

Договор публичной оферты на оказание платных образовательных услуг

Индивидуальный предприниматель Ишкова Елена Викторовна, ИНН 220403745389, ОГРНИП 317222500064332, руководитель Центра иностранных языков «Полиглот» (далее Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор об оказании платных образовательных услуг по обучению иностранному языку – английскому, китайскому, немецкому (далее Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://polyglot22.ru/>, является предложением Индивидуального предпринимателя Ишковой Елены Викторовны (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по обучению иностранному языку (английскому, китайскому, немецкому) по дополнительным образовательным программам с исполнением по требованию (договор на обучение) (далее по тексту Оферты - договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик) и указанными им физическими лицами (далее и по тексту Оферты – Обучающийся). Образовательная деятельность осуществляется исполнителем на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01260-22/006090008, выданной 17 августа 2022 года Министерством образования и науки Алтайского края.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

«Договор» – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по обучению, который заключается посредством Акцепта настоящей публичной Оферты. Любая ссылка в настоящей оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую оферту (ее Статью) и/или ее условия.

«Оферта» – настоящий документ, предложение, размещенное на официальном сайте Центра иностранных языков «Полиглот» <http://polyglot22.ru/>, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2 ст. 437 ГК РФ).

«Акцепт оферты» – ответ любого дееспособного лица на оферту путем ее принятия. Акцепт Оферты должен быть полным и безоговорочным (п.1 ст. 438 ГК РФ). Безусловным Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

«Заказчик» – лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем платных образовательных услуг по обучению иностранному языку (английскому, китайскому, немецкому) по сети Интернет через предоставление специального доступа либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.

«Услуги» – оказание Заказчику услуг по обучению в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является публичным Договором (публичной Офертой), в соответствии

с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Услуг по обучению, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.6. Настоящий Договор (Оферта) является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент его акцепта.

2.7. Акцепт настоящего Договора (оферты) также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями Договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения Договора, и иными положениями, предусмотренными в Договоре.

2.8. Любой Заказчик, принимающий настоящий Договор, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

2.8.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству и обладает полной договорной дееспособностью; или

2.8.2. если Заказчик несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора; или

2.8.3. если Заказчик является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним. Если вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли отключить доступ; и для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса.

2.9. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на оказание услуг.

2.10. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора. Если вы не согласны с каким-либо из его пунктов, Исполнитель предлагает Вам отказаться от принятия (акцепта) настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящим Договором-оферты Исполнитель обязуется предоставить Заказчику или указанному Заказчиком Обучающемуся платную образовательную услугу по обучению английскому языку (Далее – Услуга), а Заказчик обязуется оплатить данную услугу. Обучение происходит в очной формой обучения с элементами дистанционных технологий посредством Интернет-соединения на платформе Zoom, Skype, Voov или любой ВКС.

3.2. Обучение происходит в составе группы от 2 до 8 человек или индивидуально.

3.3. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, наименование программы обучения, выбранной Заказчиком, нормативный срок, количество часов и стоимость выбранной программы, а также иная информация, являющаяся

существенной для оказания Услуг, публикуются на странице <http://polyglot22.ru/>, содержание которой включено в настоящее Соглашение посредством отсылки.

3.4 Услуги оказываются Исполнителем исключительно, в дни и часы работы Исполнителя. Даты и время проведения уроков Обучающегося согласовывается с администратором (куратором) курса до начала курса не менее чем за 1 (один) день, с использованием контактных данных Заказчика, указанных при регистрации на сайте Исполнителя.

3.5. Отсчет начала обучения начинается с момента оплаты первого платежа.

3.6. Каждый Обучающийся присоединяется к Оферте путем полной или частичной оплаты абонемента.

3.7. При оказании услуг по настоящей Оферте Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия/бездействие.

3.8. Отношения Сторон в рамках оказания образовательных услуг по обучению английскому языку регулируются Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. №706, а также настоящей Офертой, акцептуя настоящую Оферту Заказчик и Обучающийся принимают и соглашаются с условиями правил оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

3.9. Оплаченная Заказчиком услуга считается оказанной в полном объеме с момента доступа Заказчика или Обучающегося к первому оплаченному уроку.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в соответствии с выбранным им пакетом Услуг, в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего Договора;

4.1.2. посредством размещения на сайте Исполнителя <http://polyglot22.ru/>, предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной программы в рамках оплаченного пакета услуг;

4.1.4. ознакомить Заказчика с порядком предоставления Услуг;

4.1.5. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства;

4.1.6. своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования, а также незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

4.1.7. направлять информацию на электронную почту Заказчика, указанную Заказчиком в анкете-регистрации

4.1.8. сохранить место за Заказчиком в случае пропуска им занятий (с учетом оплаты Услуг, предусмотренных настоящим Договором).

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте Исполнителя: <http://polyglot22.ru/>. Данные изменения не имеют обратной силы и не распространяются на Услуги, оплаченные Заказчиком до внесения указанных изменений.

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.3. по своему усмотрению без согласования с Заказчиком, осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, их формы и порядок;

4.2.4. при необходимости по любой причине, заменить преподавателя по собственной инициативе без согласия Заказчика;

4.2.5. Исполнитель оставляет за собой право отменить занятие, предварительно уведомив Заказчика. При отмене занятия Исполнителем списание занятия с абонемента Заказчика не производится. Занятие переносится на другой день по предварительной договоренности с Заказчиком;

4.2.6. приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.2.7. оказывать Заказчику по его желанию за дополнительную плату дополнительные услуги, не входящие в выбранный Заказчиком пакет услуг (обеспечение учебными и методическими материалами и т.п.);

4.2.8. не допускать до занятий Заказчика с 16 числа текущего месяца при отсутствии оплаты. Право посещения занятий восстанавливается при поступлении оплаты на счет Исполнителя;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. ознакомиться с действующим Прейскурантом цен на Услуги Исполнителя и выбрать подходящую программу и/или пакет услуг по обучению, размещенную на странице <http://polyglot22.ru/>, до момента его принятия (Акцепта);

4.3.2. своевременно приступить к обучению и присутствовать на занятиях, проводимых в интерактивном режиме посредством видео-конференц связи, согласно расписанию, согласованному сторонами;

4.3.3. своевременно произвести оплату Услуг по настоящему Договору в установленные сроки;

4.3.4. своевременно предоставить в адрес Исполнителя все необходимые данные для регистрации;

4.3.5. выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя;

4.3.6. обеспечить бесперебойную работу электронного почтового ящика, указанного Заказчиком в анкете для получения информации от Исполнителя;

4.3.7. соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение по отношению к преподавательскому составу и иному персоналу Исполнителя;

4.3.8. не передавать свои права по настоящему Договору какой-либо третьей стороне;

4.3.9. не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования;

4.3.10. уведомить преподавателя не менее чем за 6 часов до начала занятия, о невозможности присутствовать на указанном занятии, в указанном случае Заказчик получает запись группового занятия или задания для самостоятельной работы, либо, при желании Заказчика, пропущенные занятия могут быть восполнены путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору с указанием количества занятий и сроков их проведения; в течение месяца допускается заморозка 1 или 2 индивидуальных занятий (в зависимости от выбранного тарифа) при условии соблюдения уведомления за 6 часов до начала занятия. В случае несоблюдения Заказчиком условий уведомления в соответствии с настоящим пунктом, занятия не восполняются;

4.3.11. возместить Исполнителю дополнительные расходы в случаях, согласованных Сторонами;

4.3.12. соблюдать условия настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.2. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, а также образовательной деятельности Исполнителя;

- 4.4.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- 4.4.4. заказывать дополнительные образовательные услуги, не входящие в учебную программу или выбранный пакет услуг, за отдельную плату, в том числе обеспечение учебными и методическими материалами;
- 4.4.5. расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, наименование программы обучения, выбранной Заказчиком, нормативный срок, количество часов и стоимость выбранной программы или пакет услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, публикуются на странице <http://polyglot22.ru/>, содержание которой включено в настоящее Соглашение посредством отсылки.
- 5.2. Расчет стоимости Услуг Исполнителя за каждый месяц зависит от выбранной программы. Система расчетов групповых занятий абонементная, т.е. Заказчик оплачивает 8 занятий подряд. Система расчетов индивидуальных занятий складывается из стоимости одного академического часа обучения, умноженной на количество академических часов в одном занятии, и умноженной на количество занятий в каждом конкретном месяце. Заказчик оплачивает услуги на условиях 100% предоплаты. Пользователь обязан оплатить занятия до 15 числа (включительно) месяца, в котором проводятся занятия. Стоимость академического часа зависит от выбранной Заказчиком программы.
- 5.3. Оплата Услуг производится в безналичном порядке в национальной валюте РФ на расчетный счет Исполнителя. В связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, НДС не предусмотрен. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. Оплата Услуг осуществляется электронными платежами.
- 5.5. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.
- 5.6. Несоблюдение Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, дает право Исполнителю приостановить оказание образовательных услуг по настоящему Договору до погашения имеющейся у Заказчика задолженности.
- 5.7. В случае несоблюдения Заказчиком условий уведомления в соответствии с пп. 4.3.10. настоящего Договора, перерасчет оплаты за обучение, перенос оплаты на следующий месяц, либо возврат денежных средств не производится, и занятие считается проведенным, так как оплаченная сумма считается компенсацией за потраченное время преподавателем. В этом случае Услуги будут подлежать оплате Заказчиком в полном объеме.
- 5.8. Увеличение стоимости образовательных услуг после акцепта Оферты (при неизменности их объема) не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.
- 5.9. Стороны установили: считать днем окончания Услуг последний день проведения занятий по выбранной Заказчиком программе или пакету услуг.
- 5.10. На основании норм главы 39 ГК РФ и в соответствии настоящим Договором стороны не устанавливают обязательного требования подписания Акта о выполнении оказываемых Услуг, так как результат оказанных Услуг является неовещественным.
- 5.11. Услуги считаются принятыми Заказчиком (он согласен с качеством, объемом предоставленных услуг и не имеет к ним претензий) по истечении 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока освоения Программы (выполнения обязательств Исполнителя по обучению), если в течение указанного в настоящем пункте времени Исполнитель не получит от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя polyglot.cfi@gmail.com или юридический адрес мотивированной претензии к качеству и срокам оказанных услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

6.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта, а также за не предоставление/несвоевременное предоставление документов в соответствии с условиями настоящего Договора. Если вследствие этого Исполнителю предоставлены недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление Услуги по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п., в данном случае Услуга оказывается в иное согласованное Сторонами время.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика необходимых профессиональных навыков или иных знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов.

6.6. Исполнитель не отвечает за реальный ущерб и/или упущенную выгоду, понесенные Заказчиком вследствие использования или невозможности использования услуг Исполнителя.

6.7. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за нарушение пп. 4.3.9. настоящего Договора.

6.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно иметь письменное подтверждение.

6.9. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг. Договор действует до момента исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя за 7 календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. При отсутствии письменного уведомления со стороны Заказчика, Договор не считается расторгнутым, услуги оплачиваются в полном объеме. Непосещение занятий Заказчиком не является фактом расторжения настоящего Договора.

7.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора Исполнитель производит возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем образовательных услуг в течение 10 дней с момента расторжения настоящего Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 7

календарных дней с даты получения Исполнителем уведомления о его расторжении. Возврат денежных средств осуществляется из расчета оказанных услуг, стоимость которых отражена на странице <http://polyglot22.ru/> по выбранному Заказчиком пакету услуг без учета действовавшей на момент оплаты маркетинговой акции.

7.4. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: polyglot.cfl@gmail.com.

7.5. Обращения, указанные в пункте 7.4 Договора, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

наименование адресата и данные заявителя;

сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;

причины, побудившие отказаться от договора;

реквизиты для перевода денежных средств;

приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;

дата, подпись и расшифровка.

7.6. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

7.7. Ответ на обращение Заказчика, равно как и реализация принятого по результатам рассмотрения такого обращения решения Исполнителя, включая возврат денежных средств, осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику документально подтвержденных убытков (при наличии таковых), с обязательным уведомлением Заказчика за 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.9. Исполнитель вправе изменять условия оплаты, тарифы, пакеты услуг путём публикации новых условий в сети интернет по адресу: <http://polyglot22.ru/>, при этом стоимость prepaid-занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Заказчик должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Заказчик не согласен с изменёнными условиями, Договор между Заказчиком и Исполнителем прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.

7.10. Исполнитель вправе изменять и другие условия Договора путём размещения текста нового Договора на сайте Исполнителя <http://polyglot22.ru/>. Новая редакция Договора вступает в силу в день размещения на сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно отслеживает размещение Договора в новой редакции на сайте Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования – в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

8.3. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.4. Принимая условия Договора, Заказчик безоговорочно дает свое согласие на получение в дальнейшем SMS-сообщений на телефонный номер, указанный им при заполнении анкеты Исполнителя, информации о новых услугах, а также об акциях Исполнителя, размещенной на сайте по адресу: <http://polyglot22.ru/>.

8.5. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).

8.6. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

8.7. К отношениям по передаче и приему уведомлений и сообщений по электронной почте в связи с Договором Заказчик и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Действия, совершенные путем направления уведомлений и сообщений через электронный почтовый ящик, указанный в регистрационной форме признаются действиями Заказчика. Осуществление действий, являющихся Аналогом собственноручной подписи Заказчика, обеспечивает проверку подлинности электронного документа, в том числе в формате PDF или JPEG, и удостоверение личности лица, его направившего. Использование Аналога собственноручной подписи Заказчика порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи, в соответствии с требованиями применимого права.

8.8. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий. Исполнитель по запросу заинтересованных лиц и/или уполномоченного органа власти предоставляет соответствующие сведения.

8.9. Заказчик гарантирует, что пользуется Сайтом в соответствии с условиями и правилами его использования, информация о нем при регистрации на Сайте отражена правильным и полным образом, он действует под собственными, а не вымышленным именем, все действия, совершенные на Сайте, совершаются им лично, обязательны и юридически действительны для Заказчика.

8.10. Заказчик дает свое согласие на использование его отзывов (в письменном, аудио или видео формате) о курсе, об уроках, сообщений из общего чата, созданного Исполнителем, а также изображения в качестве фотографии Заказчика Исполнителем на безвозмездной основе.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При заполнении анкеты Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес регистрации (при необходимости).

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Исполнителем своих услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.4. В соответствии с ФЗ № 152 «О персональных данных» под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе

передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе по телефону 8-800-350-74-84 (звонок по России бесплатный) либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя polyglot.cfl@gmail.com.

9.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя polyglot.cfl@gmail.com

9.7. Заказчик вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.8. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://polyglot22.ru/> Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.10. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению условий Договора, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Ишкова Елена Викторовна

Адрес: 659328, Алтайский край, г. Бийск, ул. Олега Кошевого, 4-3

тел. (3854) 451529

сот. 8 906 961 84 66, 8 905 981 76 88

polyglot.cfl@gmail.com

helenishkova@gmail.com

ИНН 220403745389

ОГРНИП 317222500064332 (лист записи выдан 18.08.2017 г.)

р/сч 40802810902000008813

Банк: АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8644 ПАО СБЕРБАНК г. Барнаул

БИК 040173604

к/сч 3010181020000000604