

## СОЦІАЛЬНА МЕДІАЦІЯ

**Обсяг:** 6 кредити ЄКТС

**Семестр:** весняний, **Навчальний рік:** 2023-2024

LABORE ET ZELO

**Дні, Час, Місце:** згідно розкладу



Борисюк Світлана Олексіївна

E-mail: [svitlanaborysiuk@gmail.com](mailto:svitlanaborysiuk@gmail.com) , Тел. (068)1072184

Кафедра соціальної педагогіки і соціальної роботи Ніжинського державного університету імені Миколи Гоголя ( ауд.204, новий корпус НДУ)

**Години консультацій**

Вівторок: 13.30-15.00

### Опис курсу

Програма навчального курсу «Соціальна медіація», який є вибіркоvim, складена відповідно до навчального плану підготовки здобувачів третього ( науково-освітнього) рівня вищої освіти. Курс практичного спрямування вивчається у весняному семестрі, формою контролю є залік. Навчальний курс «Соціальна медіація» спрямований на формування розуміння теоретичних засад та розвиток практичних умінь медіаційної діяльності в соціальних інституціях різного типу, на вивчення основних механізмів правового регулювання діяльності медіатора у соціальній сфері. Силабус ґрунтується на системному підході до нормативно-правового забезпечення роботи медіатора та відповідних компетентностей фахівця у процесі якісної професійної підготовки.

### Мета навчання

Метою викладання навчальної дисципліни « Соціальна медіація» є сформувати у здобувачів вищої освіти третього (науково-освітнього) цілісне бачення проблематики практичної організації та правового регулювання діяльності медіатора у соціальній сфері.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

сформувати базові знання про мультидисциплінарний характер процедури медіації; сформувати знання про основні категорії, поняття, принципи, фази медіації; сприяти засвоєнню аспірантами системи знань правової природи та становлення інституту медіації; розкрити сучасні погляди на природу конфлікту та ознайомити слухачів курсу з основними принципами і методами управління конфліктами, сучасними методами врегулювання конфліктів; допомогти майбутнім фахівцям оволодіти навичками організації медіації як самостійного способу врегулювання суперечок, конфліктів у соціальній сфері; розширити можливості використання міждисциплінарних науково-практичних та прикладних досліджень в сфері гармонізації соціальних відносин, вирішення спорів альтернативними способами.

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни здобувачі зможуть продемонструвати фахові компетентності, а саме:

- здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи;
- здатність аналізувати конфлікти<sup>4</sup>
- здатність застосовувати процедури регулювання конфліктів та сучасні методи ведення переговорів;
- здатність використовувати медіацію як самостійний спосіб врегулювання суперечок у соціальній сфері;
- здатність успішно адаптуватися та діяти у невизначених умовах та ситуаціях;
- здатність будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок;
- здатність самостійно знаходити інформацію, необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.

### Форми і методи навчання

Курс буде викладений у формі лекцій (30год.), практичних занять (30год.) та 120 год. організації самостійної роботи аспірантів/ток у бібліотеках та комп'ютерних мережах (разом 180год.).

Викладач використовуватиме інтерактивні та проблемні методи навчання, консультації.

Навчання відбуватиметься (за потреби) на платформі ZOOM та з використанням інших продуктів Google, тому здобувачам вищої освіти необхідно мати обліковий запис в Google.

### Організація навчання

| Обсяг       | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90<br>годин | <b>Змістовий модуль 1. Теоретичні засади застосування медіації у соціальній роботі.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Теоретико-методологічні основи вивчення дисципліни.</li> <li>- Передумови виникнення та розвитку інституту медіації у вітчизняному та зарубіжному досвіді.</li> <li>- Етичні та нормативно-правові засади впровадження медіативних практик у соціальній роботі.</li> <li>- Принципи та правила медіації.</li> <li>- Медіація як соціальна послуга.</li> <li>- Особистість медіатора: характерологічні якості та особливості діяльності.</li> <li>- Перспективи та заходи підтримки розвитку соціальної медіації в Україні.</li> </ul> |
| 90<br>годин | <b>Змістовий модуль 2. Технології медіації у соціальній роботі</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медіація як соціальна технологія посередництва у конфліктних ситуаціях;</li> <li>- Соціальна медіація та інші форми посередницької діяльності: порівняльний аналіз.</li> <li>- Медіація як спосіб вирішення сімейних спорів та запобігання домашнього насильства.</li> <li>- Технологія застосування медіації в закладах освіти.</li> <li>- Медіація при вирішенні цивільно-правових спорів.</li> <li>- Медіація як засіб вирішення конфліктів у громаді.</li> </ul>                                                                                       |

## Оцінка

| Бали | Результат навчання, що оцінюється                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30   | <p>Портфоліо до змістовного модуля 1 <b>«Теоретичні засади застосування медіації у соціальній роботі»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ессе на тему ««Місце соціальної медіації у системі соціальних послуг в Україні».</li> <li>- Скласти бібліографію до теми та підготувати дискусію : «Медіація як механізм мирного вирішення конфліктів у соціальній роботі».</li> <li>- Скласти таблицю: «Виникнення технології медіації у різних країнах світу».</li> <li>- Тезисно подати матеріал за темою: «Проблеми та перспективи використання технології медіації в Україні».</li> <li>-Твір-дослідження « Як і де навчитися соціальному посередництву (медіації)».</li> <li>- Банк діагностичних методик для визначення готовності людини до організації соціального підприємництва.</li> <li>- Твір-роздум «Чи можу я стати соціальним медіатором?»</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| 40   | <p>Портфоліо до змістовного модуля – 2. <b>«Технології медіації у соціальній роботі»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мапа думок щодо підтримки та перешкод в організації процесу медіації в різних напрямках соціальної роботи.</li> <li>- Скласти таблицю типології сімейних конфліктів у соціальній роботі.</li> <li>- Підготувати доповідь на тему: «Медіаційні технології у вирішенні проблеми булінгу у дитячому та підлітковому середовищі».</li> <li>- Розробити таблицю «Нормативно-правові засади регулювання питання запобігання насильства та жорстокого поводження з дітьми».</li> <li>- Скласти схему форм та методів посередницької роботи з внутрішньо переміщеними особами.</li> <li>- Підібрати методичні матеріали на тему: «Застосування технік медіації у роботі з військовими та їх родинами»</li> <li>- Підготувати доповідь на тему: «Особливості медіаційної роботи з людьми похилого віку»</li> <li>- Скласти таблицю «Основні етапи процедури медіації».</li> <li>-Скринька методичних матеріалів для організації роботи соціального медіатора.</li> </ul> |
| 30   | <p>Навчальний проєкт (проєкт організації соціального посередництва (медіації) в умовах окремої (реальної або за вибором) об'єднаної територіальної громади. Презентація кейсу щодо роботи соціального працівника- медіатора в Україні.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 100  | <p><b>Разом</b> <span style="float: right;"><b>(Залік)</b></span></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Політика курсу

**Відвідування та / або участь:** Відвідування занять дає можливість отримати задекларовані фахові компетентності, вчасно і якісно виконати завдання.

Для усвідомленого й системного засвоєння курсу необхідною є систематична навчально-пізнавальна робота студентів в усіх видах і формах її організації: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота.

Контроль успішності аспірантів здійснюється з урахуванням поточного і підсумкового оцінювання.

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 1 бал). Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин.

- **Академічна доброчесність.** Практичні завдання як результати навчання виконуються індивідуально та самостійно, перевіряються на плагіат.
- **Мобільні пристрої:** можна використовувати з дозволу викладача, коли використання мобільного пристрою сприятиме навчанню аспірантів/ток.