

# ДОСТАВКА И ВОЗВРАТ

## 1. Общие положения

1.1 ООО АССОЦИАЦИЯ ЧАСТНОПРАКТИКУЮЩИХ ПСИХОЛОГОВ И ПСИХОТЕРАПЕВТОВ (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении доставки и возврата (далее по тексту — Политика) применяется ко всем Товарам, которые Оператор размещает на сайте arpp-psy.ru.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу arpp-psy.ru;

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта arpp-psy.ru;

2.3 Товар — предметы продажи, в том числе цифровые, например, подписки, курсы и любые другие цифровые материалы или доступы к ним, продающиеся на Сайте и доступные для покупки Пользователю.

2.3 Доставка — любая передача Товаров, заказанных Пользователем на Сайте, Пользователю.

2.4 Возврат — возвращение Товара от Пользователю обратно Оператору по собственному желанию Пользователя.

2.5 Стороны — Оператор и пользователь.

2.6 Оферта — публичная оферта АЧПП — документ, регулирующий правоотношения между Сторонами и находящийся на Сайте.

2.7 ПО — программное обеспечение.

2.8 ТО — техническое обеспечение.

2.9 АЧПП — АССОЦИАЦИЯ ЧАСТНОПРАКТИКУЮЩИХ ПСИХОЛОГОВ И ПСИХОТЕРАПЕВТОВ.

## 3. Права и обязанности сторон:

3.1 Оператор обязан:

1. Показывать на Сайте реальные Товары с реальными ценами.
2. Доставлять Товары Пользователю в целом и пригодном для использования состоянии.
3. Доставлять Товары в указанные сроки, если они точны и явно указаны на Сайте.

3.2 Пользователь обязан:

1. Не нарушать Оферту.
2. Не пытаться каким-либо законным или незаконным способом навредить Сайту Оператора и любому другому ПО и ТО Оператора.
3. Не пытаться получить Товары на Сайте любым мошенническим и недобросовестным способом.

## 4. Отказ от ответственности

4.1 Сайт, Товары и Доставка Оператора предоставляются на условиях «Как есть», что означает, Пользователь пользуется ими в том состоянии, в каком они находятся в настоящее время, что Пользователь принимает их «со всеми недостатками», которые проявились сразу или не сразу.

4.2 Оператор не несёт ответственности за некорректную работу Сайта, которая может быть вызвана техническими работами или кибератаками со стороны третьих лиц.

4.3 Оператор не несёт ответственности за ущерб, нанесённый Товару, Пользователю и/или третьими лицами.

4.4 Оператор не несёт ответственности за невыполнение сроков Доставки, если они явно указывались при покупке Товара на Сайте, из-за действий или бездействия третьих лиц, участвующих в Доставке товара.

## 5. Заключительные положения

5.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [it@arpp-psy.ru](mailto:it@arpp-psy.ru)

5.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.