

ДОГОВОР - ОФЕРТА

ИП IELTS CLUB, в лице директора **Тамары Ильясовой**, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» или «Центр», публикует настоящий Договор на проведение занятий (в том числе онлайн-обучения) по подготовке к IELTS, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц.

1. УСЛОВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Условные соглашения — это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью.
- 1.2. Определения трактуются исходя из их сущности и содержания настоящего Договора. Ниже приведен список этих определений:
- 1.3. Услуги — образовательные услуги по подготовке к экзамену IELTS.
- 1.4. Онлайн-обучение – услуги дистанционного обучения посредством предоставления преподавателя, а также доступа к платформе обучения с учебными материалами.
- 1.5. Занятия – Подготовка к IELTS.
- 1.6. Клиент — любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение пройти обучение по подготовке к IELTS и оплатить Услуги.
- 1.7. Исполнитель/Центр — **ИП IELTS CLUB**.
- 1.8. Договор – настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц.
- 1.9. Договор-оферта расположен по адресу: <https://clck.ru/3EsqrE>

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РК (Общая часть)).
- 2.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Оплата по данному договору является подтверждением Клиентом принятия всех условий договора, а также оплата является подписью Клиента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Клиенту образовательные услуги по подготовке к экзамену IELTS.
- 3.2. Продолжительность 1 (одного) занятия составляет 2 (два) академических часа (90 минут).
- 3.3. В случае онлайн-обучения Клиенту перед началом занятия будет предоставляться соответствующая ссылка.
- 3.4. Заказчик ознакомлен и согласен, что при приобретении Заказчиком акционного курса со скидкой 20% и более от стоимости, возврат оплаченных средств Исполнителем не производится.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

Исполнитель обязуется:

- 4.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги, указанные в п.3.1 настоящего договора Клиенту, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора.

Исполнитель вправе:

- 4.3. Требовать от Клиента своевременной и полной выплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.4. Заменить преподавателя в том случае, когда назначенный преподаватель не может

проводить дальнейшее обучение по состоянию здоровья.

Клиент обязуется:

4.5. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере, установленных настоящим Договором.

4.6. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

Клиент вправе:

4.8. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств в соответствии с настоящим Договором.

5. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ В ОНЛАЙН РЕЖИМЕ

5.1. Клиент подключается к занятиям самостоятельно пройдя по ссылке, которая до проведения занятий отправляется на его почту Исполнителем.

5.2. Ссылка является уникальной и не подлежит передаче третьим лицам. В случае передачи ссылки третьим лицам, Исполнитель имеет право аннулировать доступ Клиента к платформе обучения.

5.3. Доступ к платформе обучения будет открыт в течение прохождения всего курса.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг зависит от курса и программы обучения Клиента. Счет на оплату направляется Исполнителем Клиенту согласно представленной Клиентом заявки на обучение. Счет на оплату и стоимость Услуг действуют в течение 3-х календарных дней с момента выписки счета. В случае просрочки оплаты Счета на оплату, стоимость услуг подлежит корректировке путем направления нового Счета на оплату по заявке Клиента.

6.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется согласно утвержденному Сторонами графику и производится до даты старта обучения.

6.3. В случае одностороннего отказа Клиента от настоящего Договора-оферты до начала обучения Клиента, Исполнитель осуществляет возврат оплаченных денежных средств с вычетом фактически понесенных расходов по организации обучения, составляющие 25% (административные расходы Исполнителя) от стоимости Услуг Исполнителя, учебно-методических материалов, составляющих 25% и штрафных санкций, указанных в п.7.3. Договора-оферты.

6.4. Оплаченные денежные средства за Услуги не подлежат возврату в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора-оферты.

6.5. В случае одностороннего отказа Клиента от настоящего Договора-оферты до начала обучения Клиента при нарушении Исполнителем условий Договора-оферты, Клиенту осуществляется полный возврат уплаченных денежных средств за Услуги.

6.6. Под нарушением условий Договора-оферты понимаются действия/бездействия Исполнителя, повлекшие невозможность получения Клиентом оплаченных Услуг.

6.7. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

6.8. Если клиентом был приобретен акционный курс включающий оплату за экзамен IELTS оплаченные денежные средства за экзамен IELTS не подлежат возврату в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора-оферты.

6.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Клиент, совершая оплату путем перечисления средств на счет Исполнителя, самостоятельно оплачивает все услуги комиссии банков при их наличии.

6.10. В случае одностороннего отказа Клиента от Договора-оферты в период предоставления Услуг Исполнителем, возврат остатка суммы производится с вычетом сумм за фактически проведенные занятия, стоимости предоставленных учебно-методических материалов и понесенных расходов согласно п.6.3. настоящего Договора-оферты. При этом, Центр дает право Клиенту использовать неполученные Услуги на протяжении последующих **6 (шести)** календарных месяцев, но при условии **единовременной заморозки** от 6 занятий за весь курс

обучения и при оповещении Клиентом Исполнителя об этом не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до проведения очередных занятий.

6.11. При приобретении Заказчиком скидочной программы со скидкой 20% и более (акционные предложения) и более от стоимости, возврат оплаченных средств Исполнителем не производится.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1.1 Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

7.2.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

7.3.1 В случае одностороннего отказа от Договора Заказчиком, в том числе одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика, при добросовестном выполнении Исполнителем своих обязательств, Исполнитель вправе выставить Заказчику штраф в размере 10% от стоимости Услуг.

7.4.1 Исполнитель владеет ценной информацией, связанной с его деятельностью, технологией работы, внутренней деятельностью и деятельностью клиентов, полученной в ходе работы, сведениями секретного и конфиденциального характера, которые определены как сведения, составляющие коммерческую тайну и конфиденциальную информацию, и к которой Заказчиком в рамках оказываемых ему услуг по настоящему Договору может быть получен доступ. В связи с чем, Заказчик обязуется строго хранить в тайне сведения, составляющие коммерческую тайну и конфиденциальную информацию. За несоблюдение положений настоящей статьи, включая, но не ограничиваясь: разглашение (передачу, утечку) и/или создание условий для разглашения (передачи, утечки) коммерческой тайны и конфиденциальной информации, передача третьим лицам, публикация без согласия Исполнителя, а также ее использование для занятий любой деятельностью, которая в качестве конкурентного действия может нанести ущерб Исполнителю, влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством РК, а также подлежит возмещению Заказчиком Исполнителю все причиненные убытки, моральный ущерб или ущерб деловой репутации. Аналогичные условия действуют в отношении конфиденциальной информации Заказчика, переданной Исполнителю в рамках исполнения Договора.

8. УСЛОВИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ И ГАРАНТИЯ РЕЗУЛЬТАТА

8.1. Условия зачисления на курс:

Для зачисления на курс подготовки к IELTS клиент должен демонстрировать уровень знаний английского языка не ниже уровня pre-intermediate. Уровень знаний подтверждается в образовательном центре посредством:

- а) Прохождения пробного урока,
- б) Консультации с преподавателем,
- с) Прохождения вступительного тестирования.

При несоответствии требуемому уровню, клиенту может быть рекомендовано пройти дополнительные курсы для достижения необходимого уровня перед повторной подачей заявления на зачисление.

8.2. Центр гарантирует достижение клиентом минимального результата в 5,5 баллов по системе оценивания IELTS при соблюдении следующих условий:

8.2.1. Посещаемость: Клиент обязан посещать 100% основных занятий и не менее 80% дополнительных мероприятий (IELTS Club, Mock тесты), организуемых в рамках обучающего курса.

8.2.2. Выполнение домашних заданий: Клиент обязан в полном объеме выполнять все предоставленные домашние задания.

8.2.3. Условия предоставления гарантии: Если после завершения курса и сдачи экзамена IELTS результат клиента составит менее 5.5 баллов, образовательный центр предоставляет **право на бесплатное повторное обучение** по той же программе, на которую был изначально зачислен

клиент, при соблюдении следующих условий:

- а) выполнены требования по посещаемости и домашним заданиям (пункты 8.2.1 и 8.2.2);
- б) экзамен IELTS сдан **не позднее чем через 2 месяца** после завершения курса.

8.3. Ограничения гарантии: Гарантия не распространяется на случаи, когда низкий результат экзамена вызван обстоятельствами, не зависящими от качества предоставляемых образовательных услуг (например, состояние здоровья клиента, личные обстоятельства и пр.).

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОТО/ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ

9.1. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель имеет право на сбор, обработку и хранение персональных данных Клиента и/или несовершеннолетнего, в том числе в виде фото и видеоматериалов, в целях, связанных с оказанием образовательных услуг и контролем их качества.

9.2. Клиент предоставляет Исполнителю право на использование фото и видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, в следующих целях:

- а. Публикация на официальных страницах Исполнителя в интернете и в социальных сетях;
- б. Размещение на стендах Исполнителя и в рекламных материалах;
- с. Использование в отчетных и рекламных материалах перед внешними организациями;
- д. Передача фото и видеоматериалов сотрудникам Исполнителя для дальнейшей обработки.

9.3. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Клиента в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9.4. Клиент имеет право отозвать согласие на использование фото- и видеоматериалов путем письменного уведомления Исполнителя.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между Сторонами настоящего Договора.

11.2. В случае, если указанные в п. 11.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор заключается на срок, равный длительности оплаченных Клиентом Занятий.

12.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно - правовой формы и др.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название: ИП IELTS CLUB

Адрес: Казахстан, Алматы, ул.Минусинская 13Б , 4-й этаж, офис 320

БИН (ИИН): 760112402792

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ17722S000014220415

Директор: Тамара Ильясова

Реквизиты для оплаты уточняйте у менеджера.