

Standar Pelayanan GIZI

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	1. Membawa rujukan 2. Untuk pasien umum, membawa bukti bayar konsultasi antar unit	
Prosedur	:	1. Pasien menunggu di ruang tunggu Gizi 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas memberikan KIE Gizi 5. Pasien pulang/di rujuk	
Waktu	:	Anamnesa dan diagnosa gizi	: 3 menit
		Intervensi Gizi	: 12 menit
		Pencatatan	: 1 menit
Biaya	:	Pasien Umum: Konsultasi antar unit Pasien BPJS/KIS: Gratis	Rp. 5.000
Produk	:	1. Leaflet dan Informasi Gizi 2. Makanan Tambahan untuk Balita Gizi Buruk dan Ibu Hamil KEK 3. Surat rujukan	
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman a. Secara langsung	