



Aubonne Netball Allstars Politique de communication

OBJECTIF ET PORTÉE

Cette politique définit la manière dont ANA doit communiquer, quel que soit le moyen de communication et le type de technologie utilisés. Il définit également les meilleures pratiques pour identifier et gérer les risques liés à l'utilisation de différents moyens de communication et technologies. Il vise à protéger les enfants et les personnes vulnérables, ceux qui fournissent des informations ou des images, ainsi que la réputation d'ANA.

La politique de communication d'ANA fonctionne conjointement avec les autres politiques et procédures d'ANA et aucune communication du club ou de ses membres ne doit enfreindre ces règles. Ceci inclut, mais n'est pas limité à ce qui suit :

- Codes de conduite
- Déclaration de politique de bien-être et de protection de l'enfance
- Déclaration de politique anti-harcèlement

Comment déposer une plainte relative à la violation de cette politique ?

Toute violation de cette politique sera traitée conformément à la procédure de traitement des plaintes d'ANA, qui peut être consultée ici :

[w plaintes, règlement des litiges et procédures disciplinaires.docx](#)

MÉDIAS SOCIAUX ET NUMÉRIQUES

Plateformes

Tous les comptes de médias sociaux et sites web utilisés par le club doivent être créés spécifiquement pour ANA et être utilisés uniquement pour le netball.

Le club est autorisé à créer des groupes de discussion fermés (par exemple via WhatsApp) pour partager des informations qu'il ne souhaite pas que le grand public voie. Tout groupe fermé de ce type doit être mis en place avec la connaissance et l'approbation préalable du comité de l'ANA.

Il est courant que des groupes de joueurs et d'autres personnes engagées dans des activités communes créent un groupe ou un chat non officiel. Si le club est informé de l'existence d'un groupe de discussion non officiel qu'il juge problématique, le Comité ANA écrira à toutes les personnes impliquées (y compris les parents de mineurs) pour leur faire part de ses préoccupations et leur préciser qu'il s'agit d'une plate-forme de communication non officielle qui n'est ni administrée ni modérée par ANA.



Aubonne Netball Allstars Politique de communication

Sécurité et respect

Les communications à des fins de netball doivent se faire par le biais de plateformes officielles gérées par le club. Les adultes et les jeunes ne doivent pas se faire des amis ou se suivre, en dehors de la relation de netball.

Les entraîneurs doivent éviter toute communication numérique individuelle inutile avec les athlètes de moins de 18 ans, par exemple par message texte, e-mail ou message instantané. Si un message direct est considéré comme nécessaire, alors le consentement parental est nécessaire pour contacter les moins de 16 ans et les parents doivent être informés de toute communication directe avec les moins de 18 ans. Un deuxième adulte (par exemple, un entraîneur adjoint ou un parent) doit être mis en copie.

Les moins de 18 ans ne peuvent pas assumer la responsabilité principale des médias sociaux et numériques du club, mais ils sont autorisés à aider le responsable désigné des médias sociaux ou du site web.

Seules les informations susceptibles d'être partagées avec le grand public doivent être publiées. Les préparatifs de voyage et les informations personnelles, par exemple, ne doivent pas être partagés. Toute personne peut demander que les informations publiées à son sujet soient supprimées, et cette demande sera rapidement satisfaite.

Les médias sociaux et numériques ne doivent pas être utilisés pour insulter, rabaisser ou critiquer d'autres membres, équipes, joueurs, officiels, bénévoles ou employés. Toute personne qui publie ou partage un message ou une image offensante ou discriminatoire sera invitée à le retirer dès que possible et pourra faire l'objet de mesures disciplinaires.

VIDÉO ET PHOTOGRAPHIE

Risques liés au partage d'images en ligne

Le partage de photographies et d'images sur les médias sociaux ou d'autres plateformes en ligne comporte des risques potentiels, en particulier pour les moins de 18 ans. Par exemple :

- les individus peuvent devenir vulnérables au grooming si une photographie est partagée avec des informations qui les rendent identifiables. Il peut s'agir d'informations personnelles, d'une étiquette contenant des informations de localisation ou de détails visuels tels que l'uniforme d'une école ou d'un club.
- les images peuvent être copiées, téléchargées, faire des captures d'écran ou être partagées par n'importe qui
- Chaque photo ou vidéo, ainsi que les commentaires qui les accompagnent, deviennent une partie de l'image publique d'une personne.



Aubonne Netball Allstars Politique de communication

Consentement

Dans le cadre de la procédure d'inscription, il sera demandé aux parents de tous les membres de moins de 18 ans s'ils consentent ou non à ce que le club prenne des photos de leur enfant ou le filme pendant les activités de netball afin de les utiliser sur les plateformes officielles de médias sociaux et numériques du club ou dans des documents marketing imprimés. Une copie de ce formulaire de consentement sera conservée par le club. Si le consentement n'est pas donné, aucune image de l'enfant ne sera rendue publique.

Pour les plus de 18 ans, le consentement sera demandé directement au membre.

Le consentement peut être retiré à tout moment, en écrivant au Comité de l'ANA à aubonnenetballallstars@gmail.com. Le club s'abstiendra de rendre publiques de nouvelles images et, sur demande, prendra des mesures raisonnables pour retirer les images existantes de la vue du public. Toutefois, il se peut qu'il ne soit pas possible de supprimer ou de détruire toutes les images qui ont été diffusées en ligne ou sur papier.

Sécurité

Les photos et vidéos des membres de l'ANA ne seront prises que pendant leur participation à des activités liées au netball et au club. Toutes les personnes filmées ou photographiées devront porter des vêtements appropriés et la prise d'images sera strictement interdite dans les vestiaires, les douches et les toilettes ainsi que pendant l'administration des premiers soins.

Lors de certains événements, des images grand angle et générales de l'événement peuvent être prises. Il peut ne pas être raisonnable, pratique ou proportionné d'obtenir le consentement de chaque enfant participant afin de prendre de telles images. Dans ces circonstances, les autres clubs participant à l'événement doivent être informés que ce type d'images sera pris, et à quelles fins.

Si des personnes telles que des journalistes locaux ou des photographes professionnels souhaitent opérer lors d'un événement et partager les images à titre professionnel ou dans le monde entier, il convient d'obtenir au préalable l'autorisation du Comité de l'ANA et d'obtenir le nom et les coordonnées du photographe. Tous les participants et les parents de moins de 18 ans doivent être informés de la présence d'un photographe externe et leur consentement doit être obtenu. Le photographe doit être informé de tout membre pour lequel le consentement n'a pas été donné.

Lors de grands événements, les joueurs, les bénévoles et les spectateurs utilisent souvent des appareils numériques pour prendre des photos et des vidéos à des fins personnelles. Le cas échéant, ANA publiera des conseils sur ce qui sera autorisé dans le programme de l'événement et/ou annoncera les détails avant le début de l'événement, en soulignant toute zone restreinte. Si un participant craint qu'une personne inconnue d'ANA prenne des photos



Aubonne Netball Allstars Politique de communication

ou filme sans autorisation, le club doit lui demander de partir et l'incident doit être signalé au responsable du bien-être et de la protection.

Lors de l'utilisation d'images de mineurs sur des plates-formes visibles par le grand public, seuls les prénoms seront utilisés, à moins que le parent ou l'accompagnateur n'ait été informé de l'utilisation de l'image et n'ait donné son accord préalable.

Stockage

ANA stocke les photos et les vidéos de manière sécurisée et conformément à la loi sur la protection des données. Les images électroniques sont stockées dans un espace sécurisé et protégé par un mot de passe sur Google Drive. L'accès est limité aux trois membres du comité de l'ANA.

Lorsque des appareils personnels sont utilisés par le personnel pour prendre des photos ou des vidéos, ces images sont transmises rapidement au comité ANA pour un stockage sécurisé, puis supprimées de l'appareil personnel.

COACHING EN LIGNE À DISTANCE

Les entraîneurs d'ANA recherchent de plus en plus des moyens de travailler avec leurs athlètes à distance et l'organisation de sessions via des plateformes en ligne pour rester en contact, offrir un soutien, des conseils et un encadrement peut être utilisé.

Sécurité

Les entraîneurs ne doivent proposer que des activités pour lesquelles ils sont formés et doivent appliquer les bonnes pratiques d'entraînement. Ils doivent évaluer l'activité, s'assurer qu'elle est adaptée au stade de développement des participants et prendre en compte le fait qu'ils ne seront pas à proximité des athlètes ou qu'ils ne les supervisent pas directement comme dans un environnement en face à face.

Le consentement d'un parent ou d'un tuteur doit être obtenu à l'avance pour tout participant de moins de 18 ans. Les parents/gardiens doivent être informés de l'objectif de l'entraînement, du moment où il aura lieu, de la plate-forme sur laquelle il se déroulera, de la personne qui le dirigera, de la prise éventuelle de photos ou d'enregistrements et de la manière dont ils seront utilisés.

Le principe qui s'applique au coaching en personne - éviter et minimiser le coaching individuel non supervisé des enfants - doit également s'appliquer aux sessions en ligne. Le coaching en ligne doit être dispensé avec un minimum de 2 adultes dans la session.

Il est important que chacun, y compris les parents/gardiens et les enfants, sache ce qu'il faut faire en cas d'inquiétude et à qui s'adresser. Le responsable du bien-être et de la protection



Aubonne Netball Allstars Politique de communication

d'ANA est le premier point de contact approprié dans ce cas et peut être contacté directement par e-mail à aubonnenetballallstarswpo@gmail.com