

TRYGGERE ARBEIDSHVERDAG - Helse, omsorg og publikumsmottak - 2023

Ansatte i private og offentlige som søker å forebygge og redusere uønskede situasjoner. De som jobber under forhold og med mennesker som vil kunne agere uønsket samt være i stand til å utøve vold eller påføre andre trusler om vold.

Kurskode - 14HOM_003

Sted - etter avtale

Pris - etter avtale

Dato -

KURSANSVARLIG

Kurset ledes av Asle Dal og Naim Lorentzen

HVEM PASSER KURSET FOR?

For deg som jobber i direkte kontakt med brukere i kommunehelsetjenesten, privat omsorg, psykisk helsevern, publikumsmottak, fastlegekontor og NAV.

FORKUNNSKAPER

Ingen spesifikke forkunnskaper er nødvendig for å gjennomføre kurset.

KURSMÅL

Kurset skal bidra til en styrking av ansattes kompetanse i møte med en utsatt brukergruppe. Kurset har som utgangspunkt at profesjonelle vurderinger kan forebygge eller trappe ned situasjoner der vold og trusler kan forekomme.

FOKUSOMRÅDER

- Grunnleggende voldsrelaterte begreper. Sinne, aggressiv atferd, vold, trusler, sjikane, trakassering
- Risikofaktorer, rus, psykose, tidl vold, kriminell løpebane, nyansatt, kvinner, grensesetting, lav bemanning, tidsnød, alenearbeid,
- Praktisk sikkerhetstenkning

NORSK FAGFORUM

- Rutiner for varsling om “høyrisiko” personer
- Kompetanse på vurderinger av sikkerhet
- Vurdering av typiske risikosituasjoner. ROP, tidligere voldshistorikk
- Makt og avmakt som trigger for aggressiv atferd
- Vennlighet, service, kollegastøtte
- Kjennskap til egne reaksjoner, egne ressurser og begrensninger. Legge inn praktisk øvelse?
- Metoder for samhandling rundt personer med truende og voldelig atferd
- Samarbeidspartnere man kan alliere seg med? Psykisk helse i kommunen, spesialisthelsetjenesten, eller politi
- Kommunikasjon - formidling av informasjon om risiko.
- Regler for alenearbeid
- Varsling- kritisk informasjon
- Utestengelse som “metode”
- Ikke undergrave egen og andre sikkerhet ved rigid tolkning av taushetsplikt
- Debriefing og evaluering av vold- og trusselsituasjoner
- Hva kan spesialisthelsetjenesten bidra med?

ANSVARLIG KOORDINATOR - Naim Lorentzen/tel. 450 05 73/naim@norskfagforum.no

KURSTILBYDER

Norsk fagforum/ MAN MM AS

Norsk fagforum tilbyr også veiledning innenfor tematikken etter avtale.

LITTERATUR

Kursinnhold/Kompendium holdes av Norsk Fagforum

GJENNOMFØRING OG STED

Dette kurset avholdes stedlig etter avtale. Kurset varer 6 timer avbrutt med 1 time lunsj. Om ikke annet er avtalt, så skjer oppmøte kl. 08.30.