

Politique de confidentialité B-Flow

1. Utilité de notre Politique de confidentialité

Chez **B-Flow**, nous attachons une grande importance à la protection et à la confidentialité de vos données personnelles, gage de notre sérieux et de votre confiance. Notre Politique de confidentialité reflète notre engagement à respecter les règles en matière de protection des données personnelles, en particulier le **Règlement Général sur la Protection des Données** (RGPD).

Cette Politique a pour but de vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des services que nous vous offrons.

2. À qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?

Cette Politique de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs de notre application mobile **B-Flow**, âgés d'au moins 15 ans, quel que soit leur lieu de résidence.

3. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?

Nous traitons vos données personnelles pour plusieurs raisons :

- **Utilisation de l'application** : Pour accéder à notre service de gestion de flux d'information et profiter de ses fonctionnalités (partage de rapports, gestion de photos, etc.), sur la base de nos **Conditions Générales d'Utilisation**.
- **Gestion des comptes utilisateurs** : Création, accès, et suppression des comptes sur la base des Conditions Générales.
- **Messagerie interne** : Pour faciliter les échanges entre utilisateurs via notre messagerie interne.
- **Fonctionnalités sociales** : Accès à des fonctionnalités de réseaux sociaux intégrées.
- **Commentaires sur vos dossiers** : Rédaction de commentaires libres dans l'application.
- **Support technique** : Échange avec notre service support via la messagerie interne.
- **Envoi d'e-mails techniques** : Réception d'e-mails essentiels pour le bon fonctionnement du service (ex : réinitialisation de mot de passe).
- **Téléchargement et importation de documents** sur notre plateforme.
- **Sécurité et amélioration du service** : Garantir la sécurité des données et améliorer la qualité des services sur la base de nos obligations légales et de notre intérêt légitime.

4. Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?

Nous traitons les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification professionnelles** (ex : nom, prénom, poste, entreprise) et **coordonnées** (adresse e-mail, téléphone) : conservées durant toute la durée de votre utilisation du service, puis pendant 5 ans.
- **Adresse e-mail** pour les messages techniques : conservée jusqu'à la suppression de votre compte.
- **Données de connexion** (logs, adresse IP) : conservées pendant 1 an.

À l'expiration de ces durées, vos données personnelles seront définitivement supprimées, sauf en cas d'obligations légales particulières, par exemple lors de litiges.

5. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données personnelles.
- **Droit de rectification** en cas de données inexacts ou obsolètes.
- **Droit à l'effacement** des données qui ne sont plus nécessaires.
- **Droit à la limitation** du traitement en cas de contestation.
- **Droit à la portabilité** de vos données.
- **Droit de définir le sort de vos données en cas de décès.**

Ces droits peuvent être exercés en envoyant un e-mail à **contact@b-flow.com**.

6. Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Seules nos équipes et prestataires techniques y ont accès, pour la bonne gestion de vos dossiers. **Nous ne vendons ni ne partageons vos données avec des tiers ou partenaires commerciaux.**

7. Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Vos données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Si des données devaient être transférées en dehors de cette zone, nous nous assurerions qu'elles bénéficient de garanties de protection adéquates.

8. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons des mesures techniques (chiffrement, tests d'intrusion, protocoles de sécurité) et organisationnelles (sensibilisation des équipes, accès sécurisé) pour garantir la protection de vos données.

9. Utilisons-nous des cookies ?

B-Flow n'utilise que des cookies techniques indispensables au bon fonctionnement de l'application. Ces cookies ne nécessitent pas de consentement et ne peuvent pas être désactivés sans nuire à l'expérience utilisateur.

10. Contact pour plus d'informations

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre **Délégué à la protection des données (DPO)** à l'adresse **contact@b-flow.com**.

11. Contact de la CNIL

Vous pouvez contacter la CNIL à tout moment via son site internet ou par courrier au 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07.

12. Modifications de la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment, notamment pour nous conformer aux nouvelles obligations légales.