

1. Суть задачи

Что именно предполагается сделать

2. Цель

Т.е. зачем делаем задачу, в чем ее смысл

Пример хороших целей:

- Увеличить количество добавлений в корзину товара с карточки товара
- Обезопасить личную информацию пользователя

Пример плохих целей:

- улучшить пользовательский опыт (мы этим занимаемся всегда)

3. Task flow

1. заходя на страницу пользователь видит фичу
2. пользователь использует фичу на этой странице таким-то образом
3. пользователь переходит на другую страницу и видит связанную фичу
4. и т.д. полный путь, который проходит пользователь

Важно: это всегда путь и процесс

4. Точки контакта

Все страницы, которые затронуты данной задачей. Пример:

- a. Листинг
- b. КТ
- c. Корзина
- d. и т.д.

5. Состояния

Здесь описываются необходимые состояния (негативные сценарии, уведомления, особенности по регионам). Пример:

1. ввод данных
2. успех ввода данных
3. неудача ввода данных
4. уведомление об особенностях доставки в регион
5. и т.д.

6. Описание

Здесь живут детали, описание и все, что кажется важным по задаче. Также здесь можно указывать контрольные языки или валюты, на которых должен быть проработан интерфейс. Также здесь могут быть заготовленные для экрана тексты, если такие предполагаются.

7. Примеры

Если уже есть мысли, на что хотелось бы ориентироваться, прикладывать ссылку и скрин страницы-референса