

教育部學生輔導諮商中心-雲林區駐點服務學校
服務回饋表(校方版)

您好：

「教育部學生輔導諮商中心-雲林區駐點服務學校」為瞭解專業輔導人員服務之成效，特設計此回饋調查表，以供專業輔導人員以及學生輔導諮商中心精進日後服務品質之參考。期盼您於學生接受諮商處遇結束之後，提供回饋意見，並於本表最後寫下您的建議與想法。謝謝您！

教育部學生輔導諮商中心-雲林區駐點服務學校團隊敬上

一、基本資料

輔導教師姓名：_____ 性別：____ 服務學校：_____

個案姓名：_____ 專業輔導人員：_____

個案諮商期間：__年__月__日至__年__月__日 共計__次

※上述資料請專業輔導人員協助完成※

二、下列問題請依您同意的程度勾選(請在 ☐ 內打勾)

- | | |
|--------------------------|---|
| 1.專業輔導人員能用心的投入服務和提供協助。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |
| 2.專業輔導人員對學生的主訴問題有足夠的理解。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |
| 3.接受諮商服務後，學生的主訴問題能獲得紓解。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |
| 4.諮商讓學生學習對自己負責。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |
| 5.諮商服務有助學生整體的適應情形。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |
| 6.專業輔導人員能提供老師或家長良好的諮詢服務。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |
| 7.諮詢過程中，專業輔導人員能瞭解您的心情感受。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |
| 8.諮詢服務讓您更了解學生的想法及如何去幫助他。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |
| 9.接受諮詢後，使您對學生問題有更清楚的瞭解。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |
| 10.您對本中心所提供的服務感到滿意。 | ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 普通 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意 |

3、服務後現況(請在 ☐ 內打勾，選項可複選)

☐明顯改善 ☐尚無明顯進展 ☐仍須持續關心輔導 ☐定期門診追蹤 ☐其他

四、您覺得接受專業輔導人員服務後對學生和您最大的幫助是什麼？

五、您對本中心諮商服務之其他建議：

填寫日期： 年 月 日