



REGULAMIN PROMOCJI

„Zimowy Sezon na cięcie” – strzyżenie tańsze o 20 zł w salonach Haircut Express w Warszawie

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady promocji pod nazwą **„Zimowy Sezon na cięcie”** („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest IVIA HAIR COMPANY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-020), ul. Chmielna 34, KRS: 0000528000, NIP: 5472151795, REGON: 243696619 („Organizator”). Kontakt: pr@haircutexpress.eu
3. Promocja jest realizowana w salonach fryzjerskich działających pod marką Haircut Express na terenie m.st. Warszawy („Salony”):
 - a) Warszawa, ul. Chmielna 34
 - b) Warszawa, ul. Rakowiecka 47
 - c) Warszawa, ul. Jana Nowaka-Jeziorańskiego 7
4. Sprzedawcą usługi w danym Salonie (podmiotem wystawiającym paragon/fakturę) jest operator danego Salonu („Operator Salonu”).
5. Regulamin jest dostępny w Salonach oraz na stronie: <https://haircutexpress.eu>.
6. Kod uprawniający do rabatu: **„KOD20”**.

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od **1 stycznia 2026 r. do 31 stycznia 2026 r.**
2. Promocja obowiązuje **od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00–16:00.**
3. O możliwości skorzystania z Promocji decyduje **godzina rozpoczęcia usługi** (moment, w którym Klient zasiada na fotelu). Jeżeli usługa rozpoczęła się w godzinach 11:00–16:00, rabat przysługuje także wtedy, gdy płatność nastąpi po 16:00 (np. z uwagi na kolejkę).
4. Promocja nie obowiązuje w dniach, w których dany Salon jest nieczynny.

§3. Uczestnicy i zasady udziału

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która w czasie trwania Promocji skorzysta z usługi w Salonie objętym Promocją.
2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które ukończyły 11. rok życia (tj. mają ukończone 11 lat).



3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie aktywnego konta w programie lojalnościowym Haircut Express lub rejestracja w programie przed zastosowaniem rabatu. Podanie numeru telefonu jest w tym zakresie niezbędne.
4. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania, o ile każdorazowo spełni warunki Regulaminu.

§4. Zakres i mechanika Promocji

1. Promocja polega na udzieleniu rabatu kwotowego **20 zł brutto** na usługę:
 - a) strzyżenia męskiego lub
 - b) strzyżenia damskiego.
2. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi łącznie:
 - a) skorzystać z usługi objętej Promocją w czasie i godzinach wskazanych w §2,
 - b) zrealizować usługę w Salonie objętym Promocją,
 - c) posiadać aktywne konto w programie lojalnościowym lub zarejestrować się w programie przed zastosowaniem rabatu (na podstawie numeru telefonu),
 - d) **przed rozpoczęciem usługi** podać kod promocyjny „**KOD20**”.
3. Rabat jest naliczany przy transakcji w Salonie i nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.

§5. Ograniczenia i wyłączenia

1. Promocja nie dotyczy usług innych niż wskazane w §4. W szczególności nie obejmuje: mycia głowy, koloryzacji, zabiegów pielęgnacyjnych, modelowania/układania bez strzyżenia ani innych usług dodatkowych.
2. Promocja nie jest dostępna dla osób, które nie ukończyły 11. roku życia.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi (w tym zniżkami dla dzieci/seniorów), chyba że Organizator wprost postanowi inaczej w komunikacie w Salonie.
4. W razie niespełnienia warunków Promocji określonych w Regulaminie Organizator/Operator Salonu może odmówić zastosowania rabatu.
5. **Omnibus:** jeżeli w materiałach promocyjnych prezentowana będzie konkretna cena po obniżce (zamiast informacji „rabat –20 zł”), w tej samej komunikacji należy podać również informację o najniższej cenie z 30 dni przed obniżką – zgodnie z przepisami.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w czasie jej trwania oraz w terminie **14 dni** od dnia jej zakończenia.
2. Reklamację składa się elektronicznie na adres: **pr@haircutexpress.eu**.



3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko (lub inicjały), numer telefonu użyty w programie lojalnościowym (jeżeli dotyczy), datę wizyty, adres Salonu, opis sprawy oraz – numer paragonu/zdjęcie paragonu.
4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie uzupełnienie informacji, Organizator może poprosić o uzupełnienie danych.

§7. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest **RAVIS Sp. z o.o.** („Administrator”). Kontakt: **pr@haircutexpress.eu**.
2. W związku z Promocją przetwarzane mogą być w szczególności: **numer telefonu** (identyfikacja w programie lojalnościowym), dane o wizycie i transakcji (Salon, data, rodzaj usługi, kwoty, numer paragonu) oraz dane niezbędne do obsługi reklamacji.
3. Podanie numeru telefonu jest **warunkiem skorzystania z Promocji**, ponieważ Promocja jest powiązana z uczestnictwem w programie lojalnościowym.
4. Operatorzy Salonów mogą przetwarzać dane w związku z realizacją Promocji jako **podmioty przetwarzające** działające na rzecz Administratora – wyłącznie na jego polecenie i w niezbędnym zakresie.
5. Udział w Promocji nie jest uzależniony od wyrażenia zgód marketingowych.
6. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych i prawach osób, których dane dotyczą, dostępne są w polityce prywatności na: <https://haircutexpress.eu>.

§8. Postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa, konieczność doprecyzowania zapisów), z poszanowaniem praw nabytych Uczestników. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie: <https://haircutexpress.eu>.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.