

# **SOFTWARE REQUIREMENT SPECIFICATION (SRS)**

Untuk mata kuliah:

AK011415 Pengelolaan Proyek Sistem Informasi

SRS disusun oleh:

Aldi Rainaldi / 10118451

Farhan Hafizh / 12118520

Kevin Joshua / 13118638

Ravi Abdallah / 15118929

Rega Septian / 15118967

Shidqi Faiz / 16118680

19 OKTOBER 2021

Untuk Client:

RT 07/10 Kelurahan Jakamulya Kecamatan Bekasi Selatan

**Jurusan Sistem Informasi**  
Fakultas Ilmu Komputer & Teknologi Informasi  
Universitas Gunadarma

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Di masa sekarang ini, seluruh masyarakat memiliki satu permasalahan yang sama yaitu wabah virus corona. Wabah ini mengharuskan kita untuk saling menjaga jarak dan mengurangi aktifitas keluar rumah hal tersebut menyebabkan komunikasi antar masyarakat dengan pengurus RT menjadi sulit. Dengan memanfaatkan internet komunikasi antar masyarakat dan pengurus RT akan menjadi lebih mudah, oleh karena itu dibuatlah website layanan masyarakat. Sebuah website yang akan memudahkan masyarakat untuk menyampaikan informasi dari pengurus kepada masyarakat, mengajukan berkas, penyampaian kritik / saran dan penyampaian laporan.

# DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b>	1
<b>DAFTAR ISI</b>	2
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan	3
1.3 Lingkup Sistem	3
1.4 Terminologi	3
1.5 Sistematika Dokumen	4
<b>BAB 2 DESKRIPSI UMUM SISTEM</b>	5
2.1 Tujuan Bisnis	5
2.2 Organisasi Usulan	5
2.3 Prosedur - prosedur Usulan	6
<b>BAB 3 KEBUTUHAN FUNGSIONAL</b>	9
3.1 Use Case Diagram	9
3.2 Skenario Untuk Setiap Fungsi	9
<b>BAB 4 KEBUTUHAN DATA</b>	11
4.1 Data Masukan	11
4.2 Laporan – laporan	11
<b>BAB 5 KEBUTUHAN KUALITAS</b>	12
<b>BAB 6 KETENTUAN DAN KONSTRAIN SISTEM</b>	13
6.1 Perangkat Lunak dan Tools	13
6.2 Infrastruktur Sistem	13
<b>BAB 7 PENUTUP</b>	14
7.1 Kesimpulan	14
7.2 Saran	14

# **BAB 1 PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Saat ini perkembangan teknologi berjalan dengan sangat pesat. Terbukti dengan adanya teknologi sekarang ini banyak pekerjaan yang dilakukan akan jauh lebih mudah dalam mengerjakannya. Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi informasi, menyebabkan meluasnya penggunaan teknologi informasi sebagai alat untuk membantu aktivitas pekerjaan. Salah satu perkembangan dari teknologi tersebut adalah website, website adalah salah satu aplikasi pada internet yang menyediakan informasi berupa Hypertext. Dengan bantuan website penyebaran informasi dapat dilakukan dengan mudah.

Di masa sekarang ini, seluruh masyarakat memiliki satu permasalahan yang sama yaitu wabah virus corona. Wabah ini mengharuskan kita untuk saling menjaga jarak dan mengurangi aktifitas keluar rumah. Semakin hari masyarakat semakin susah untuk memberi dan menerima informasi dari RT setempat, dikarenakan warga takut akan terpapar oleh virus corona tersebut. Selama ini masyarakat menyampaikan laporan dengan cara bertemu secara langsung dengan salah satu pengurus dari RT, oleh karena itu dibutuhkan inovasi baru untuk menyampaikan laporan masyarakat tanpa harus berpapasan langsung dengan pihak RT.

Dengan memanfaatkan internet sebagai sarana untuk berkomunikasi antar masyarakat dengan pengurus RT dapat berjalan lebih mudah. Untuk mewujudkan hal tersebut, dibuatlah website yang akan memudahkan masyarakat dan pengurus RT untuk menyampaikan informasi dari pengurus kepada masyarakat, mengajukan berkas, penyampaian kritik / saran dan penyampaian laporan.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan pembuatan website ini adalah membuat website layanan masyarakat RT 07/10 yang diharapkan dapat membantu masyarakat RT 07 dalam hal penyampaian dan penerimaan informasi serta meminimalisir masyarakat untuk bertemu secara langsung dengan pihak RT agar terhindar dari bahaya paparan virus corona.

## **1.3 Lingkup Sistem**

Lingkup sistem dalam pembuatan website ini mencakup pada perancangan sistem website yang berpusat pada penyampaian informasi dari masyarakat RT 07 kepada pengurus RT 07 informasi tersebut berupa menyampaikan informasi dari pengurus kepada masyarakat, mengajukan berkas, penyampaian kritik / saran dan penyampaian laporan.

## **1.4 Terminologi**

Website adalah kumpulan halaman web yang dapat diakses publik dan saling terkait yang berbagi satu nama domain. Website dapat dibuat dan dikelola oleh individu, grup, bisnis, atau organisasi untuk melayani berbagai tujuan.

## **1.5 Sistematika Dokumen**

Sistematika dokumen terdiri dari 7 bab, yang masing – masing dari bab tersebut berisikan penjelasan mengenai perancangan website ini, 7 bab tersebut terdiri dari

### **1. PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, tujuan, lingkup sistem, terminology dan sistematika dokumen

### **2. DESKRIPSI UMUM SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan tentang tujuan bisnis, organisasi usulan dan prosedur – prosedur usulan.

### **3. KEBUTUHAN FUNGSIONAL**

Pada bab ini berisi tentang pemodelan UML dan skenario untuk setiap fungsi

### **4. KEBUTUHAN DATA**

Bab ini mendeskripsikan dengan rinci setiap data yang dibutuhkan seperti data masukan dan laporan – laporan.

### **5. KEBUTUHAN KUALITAS**

Pada bab ini membahas mengenai pengukuran kualitas sistem informasi setelah sistem selesai dibangun / dikembangkan.

### **6. KETENTUAN DAN KONSTRAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan ketentuan – ketentuan yang terkait dengan perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan sistem.

### **7. PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran – saran yang berkaitan dengan dokumen ini serta harapan – harapan pihak developer dalam pembangunan sistem informasi ini.

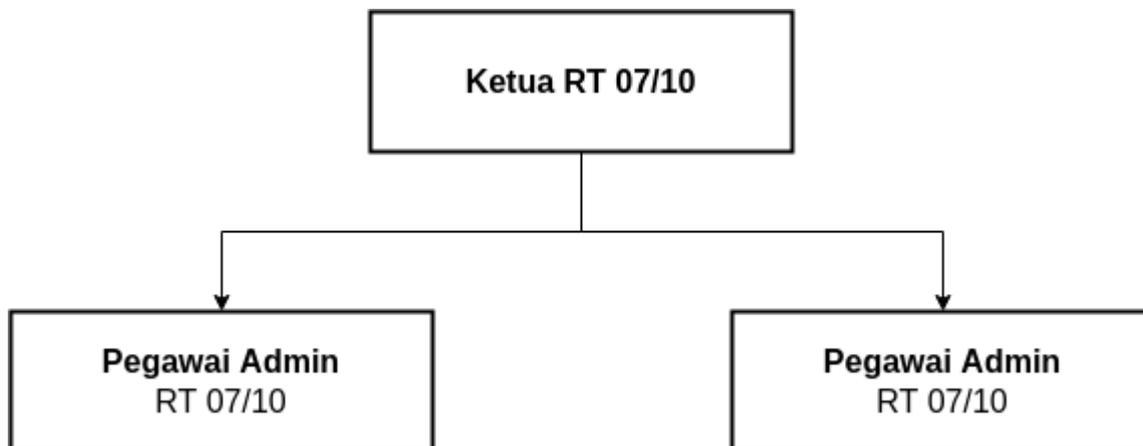
## BAB 2 DESKRIPSI UMUM SISTEM

### 2.1 Tujuan Bisnis

Tujuan-tujuan yang ingin dicapai dengan pemanfaatan website ini adalah :

- a. Sentralisasi sumber informasi untuk warga RT 07/10
- b. Memberikan informasi yang aktual dan mencegah penyebaran hoaks
- c. Menyediakan wadah penyampaian usulan dan kritik bagi warga RT 07/10
- d. Menyediakan pelayanan administrasi yang lebih baik bagi warga RT 07/10

### 2.2 Organisasi Usulan



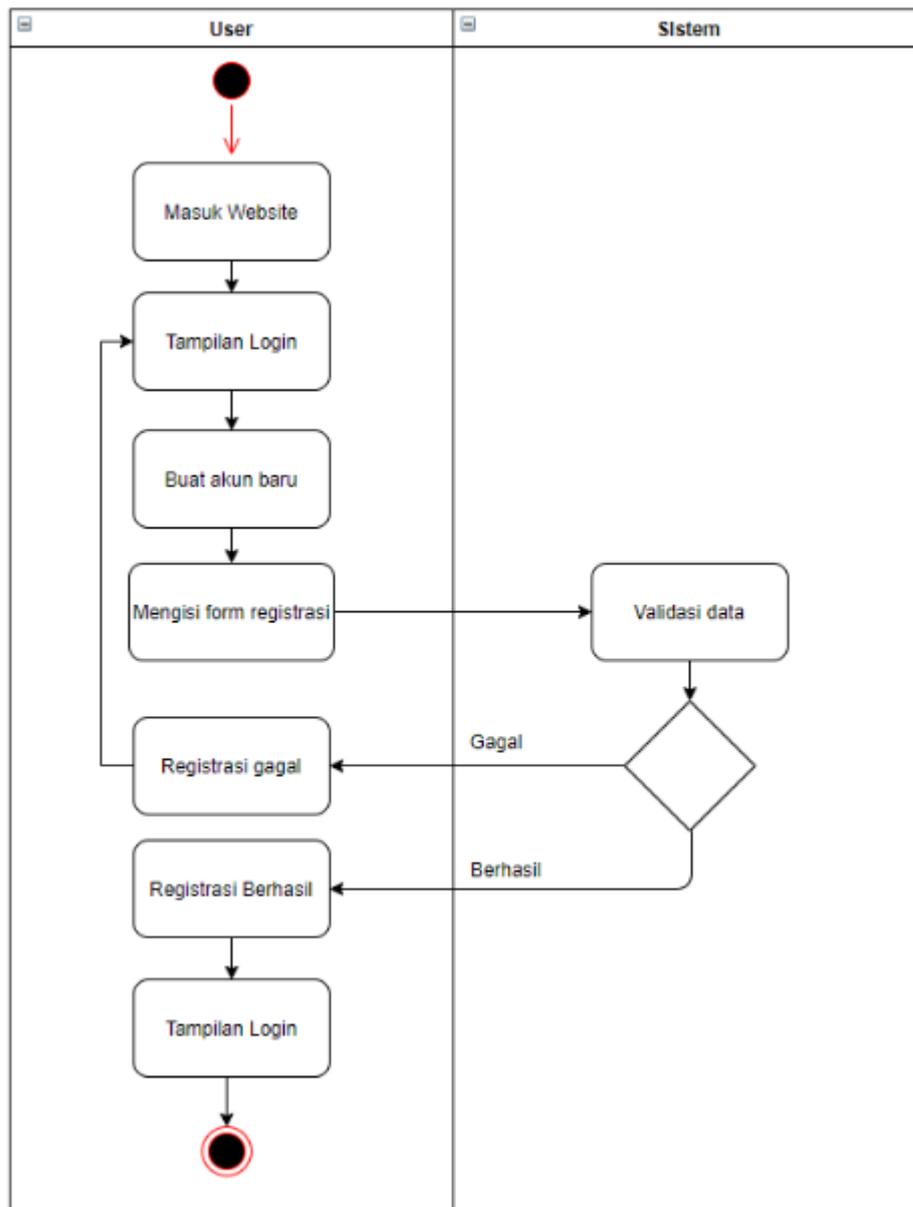
Berikut adalah uraian mengenai susunan organisasi usulan :

1. Ketua RT 07/10
  - a. Bertanggung jawab atas keseluruhan sistem
  - b. Bertanggung jawab dalam penandatanganan dan legalisasi dokumen
  - c. Pemegang wewenang tertinggi dalam pengambilan keputusan
2. Pegawai Admin
  - a. Melihat informasi dan meneruskannya ke Ketua RT 07/10
  - b. Membuat informasi dalam bentuk pengumuman
  - c. Melakukan pemeliharaan terhadap sistem
  - d. Melihat informasi pengguna
  - e. Menyaring arus informasi di dalam sistem

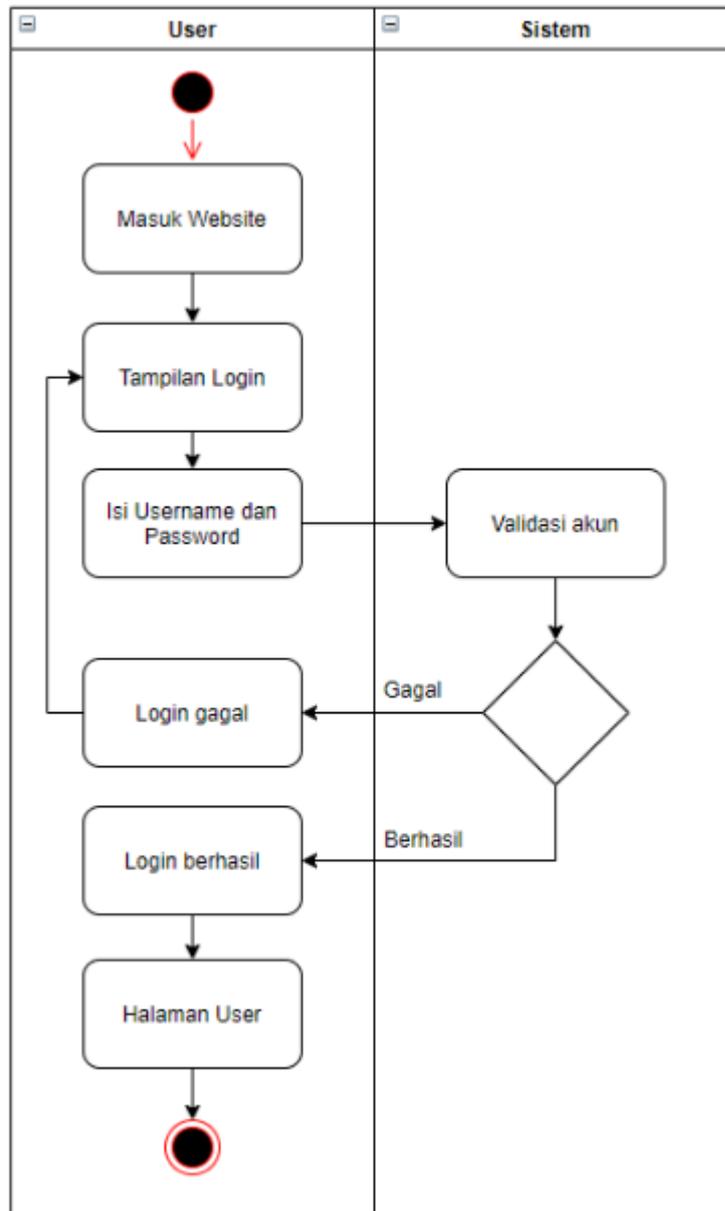
### 2.3 Prosedur - prosedur Usulan

Berikut adalah usulan skenario-skenario interaksi yang terdapat dalam sistem

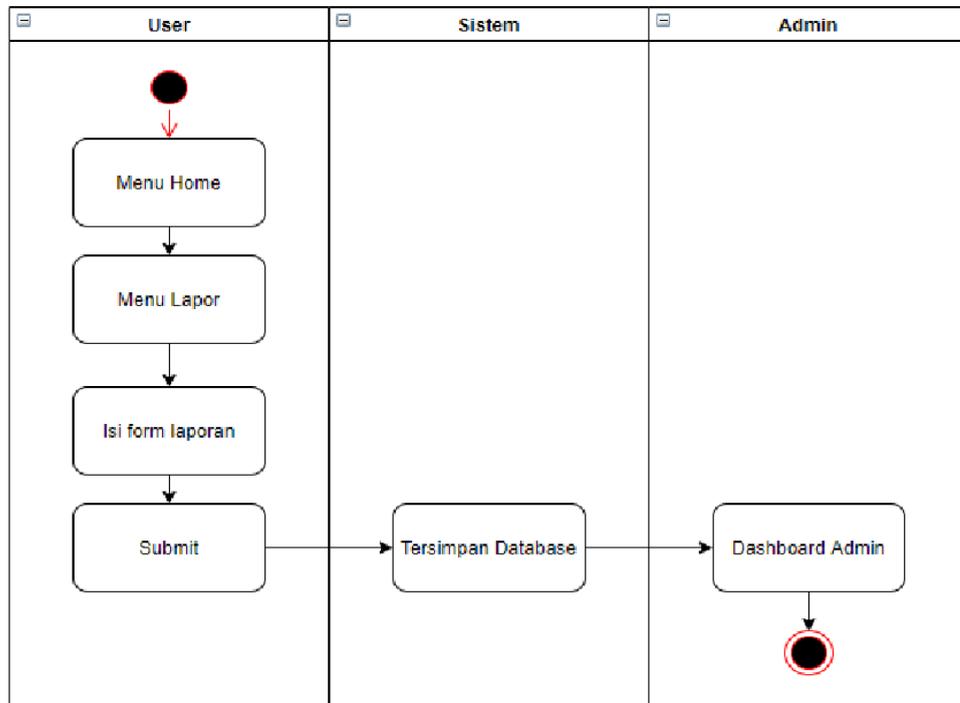
- a. Prosedur pembuatan akun



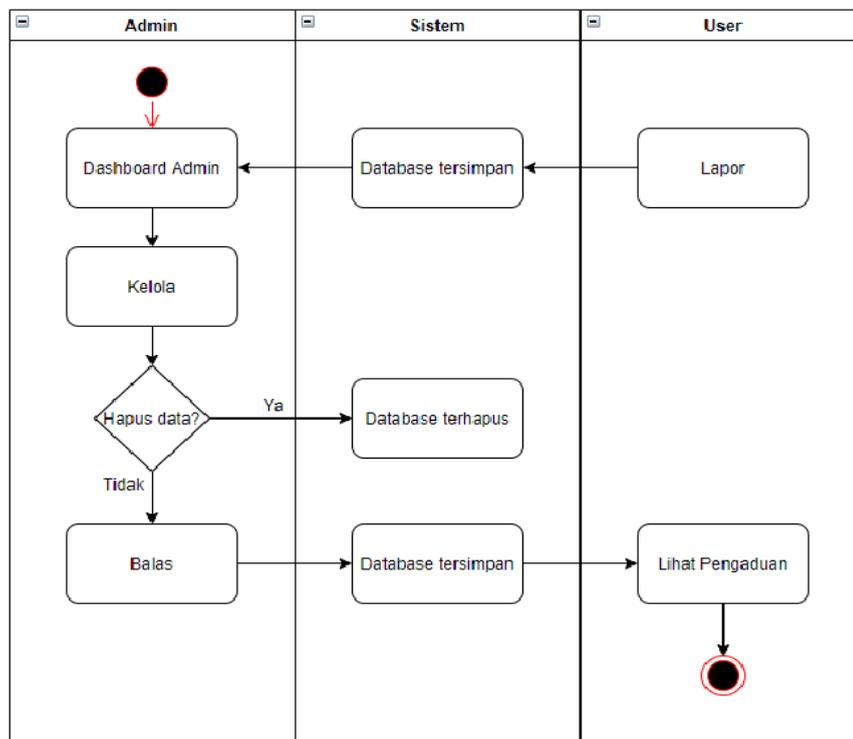
b. Prosedur login



c. Prosedur pengajuan laporan



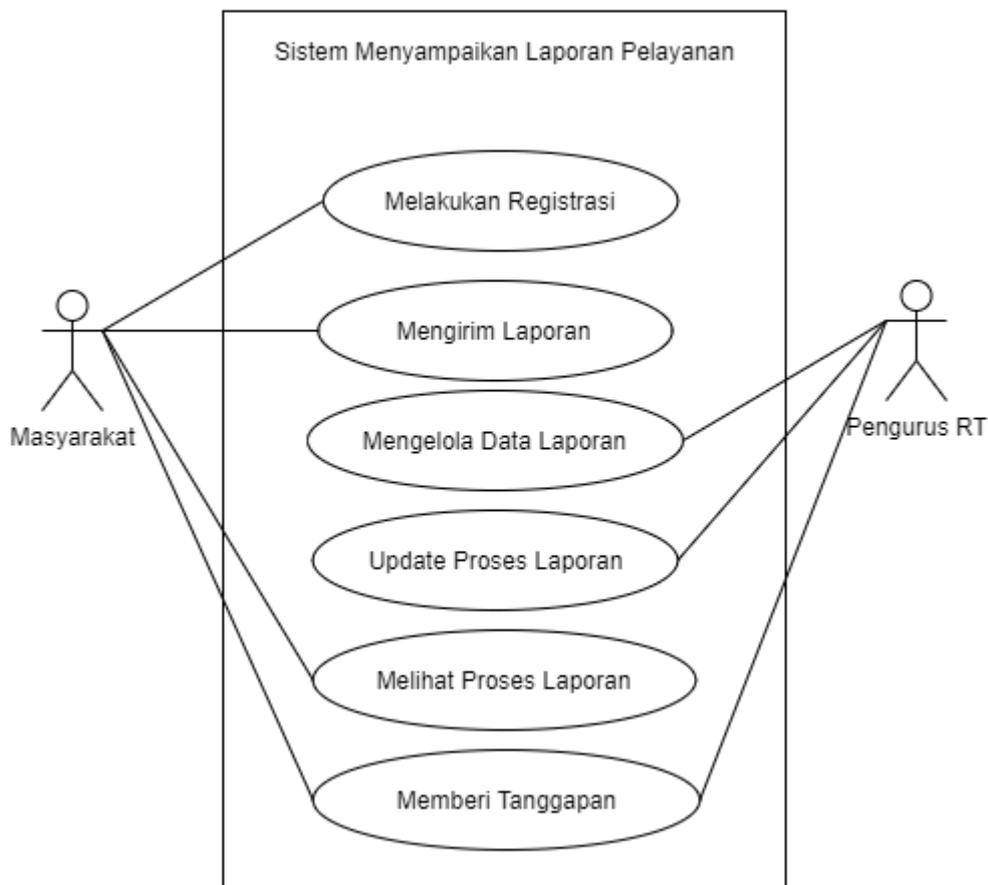
d. Prosedur pengelolaan data (admin)



## BAB 3 KEBUTUHAN FUNGSIONAL

### 3.1 Use Case Diagram

Use Case Diagram akan menggambarkan aktifitas yang dilakukan sistem dari sudut pandang pengamatan luar menitik beratkan pada apa yang dilakukan, bukan bagaimana melakukannya. Use Case Diagram erat kaitannya dengan kejadian – kejadian. Kejadian(Scenario) adalah contoh dari yang akan terjadi bila seseorang berinteraksi dengan sistem.



### 3.2 Skenario Untuk Setiap Fungsi

Skenario Use Case mendeskripsikan masyarakat pelapor dan pengurus RT yang melakukan prosedur dalam sistem, serta menjelaskan respon yang ditanggapi oleh sistem tersebut terhadap prosedur yang dilakukan oleh masyarakat pelapor dan pengurus RT. Berikut adalah skenario Use Case yang berjalan saat ini, yaitu :

Nama Use-Case : Membuat Laporan  
Deskripsi : Masyarakat membuat data laporan melalui aplikasi website pelayanan RT  
Aktor : Masyarakat  
Pre-kondisi : Masyarakat pelapor sudah login pada aplikasi website  
Pos-kondisi : Data laporan berhasil disimpan di sistem  
Skenario :  
1. Masyarakat pelapor membuka halaman formulir laporan  
2. Masyarakat pelapor mengisi formulir laporan  
3. Masyarakat pelapor dapat menekan tombol submit pada formulir pengaduan  
4. Muncul notifikasi pengaduan berhasil dikirim

Exception:

1. Mengatasi data formulir kosong, pada formulir laporan akan terdapat beberapa masukan pengguna untuk laporan yang akan dikirim dan jika terdapat masukan yang belum terisi maka tombol submit tidak dapat berproses dan pengguna diarahkan ke masukan yang belum terisi tersebut.

## BAB 4 KEBUTUHAN DATA

### 4.1 Data Masukan

Data	Atribut – atribut pada Data
Masyarakat	Nama lengkap, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat, no telepon
Laporan	Nama, email, no telepon, alamat, tujuan, isi, tanggal, status
Tanggapan	Nomer tanggapan, nomer laporan, hasil tanggapan, tanggal tanggapan

Matriks akses

Data	Sistem	Pengurus RT	Masyarakat
Masyarakat	R	R	
Laporan	R		I
Tanggapan	R	IUD	R

Format laporan

BUAT LAPORAN

Nomor Pengaduan

Nama

Email

Telpon

Alamat

Tujuan Pengaduan

Isi Pengaduan

Captcha

### 4.2 Laporan – laporan

Pengguna	Nomor Laporan	Nama Laporan	Atribut – atribut pada Laporan
Masyarakat	M – 1	Menyampaikan laporan	Nama, email, no telepon, alamat, tujuan, isi, tanggal, status
Masyarakat	M – 2	Pengajuan berkas	Nama, email, no telepon, alamat, tujuan, isi, tanggal, status
Masyarakat	M – 3	Menyampaikan kritik / saran	Nama, email, no telepon, alamat, tujuan, isi, tanggal, status



## BAB 5 KEBUTUHAN KUALITAS

<b>Nomor Kriteria</b>	<b>Definisi Kriteria</b>	<b>Target yang Dicapai</b>
KSF - 1	Perawatan sistem dapat ditangani oleh admin	Kurang dari 12 jam/minggu jam kerja admin pegawai RT
KSF – 2	Sistem tersedia & mudah diakses	Kapan saja dan dimana saja
KSF – 3	Pengguna yang menggunakan sistem	Pengurus RT, warga RT 07
KSF – 4	Jumlah laporan dan pelayanan administrasi maksimum yang dapat ditangani dalam sehari.	Semua pengguna menyampaikan laporan dan mengurus administrasi kapan saja pada periode waktu tertentu
KSF – 5	Akurasi informasi dari RT	100% kapan saja
KSF – 6	Akurasi laporan warga	100% kapan saja
KSF – 7	Menjaga keseimbangan antara informasi dan laporan	Terjamin 100%
KSF - 8	Transfer data informasi dan laporan	Real time (jeda waktu kurang dari 1 menit)

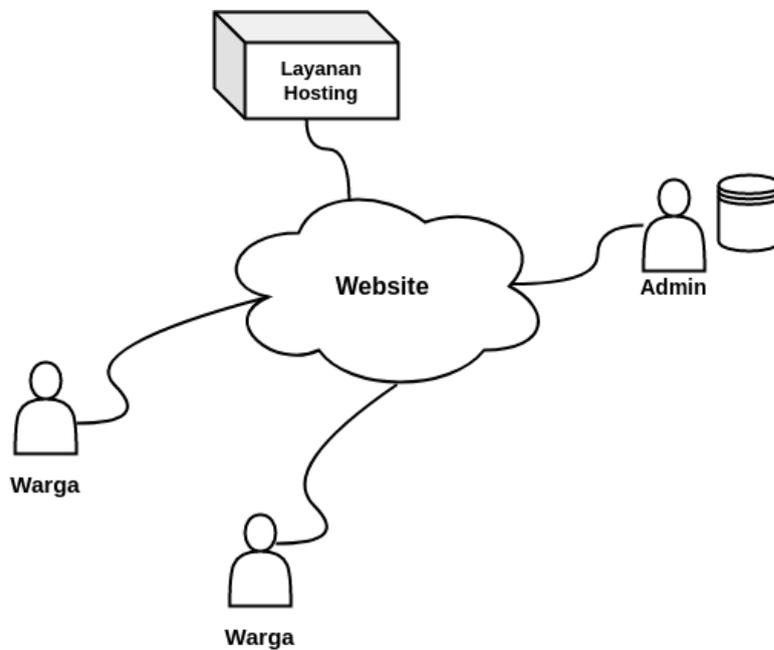
## BAB 6 KETENTUAN DAN KONSTRAN SISTEM

### 6.1 Perangkat Lunak dan Tools

Perangkat Lunak yang diperlukan dalam pembuatan sistem adalah :

- a. OS Windows 10 64 bit
- b. IDE Sublime Text
- c. XAMPP
- d. Google Chrome

### 6.2 Infrastruktur Sistem



- a. Spesifikasi Perangkat Lunak dan Jaringan
  - i. DBMS : MySql
  - ii. Hosting : Cloud Hosting
  
- b. Spesifikasi Perangkat Keras
  - i. Laptop Nitro AN515 – 52
  - ii. Processor Intel(R) Core(TM) i5-8300H CPU @ 2.30GHz
  - iii. Kapasitas Ram 8 GB
  - iv. VGA NVIDIA GeForce GTX 1050

## **BAB 7 PENUTUP**

### **7.1 Kesimpulan**

Website layanan masyarakat RT 07 masih dalam tahap pengerjaan dan belum bisa dipastikan akan selesai dalam waktu terdekat ini. Kami berharap website yang sedang dibuat ini kelak dapat membantu / memudahkan masyarakat dan pengurus RT dalam hal berkomunikasi.

### **7.2 Saran**

Dalam pembuatan website ini kami sangat membutuhkan dukungan dari pengurus RT 07 dalam kesediaannya untuk memberikan data – data yang terkait dalam pembuatan website ini demi kesempurnaan sistem yang akan dibuat, oleh karena itu kami sangat terbuka dalam hal penerimaan saran / usulan yang dapat meningkatkan kualitas website.