ДОГОВОР
о предоставлении гостиничных услуг

«_____»_____ 201___г.

Общество с ограниченной ответственностью «БО БРУСНИКА», в лице директора Головенко Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «База отдыха», с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору База отдыха обязуется по заявке Клиента о бронировании (приложение №1 к настоящему договору), при наличии свободных мест, оказать услуги по временному размещению в номерах гостиницы туристической базы «Брусника», расположенной по адресу: Красноярский край, пос. Усть-Мана, ул. Комсомольская, д. 163, а Клиент обязуется оплатить заказанные услуги в сроки, указанные в договоре.
1.2. В своей деятельности стороны руководствуются Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (в ред. Постановлений Правительства РФ от 02.10.99 N 1104, от 15.09.2000 N 693, от 01.02.2005 N 49, от 06.10.2011 N 824).
1.3. База отдыха предоставляет Клиенту услуги по временному размещению в номерах гостиницы, коттеджах туристической базы «Брусника», в соответствии с Заявкой на бронирование, приложение №1 к настоящему договору.
1.4. Срок пребывания клиента на Базе отдыха «Брусника» определяется в приложение №1 к настоящему договору.
1.5. При заселении необходимо предоставить паспорт РФ. При заселении с детьми родители должны предоставить копию свидетельство о рождении ребенка. Если ребенок прибыл на отдых в сопровождении третьих лиц, то для заселения необходима доверенность или согласие, одного из родителей.
1.6. База отдыха не предоставляет своим клиентам и посетителям образовательные, физкультурно-оздоровительные и развлекательные услуги, а так же не сопровождает несовершеннолетних по территории базы отдыха и за ее пределами.
1.7. Настоящий договор имеет силу и значение акта приема-передачи оказанных услуг, База отдыха передала, а Клиент принял оказанные услуги в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

2.1. Гостиничные услуги предоставляются на основании предварительной заявки, которая направляется в адрес Базы отдыха посредством онлайн-бронирования, а также посредством факсимильной, телефонной связи, электронной почты, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Клиента, с обязательным уточнением после отправки о получении её и ФИО принявшего.
2.2. Заявка на предоставление гостиничных услуг должна содержать следующие сведения:
- наименование Базы отдыха,
- наименование услуг,
- даты предоставления услуг;
- дата и время заезда, а также выезда клиентов,
- количество необходимых для проживания номеров и их категории,
- фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, регистрация прибывающих клиентов;
- порядок расчетов.

Заявка направляется по электронному адресу: brusnika_mana@mail.ru или по тел.: 8 (391)292-31-51, 8 902-911 80-47.
2.3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ:
При бронировании заказчиком вносится предоплата в размере 50% (Пятьдесят процентов) от суммы договора.
Заказчик вправе расторгнуть договор досрочно, предупредив об этом Исполнителя. При этом, произведенная оплата возвращается Заказчику:
- в размере 90% от суммы, если Заказчик предупреждает о расторжении договора за одну неделю до дня заселения;
- в размере 50% от суммы, если Заказчик предупреждает о расторжении договора за три дня до дня заселения;
- в размере 25% от суммы, если Заказчик предупреждает о расторжении договора за два дня до дня заселения.

В случае, если Заказчик предупреждает о расторжении договора за один день до дня заселения, внесенная предоплата не возвращается.
Внимание! При заселении в любой номер или коттедж вносится депозит в размере 1000 рублей. Депозит для банного коттеджа составляет 4000 рублей. Депозит возвращается после сдачи номера.
Продление срока проживания клиентов на Базе отдыха возможно, при наличии свободных мест.
2.4. Стоимость услуг по размещению Клиента в номере/коттедже на базе отдыха «Брусника», стоимость дополнительных услуг определяется в приложение №1 к настоящему договору, согласно, действующего прайс-листа.
2.5. Оплата полной стоимости за номер/коттедж за весь период пребывания производиться в день заселения.
2.6. За посещение базы отдыха с домашними питомцами дополнительно взимается сумма в размере 1000 рублей. Домашний питомец должен вести себя адекватно, если это собака – обязательно только в намордник. В случае неадекватного поведения питомца, администрация вправе оштрафовать хозяина и отказать Клиенту в дальнейшем предоставлении услуг по Договору, без компенсации каких-либо затрат.
2.7. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных условиями настоящего пункта Договора, База отдыха имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг по Договору.
2.8. В случае опоздания Клиента с него взимается кроме платы за бронирование, плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.
2.9. Клиент вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, уплатив Базе отдыха часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Базе отдыха расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.
2.10. В случае нарушения Клиентом Правил посещения территории Базы отдыха «БРУСНИКА» несовершеннолетними и Правил поведения на территории Базы отдыха «БРУСНИКА», то база отдыха вправе отказать Клиенту в дальнейшем предоставлении услуг по Договору, без компенсации каких- либо затрат.
2.11. Расчётным часом является 16:00 часов дня.
2.12. Заезд клиентов в гостиницу осуществляется не ранее 16:00 часов, выезд – не позднее 14:00 часов. Первые неполные сутки проживания оплачиваются по цене проживания за сутки.

Клиент _____
(подпись)

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. База отдыха обязуется:

3.1.1. Своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.2. Оказать услуги в сроки согласно договору.

3.1.3. Обеспечить качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Оплатить согласно п.2 все заказанные услуги.

3.2.2. Ознакомиться с правилами проживания и пожарной безопасности, установленной Базой отдыха и неукоснительно соблюдать их.

3.2.3. Самостоятельно выстраивать досуг несовершеннолетних детей.

Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Базы отдыха, а также несет ответственность за иные нарушения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за: соблюдение Правил поведения на территории Базы отдыха «БРУСНИКА»; соблюдение Правил посещения территории Базы отдыха «БРУСНИКА» несовершеннолетними; за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, прибывших с ним на Базу отдыха.

4.3. По вопросам качества оказанных услуг Клиент обращается к администратору Базы отдыха, который решает этот вопрос незамедлительно. При необходимости, Клиент имеет право предъявить претензию к Базе отдыха по качеству оказанных услуг.

4.4. В случае нарушения Клиентом Правил поведения на территории Базы отдыха «БРУСНИКА», правил посещения территории Базы отдыха «БРУСНИКА» несовершеннолетними Клиент самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящими правилами.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Условия настоящего Договора, Дополнений и Приложений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

5.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы сотрудники, агенты, партнеры без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц об условиях данного Договора, Приложений и Дополнений к нему.

5.3. Клиент согласен с обработкой его персональных данных Базой отдыха в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, а именно – передачей его данных сторонам, прямо связанным с оказанием услуг по договору.

5.4. База отдыха обязуется не использовать персональные данные клиента в целях, не связанных с исполнением договора, а также гарантирует, что участвующие «третьи лица» также не будут этого делать.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до окончания сроков проживания на Базе отдыха.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору, принятых до его расторжения.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, оформленные в письменном виде и подписанные обеими Сторонами, являются неотъемлемой частью Договора.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. К форс-мажорным обязательствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, решения высших законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия и иные обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Сторонами настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой неисполнения обязательств по данному Договору, стороны обязаны незамедлительно поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственности за взятые по настоящему Договору обязательства.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору, Стороны разрешают по возможности путем переговоров, срок ответа на претензию 10 календарных дней, а не при достижении согласия в судебном порядке по месту исполнения настоящего договора.

База отдыха	**Клиент**
ООО «БО БРУСНИКА» Юр.адрес: 660006,г.Красноярск, ул.Базайская,зд.371/32 Адрес Базы отдыха: 663082,Красноярский край,г.Дивногорск,п.Усть-Мана,Территория Рекреационная Зона,пос.Усть-Мана,дом4/1 (г.Дивногорск , п.Усть-Мана , ул.Комсомольская ,163и) ОГРН1212400027927 ИНН/КПП 2464157340/246401001 р/сч 40702810331000034997 БИК 040407627 к/сч 30101810800000000627 КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ 8646 ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» Директор _____Головенко А. Ю. ООО «БО БРУСНИКА» М.П.	ФИО_____ Дата рождения_____ Паспорт _____ _____ _____ _____ Проживающий: _____ _____ _____/_____ ФИО подпись

Клиент _____

(подпись)

С Правилами поведения на территории Базы отдыха «БРУСНИКА» ознакомлены_____

С правилами посещения территории Базы отдыха «БРУСНИКА»
несовершеннолетними ознакомлены _____

Клиент _____
(подпись)

Приложение №1 к договору о предоставлении гостиничных услуг от «___» _____ 20____г.

Заявка на бронирование

Срок пребывания клиента на Базе отдыха ООО «БРУСНИКА» _____ суток.
Период с _____ 201___г по _____ 201___г.

_____.

	Количество человек	Количество суток	Цена	Сумма
Проживание				
№				
№				
№				
№				
№				
№				
№				
Итого				
Питание				
Дополнительные услуги				
Итого				
Всего к оплате				

_____. НДС не предусмотрен

База отдыха	**Клиент**
ООО «БО БРУСНИКА» Юр.адрес: 660006,г.Красноярск, ул.Базайская,зд.371/32 Адрес Базы отдыха: 663082,Красноярский край,г.Дивногорск,п.Усть-Мана,Территория Рекреационная Зона,пос.Усть-Мана,дом4/1 (г.Дивногорск , п.Усть-Мана , ул.Комсомольская ,163и) ОГРН1212400027927 ИНН/КПП 2464157340/246401001 р/сч 40702810331000034997 БИК 040407627 к/сч 30101810800000000627 КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ 8646 ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» Директор _____Головенко А. Ю. ООО «БО БРУСНИКА» М.П.	ФИО_____ Дата рождения_____ Паспорт _____ _____ _____ _____ Проживающий: _____ _____ _____/_____ ФИО подпись

Клиент _____
(подпись)