販売結果登録 (Sales Result Registration), 経理 (Accounting), 売掛管理 (Accounts Receivable Management), 請求管理 (Request Management), 入金管理 (Payment Management), 統計・集計 (Statistics & Summary), カタログ (Catalog), カタログ管理 (Catalog Management), 注文管理 (Order Management), 価格パターン (Price Pattern), マスタ管理 (Master Management), 商品 (Product), 色 (Color), 等級(品質) (Grade/Quality), 階級(華文) (Hierarchy/Chinese), 梱包タイプ (Packaging Type). The main dashboard area is titled 'ホーム' (Home) and contains several sections: '受注関連' (Order Related) with buttons for 新規受注 (New Order), 確認中 (In Progress), 未確定 (Undecided), and 未反映 (Not Reflected); '販売登録関連' (Sales Registration Related) with buttons for 入力中 (Inputting) and 売残あり (Inventory Available); 'カレンダー' (Calendar) for July 2023; '業務関連' (Business Related) with buttons for 納品書入力, 納品書送信, and 販売結果登録; '統計' (Statistics) with a button for 統計・集計; 'カタログ管理' (Catalog Management) with buttons for カタログ管理, 注文管理, and 価格パターン; and 'マスタ管理' (Master Management) with buttons for 商品 and 出荷先.



若手農家: ▾マークをクリックしたら沢山のメニューが展開しました！



花くらうどマン: サイドバーから花くらうどのコンテンツのすべてに移動できる。また各種マスタはすべてこの画面から操作することになる。このサイドバー操作は本当に頻繁に使うのでよく覚えておくように！

# iマークについて



花くらうどマン: 花くらうどではあちこちに i マークというのがあり、クリックすることで補足説明が表示される。

iマークをクリックすると、補足説明が表示される  
この場所のiマークはカレンダーステータス一覧が確認できる。

ホーム

受注関連

新規受注	確認中	未確定	未反映
0	0	0	0

販売登録関連

入力中	未採あり
16	0

カレンダー

2023年07月30日

25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

業務関連

納品書入力 納品書送信 販売結果登録

売掛管理 請求管理 入金管理

統計

統計・集計

カタログ管理

カタログ管理 注文管理 価格パターン



若手農家: なるほどiマークを押してみたら、ウィンドウが別表示されてカレンダーに表示される色々なマークの意味がわかりました！



花くらうどマン: 花くらうどで補足説明が必要な部分にあちこちiマークがあるので、見つけたらクリックしてみてください。逆に分かりにくいところにiマークがほしいなどの提案も大歓迎だ。ぜひLINEオープンチャット発言してほしい

---

## 三点ドットリーダーについて



花くらうどマン: 花くらうどの操作で大事な三点ドットリーダー(または三点リーダー)の説明しておく。花くらうどの色々なところに縦に3つ点が並んでいるマークがある。



### 三点ドットリーダー

この3点ドットをクリックすると、より詳細な項目を設定することができるようになるぞ。たとえば以下の画像は品目マスタの画面だが、の品目の右側に3点ドットリーダーが確認できる



たとえばこの画面では、三点リーダーから詳細画面を呼び出すことで、大分類である品目の細かな紐づけが行えるようになる。

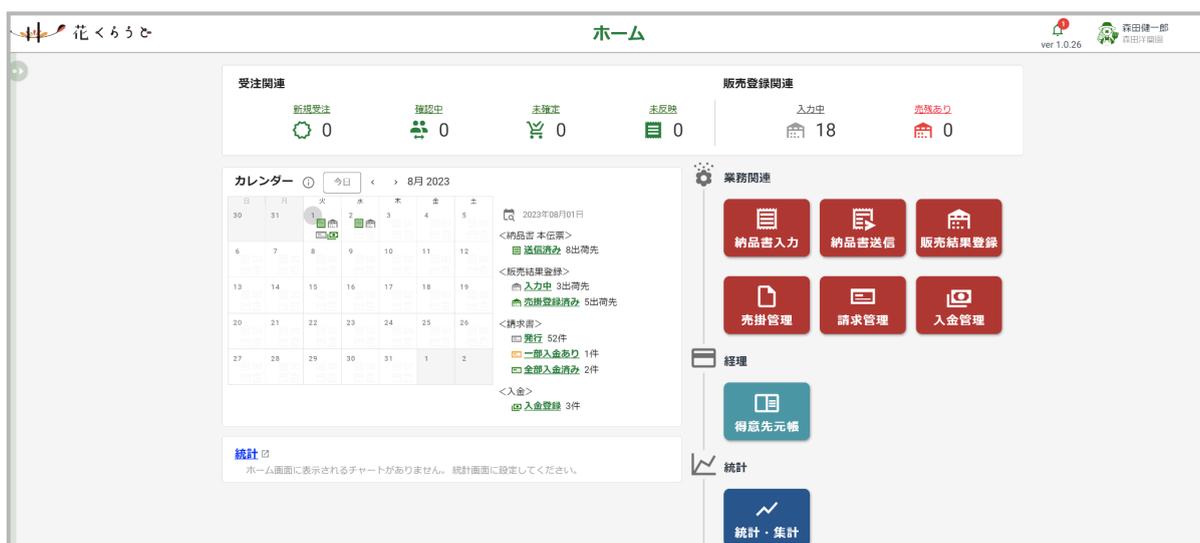


若手農家: 3点リーダーはWindowsでいうプロパティのようなイメージですね。その項目に関してより深い詳細な設定や操作ができる事で覚えておきます！

## 画面の拡大と縮小について



花くらうどマン: 花くらうどの使いやすさを左右する大事な操作である画面の拡大と縮小について説明するぞ！



花くらうどはフルHD(解像度が1,920×1,080)による表示を想定している。



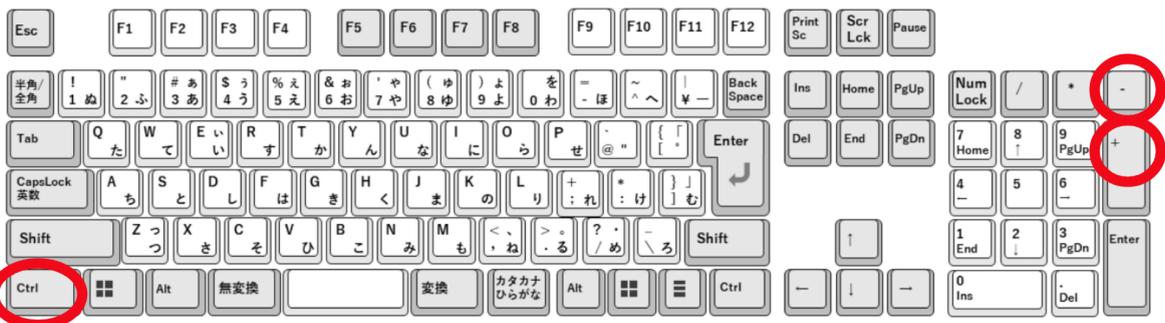
若手農家: 最近ちょっと細かい文字が見えにくいので、入力する時は拡大して字を大きくする。全体を見渡す時は縮小してして表示されると楽になります。



花くらうどマン: 文字が見にくいって.. お前若手農家の設定忘れていないか。まあいい 以下の操作を覚えてほしい

- キーボードでコントロールボタンを押したまま、プラスキーを押すと画面拡大
- キーボードでコントロールボタンを押したまま、マイナスキーを押すと画面縮小

## Windows 109日本語キーボード



Ctrlを押したまま、+を押すと拡大

Ctrlを押したまま、-を押すと縮小



花くらうどマン:個人が表示したい納品書の項目数(納品書カラムプリセット)が変更できるため、人それぞれ見やすい拡大率をみつけてほしい。



若手農家:フルHDモニタ以下の解像度で、拡大縮小をしても見にくい場合はパソコンの買い替えですね。

## ネットでFAX



花くらうどマン: 花くらうどはネット回線でFAXを送ることができる。花くらうどでクリックひとつでFAXを送る場合は、エディックワークスのファクシモシルバーというサービスを使う必要があります。

エディックワークス社 ホームページ↓

<https://www.edicworks.com/service/faximosilver/index.html>



若手農家: クリックひとつでFAXできるので、これめちゃくちゃ便利ですね。一回経験するといちいち納品書を印刷して、FAXのところまで行って、一枚FAXして、時間をおいてまた一枚FAXするのをやっつけられなくなりますね。



花くらうどマン: 市場からのFAX送信料が50円～80円ぐらい取られているように、他県へ送るFAXは割高につく(他県のアナログFAX回線20円～80円)基本料金980円はかかるが、ファクシモシルバーなら1枚12円で送ることができる。こまかな金額よりも印刷して一枚一枚送る時間がほぼ0になるし、出先からでもFAXを送ることができる。めちゃくちゃ便利なのでぜひ検討してほしい。



若手農家: エディックワークスの回し者かってレベルでおすすめしますが、実際に便利なのでぜひおすすめします。無料期間もありますので。

ネットFAX設定



---

## パソコンの性能について



花くらうどマン:クラウドシステムのためあまりパソコンの性能に依存しないため、かなり古いパソコンでも動きます。ただ入力にはキーボードが必須です。かならずキーボードがついているパソコンをお願いします。



若手農家:キーボードがないタブレットじゃ駄目ですか？



花くらうどマン:できればタブレットではなくキーボードの付いた**Windows**または**Mac**をお願いします。WEBベースのシステムなのでサーバーにアクセスできれば、一応AndroidやIpadなどのタブレットでも動きます…が、タブレットは機種による個体差が大きく開発側でしっかりとした検証はしておりません。またタブレットの画面内キーボードでも入力できるのですが、とても快適とは言いにくいです。

### ■花くらうど必要スペック

- フルHD以上の解像度
- フルHD以上のモニタ
- キーボード必須
- OSはwindows(10以下でも動くがwin10以上が望ましい) または Mac
- CPU・メモリ・SSDまたはHDDなどの基本構成は、5年以内に発売されたものなら問題ありません。



若手農家:A○azonの中古リース落ちPCで2~3万円もだせば十分快適に動くレベルですね。いまならミニPCという選択肢もありますね。

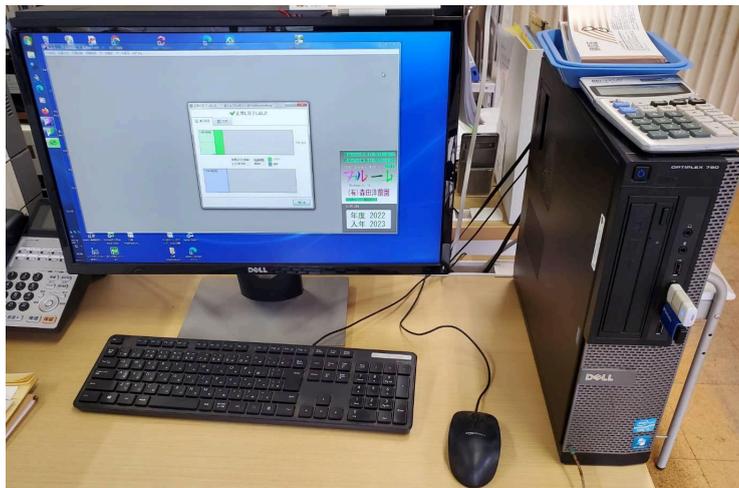


花くらうどマン: スマホ・タブレット対応は、2024年3月までに対応を予定しています。ただスマホ・タブレットではフル機能は使えず、現場での入力に特化したような対応になる予定です。

## おすすめのパソコンの形 机に据え置き型のPCです



花くらうどマン: 基本的にはどのパソコンでもネットに繋がればOKなのですが、**おすすめはパソコン本体とモニターとキーボードが独立している据え置き型のPC**です。場所をとる大きなデスクトップである必要はないです。最近ではミニPCをモニタの裏に取り付けて使っております。机も広く使えてとても快適ですよ。



モニター・キーボード・マウス・PCが独立している一般的な作業環境



最近ではモニタの後ろに取り付けられるミニPCを森田はよく使います。  
据え置き型PCなのに机が広く使えてとても便利です



若手農家:ノートパソコンじゃ駄目ですか？



花くらうどマン:花くらうどは販売管理なので、金額などの数字キー(テンキー)の使用頻度が高く、テンキー部分が破損してしまうことがあります。ノートパソコンだとキーボードのみの修理や交換が難しいため、できればデスクトップが望ましいです。



若手農家:確かにキーボードが壊れただけで、本体交換修理はめんどくさいですね



花くらうどマン:ただノートは持ち歩けるという利点がありますので、どうしてもノートがよい場合は、Bluetoothや有線で独立したキーボードとマウスをノートに接続することもできます。

あくまで据え置き型の方がおすすめですが、キーボードがへたれるリスクよりも持ち運びたい欲求が強い場合はノートパソコンでも可能です。

---

## スマホやタブレット対応は？



花くらうどマン:まずハッキリさせたいのは、スマホ・タブレットは、**2024年3月まで**に対応を予定しています。**R5・11**現時点ではバグがあっても対応できません。またスマホ・タブレット対応と言っても、画面サイズの関係でフル機能は使えず、**現場での入力に特化した形**になる予定です。



若手農家:なるほど入力だけでも現場でやれると便利です！



花くらうどマン:あくまで据え置きPCが使いやすいですが、そこまで商品点数が多くない方は、スマホやタブレットでも入力が可能になる予定です。



若手農家: 逆にいうと商品点数が多く入力内容が複雑な方は、素直に据え置き型PCで入力したほうがストレスがなさそうですね。



花くらうどマン: まずは据え置き型PCで花くらうどの操作を覚えて、令和6年3月までに行われるスマホ・タブレット対応が本当に使いやすいのかを見てから、スマホ・タブレットで入力する形が自社として効率が良いのか？を見極めるのがよいと思います。

---

## 花くらうどの運営について



花くらうどマン: 花くらうどの運営は、全国花くらうど協会(2023年9月発足予定)が行う予定です。花き生産協会の中で個選販売率が多い洋蘭・バラ・鉢物の各協会・各地域の個選農家を主として発足されます。



若手農家: 農家自身が自分たちで運営していくってことですね。



花くらうどマン: そうです。花くらうどは営利を目的としない農家の農家による農家のためのソフトです。花くらうどは参加農家みんなで盛り上げていく共同体です。



若手農家:なるほど、いわば「おらが村のソフト」ですね。応援したくなります！



花くらうどマン:花くらうど協会の仕事はまずは主たるメンバーで立ち上げますが、参加農家の皆さんにお願いしたいことは、まずはまわりの農家に花くらうどを勧めてください。



若手農家:まずは仲間に声をかけてみます！

---

## 花くらうどの料金について



花くらうどマン:2023年度(2024年3月31日まで)は無料で使用できます。以後はサブスクリプションでの契約となる予定です。料金は使う方が多ければ多いほど安くなる計算ですが、まだ料金は決定されておりません。

仲間が増えれば安くなります。花くらうど使用者が増えれば増えるほど年間の維持費は安くなります。ぜひ生産者仲間に広めてください。