

г. Минск УТВЕРЖДЕНО  
Директором  
ООО «РЛТ ПЛЮС»  
от 02.03.2026 №\_\_

---

## ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ООО «РЛТ ПЛЮС»

Настоящая Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг (далее именуемая по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг согласно прейскуранту, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «РЛТ ПЛЮС», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Тимофеевой К. С., действующей на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Потребитель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора

### 1. Порядок заключения договора

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по проведению мероприятия в отношении неопределенного круга лиц (Потребителей), обратившихся за указанными услугами.

1.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <https://barishni-body.by/dogovor-oferty/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Потребителя к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Фактом принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего Договора является подписание Потребителем Соглашения на проведение процедуры/оказание услуги (далее - Соглашения) по адресу г. Минск, Пр. Независимости, 12-9Н

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Приемка оказанных Исполнителем услуг осуществляется посредством оформления акта сдачи-приемки оказанных услуг, составленного Исполнителем единолично (п.6 ст.10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности», абз.2 п.1 Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 (ред. от 06.08.2020) «О единоличном составлении первичных учетных документов»). Срок составления данного акта - 1 (один) календарный день с даты оказания Услуги.

1.7. Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг в салоне ООО «РЛТ ПЛЮС»

1.8. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Потребителем самостоятельно на сайте Исполнителя в разделе онлайн-записи: <https://barishni-body.by/>, путём оформления записи с указанием даты, времени, мастера и услуг (далее по тексту «Запись»), по телефонам, указанным на сайте, через социальные сети, указанные на сайте, через мессенджеры, СМС и электронной почте.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Потребителю услуги ручного и аппаратного массажа  
Салон находится по адресу: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, пр-т  
Независимости, д. 12, пом. 9Н.

2.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Записью Потребителя.

2.3. Подписанием Соглашения на проведение процедуры (оказание услуги) по адресу г.  
Минск, Пр. Независимости, 12-9Н, Потребитель (Заказчик) выражает свое полное и  
безоговорочное принятие условий настоящего договора (Акцепт Оферты). Осуществляя Акцепт  
Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен и соглашается, полностью и безоговорочно  
принимает все условия настоящего Договора в том виде, в котором они изложены в настоящем  
Договоре.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан предоставить Потребителю услуги надлежащего качества в  
соответствие с его Записью, при условии получения от Потребителя письменного согласия на  
проведение процедуры (подписание Соглашения).

3.2. Исполнитель не несет ответственность за имущество Потребителя и не отвечает за  
его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении  
данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

3.3. Исполнитель обязан опросить Потребителя до начала оказания услуг об  
имеющихся у Потребителя аллергических реакциях и противопоказаниях на использование тех  
или иных препаратов, используемых Исполнителем для оказания услуг. Так же, Исполнитель  
обязан опросить Потребителя о последних процедурах на коже, выполненных Потребителем в  
других салонах, больницах и поликлиниках, медицинских центрах и кабинетах, в том числе о  
применяемых средствах домашнего ухода, для оценки Исполнителем возможных последствий  
оказываемых услуг, в итоге которых результат может не совпадать с ожиданиями Потребителя.  
При сомнении Исполнителя о проведенных процедурах на коже, выполненных Потребителем  
ранее, Исполнитель обязан предупредить Потребителя о возможных последствиях оказываемых  
услуг и для избегания побочных эффектов от оказываемых услуг, при согласии Потребителя,  
сделать тест используемых препаратов на небольшом участке кожи. При отсутствии согласия  
Потребителя на такой тест, Исполнитель вправе отказать Потребителю в услуге.

3.4. Исполнитель вправе для оказания услуг Потребителю применять авторские  
техники и разработки для достижения качественного эффекта от оказанных услуг.

3.5. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в  
наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих правила  
салона красоты ООО “РЛТ ПЛЮС”; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство  
сотрудников Исполнителя и других посетителей; нанесших имущественный урон Исполнителю;  
находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам,  
имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем; лицам, которые не подтвердили  
свой визит накануне

3.6. Перенести запись на услугу на другое время в связи с обоснованными  
производственными причинами (технические неполадки, болезнь мастера и т.п.) При этом  
Исполнитель обязан предупредить Потребителя о переносе услуги.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Потребитель обязан оплатить услуги Исполнителя по факту оказания услуги и в  
размере, указанном в прейскуранте на услуги Исполнителя, располагающимся по адресу г.  
Минск, Пр. Независимости, 12-9Н, а также на сайте Исполнителя.

4.2. Потребитель при проведении ему процедуры обязан исключить возможность  
повреждения и загрязнения имущества Исполнителя и обеспечить соблюдение правил техники  
безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.

4.3. Потребитель обязан предупредить Исполнителя до начала оказания услуг об  
имеющихся у Потребителя аллергических реакциях и противопоказаниях на использование тех

или иных препаратов, используемых Исполнителем для оказания услуг. Так же, Потребитель обязан предупредить Исполнителя о последних процедурах на коже, выполненных Потребителем в других салонах, больницах и поликлиниках, медицинских центрах и кабинетах, в том числе о применяемых средствах домашнего ухода, для оценки Исполнителем возможных последствий оказываемых услуг.

4.4. Потребитель вправе вести аудио-, фото-, видеосъемку, прямые трансляции в сеть интернет на территории салона красоты «Барышни», в том числе вести аудио- фото-, видеосъемку, прямые трансляции в сеть интернет оказываемых услуг непосредственно Потребителю только с письменного разрешения Исполнителя, полученного Потребителем до начала оказания услуг.

При этом Потребитель обязан оплатить полную стоимость оказанных услуг по прейскуранту цен на услуги Исполнителя. При неполучении Потребителем от Исполнителя такого разрешения и проведении Потребителем аудио-, фото-, видеосъемки, прямых трансляций в сеть интернет без разрешения Исполнителя, дает право Исполнителю приостановить оказание услуг Потребителю и потребовать от Потребителя удалить все полученные Потребителем аудио-и видеоматериалы. При отказе Потребителя остановить аудио-, фото-, видеосъемку, прямые трансляции в сеть интернет, отказе от удаления Потребителем всех полученных аудио-, видеоматериалов, Исполнитель вправе аннулировать Запись и потребовать от Потребителя, покинуть помещения салона красоты «Барышни». При этом Потребитель обязан оплатить полную стоимость услуг по Записи в соответствии с прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

4.5. На территории Исполнителя запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещение Исполнителя незамедлительно.

4.6. Получать у Исполнителя в рабочее время (с 10-00 до 22-00 по белорусскому времени, ежедневно), консультации по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг по настоящему Договору.

## 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Временем начала оказания услуг является время, установленное в Записи Потребителя. Опоздание Потребителя на установленное время в Записи на 10 (десять) минут и более без согласования с Исполнителем, дает право Исполнителю аннулировать Запись Потребителя.

5.2. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени у мастера.

5.3. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту цен на услуги Исполнителя.

5.4. Потребитель может отказаться от услуг Исполнителя, уведомив последнего надлежащим образом не позднее, чем за сутки до времени записи Потребителя.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора утверждена Исполнителем и зафиксирована на дату заключения настоящего договора.

При оплате стоимость обязательств считается согласованной Сторонами.

6.2. Стоимость оказания услуги указаны по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, Пр. Независимости, 12-9Н.

6.3. Условия оплаты: по факту оказания услуг.

6.4. Оплата услуг:

6.4.1. Потребитель осуществляет оплату заказанных Услуг одним из следующих способов:

- Посредством системы ЕРИП;
- Оплата банковской картой;
- Наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

Способ оплаты Потребитель выбирает самостоятельно.

6.5. Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем Потребителю по окончании процедуры в соответствии с записью.

6.6. Отсутствие письменной претензии и мотивированного отказа от приёмки Услуг со стороны Потребителя в течение 3-х дней с даты оказания услуг по настоящему Договору означает, что обязательства со стороны Исполнителя считаются выполненными в полном объёме и услуги считаются принятыми Потребителем без претензий к объёму, качеству и срокам исполнения.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствие с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. К таким обстоятельствам в т.ч. относятся обстоятельства, которые не могла прогнозировать, учесть, предвидеть ни одна из сторон. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Потребитель обязан уплатить пеню в размере 0,2% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки.

7.3. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Если в результате переговоров Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в соответствующем суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 8. КАЧЕСТВО УСЛУГ.

8.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методиками и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям.

8.2. Под качеством услуг в рамках настоящего договора понимается совокупность характеристик услуг, отражающих своевременность и необходимость оказания.

8.3. Претензии по качеству оказанных услуг не принимаются при наличии следующих обстоятельств:

не соблюдение Потребителем рекомендаций специалиста по проведению необходимых мероприятий по уходу;

сокрытие от Исполнителя имеющихся аллергических реакций.

## 9. Срок действия договора и порядок его расторжения

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Соглашения Потребителем по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, Пр. Независимости, 12-9Н.

9.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.3.1. по соглашению Сторон;

9.3.2. По иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Предоставление информации Потребителем:

Предоставляя свои персональные данные на сайте, Потребитель соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг. Потребитель соглашается, что все передаваемые им персональные данные в рамках настоящего Договора относятся к группе общедоступных персональных данных.

Сбор, обработка и хранение Иных персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой по защите персональных данных, утвержденной у Исполнителя, размещенной по адресу: <https://barishni-body.by/privacy-policy>.

#### 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «РЛТ ПЛЮС»

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, Пр. Независимости, 12-9Н

УНП 193861554

г. Минск, пр-т Независимости, д.12 пом. 9Н

Текущий (расчетный) счет: BY21ALFA30122Н14410010270000