УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

Редакція від 27 листопада 2026 року

Ці Умови використання (далі — Умови) є публічною офертою ФОП Гурський Микола Федорович, що діє під брендом 24brunches (далі — Продавець), відповідно до статей 633 і 641 Цивільного кодексу України. Умови регулюють користування сайтом https://24bunches.com (далі — Сайт), купівлю товарів і бронювання участі в поїздках 24brunches.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Оформлюючи замовлення або бронюючи участь у поїздці, Покупець підтверджує, що ознайомився з цими Умовами, Політикою конфіденційності та Умовами повернення і приймає їх у повному обсязі. З цього моменту договір між Покупцем і Продавцем вважається укладеним.

1.2. Якщо Покупець не погоджується з Умовами, він не повинен оформлювати замовлення на Сайті.

1.3. Продавець може змінювати ці Умови. Нова редакція набирає чинності з моменту розміщення на Сайті. До замовлень, оформлених раніше, застосовується редакція, чинна на момент оформлення.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. «Покупець» — фізична особа, яка оформлює замовлення товару або бронює участь у поїздці на Сайті чи через месенджери 24brunches.

2.2. «Товар» — одяг, аксесуари та інша продукція бренду 24brunches, представлена на Сайті.

2.3. «Поїздка» — групова поїздка, яку організовує 24brunches, з програмою, датами та вартістю, зазначеними на сторінці поїздки на Сайті.

2.4. «Замовлення» — запит Покупця на купівлю Товару або бронювання місця в Поїздці, оформлений на Сайті або погоджений з Продавцем у листуванні.

3. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

3.1. Покупець оформлює замовлення Товару через кошик на Сайті, вказуючи ім’я, телефон, e-mail та адресу доставки.

3.2. Для бронювання участі в Поїздці Покупець залишає заявку на Сайті або пише 24brunches в Instagram чи Telegram. Після консультації Продавець підтверджує наявність місця і надсилає дані для оплати.

3.3. Покупець відповідає за правильність даних, вказаних під час оформлення замовлення.

3.4. Продавець може відмовити в оформленні замовлення, якщо Товар закінчився або в Поїздці не залишилося місць. У такому разі сплачені кошти повертаються в повному обсязі.

4. ЦІНИ ТА ОПЛАТА

4.1. Ціни на Товари та Поїздки вказані на Сайті. Продавець може змінювати ціни, але ціна оплаченого замовлення не змінюється.

4.2. Способи оплати Товарів:

- онлайн банківською карткою через платіжний сервіс LiqPay (АТ КБ «ПриватБанк»);
- накладеним платежем під час отримання у відділенні служби доставки;

– інші способи, зазначені на Сайті під час оформлення замовлення.

4.3. Оплата Поїздки здійснюється у два етапи: передоплата 50% вартості для бронювання місця і решта 50% не пізніше ніж за 30 календарних днів до початку Поїздки. Місце вважається забронюваним після надходження передоплати.

4.4. Дані платіжної картки Покупець вводить на захищеній сторінці LiqPay. Продавець не отримує і не зберігає повні реквізити платіжних карток.

5. ДОСТАВКА ТОВАРІВ

5.1. Продавець доставляє Товари по Україні та за її межі.

5.2. По Україні Товари доставляються службами Нова Пошта або Укрпошта, за кордон — службами міжнародної доставки. Спосіб і вартість доставки Покупець бачить під час оформлення замовлення.

5.3. Строк доставки залежить від служби доставки та країни отримувача. Продавець не відповідає за затримки з вини служби доставки або митних органів.

5.4. Під час отримання Покупець має перевірити посилку та Товар. Якщо Товар пошкоджений або не відповідає замовленню, Покупцю слід зафіксувати це у присутності працівника служби доставки та повідомити Продавця.

6. УЧАСТЬ У ПОЇЗДКАХ

6.1. Програма, дати, місце проживання та перелік послуг, що входять у вартість Поїздки, зазначені на сторінці Поїздки на Сайті або надсилаються учасниці після бронювання.

6.2. Авіаквитки та туристичну страховку учасниця купує самостійно, якщо інше прямо не зазначено на сторінці Поїздки.

6.3. Учасниця самостійно відповідає за наявність дійсних документів для в’їзду до країни Поїздки (паспорт, візи тощо).

6.4. Перед тренуваннями учасниця повідомляє організатора про протипоказання до фізичних навантажень. Рішення про участь у тренуваннях учасниця приймає самостійно з урахуванням свого стану здоров’я.

6.5. Учасниця дотримується правил проживання в готелі, правил безпеки та узгодженого розкладу групи.

7. ПОВЕРНЕННЯ ТА ВІДМОВА

7.1. Порядок повернення Товарів, відмови від участі в Поїздці та повернення коштів визначено в Умовах повернення, розміщених на Сайті. Умови повернення є невід’ємною частиною цієї оферти.

8. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Продавець зобов’язується:

– передати Товар, що відповідає опису на Сайті, у погоджений строк;
– організувати Поїздку відповідно до програми, опублікованої на Сайті;
– повідомляти Покупця про зміни в замовленні або Поїздці;
– захищати персональні дані Покупця відповідно до Політики конфіденційності.

8.2. Покупець зобов’язується:

– надавати достовірні дані для оформлення замовлення;

– своєчасно оплачувати замовлення;
– отримати Товар у відділенні служби доставки в строк зберігання посилки.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ І ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони відповідають за невиконання своїх зобов’язань відповідно до законодавства України.

9.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов’язань через обставини непереборної сили (воєнні дії, закриття кордонів, стихійні лиха, рішення органів влади, скасування рейсів тощо). У разі скасування або перенесення Поїздки через такі обставини діють положення Умов повернення щодо скасування або перенесення Поїздки організатором.

10. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

10.1. Тексти, фото, відео, логотип і дизайн Сайту належать 24brunches. Їх копіювання та використання без письмової згоди Продавця заборонено.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Продавець обробляє персональні дані Покупця відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної на Сайті.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Сторони вирішують спори шляхом переговорів. Покупець може надіслати письмову претензію на gurskaya2424@gmail.com. Продавець розглядає претензію і відповідає протягом 30 календарних днів.

12.2. Якщо згоди не досягнуто, спір розглядається судом відповідно до законодавства України.

12.3. До цих Умов застосовується законодавство України.

РЕКВІЗИТИ

Найменування: ФОП Гурський Микола Федорович
РНОКПП: 1840602451
IBAN: UA77 305299 00000 26001044915410
Банк: АТ КБ «ПриватБанк»
E-mail: gurskaya2424@gmail.com
Сайт: https://24bunches.com
Instagram: @24brunches