

ISO 10015 教育訓練品質管理專員 題庫共200題

認證檢定考試說明

本認證檢定採單科測驗制，每科考試內容與配分方式如下：

是非題：15 題

選擇題：10 題

每題配分：4 分

全卷 總分為 100 分，
成績達 60 分(含)以上者為合格。

考試時間為 60 分鐘，
請考生於規定時間內完成作答。

ISO 10015 教育訓練品質管理專員 是非題 (1-50)

1. **ISO 10015**為教育訓練品質管理指引。答案:是
解析:訓練品質指引標準。
2. 教育訓練品質管理需與組織目標連結。答案:是
解析:策略一致。
3. 訓練不需需求分析。答案:否
解析:需求分析必要。
4. **ISO 10015**強調訓練規劃。答案:是
解析:訓練流程。
5. 訓練成果不需評估。答案:否
解析:需評估成效。
6. 教育訓練品質管理包含訓練設計。答案:是
解析:設計階段。
7. 訓練需求分析需考量能力差距。答案:是
解析:能力評估。
8. **ISO 10015**只適用學校教育。答案:否
解析:組織適用。
9. 訓練實施需資源支持。答案:是
解析:資源配置。
10. 教育訓練需文件化。答案:是
解析:紀錄保存。
11. 訓練規劃需建立訓練目標。答案:是
解析:目標設定。
12. 訓練不需評估學習成果。答案:否
解析:成果評估。
13. **ISO 10015**支持持續改善訓練品質。答案:是
解析:改善循環。
14. 訓練評估可包含學員回饋。答案:是
解析:回饋評估。
15. 訓練需求分析不需管理層參與。答案:否
解析:管理支持。
16. 教育訓練品質管理需建立流程。答案:是
解析:流程管理。

17. 訓練設計需考量學習方法。答案:是
解析:教學策略。

18. 訓練品質不需監測。答案:否
解析:需監測。

19. ISO 10015支持能力提升。答案:是
解析:能力發展。

20. 訓練成果應與工作績效連結。答案:是
解析:績效導向。

21. 訓練計畫需明確時間安排。答案:是
解析:計畫管理。

22. 訓練需求分析需考量組織策略。答案:是
解析:策略一致。

23. 訓練實施不需講師能力。答案:否
解析:講師能力。

24. ISO 10015支持訓練資源管理。答案:是
解析:資源管理。

25. 訓練品質管理需紀錄保存。答案:是
解析:紀錄要求。

26. 訓練評估可包含測驗。答案:是
解析:學習評估。

27. 訓練設計不需考量學員背景。答案:否
解析:學習需求。

28. ISO 10015支持訓練流程監測。答案:是
解析:監測活動。

29. 訓練改善需依評估結果進行。答案:是
解析:改善依據。

30. 教育訓練品質管理不需目標。答案:否
解析:目標必要。

31. 訓練需求分析需考量職能要求。答案:是
解析:職能分析。

32. ISO 10015支持教育訓練規劃。答案:是
解析:規劃流程。

33. 訓練實施需監督。答案:是

解析:實施管理。

34. 訓練品質管理需持續改善。答案:是
解析:PDCA概念。

35. 訓練設計需建立教材。答案:是
解析:教材準備。

36. 訓練評估不需文件紀錄。答案:否
解析:紀錄必要。

37. ISO 10015支持訓練績效評估。答案:是
解析:績效評估。

38. 訓練計畫需與能力需求一致。答案:是
解析:能力導向。

39. 訓練品質管理需建立責任分工。答案:是
解析:責任管理。

40. 訓練監測可透過指標進行。答案:是
解析:KPI概念。

41. ISO 10015支持組織學習。答案:是
解析:學習型組織。

42. 訓練需求分析需考量工作績效。答案:是
解析:績效差距。

43. 訓練設計需考量學習目標。答案:是
解析:教學設計。

44. 訓練品質不需回饋機制。答案:否
解析:回饋必要。

45. ISO 10015支持訓練流程文件化。答案:是
解析:文件要求。

46. 訓練實施需確保資源可用。答案:是
解析:資源支持。

47. 訓練評估可包含行為改變評估。答案:是
解析:成效評估。

48. 教育訓練品質管理需建立改善機制。答案:是
解析:持續改善。

49. 訓練流程需定期檢討。答案:是
解析:流程改善。

50. ISO 10015目的是提升教育訓練品質與組織能力。答案:是
解析:標準目的。

51. 教育訓練品質管理需建立訓練政策。答案:是
解析:政策支持。

52. ISO 10015支持訓練需求分析。答案:是
解析:需求分析。

53. 訓練設計不需考量學習成果。答案:否
解析:成果導向。

54. ISO 10015支持訓練計畫文件化。答案:是
解析:文件管理。

55. 訓練實施需監測進度。答案:是
解析:進度管理。

56. 訓練評估可包含績效改善分析。答案:是
解析:績效評估。

57. ISO 10015支持教育訓練流程整合。答案:是
解析:流程整合。

58. 訓練需求分析不需資料蒐集。答案:否
解析:資料蒐集。

59. ISO 10015支持講師能力評估。答案:是
解析:講師能力。

60. 訓練品質管理需建立監測機制。答案:是
解析:監測流程。

61. 訓練設計需考量教學策略。答案:是
解析:教學方法。

62. ISO 10015支持訓練改善計畫。答案:是
解析:改善活動。

63. 訓練品質不需績效指標。答案:否
解析:KPI必要。

64. ISO 10015支持組織能力提升。答案:是
解析:能力發展。

65. 訓練計畫需包含資源安排。答案:是

解析:資源管理。

66. 訓練實施需確保學員參與。答案:是
解析:學習成效。

67. ISO 10015支持教育訓練評估方法。答案:是
解析:評估方法。

68. 訓練評估不需回饋機制。答案:否
解析:回饋必要。

69. ISO 10015支持教育訓練紀錄保存。答案:是
解析:紀錄保存。

70. 訓練品質管理需定期檢討。答案:是
解析:持續改善。

71. 訓練需求分析需考量組織變化。答案:是
解析:組織調整。

72. ISO 10015支持能力差距分析。答案:是
解析:gap analysis。

73. 訓練設計需考量學習環境。答案:是
解析:學習條件。

74. 訓練品質管理不需責任分工。答案:否
解析:責任管理。

75. ISO 10015支持教育訓練流程監督。答案:是
解析:監督機制。

76. 訓練實施需建立教材與工具。答案:是
解析:教學準備。

77. ISO 10015支持學習成果評估。答案:是
解析:學習評估。

78. 訓練評估需考量工作應用。答案:是
解析:應用層面。

79. ISO 10015支持教育訓練品質指標。答案:是
解析:品質指標。

80. 訓練品質管理需建立改善流程。答案:是
解析:改善流程。

81. 訓練需求分析需考量職務能力。答案:是
解析:職能分析。

82. ISO 10015支持訓練資源配置。答案:是
解析:資源安排。

83. 訓練設計不需教材規劃。答案:否
解析:教材必要。

84. ISO 10015支持教育訓練報告。答案:是
解析:報告管理。

85. 訓練品質管理需建立監測指標。答案:是
解析:指標管理。

86. 訓練評估可包含學習測驗。答案:是
解析:測驗評估。

87. ISO 10015支持訓練績效監測。答案:是
解析:績效監測。

88. 訓練實施需確保教學品質。答案:是
解析:教學品質。

89. ISO 10015支持教育訓練持續改善。答案:是
解析:改善循環。

90. 訓練品質管理需建立溝通機制。答案:是
解析:溝通管理。

91. 訓練需求分析需考量組織策略。答案:是
解析:策略一致。

92. ISO 10015支持教育訓練管理系統化。答案:是
解析:系統管理。

93. 訓練設計需建立學習目標。答案:是
解析:目標設定。

94. 訓練評估需文件紀錄。答案:是
解析:紀錄保存。

95. ISO 10015支持組織學習文化。答案:是
解析:學習文化。

96. 訓練品質管理需建立風險預防思維。答案:是
解析:預防概念。

97. 訓練需求分析需考量績效差距。答案:是
解析:績效分析。

98. ISO 10015支持教育訓練監督與回饋。答案:是

解析：回饋機制。

99. 訓練流程需持續監測與改善。答案：是

解析：**PDCA**。

100. **ISO 10015**目的是提升教育訓練品質與組織能力。答

案：是

解析：標準目的。

題庫

ISO 10015 教育訓練品質管理專員 選擇題 (1-50)

1. ISO 10015 主要內容為：A. 財務管理

B. 教育訓練品質管理

C. 能源管理

D. 行銷管理

答案：B

2. 教育訓練品質管理第一步為：A. 訓練需求分析

B. 訓練實施

C. 訓練評估

D. 訓練結案

答案：A

3. 訓練需求分析主要目的為：A. 增加課程數量

B. 建立預算

C. 找出能力差距

D. 招募講師

答案：C

4. 訓練規劃需建立：A. 行銷策略

B. 招募策略

C. 財務策略

D. 訓練目標

答案:D

5. 訓練設計需考量: A. 學習方法

B. 行銷方法

C. 招募方法

D. 財務方法

答案:A

6. 訓練實施需確保: A. 行銷資源

B. 教學資源

C. 招募資源

D. 財務資源

答案:B

7. 訓練評估主要用途為: A. 行銷分析

B. 招募分析

C. 檢視訓練成效

D. 財務分析

答案:C

8. ISO 10015 支持: A. 持續改善訓練品質

B. 行銷文化

C. 招募文化

D. 財務文化

答案:A

9. 訓練品質管理需建立: A. 行銷紀錄

B. 財務紀錄

C. 招募紀錄

D. 訓練紀錄

答案:D

10. 訓練需求分析需考量: A. 職能需求

B. 行銷能力

C. 招募能力

D. 財務能力

答案:A

11. 訓練設計需建立: A. 行銷教材

B. 招募教材

C. 教學教材

D. 財務教材

答案:C

12. 訓練評估可包含: A. 學員回饋

B. 行銷指標

C. 招募指標

D. 財務指標

答案:A

13. 訓練品質監測主要確認: A. 行銷成果

B. 訓練成效

C. 招募成果

D. 財務成果

答案:B

14. 訓練計畫需包含: A. 行銷責任

B. 財務責任

C. 招募責任

D. 時程安排

答案:D

15. 訓練需求分析需考量: A. 工作績效

B. 行銷績效

C. 招募績效

D. 財務績效

答案:A

16. 訓練品質管理需建立: A. 行銷流程

B. 訓練流程

C. 招募流程

D. 財務流程

答案:B

17. 訓練評估方法可為: A. 財務評估

B. 行銷評估

C. 測驗與觀察

D. 招募評估

答案:C

18. 訓練改善主要依據: A. 行銷結果

B. 評估結果

C. 招募結果

D. 財務結果

答案:B

19. 訓練品質管理需建立: A. 訓練政策

B. 行銷政策

C. 招募政策

D. 財務政策

答案:A

20. **ISO 10015** 支持: A. 行銷監測

B. 招募監測

C. 財務監測

D. 訓練監測

答案:D

21. 訓練需求分析需蒐集: A. 行銷資料

B. 能力資料

C. 招募資料

D. 財務資料

答案:B

22. 訓練設計需考量: A. 行銷對象

B. 招募對象

C. 學員背景

D. 財務對象

答案:C

23. 訓練品質管理需建立: A. 訓練目標

B. 行銷目標

C. 招募目標

D. 財務目標

答案:A

24. 訓練實施需確保: A. 行銷品質

B. 教學品質

C. 招募品質

D. 財務品質

答案：**B**

25. 訓練評估可包含：A. 行銷測驗

B. 招募測驗

C. 財務測驗

D. 知識測驗

答案：**D**

26. 訓練品質管理需建立：A. 品質指標

B. 行銷指標

C. 招募指標

D. 財務指標

答案：**A**

27. 訓練需求分析需考量：A. 行銷變化

B. 組織變化

C. 招募變化

D. 財務變化

答案：**B**

28. 訓練設計需考量：A. 行銷環境

B. 招募環境

C. 學習環境

D. 財務環境

答案:C

29. 訓練品質監測需確認: A. 訓練指標

B. 行銷指標

C. 招募指標

D. 財務指標

答案:A

30. 訓練改善需建立: A. 行銷流程

B. 改善流程

C. 招募流程

D. 財務流程

答案:B

31. 訓練需求分析需考量: A. 行銷策略

B. 招募策略

C. 財務策略

D. 組織策略

答案:D

32. 訓練品質管理需建立: A. 行銷文化

B. 學習文化

C. 招募文化

D. 財務文化

答案：**B**

33. 訓練評估需確認：A. 行銷成果

B. 行為改變

C. 招募成果

D. 財務成果

答案：**B**

34. 訓練流程需：A. 持續改善

B. 停止

C. 忽略

D. 刪除

答案：**A**

35. 訓練設計需建立：A. 行銷內容

B. 課程內容

C. 招募內容

D. 財務內容

答案：**B**

36. 訓練需求分析需考量：A. 人員能力

B. 行銷因素

C. 招募因素

D. 財務因素

答案:A

37. 訓練品質管理需建立: A. 行銷報告

B. 訓練報告

C. 招募報告

D. 財務報告

答案:B

38. 訓練評估需文件化: A. 行銷結果

B. 招募結果

C. 訓練結果

D. 財務結果

答案:C

39. 訓練實施需確保: A. 學習資源

B. 行銷資源

C. 招募資源

D. 財務資源

答案:A

40. 訓練品質管理需建立: A. 行銷責任

B. 招募責任

C. 財務責任

D. 責任分工

答案:D

41. 訓練需求分析需考量: A. 行銷事件

B. 工作需求

C. 招募事件

D. 財務事件

答案:B

42. 訓練設計需考量: A. 教學活動

B. 行銷教材

C. 招募教材

D. 財務教材

答案:A

43. 訓練品質監測需確認: A. 行銷績效

B. 招募績效

C. 訓練績效

D. 財務績效

答案:C

44. 訓練改善需依據: A. 評估指標

B. 行銷指標

C. 招募指標

D. 財務指標

答案:A

45. 訓練需求分析需考量: A. 行銷流程

B. 業務流程

C. 招募流程

D. 財務流程

答案:B

46. 訓練品質管理需建立: A. 訓練策略

B. 行銷策略

C. 招募策略

D. 財務策略

答案:A

47. 訓練評估需確認: A. 行銷結果

B. 招募結果

C. 財務結果

D. 學習成果

答案:D

48. 訓練流程需建立: A. 監測機制

B. 行銷監測

C. 招募監測

D. 財務監測

答案:A

49. 訓練品質管理需建立: A. 行銷改善

B. 招募改善

C. 改善機制

D. 財務改善

答案:C

50. **ISO 10015** 最終目的為: A. 行銷管理

B. 提升教育訓練品質與組織能力

C. 招募管理

D. 財務管理

答案:B

ISO 10015 教育訓練品質管理專員 選擇題 (51-100)

51. 訓練需求分析若不完整, 最可能影響: A. 行銷成果

B. 訓練規劃準確性

C. 招募制度

D. 財務制度

答案:B

52. 訓練品質監測主要確認: A. 訓練成效

B. 行銷品質

C. 招募品質

D. 財務品質

答案:A

53. 訓練設計需優先考量: A. 行銷策略

B. 學習目標

C. 招募策略

D. 財務策略

答案:B

54. 訓練評估可包含: A. 行銷問卷

B. 招募問卷

C. 學員回饋

D. 財務問卷

答案:C

55. 訓練品質管理需建立: A. 行銷文件

B. 訓練文件

C. 招募文件

D. 財務文件

答案:B

56. 訓練改善主要依據: A. 評估結果

B. 行銷資料

C. 招募資料

D. 財務資料

答案:A

57. 訓練計畫需包含: A. 行銷責任

B. 時程與資源

C. 招募責任

D. 財務責任

答案:B

58. 訓練需求分析需考量: A. 行銷能力

B. 職能需求

C. 招募能力

D. 財務能力

答案:B

59. 訓練設計需考量: A. 行銷教材

B. 招募教材

C. 財務教材

D. 教學方法

答案:D

60. 訓練品質監測需建立: A. 行銷指標

B. 招募指標

C. 品質指標

D. 財務指標

答案:C

61. 訓練實施需確保: A. 教學資源

B. 行銷資源

C. 招募資源

D. 財務資源

答案:A

62. 訓練評估需確認: A. 行銷成果

B. 學習成果

C. 招募成果

D. 財務成果

答案:B

63. 訓練品質管理需建立: A. 行銷流程

B. 招募流程

C. 訓練流程

D. 財務流程

答案:C

64. 訓練需求分析需蒐集: A. 能力資料

B. 行銷資料

C. 招募資料

D. 財務資料

答案:A

65. 訓練改善需建立: A. 行銷機制

B. 改善機制

C. 招募機制

D. 財務機制

答案:B

66. 訓練設計需考量: A. 行銷對象

B. 學員背景

C. 招募對象

D. 財務對象

答案:B

67. 訓練品質監測需確認: A. 行銷績效

B. 招募績效

C. 財務績效

D. 訓練績效

答案:D

68. 訓練計畫需建立: A. 訓練目標

B. 行銷目標

C. 招募目標

D. 財務目標

答案:A

69. 訓練評估方法可包含: A. 測驗與觀察

B. 行銷評估

C. 招募評估

D. 財務評估

答案:A

70. 訓練品質管理需建立: A. 行銷政策

B. 訓練政策

C. 招募政策

D. 財務政策

答案:B

71. 訓練需求分析需考量: A. 組織變化

B. 行銷變化

C. 招募變化

D. 財務變化

答案:A

72. 訓練設計需考量: A. 行銷環境

B. 學習環境

C. 招募環境

D. 財務環境

答案：**B**

73. 訓練品質監測需確認：A. 行銷指標

B. 招募指標

C. 財務指標

D. 訓練指標

答案：**D**

74. 訓練改善需依據：A. 行銷成果

B. 評估結果

C. 招募成果

D. 財務成果

答案：**B**

75. 訓練流程需：A. 持續改善

B. 停止

C. 忽略

D. 刪除

答案：**A**

76. 訓練需求分析需考量：A. 行銷策略

B. 組織策略

C. 招募策略

D. 財務策略

答案：**B**

77. 訓練品質管理需建立：A. 學習文化

B. 行銷文化

C. 招募文化

D. 財務文化

答案：**A**

78. 訓練評估需確認：A. 行銷改變

B. 行為改變

C. 招募改變

D. 財務改變

答案：**B**

79. 訓練設計需建立：A. 行銷內容

B. 課程內容

C. 招募內容

D. 財務內容

答案：**B**

80. 訓練品質監測需建立：A. 行銷紀錄

B. 招募紀錄

C. 財務紀錄

D. 監測紀錄

答案:D

81. 訓練需求分析需考量: A. 人員能力

B. 行銷能力

C. 招募能力

D. 財務能力

答案:A

82. 訓練設計需考量: A. 教學活動

B. 行銷活動

C. 招募活動

D. 財務活動

答案:A

83. 訓練品質管理需建立: A. 行銷報告

B. 訓練報告

C. 招募報告

D. 財務報告

答案:B

84. 訓練評估需文件化: A. 行銷結果

B. 招募結果

C. 訓練結果

D. 財務結果

答案:C

85. 訓練實施需確保: A. 行銷品質

B. 教學品質

C. 招募品質

D. 財務品質

答案:B

86. 訓練品質管理需建立: A. 行銷責任

B. 招募責任

C. 責任分工

D. 財務責任

答案:C

87. 訓練需求分析需考量: A. 行銷事件

B. 招募事件

C. 財務事件

D. 工作需求

答案:D

88. 訓練設計需考量: A. 行銷教材

B. 教學工具

C. 招募教材

D. 財務教材

答案：**B**

89. 訓練品質監測需確認：A. 行銷績效

B. 訓練成果

C. 招募績效

D. 財務績效

答案：**B**

90. 訓練改善需建立：A. 改善流程

B. 行銷流程

C. 招募流程

D. 財務流程

答案：**A**

91. 訓練需求分析需考量：A. 行銷流程

B. 業務流程

C. 招募流程

D. 財務流程

答案：**B**

92. 訓練品質管理需建立：A. 訓練策略

B. 行銷策略

C. 招募策略

D. 財務策略

答案:A

93. 訓練評估需確認: A. 學習成果

B. 行銷成果

C. 招募成果

D. 財務成果

答案:A

94. 訓練流程需建立: A. 行銷監測

B. 監測機制

C. 招募監測

D. 財務監測

答案:B

95. 訓練品質管理需建立: A. 行銷改善

B. 招募改善

C. 財務改善

D. 改善機制

答案:D

96. 訓練需求分析需考量: A. 行銷因素

B. 組織需求

C. 招募因素

D. 財務因素

答案:B

97. 訓練設計需考量: A. 行銷流程

B. 招募流程

C. 教學流程

D. 財務流程

答案:C

98. 訓練品質監測需確認: A. 行銷成果

B. 訓練指標

C. 招募成果

D. 財務成果

答案:B

99. **ISO 10015** 支持: A. 訓練品質改善

B. 行銷改善

C. 招募改善

D. 財務改善

答案:A

100. **ISO 10015** 最終目標為: A. 行銷管理

B. 招募管理

C. 提升教育訓練品質與組織能力

D. 財務管理

答案:C

