

#ищу #поддержка #техспец #вакансия

Ищем специалиста технической поддержки 🛠️ (удалённо, part-time, гибкий график)
Мы - команда wellness-продукта Нади Андреевой «Архитектор здоровья». Нам нужен человек, который станет первой линией поддержки: возьмёт на себя входящие вопросы клиентов и разгрузит кураторов и команду.

Что делать:

- обрабатывать входящие сообщения клиентов и распределять запросы между отделами (продажи, кураторы-нутрициологи)
- отвечать на технические вопросы по платформе GetCourse: доступ к курсам, ошибки платформы, доступ в закрытые Telegram-группы и т.п
- помогать с работой в инструменте «Архитектор Здоровья» (доступы, отчёты, «куда нажать»)
- разбирать общие вопросы (например, «не пришёл гайд после регистрации на мероприятие»)
- сложное - грамотно передавать команде; вести и пополнять базу знаний / FAQ, чтобы вопросов со временем становилось меньше

Кого ищем:

Не программиста, а человека, который быстро разбирается в любых цифровых продуктах и умеет по-человечески объяснить, что и как работает. Того, кого друзья зовут, когда «что-то не работает».

Важно:

- опыт в поддержке / клиентском сервисе (чат, тикеты, мессенджеры)
- уверенная работа с GetCourse будет плюсом (доступы, курсы, ошибки платформы)
- уверенный продвинутый пользователь - новый интерфейс осваиваете на лету
- терпение, доброжелательность, аккуратность в переписке
- самостоятельность на удалёнке

Плюсом: опыт в онлайн-школах / инфопродуктах, работа с закрытыми Telegram-сообществами.

Условия:

💰 30 000–50 000 ₽/мес (по опыту и объёму)

🏠 удалённо, частичная занятость, гибкий график

🚀 живой растущий продукт, прямой контакт с командой

Откликнуться: напишите пару слов о себе и вашем опыте поддержки →

@VarlamovDan.

Плюсом - расскажите про случай, когда разобрались в незнакомом инструменте и помогли с ним 💬