



Hola 🌸🌷, ¡Somos cursed venom! cualquier pregunta que tengan después de leer las reglas por favor acérquense a nosotras con toda confianza a través de dm no ahí necesidad que nos etiqueten por el grupo principal que necesitan hablar con nosotros^^. Les deseamos una cómoda estadía en nuestro grupo. Al pedir con nosotras se asume que leyó las reglas antes de pedir así que en caso de algún problema se tomará a base de eso.

⚠ Advertencia ⚠

🌷 Producto sin envío a chile (excepto los que quedan de las cajas o los que tenemos disponibles en caja).

🌷 Envío a chile desde corea del sur a través de una seller (persona natural de corea).

🌷 Las admin son de chillán por lo que las cajas llegan a nuestra ciudad.

🌷 Nos podemos demorar meses en traer una caja en algunos casos, en otros solo nos demoramos 2 meses, por lo que si no eres una persona paciente nuestro grupo no es para ti.

## 🚩 **REGLAS** 🚩

° Se pide por favor respeto a todos los admins y a tod@ persona dentro del grupo como también nosotras lo tendremos, por favor decir un hola y gracias nunca está

demás así la convivencia del grupo va a ser grata para tod@s. También por favor el trato es de usted ^^.

° Si alguna persona llega a faltar el respecto o dice cosas con ironía o incitar al odio los admin tienen todo el derecho de eliminar del grupo principal y solo dejarlo en el grupo de la caja siempre y cuando tenga productos y colocarlo en el excel de mala experiencias.

°El spam dentro del grupo de pedidos se pide sea lo más moderado posible para no bajar listas, aunque de vez en cuando podemos conversar y desviarnos un poco. Igualmente contamos con un grupo de spam.

° Recordar que no somos un grupo c/v ni tampoco tienda por lo que si alguna persona entra al grupo a solamente vender por el grupo de spam será eliminado.

° Antes de anotarse en una lista asegurar tener el dinero para pagar el/los productos que pidan en el tiempo establecido. Ya que una vez anotado no se podrá bajar solo ceder esto es va para toda las listas ya sea confirmada o que no esté confirmada, si no llega a pagar será incluido al excel de malas experiencias.

° Los Admins pueden anotarse en una lista de interés antes de ser tirada oficialmente en el grupo.

° Si tiene alguna duda o consulta asegúrese de que no haya sido respondido antes en el grupo y/o revise las reglas. No es necesario hablar por el grupo principal pueden mandar un mensaje privado a cualquier admin y será contestado.

° Si por algún motivo si nosotros no le hablamos pero hicimos el grupo de la caja y no está, tiene que hablarnos si no lo hacen, se toma como álbum olvidado y será automáticamente cedido sin derecho a reclamo.

° Si hay una persona que ha causado malas experiencias o funada se evaluará la situación y la gravedad, si es algo grave se expulsará del grupo.

° Se pide paciencia en algunas situaciones ya que todos sus admin son estudiantes por lo que no estarán 24/7

° Somos un grupo de pedidos, POR LO QUE SOLAMENTE SOMOS UN INTERMEDIARIO ENTRE USTED Y LAS SELLERS, por lo que no nos hacemos cargo en caso de estafas.

°Si llegan a desinformar en el grupo principal se le eliminará y solo estará en el grupo de la caja

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

¿Que es una seller?

R: seller es una persona natural como usted que hace las compras directamente en corea

¿Que es casilla?

R: es una dirección coreana que es como una bodega donde estarán guardados todas nuestras cosas que compramos por el tiempo que estimemos conveniente, está la maneja una seller

¿ Que es free y envío a casilla ?

R: free es el cobro que nos hace el banco al depositar o cambiar la moneda de nuestro país por otro y envío a casilla es lo que nos cobran para que el paquete sea enviado a nuestra dirección

¿Que es aduana?

R: es el cobro que se hace en nuestro país al momento de ingresar un paquete extranjero

¿Que es una lista de intereses?

R: es una lista de la cual no estamos 100% de pedir por lo que se puede confirmar o no

¿Que es un excel de malas experiencias?

R: es como una lista negra donde se agregaran a todas las personas que no cumplen para no volver a agregarlas al grupo y para que otras personas tengan cuidado

## **COMO PEDIR**

Primero mandaremos una foto de lo podemos comprar en corea en caso de álbum serán las versiones y en caso de photocards irán con números, de ahí se hace una lista y usted solo nos escribe en el grupo principal y nos avisa cuál es el que desea OJO: SOLO PIDAN SI ESTAN 100% SEGUROS ya que no se podrán bajar de está lista, una

vez esté la lista confirmada cerraremos el grupo y mandaremos la lista final con los datos de pago abajo y el formato correo y una vez pagues verás un  al lado de tu nombre de usuario.



[cursed.venomm@gmail.com](mailto:cursed.venomm@gmail.com) todo se envía a este correo

**Correo de lista**

ASUNTO: nombre de la lista

NOMBRE:

NÚMERO:

NOMBRE DE USUARIO WHATSAPP:

QUE ESTA COMPRANDO:

COMPROBANTE:

**correo envío a chile**

ASUNTO: envío a chile

NOMBRE:

NÚMERO:

NOMBRE DE USUARIO WHATSAPP:

QUE ESTÁ COMPRANDO:

NÚMEROS DE EXCEL:

COMPROBANTE:

**correo aduana**

ASUNTO: aduana

NOMBRE:

NÚMERO:

NOMBRE DE USUARIO WHATSAPP:

QUE ESTÁ COMPRANDO:

NÚMEROS DE EXCEL:

COMPROBANTE:



°En caso de tener problemas puntuales con un plazo de pago comunicarse con previa anticipación con algun admin para buscar una solución. Si no avisa 2 horas antes de

dar por terminado el plazo tiene que pagar multa que se van acumulando por días esto solo dura 3 días, si no paga dentro del plazo se agregara al excel malas experiencias

LISTA \$150

ENVÍO A CHILE \$300

ADUANA \$300

° Pasado 4 días del término de la lista y terminado los días de multa, si esta no está pagada, nos veremos en la obligación de eliminarla@ del grupo, si tiene cosas en la caja se agregara al grupo de ese entonces



° Se va a dividir el monto de el envío a chile y aduanero por peso de álbum por lo que quedará así;

- 1 DVDs o memories.
- 2 Álbums regulares.
- 3 Álbums digis, weverse, etc + Peluches y extras.
- 4 Photocards + sleeves.

Dejando arriba lo que va a valer más por más peso y abajo lo de menos por menos peso 🌸✨

° Si no pagas el envío de Corea a Chile dentro del plazo establecido, venderemos tus cosas sin derecho a reclamo, En caso de el paquete caer en aduana: se dividirá el impuesto entre producto, destacar que este impuesto es inevitable y al azar, deben ser responsables con los plazos de pago.

° Todas las cajas pesan y miden distinto por lo que no damos aproximados ya que se pueden ilusionar con un precio, por lo que nunca se sabe cuánto va a salir un envío.

° al enviar a chile se abre un form donde Estrictamente tienen que rellenar en 2 semanas ya que nosotros no somos bodegas, si no lo rellena en ese plazo sus cosas pasan hacer parte del grupo.

° No nos hacemos cargos si llegan paquetes dañados a través de alguna compañía de envío, solo si son entregas.

° dentro de Chile enviamos por 3 compañías

1 **correos de Chile**: por este medio se envían las cartas certificadas por un valor fijo de 1,770 solo se puede mandar 3 máximo ya que se envían protegidas y no pueden sobrepasar el peso de 0,50 gramos. También podemos enviar paquetes grandes pero estos van previamente pagados.

2 **starken**: todos los paquetes van por pagar, no tiene valores fijos así que siempre pueden cambiar.

3 **bluexpress**: va por pagar o pagado a alguna sucursal, tiene valores fijos pero OJO: TODO DEPENDE DE EN QUE ZONA VIVES

4 **entregas en Chillán**: es solamente 2 días al mes, específicamente los sábados las entregas lo hacen la admin Jiwoongie y el admin Agus

5 **entregas en Santiago**: van hacer en un metro en específico unos días a la semana se encargará la admin Euforia. FUNCIONARA DE ESTA MANERA se va hacer un grupo de personas y se mandará todo en una caja y el monto total se va a repartir entre todas las personas que pidieron entregas, esto funciona para no pagar tanto dinero en envío. Una vez se mandé la caja desde la localidad de la casa de la admin vale ya no es responsabilidad de ella si no de la admin Euforia por lo que a ella se tienen que comunicar para cualquier cosa.

## **DEVOLUCIÓN**

° NO SE HACE NINGÚN TIPO DE DEVOLUCIÓN DE DINERO, solamente cuando una lista no se pudo realizar por X motivo se hace la devolución del monto total, pero aparte de eso no se hacen

## **ESTAFAS**

° En caso de estafa: las administradoras NO tenemos responsabilidad en este caso, pero se hará lo posible por recuperar el dinero. Si fallamos lamentablemente no podremos devolver nada ya que nosotros solo somos un intermediario entre ustedes y

las seller por lo que no ganamos nada haciendo esto más que completar su colección y la de nosotros

## **QUIENES SON LOS ADMIN**

 Admin jiwoongie : estudiante, está disponible solo desde las 11:00 de la mañana hasta las 20:00, por lo que si quieren una respuesta inmediata no le hablen se puede demorar mucho en contestar habitualmente hace las listas por lo que si quieren algo en específico le pueden avisar.

 Admin Nia : estudiante, no se demora tanto en contestar aunque ahora está en exámenes y sacando su carrera por lo que puede ser que se demore un poco en contestar.

 Admin Agus : estudiante, no se demora mucho en contar así que si quieres una respuesta rápida pueden hablarle.

 Admin Euforia : trabajadora, puede demorarse en contestar pero no tanto está disponible desde las 11:00 hasta las 21:00.

***Espero tu estadía en nuestro grupo sea muy grata y linda, que puedas completar tu colección con los precios más accesibles, te deseamos lo mejor y que tengas una feliz vida ***