



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## 17. Dessin collaboratif du visage

**Source :** <http://www.funretrospectives.com/collaborative-face-drawing/>

**Durée :** 30 min

**Objectif :** Comprendre la création d'image. Comprendre les différences entre la façon dont nous nous imaginons et dont les autres nous perçoivent, de la même manière que les clients peuvent percevoir les produits différemment des entrepreneurs.

**Instructions :**

- 1) Donnez à chaque participant un papier A4 et un stylo.
- 2) Demandez aux participants d'écrire leur nom au bas du papier.
- 3) Demandez à tout le monde de marcher au hasard dans la pièce jusqu'à ce que vous disiez le mot stop.
- 4) Chaque personne devrait faire équipe avec quelqu'un à proximité.
- 5) Demandez au binôme d'échanger les papiers.
- 6) Tout le monde devra dessiner les yeux de l'autre personne.
- 7) Demandez aux paires d'échanger à nouveau les papiers (maintenant, chaque personne devrait avoir à nouveau le papier avec son nom).
- 8) Répétez les étapes 3 à 8 pour toutes les parties du visage (yeux, bruit, oreilles, menton, cheveux, pilosité pour le visage et accessoires).

// Remarque pour le formateur: associez ce fait au thème de l'entrepreneuriat en expliquant aux participants que ce sont les différentes interactions entre les personnes travaillant pour et avec une entreprise qui conduisent à l'image que cette entreprise aura sur le marché. Il faut donc que les responsables soient attentifs à leurs clients, mais aussi à leurs employés, car ce sont eux qui façonnent l'expérience client. Au cours des sessions suivantes, vous discuterez plus en détail des aspects relatifs à la gestion des ressources humaines d'une entreprise (gestion d'équipe) et de la création d'une expérience client positive. /

**Matériel :** papier A4 et stylo pour chaque participant