

PRE-ORDER NOTICE

รายละเอียดการพรีออเดอร์

- ♡ สินค้าทุกรายการเป็นสินค้าพรีออเดอร์ โดยทางร้านจะสั่งซื้อตามจำนวนคำสั่งซื้อของลูกค้า (เว้นแต่จะระบุว่าเป็นสินค้าพร้อมส่ง)
- ♡ ระยะเวลาที่แจ้งเป็นเพียงระยะเวลาโดยประมาณ อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามกำหนดการของต้นทาง บริษัทขนส่ง รวมถึงเทศกาล วันหยุด สภาพอากาศหรือปัจจัยอื่นๆที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางร้าน
- ♡ หากยังไม่มีการอัปเดตสถานะ หมายความว่าสินค้ายังไม่มีเคลื่อนไหวจากต้นทาง ทางร้านจะแจ้งอัปเดตทันทีเมื่อมีความคืบหน้า

PAYMENT & CANCELLATION

- ♡ ทางร้านรับชำระเงินเต็มจำนวนเพื่อยืนยันคำสั่งซื้อ (สินค้าบางรายการสามารถมัดจำได้)
- ♡ กรุณาตรวจสอบรายละเอียดสินค้า ราคา และเงื่อนไขต่างๆ ก่อนชำระเงิน ** ไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อได้หลังจากชำระเงินแล้ว **

PAYMENT DEADLINE

- ♡ กรุณาชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเลยกำหนด ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

STOCK AVAILABILITY

- ♡ การแจ้งสั่งซื้อ ยังไม่ถือเป็นการยืนยันสต็อกสินค้า จนกว่าทางร้านจะดำเนินการสั่งซื้อสำเร็จ
- ♡ สินค้าอาจหมดหรือไม่สามารถสั่งซื้อได้ ทางร้านจะแจ้งให้ทราบและดำเนินการคืนเงินให้ในรายการดังกล่าว
- ♡ ในกรณีที่สินค้าบางรายการหมด ทางร้านจะคืนเงินเฉพาะรายการที่ไม่สามารถสั่งซื้อได้ โดยคำสั่งซื้อในรายการอื่นจะยังคงดำเนินการตามปกติ

PRICE NOTICE

♡ ราคาสินค้าอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามโปรโมชั่นของต้นทาง อัตราแลกเปลี่ยน และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

♡ กรุณาตรวจสอบราคากับทางร้านก่อนชำระเงินทุกครั้ง

PRE-ORDER CHANGE / DELAY

♡ กรณีต้นทางเลื่อนกำหนดวางจำหน่ายหรือจัดส่ง ทางร้านจะแจ้งอัปเดตให้ทราบเมื่อได้รับข้อมูลจากต้นทาง

♡ หากมีการเลื่อนกำหนดส่ง ขออนุญาตสงวนสิทธิ์ ไม่รับยกเลิกคำสั่งซื้อหรือคืนเงินในกรณีดังกล่าว

ORDER COMBINATION

♡ การรวมคำสั่งซื้อจากต่างรอบพรหรือคนละรายการ สามารถทำได้เฉพาะสินค้าที่มีกำหนดการส่งกลับในรอบเดียวกัน หรือระยะเวลาจัดส่งสินค้าไม่เกิน 1 สัปดาห์

♡ หากมีการรวมคำสั่งซื้อหลายรายการและทำให้น้ำหนักหรือขนาดของพัสดุเพิ่มขึ้น อาจมีค่าจัดส่งเพิ่มเติมหรือจำเป็นต้องแยกจัดส่งตามความเหมาะสมของแต่ละออเดอร์

MISSING / INCORRECT ITEMS

♡ กรุณาตรวจสอบสินค้าทันทีหลังได้รับพัสดุ

♡ หากได้รับสินค้าไม่ครบ ผิดรายการ หรือสินค้ามีความเสียหาย กรุณาติดต่อทางร้านภายใน 24 ชั่วโมง

DEFECTS & PACKAGING

♡ รอยขีดข่วน รอยบุบ รอยพับ หรือความไม่สมบูรณ์เล็กน้อยบนบรรจุภัณฑ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการผลิตหรือการขนส่ง อาจไม่ถือเป็นตำหนิของสินค้า

♡ หากได้รับสินค้าที่มีตำหนิอย่างชัดเจน กรุณาติดต่อทางร้านพร้อมแนบรูปภาพหรือวิดีโอเพื่อให้ทางร้านตรวจสอบ

♡ กรุณาถ่ายวิดีโอขณะเปิดพัสดุ (Unboxing Video) ตั้งแต่ออกกล่องหรือซองจนตรวจสอบสินค้าเรียบร้อยแล้ว เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการเคลมสินค้า

♡ กรณีไม่มีวิดีโอ Unboxing ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเคลมในทุกกรณี เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบสภาพสินค้าและความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดส่งได้

REFUND & EXCHANGE

♡ ทางร้านไม่รับคืนหรือเปลี่ยนสินค้าในกรณีเปลี่ยนใจหรือไม่ต้องการสินค้าแล้ว

♡ การคืนเงินหรือเปลี่ยนสินค้า จะพิจารณาเฉพาะกรณีที่ตรวจสอบแล้วว่าเป็นสินค้าชำรุด สินค้าไม่ครบ หรือได้รับสินค้าผิดรายการ ตามเงื่อนไขของทางร้าน

** กรุณาติดตามประกาศและอัปเดตคำสั่งซื้อจากช่องทางของทางร้านอย่างสม่ำเสมอ หากมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ ทางร้านจะแจ้งผ่านช่องทางที่กำหนด

Instagram : from.rene | X (Twitter) : @fromrene