

«Политика обработки и защиты персональных данных»

Настоящим, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе **выражаю свое безусловное, конкретное и сознательное согласие на обработку моих персональных данных ООО "Альфа клиник"** (ОГРН 1024501200000, ИНН 5402056316), зарегистрированному в соответствии с законодательством РФ по адресу: 630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 5 (далее по тексту - Оператор).

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь Сайта – любой посетитель Сайта www.alfa-clinic.com (далее – Сайт).

Предметом «Политики обработки и защиты персональных данных» Оператора являются любые персональные данные, которые Оператор может получить о Посетителях Сайта и требующиеся для обеспечения возможности предоставления услуг\оказания работ Пользователю Сайта, которую тот сообщает при записи на прием к специалисту, оставлении отзыва на Сайте или оформлении заказа на приобретение безрецептурных медицинских изделий, лекарственных препаратов или иных товаров аптечного ассортимента (продажа рецептурных лекарственных препаратов осуществляется только самовывозом при наличии корректно оформленного рецепта врача в соответствии с действующим законодательством РФ), в том числе те персональные данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта и из файлов cookie - это IP адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения Сайта; полученные данные о сессиях.

Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей «Политикой обработки и защиты персональных данных» Оператора и условиями обработки персональных данных Пользователя Сайта. В случае несогласия с условиями «Политики обработки и защиты персональных данных» Пользователь Сайта должен прекратить использование Сайта Оператора.

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- Имя;
- Адрес электронной почты (E-Mail);
- Номер телефона;
- Почтовый адрес (в случае доставки безрецептурных медицинских изделий, лекарственных препаратов или иных товаров аптечного ассортимента);
- Сообщение;
- Комментарий;
- Отзыв;
- IP-адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения Сайта;
- Полученные данные о сессиях.

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

- предоставления мне услуг/работ;

- направления в мой адрес уведомлений, касающихся предоставляемых услуг/работ, а также состоянии заказа на приобретение безрецептурных медицинских изделий, лекарственных препаратов или иных товаров аптечного ассортимента;
- сообщения/направления в мой адрес информации о готовности к выдаче и продаже медицинских изделий, лекарственных препаратов или иных товаров аптечного ассортимента, отпускаемых по рецепту врача (при предъявлении корректно оформленного рецепта врача в соответствии с действующим законодательством РФ);
- подготовки и направления ответов на мои запросы;
- установления обратной связи с целью обработки заявок, оказания помощи в вопросах, связанных с использованием услугами аптечного пункта или клиники, предоставления (с согласия Пользователя) информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах/услугах/работах/ценах/акциях/специальных предложениях Оператора;
- выполнения заказа Пользователя Сайта на приобретение безрецептурных медицинских изделий, лекарственных препаратов или иных товаров аптечного ассортимента (далее – Товар), оформленного на Сайте, включая доставку Товара во исполнение обязательств в соответствии с законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые получает от Пользователей Сайта при использовании Сайта с их согласия, предоставляемого путем совершения Пользователем конклюдентных действий на Сайте и которые необходимы для оказания услуг Пользователю, а также для надлежащего исполнения договоров, заключаемых с Пользователями. Пользователь Сайта самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

Оператор не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных Пользователей Сайта.

Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для:

- обеспечения защиты персональных данных Пользователя Сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц;
- обеспечения хранения конфиденциальной информации в тайне.

Оператор не осуществляет продажу, обмен, опубликование, разглашение персональных данных Пользователя Сайта, в том числе тех персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта и из файлов cookie, без предварительного письменного согласия Пользователя Сайта, за исключением предусмотренных настоящей «Политикой обработки и защиты персональных данных» или действующим законодательством Российской Федерации случаев.

Применяя технологию cookie, Оператор не хранит и не использует никакие конкретные данные о Пользователях Сайта. Cookie-файлы не являются вредоносными, их задача фиксировать все посещения Пользователя на Сайте - данная информация поступает в обобщенном виде и не является персональной. Оператор обращает внимание, что Пользователь Сайта вправе настроить браузер на

отказ от регистрации обращений к Сайту или на предупреждения о запросах на подобную регистрацию. Отключение cookie может повлечь сбои в работе Сайта или невозможность доступа к Сайту.

Пользователь Сайта соглашается с тем, что Оператор вправе передавать с его согласия персональные данные, включающие в себя имя, номер телефона и адрес доставки Пользователя третьим лицам, в частности, курьерским службам, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя Сайта на приобретение Товара, оформленного на Сайте, включая доставку Товара.

Курьерскими службами доставляются только разрешенные к доставке Товары. Продажа забронированных на Сайте Товаров осуществляется исключительно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», постановление Правительства РФ от 16.05.2020 N 697 «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом», доставка на дом из аптечного пункта осуществляется для следующих категорий товаров и лекарственных средств: безрецептурные лекарственные средства, БАДы, медицинские изделия, товары для дома и красоты и сопутствующие товары.

Персональные данные Пользователей Сайта хранятся на собственных серверах Оператора в полном соответствии с правовыми и нормативно-техническими требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Для обеспечения безопасности Оператор применяет сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

Пользователь Сайта всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на электронный адрес info@alfa-clinic.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

Условием прекращения обработки персональных данных Посетителя Сайта и уничтожения их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Посетителем Сайта на обработку его персональных данных путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес info@alfa-clinic.com с отметкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Посетителя Сайта при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.