Офіційні правила Акції «UPG везе - тобі повезе»

1. Загальні положення

1.1. Ці офіційні правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції **«UPG везе - тобі повезе»** (далі – Акція).

1.2. Організатор Акції (далі по тексту - Організатор) - Приватне підприємство «**УКРПАЛЕТСИСТЕМ**»: Україна, 11571, Житомирська обл., Коростенський район, с. Ушомир, вул. Березюка, буд. 15.

2. Учасники Акції, місце проведення та період проведення Акції

2.1. Період проведення Акції: з 00:00:01, 14.11.2025 р. до 23:59:59, 01.03.2026 р.

2.2. Акція проводиться у мережі АЗС/АЗК UPG на всій території України за винятком тимчасово окупованих територій та територій, де державні органи України тимчасово не здійснюють свої повноваження.

2.3. В Акції можуть брати участь фізичні особи, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є власниками картки лояльності UPGgood та здійснили купівлю будь-якого виду пального від **15 літрів і більше**.

2.4. Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних фізичних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

2.5. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, конкурсом або заснованою на ризику грою.

3. Подарунковий фонд Акції

3.1. Виконуючи умови Акції, учасники Акції мають можливість випадковим чином отримати один із подарунків (надалі – Подарунковий фонд), із переліку нижче:

3.1.1 Портативний зарядний пристрій ємністю батареї до 1 кВт – 100 шт.*

** у випадку недоступності або обмеженої доступності на ринку України за рішенням Організатора можлива повна заміна такого подарунку на зарахування на 4500000 бонусів на бонусну картку UPGgood.*

3.1.2. Миттєве нарахування бонусів* на бонусну картку UPGgood:

- 1000 бонусів – 34 000 шт.
- 10000 бонусів – 5 200 шт.
- 100000 бонусів – 1 640 шт
- 1000000 бонусів – 10 шт

3.1.3. Літри пального на бонусну картку UPGgood

- 5 літрів пального, які нараховуються у вигляді фіксованого зарахування 29450 бонусів на бонусну картку UPGgood – 2 000 шт.;

- 10 літрів пального, які нараховуються у вигляді фіксованого зарахування 58900 бонусів на бонусну картку UPGgood – 1 000 шт.;

- 20 літрів пального, які нараховуються у вигляді фіксованого зарахування 117800 бонусів на бонусну картку UPGgood – 500 шт.;

3.1.4. Кава «Американо» купаж кавових зерен (арабіка/робуста) – 3000 шт.

3.1.5. Кешбек** на на всі бургери у розмірі 30% – 1500 шт.

*** під кешбеком мається на увазі компенсація 30% вартості товару бонусами на бонусну картку UPGgood*

3.1.6. Кешбек** на омивачі UPG у розмірі 50% – 1500 шт.

*** під кешбеком мається на увазі компенсація 50% вартості товару бонусами на бонусну картку UPGgood.*

3.2. Організатор залишає за собою право змінити Подарунковий фонд Акції або

включити додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами.

3.3. Заміна будь-яких складових Подарункового фонду грошовим еквівалентом та/або їх заміна на будь-які інші види матеріальної компенсації не допускається. Будь-які складові Подарункового фонду Акції обміну чи поверненню не підлягають.

3.4. Будь-які складові Подарункового фонду Акції можуть бути отримані учасниками Акції лише у відповідності та на умовах цих Правил.

3.5. Вид подарунку визначається автоматично після здійснення купівлі з бонусною карткою UPGgood. Інформування учасників Акції про отримання подарунка здійснюється автоматично шляхом відображення інформації у фіскальному чеку після здійснення купівлі та відправки push-сповіщення в мобільному додатку UPG.

3.6. Скористатися перевагами Акції клієнт-учасник може необмежену кількість разів впродовж періоду дії Акції.

3.7. Нарахування бонусів відповідно до правил бонусної програми UPGgood за купівлю пального здійснюється відповідно до бонусної програми UPGgood у період дії акції.

3.8. Подарунковий фонд, зазначений в п.п. 3.1.2 — 3.1.6, нараховується автоматично в момент здійснення купівлі з бонусною карткою UPGgood, на яку було надіслано повідомлення про отримання виграшу у вигляді push-сповіщення в мобільному додатку та у розділі «Мої подарунки» в мобільному додатку UPG.

3.9. У разі, якщо учасник Акції отримав подарунок, зазначений у п. 3.1.1, Учаснику Акції необхідно:

А. Особисто зателефонувати на гарячу лінію мережі АЗК UPG (0 800 500 064)* та повідомити:

- номер відповідної бонусної картки UPGgood;

- ПІБ;

- свій контактний номер телефону;

- АЗК, де зручно отримати подарунок.

- пред'явити представнику Організатора копію свого паспорта або інший документ, що посвідчує особу, та копію реєстраційного номера облікової картки платника податків (ІПН);

**Дзвінки з мобільних номерів оплачуються відповідно до тарифів оператора мобільного зв'язку.*

Б. Відповісти на дзвінок представника Організатора Акції протягом 7 календарних днів з моменту отримання подарунка. При цьому такий учасник Акції має пред'явити представнику Організатора копію свого паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, копію реєстраційного номера облікової картки платника податків (ІПН) та узгодити процес передачі Подарункового фонду.

3.10. Термін дії Подарункового фонду, зазначеного в п.п. 3.1.4 – 3.1.6., - до 31.03.2026 включно.

3.11. У разі, якщо Учасник, який отримав право подарунок, який зазначений у п. 3.1.1, не звернувся до Організатора для його отримання до 31 березня 2026 року включно, такий виграш вважається анульованим, а право на його отримання – втраченим без будь-якої компенсації.

3.12. Скористатися Подарунковим фондом, зазначеними у п. п. 3.1.4 – 3.1.6, можна лише на тих АЗС/АЗК, де відповідні товари представлені у продажу.

3.13. Зображення подарунків, що розміщені у рекламних матеріалах, на сайті або інших інформаційних носіях Акції, можуть відрізнятися від їх фактичного вигляду (зокрема за кольором, формою, дизайном чи елементами комплектації). Фактичний подарунок має відповідати лише технічним характеристикам, визначеним у п. 3.1.1 цих Правил, а не візуалізації. Вирішальним є реальний зразок подарунку, визначений Організатором.

4. Умови участі в Акції

4.1. Учасником Акції є кожна фізична особа, яка є власником бонусної картки UPGgood. Партнерські бонусні картки UPGgood участь в Акції не беруть. Клієнти, які розрахувалися за пальне паливними картками або талонами, участі в акції не беруть.

4.2. Учасниками Акції не можуть бути працівники Організатора, а також інші особи, які беруть участь в організації чи проведенні Акції, і члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, батьки, рідні брати та сестри).

4.3. Для участі в Акції необхідно придбати пальне, що бере участь в Акції, обсягом від 15 літрів і більше, використовуючи бонусну картку UPGgood, та здійснити оплату готівкою, банківською карткою, бонусами, через «Скриньку», або за допомогою сервісу UPGPAY.

4.5. Кожен учасник Акції за купівлю пального обсягом від 15 літрів і більше випадковим чином може отримати один із подарунків, зазначених у п. 3.1. Визначення відбувається через

випадковий генератор в IT-системі, кожна транзакція має рівну ймовірність, а результати логуються і можуть бути предметом технічного аудиту (на вимогу контролюючих органів).

4.6. Подарунковий фонд нараховується як на зареєстровану, так і незареєстровану бонусну картку UPGgood.

4.7. Клієнт може багаторазово брати участь в Акції протягом її дії.

4.8. Інформація про нарахування Подарункового фонду відображається в чеку, мобільному додатку UPG у розділі «Мої подарунки».

4.9. Претензії щодо заміни або компенсації бонусів грошима не розглядаються.

4.10. Організатор має право відмовити у видачі будь-якої складової Подарункового фонду, якщо Учасник не дотримується умов цих Правил. Будь-які спори з цього приводу вирішуються у встановленому чинним законодавством порядку.

4.11. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» і надає згоду Організатору як власнику бази персональних даних програми UPGgood на їх обробку в обсязі, необхідному для участі в Акції.

5. Обмеження

5.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

5.2. Організатор не несе відповідальність за неможливість взяти участь або скористатися Акцією не з його вини.

5.3. Організатор не зобов’язаний вести листування чи переговори з Учасниками.

5.4. Усі рішення Організатора щодо Акції є остаточними та оскарженню не підлягають.

6. Оподаткування подарунків

6.1. Організатор Акції виступає податковим агентом у розумінні Податкового кодексу України та забезпечує нарахування, утримання і сплату всіх податків і зборів, передбачених чинним законодавством України, з отриманого Учасником доходу у вигляді одного з подарунків, зазначеного у п.п. 3.1

6.2. Для належного виконання податкових зобов’язань Учасник зобов’язаний надати Організатору:

- копію паспорта або іншого документа, що посвідчує особу;
- копію реєстраційного номера облікової картки платника податків (ІПН);
- іншу інформацію, необхідну для звірки даних та оформлення податкової звітності.

6.3. У разі ненадання зазначених документів або відмови Учасника надати необхідні дані Організатор має право відмовити у передачі подарунку до моменту отримання повного пакета документів.

6.4. Подарунки, які мають ознаки маркетингової знижки (наприклад, товари, що реалізуються за спеціальною зниженою ціною 0,10 грн з ПДВ), не вважаються доходом у розумінні Податкового кодексу України та не підлягають оподаткуванню.

7. Інші умови

7.1. Організатор має право змінювати, зупиняти або припиняти Акцію, змінювати її умови, Подарункови фонд, а також визначати перелік АЗС/АЗК, що беруть участь у Акції.

7.2. Порушення цих Правил або відмова від їх виконання позбавляє Учасника права на отримання Подарункового фонду.

7.3. Організатор не компенсує будь-які витрати Учасників (транспортні, телефонні, тощо), пов’язані з його участю в Акції.

7.4. У випадках неоднозначного тлумачення Правил або спірних питань рішення приймає Організатор і воно є остаточним.

7.5. Організатор Акції не вступає в спори щодо визначення прав на участь або на отримання Подарункового фонду.

7.6. Інформація про Акцію розміщується на офіційному сайті Організатора upg.ua та надається за телефоном: 0800-500-064 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні).

7.7. Організатор має право достроково припинити Акцію у разі вичерпання Подарункового фонду або з інших незалежних від нього причин, з повідомленням про це на сайті upg.ua.