

## Cadastro da Ouvidoria



MINISTÉRIO DA SAÚDE  
DIRETORIA DE INTEGRIDADE  
OUVIDORIA-GERAL DO SUS

NOME DO ÓRGÃO/ INSTITUIÇÃO:		SIGLA:
ESFERA ADMINISTRATIVA:		UF
CEP:	MUNICÍPIO:	
ENDEREÇO:		
BAIRRO:		COMPLEMENTO:
E-MAIL:		
SITE:		
TELEFONE (DDD):		
DATA DA IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA DO SUS:		
DATA DE ADESÃO AO SISTEMA OUVIDORSUS:		

## Cadastro dos Usuários

NOME DO (A) OUVIDOR (A):
CPF: <small>O número do CPF é necessário para liberação no SCPA.</small>
E-MAIL:
TELEFONE (DDD):
PERFIL: Ouvidor
<b>Perfil Ouvidor:</b> Permite configurar a ouvidoria e cadastrar origem do atendimento, pontos de resposta, órgão externo e marcadores. Pode realizar atendimento, tratar e responder manifestações e ainda enviar e publicar artigos na base de conhecimento, atuando como moderador. <b>É o único perfil que permite a visualização dos dados do cidadão nas manifestações sob sigilo.</b>

Se houver um suplente, pode acrescentar outro cadastro do ouvidor.

# Cadastro da Ouvidoria



MINISTÉRIO DA SAÚDE  
DIRETORIA DE INTEGRIDADE  
OUVIDORIA-GERAL DO SUS

EQUIPE DA OUVIDORIA	PERFIL	E-MAIL
1 -		
2 -		
3 -		
4 -		
5 -		

**Perfil Técnico:** Permite realizar atendimento, tratar e responder demandas. Pode enviar artigos para publicação na base de conhecimento.

**Perfil Atendente:** Acessa apenas o menu "Atendimento". Pode consultar e cadastrar manifestação, além de registrar disseminação de informação. Específico para ouvidorias que possuem central de teleatendimento.