

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von RedDeer Studios

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Bestellungen, Dienstleistungen und Verträge zwischen RedDeer Studios (nachfolgend „RedDeer Studios“) und dem jeweiligen Kunden.

Mit dem Absenden einer Bestellung, einer Anfrage oder der Nutzung unserer Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

2. Dienstleistungen

RedDeer Studios bietet digitale Dienstleistungen und individuelle Auftragsarbeiten an. Dazu gehören insbesondere:

- *Erstellung von Word-Dokumenten*
- *Erstellung von Excel-Dateien*
- *Erstellung von PowerPoint-Präsentationen*
- *PDF-Dokumente*
- *Geschäfts- und Vereinsdokumente*
- *Bewerbungsunterlagen*
- *Facharbeiten und Vorlagen*
- *Roblox Development*
- *Webdesign und Webentwicklung*
- *Grafikdesign*
- *Individuelle digitale Projekte*

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Bestellung oder dem vereinbarten Angebot.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von RedDeer Studios

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Bestellung absendet und diese durch RedDeer Studios angenommen wird.

RedDeer Studios behält sich das Recht vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders angegeben.

Der im Bestellformular angezeigte Preis gilt zum Zeitpunkt der Bestellung.

Nachträgliche Änderungswünsche können zusätzliche Kosten verursachen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt über die im Shop angebotenen Zahlungsmethoden.

RedDeer Studios ist berechtigt, bei größeren Projekten eine Anzahlung oder Vorauszahlung zu verlangen.

Die Lieferung von digitalen Produkten kann bis zum vollständigen Zahlungseingang zurückgehalten werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von RedDeer Studios

6. Lieferfristen

Angegebene Lieferzeiten sind unverbindliche Richtwerte.

Die tatsächliche Bearbeitungszeit hängt insbesondere ab von:

- *Umfang des Auftrags*
- *Komplexität der Anforderungen*
- *Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen*
- *Anzahl laufender Projekte*

Verzögerungen berechtigen grundsätzlich nicht zu Schadensersatzansprüchen.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche zur Bearbeitung erforderlichen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß bereitzustellen.

Hierzu zählen insbesondere:

- *Texte*
- *Bilder*
- *Logos*
- *Dokumente*
- *Zugangsdaten*
- *Projektbeschreibungen*

Für die Rechtmäßigkeit der bereitgestellten Inhalte ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von RedDeer Studios

8. Korrekturen und Änderungswünsche

Nach Fertigstellung erhält der Kunde die Möglichkeit, das Produkt zu prüfen.

Kleinere Korrekturen sind, sofern nicht anders vereinbart, im Preis enthalten.

Größere Änderungen, Erweiterungen oder nachträgliche Anpassungen können gesondert berechnet werden.

Als größere Änderungen gelten insbesondere:

- *Strukturänderungen*
 - *Inhaltliche Neugestaltungen*
 - *Erweiterungen des Auftragsumfangs*
 - *Zusätzliche Seiten oder Funktionen*
-

9. Dokumentenerstellung

RedDeer Studios erstellt Dokumente auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Informationen.

Die inhaltliche Verantwortung für sämtliche Texte, Angaben, Daten und Informationen liegt beim Kunden.

RedDeer Studios übernimmt keine Gewähr für:

- *fachliche Richtigkeit*
- *wissenschaftliche Richtigkeit*
- *rechtliche Zulässigkeit*
- *Vollständigkeit der Inhalte*

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Dokumente vor deren Verwendung eigenständig zu prüfen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von RedDeer Studios

10. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben sämtliche Rechte an den erstellten Werken bei RedDeer Studios.

Nach vollständiger Bezahlung erhält der Kunde ein einfaches Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck.

Eine Weiterveräußerung, Vervielfältigung oder kommerzielle Weitergabe ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von RedDeer Studios zulässig.

RedDeer Studios behält sich das Recht vor, erstellte Arbeiten als Referenzprojekt zu verwenden, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich widerspricht.

11. Roblox- und Entwicklungsprojekte

Bei Roblox-Projekten, Webseiten oder Softwareentwicklungen haftet RedDeer Studios nicht für:

- *Änderungen durch Drittanbieter*
 - *Plattformänderungen*
 - *Serverausfälle*
 - *Richtlinienänderungen*
 - *Kontosperrungen*
 - *Einnahmeverluste*
 - *technische Probleme außerhalb unseres Einflussbereichs*
-

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von RedDeer Studios

12. Rückerstattung und Widerruf

Da es sich bei den angebotenen Leistungen überwiegend um individuell angefertigte digitale Produkte handelt, besteht nach Beginn der Bearbeitung grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung.

Bereits erbrachte Leistungen sind vollständig zu vergüten.

Eine Rückerstattung kann freiwillig erfolgen, liegt jedoch im alleinigen Ermessen von RedDeer Studios.

13. Haftungsbeschränkung

RedDeer Studios haftet ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Jegliche Haftung für:

- *indirekte Schäden*
- *Folgeschäden*
- *Datenverluste*
- *entgangenen Gewinn*
- *Betriebsunterbrechungen*

ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Die maximale Haftungssumme entspricht dem vom Kunden bezahlten Auftragswert.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von RedDeer Studios

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung und Abwicklung des Auftrags verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

15. Vertraulichkeit

RedDeer Studios behandelt sämtliche Kundeninformationen vertraulich.

Vertrauliche Daten, Dokumente und Projektinformationen werden nicht ohne Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben.

16. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von RedDeer Studios.

Stand: Juni 2026

Mit Abschluss der Bestellung bestätigt der Kunde, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.